

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	INAIL CA

SEZIONE 2:

VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

SOTTOSEZIONE 2.1:

Valore pubblico

ALLEGATI

ALLEGATI

1. Algoritmi di calcolo degli indicatori che concorrono alla misurazione dell'Indice sintetico di Valore pubblico

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

Valore Istituzionale - indicatori di impatto

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Riduzione del fenomeno infortunistico e tecnopatico	Numero degli infortuni denunciati	N.	N. infortuni denunciati
	Numero degli infortuni "in occasione di lavoro" denunciati	N.	N. infortuni "in occasione di lavoro" denunciati
	Numero degli infortuni "in itinere" denunciati	N.	N. infortuni "in itinere" denunciati
	Numero delle denunce di infortunio per genere femminile	N.	N. denunce di infortunio per genere femminile
	Numero delle denunce di infortunio per genere maschile	N.	N. denunce di infortunio per genere maschile
	Numero delle denunce di malattia professionale nel complesso	N.	N. denunce di malattia professionale nel complesso
	Numero delle denunce di malattia professionale per genere femminile	N.	N. denunce di malattia professionale per genere femminile
Riduzione dei tempi di erogazione delle prestazioni economiche	Tempo medio di liquidazione indennità di temporanea	gg	Rapporto tra il n. di giorni impiegati per la liquidazione dell'indennità temporanea ed il numero delle indennità di temporanea liquidate
	Tempo medio di costituzione delle rendite dirette e a superstiti	gg	Rapporto tra il n. di giorni impiegati per la costituzione della rendita (diretta e a superstiti) ed il numero di rendite costituite
Massimizzare il recupero delle prestazioni economiche indebitamente erogate	Importo incassi da rivalsa	euro	Importo incassi da rivalsa
Incrementare il contrasto all'evasione e all'elusione contributiva	Importo premi omessi incassati a seguito dell'esercizio dell'attività di vigilanza	euro	Importo premi omessi incassati a seguito dell'esercizio dell'attività di vigilanza

Indicatori di Stato di salute

Stato di salute organizzativa

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Migliorare il clima aziendale	Indice di <i>Customer satisfaction</i> interna	N.	Media, ponderata per la numerosità delle risposte, dei giudizi relativi a ciascuna domanda
Ottimizzazione della distribuzione delle risorse umane	% risorse umane sul territorio rispetto al totale del personale	%	Rapporto percentuale tra il N. dei dipendenti delle Strutture territoriali e il N. totale dei dipendenti
Riduzione dei consumi	Aggiornamento del Codice di comportamento con l'inserimento di disposizioni finalizzate al risparmio energetico ed all'uso intelligente e razionale dell'energia	%	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività
	% risorse in <i>smart working</i>	%	Rapporto tra il N. di lavoratori agili effettivi e il N. totale del personale a rapporto di pubblico impiego

Stato di salute genere

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Garantire l'equilibrio di genere all'interno dell'Amministrazione	% donne titolari di un incarico di livello dirigenziale generale	%	Rapporto percentuale tra il N. di dipendenti donna titolari di un incarico di livello dirigenziale generale e il N. totale dei dipendenti titolari di un incarico di livello dirigenziale generale
	% donne titolari di un incarico di livello dirigenziale non generale	%	Rapporto percentuale tra il N. di dipendenti donna titolari di un incarico di livello dirigenziale non generale e il N. totale dei dipendenti titolari di un incarico di livello dirigenziale non generale
	% donne vs % uomini in <i>part time</i>	%	Valore assoluto della differenza tra la % donne in <i>part time</i> e la % uomini in <i>part time</i>

Stato di salute relazionale

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Sviluppo delle relazioni con gli utenti	Quantità di utenti/ <i>stakeholder</i> coinvolti nel processo di valutazione	N.	N. totale di utenti/ <i>stakeholder</i> coinvolti nel processo di valutazione
	Indice di <i>Customer satisfaction</i> esterna	N.	Media, ponderata per la numerosità delle risposte, dei giudizi relativi a ciascuna domanda

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

Stato di salute digitale

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Migliorare il livello di digitalizzazione dell'Ente	% richieste pervenute in forma elettronica	%	Rapporto percentuale tra il N. di richieste pervenute in forma elettronica e il N. totale delle richieste pervenute
	Digitalizzazione del processo volto ad erogare i finanziamenti della ricerca attraverso i bandi BRIC	%	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività
	% dipendenti che utilizzano attivamente il Digital Workplace	%	Rapporto percentuale tra il N. di dipendenti che utilizzano attivamente il Digital Workplace e il N. totale dei dipendenti
	% processi e servizi istituzionali reingegnerizzati	%	Rapporto percentuale tra il N. di processi e servizi istituzionali reingegnerizzati e il N. totale dei processi e servizi

Stato di salute professionale

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Sviluppo delle competenze professionali	% dipendenti destinatari di attività formativa nell'anno	%	Rapporto percentuale tra il N. di dipendenti che hanno iniziato un'attività formativa nel periodo di riferimento e il N. totale dei dipendenti
	% dipendenti con lauree nelle discipline STEM	%	Rapporto percentuale tra il N. di dipendenti con lauree STEM (acronimo per Science, Technology, Engineering e Mathematics) e il N. totale dei dipendenti laureati

Stato di salute etica

Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Monitoraggio delle misure organizzative previste nel PIAO in materia di anticorruzione e trasparenza	Realizzazione di un sistema informativo per il monitoraggio dello stato di realizzazione delle misure volte a ridurre i rischi corruttivi e a migliorare la trasparenza	%	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività
Migliorare la trasparenza dell'azione amministrativa	Realizzazione di un sistema automatizzato per la gestione degli accessi documentali ex lege n. 241/1990 da parte delle Aziende e degli assicurati nel rispetto della normativa sulla privacy	%	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività
Attuazione ed efficacia delle misure di trasparenza ed anticorruzione	% dirigenti oggetto di rotazione degli incarichi	%	Rapporto percentuale tra il N. di dirigenti oggetto di rotazione degli incarichi e il N. totale dei dirigenti

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	INAIL CA

SEZIONE 2:

VALORE PUBBLICO, PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

SOTTOSEZIONE 2.2:

Performance

ALLEGATI

ALLEGATI

1. Obiettivi pluriennali
2. Obiettivi annuali
3. Algoritmo di calcolo degli indicatori di *performance* delle Strutture centrali, Strutture regionali e Direzioni territoriali
4. Obiettivi di *performance* delle Direzioni territoriali
5. Obiettivi di *performance* delle Strutture regionali
6. Obiettivi di *performance* delle Strutture centrali

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

	Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target
POLITICHE DI PREVENZIONE E ISTITUZIONALI	Reingegnerizzazione del bando ISI	2022	Analisi del processo e definizione di soluzioni di miglioramento concernenti: regole di accesso al sistema (superamento del criterio del click day).	50
		2023	Razionalizzazione del sistema dei controlli secondo principi di proporzionalità; definizione del modello di valutazione d'impatto.	50

	Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target
RICERCA	Diffondere i risultati della Ricerca attraverso un insieme bilanciato di strumenti di comunicazione: portale istituzionale, eventi in presenza e on line, prodotti audiovisivi e multimediali, contatti e reti scientifiche; rafforzare le iniziative di trasferimento tecnologico per assicurare la massima fruibilità della conoscenza prodotta da parte delle imprese.	2022	Valutazione dell'insieme degli strumenti di diffusione e disseminazione messi in campo al fine di individuare aree di miglioramento; standardizzazione dei percorsi sperimentati e replicabili per una concreta applicazione delle innovazioni. Realizzazione degli "stati generali della ricerca e prevenzione per la sicurezza" nella seconda metà del 2022 per la disseminazione e visibilità della ricerca.	70
		2023	Rafforzamento delle iniziative di trasferimento tecnologico nei confronti delle imprese, in particolare PMI, anche attraverso la partecipazione alle attività dei "competence center" per supportare le imprese nel valutare il loro livello di maturità.	30

	Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target
DATI, INFORMAZIONI E SVILUPPO DIGITALE	Evoluzione ed arricchimento del patrimonio informativo dell'INAIL attraverso la messa a disposizione ed il miglioramento di strumenti in grado di sfruttare efficacemente le risorse informative a disposizione al fine di orientare le scelte aziendali.	2022	Miglioramento del set informativo gestito nell'ambiente Analytics (IANUA): arricchimento con ulteriori domini dati. Ottimizzazione della soluzione inerente il Registro Nazionale delle Malattie Professionali.	33
		2023	Alimentazione Portale Dati Aperti della Pubblica Amministrazione. Avvio studio di fattibilità finalizzato alla razionalizzazione dei diversi registri delle Malattie Professionali.	33
		2024	Implementazione di strumenti per la misurazione e presidio della qualità del dato. Razionalizzazione delle soluzioni di gestione dei diversi registri riferiti al fenomeno delle Malattie Professionali.	34
	Ottimizzazione dell'infrastruttura IT in ottica della trasformazione digitale al fine di garantire disponibilità, efficienza, continuità e sicurezza.	2022	Consolidamento su infrastrutture convergenti delle applicazioni Inail e delle altre Pubbliche Amministrazioni sviluppate a microservizi; avviamento della soluzione di Capacity Management; introduzione dell'infrastruttura as code in ambienti target.	33
		2023	Refresh tecnologico delle reti delle sedi periferiche; containerizzazione delle applicazioni; diffusione delle soluzioni di videocomunicazione; multicloud management; evoluzione dell'infrastruttura as code.	33
		2024	Servizio di Disaster Recovery per le applicazioni critiche dell'Istituto; implementazione della continuous adoption.	34
	Reingegnerizzazione dei processi e delle procedure delle prestazioni in coerenza con il principio della "presa in carico" e della "gestione del caso".	2022	Prosecuzione del consolidamento dei processi e prime sperimentazioni applicative in ambito prestazioni economiche e sanitarie.	33
		2023	Ottimizzazione delle procedure a seguito delle sperimentazioni e modellazione dei processi in ambito prestazioni socio-sanitarie.	33
		2024	Consolidamento dei processi e delle procedure applicative in ambito prestazioni socio sanitarie.	34

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

	Obiettivo pluriennale	Anno Target	Target	Peso Target
BILANCIO E AUDIT	Implementare un sistema di misurazione e rendicontazione dei risultati della gestione in termini di impatto sociale delle politiche adottate dall'istituto, nonché degli effetti prodotti dal modello organizzativo adottato sul rispetto dei diritti dei lavoratori e delle lavoratrici.	2022	Integrazione della documentazione di bilancio finanziario con il bilancio di genere.	50
		2023	Consolidamento del bilancio di genere e integrazione della documentazione di bilancio finanziario anche con il bilancio di "impatto e addizionalità" degli investimenti.	50
	Potenziamento dell'AUDIT sui sistemi di controllo.	2022	Potenziamento Audit sulle procedure di controllo connesse al bando ISI, finalizzato all'obiettivo di reingegnerizzazione del processo.	33
		2023	Potenziamento Audit sulle procedure di controllo connesse alle forniture protesiche.	33
		2024	Potenziamento Audit sulle procedure di controllo connesse alle variazioni tariffarie.	34
	Promuovere politiche di trasparenza interna al fine di contrastare prassi potenzialmente produttive di mala gestio e di opacità dell'azione amministrativa.	2023	Analisi e progettazione degli interventi, assieme alle strutture competenti per materia, per l'individuazione di requisiti normativi e tecnologici finalizzati al raggiungimento dell'obiettivo pluriennale in oggetto.	33
		2024	Consolidamento dei requisiti normativi e tecnologici con sperimentazioni e test finalizzati all'adeguamento del sistema gestionale in uso per la gestione degli accessi alla documentazione amministrativa.	33
		2025	In rapporto alla realizzazione dell'obiettivo, verifica degli impatti sul sistema generale di gestione dei rischi operativi, nonché sui tempi di erogazione e qualità dei servizi.	34
	Realizzazione di un sistema strutturato di monitoraggio della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del Piano integrato di attività ed organizzazione (cd. PIAO).	2023	Definizione della fase di analisi e progettazione del sistema strutturato di monitoraggio della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del Piano integrato di attività ed organizzazione (cd. PIAO).	33
		2024	Consolidamento della fase di sperimentazione e collaudo funzionale del sistema strutturato di monitoraggio della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del Piano integrato di attività ed organizzazione (cd. PIAO).	33
		2025	Piena entrata a regime del sistema strutturato di monitoraggio della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del Piano integrato di attività ed organizzazione (cd. PIAO).	34

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

Obiettivo di Gestione 2023	Indicatore	Target %
Revisione dei provvedimenti e delle comunicazioni rivolti agli assicurati e ai Patronati.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Monitoraggio e analisi delle risultanze relative alle prestazioni di assistenza psicologica erogate agli infortunati e tecnopatici nonché ai familiari o ai superstiti dei lavoratori e delle lavoratrici al fine di garantirne uniformità sul territorio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Monitoraggio degli effetti dell'applicazione del nuovo "Regolamento per l'erogazione degli interventi per il recupero funzionale della persona, per l'autonomia e per il reinserimento nella vita di relazione" e della circolare attuativa.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Rivisitazione dell'assetto organizzativo dell'hub di Budrio e sviluppo degli hub di Volterra e Lamezia Terme ai fini dell'ottimizzazione dell'offerta sanitaria e dell'attività svolta nel campo della ricerca protesico-riabilitativa, anche nell'ottica dell'implementazione della prossimità del servizio agli assistiti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Individuazione dei format da adottare per la predisposizione di una campagna informativa nazionale di informazione sulla cultura del rischio nelle scuole	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Analisi per la definizione di un modello sanitario e socio-sanitario basato su una gestione unitaria di tutela delle lavoratrici e dei lavoratori infortunati e tecnopatici, orientato a servizi e tecnologie digitali più idonei.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Reingegnerizzazione delle soluzioni applicative per gli accertamenti ispettivi e per le procedure sanzionatorie.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Digitalizzazione del processo volto ad erogare i finanziamenti per la ricerca (Bando BRIC).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Implementazioni di ulteriori funzionalità per la gestione del patrimonio immobiliare dell'Istituto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Predisposizione del Contratto collettivo integrativo di ente: disciplina delle materie oggetto di contrattazione integrativa - art. 7 del Ccnl 2019-2021.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Informatizzazione degli accordi di lavoro agile.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Incentivi e premialità per i dipendenti dell'Istituto, derivanti dall'attuazione di programmi di risparmio energetico e di misure per l'uso intelligente e razionale dell'energia.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Sviluppare azioni formative volte a favorire il benessere organizzativo e la valorizzazione delle diversità.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Gestione delle attività di carattere contabile connesse agli incassi e al pagamento delle prestazioni dell'indennizzo ex INPGI relative al periodo transitorio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Prosecuzione dell'informatizzazione delle attività relative alla Gestione conto Stato.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Attività di Intelligence ai fini dell'elaborazione di liste di aziende da condividere con l'Ispettorato Nazionale del Lavoro, sia attraverso il consueto incrocio dei dati e delle informazioni presenti nelle banche dati sia interne che esterne, sia attraverso la realizzazione del nuovo progetto mirato alla ricerca di algoritmi di intelligenza artificiale avviato con il Politecnico di Milano.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Analisi dei flussi informativi tra Inps e Inail relativi alla gestione Agricoltura ai fini della revisione tariffaria.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
Rating di sinistrosità: sperimentazione in procedure appalto dell'Istituto	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

Obiettivo di produzione aggregati a livello nazionale	Indicatore	Baseline	Target
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione clienti	Tempo medio di emissione del certificato assicurativo	3,06	4,74
	Percentuale dei certificati assicurativi rilasciati in massimo 20 gg.	99,51	97,54
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Tempo medio di emissione PAT	3,31	5,11
	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,26	97,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione ditta	3,69	6,34
	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,41	95,35
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Tempo medio di emissione del provvedimento di variazione PAT	4,74	6,53
	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,42	95,12
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione PAT	2,45	4,21
	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,55	97,06
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Tempo medio di emissione del provvedimento di cessazione ditta	2,20	3,91
	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,75	97,72
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali Inail	Tempo medio di lavorazione dei verbali Inail	3,20	4,68
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di liquidazione dei verbali di altri Enti	Tempo medio di lavorazione dei verbali di altri Enti	2,22	3,97

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

Obiettivo di produzione aggregati a livello nazionale	Indicatore	Baseline	Target
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,53	57,72
	Percentuale del valore delle lavorazioni della lista "solo crediti"	29,87	42,33
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,32	57,22
	Percentuale del valore delle lavorazioni "art. 28"	47,24	49,65
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,12	74,47
	Percentuale del valore delle lavorazioni "debiti/crediti"	34,06	43,54
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di istruttoria delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT)	Percentuale delle domande di riduzione del premio (art. 24 MAT) lavorate in massimo 80 gg.	86,12	84,13
Migliorare l'efficienza e l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione dei rimborsi ai datori di lavoro	1,87	3,41
	Percentuale della validazione dei rimborsi ai datori di lavoro effettuate in massimo 40 gg	99,60	97,07
Garantire l'effettività dell'applicazione delle sanzioni amministrative	Percentuale delle contestazioni violazioni amm.ve formali notificate in 90 gg.	97,29	100,00
	Tempo medio di notifica delle contestazioni violazioni amm.ve formali	7,69	11,51
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi per l' apertura degli infortuni	Tempo medio apertura denuncia di infortunio via web	1,58	2,35
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Tempo medio di definizione degli infortuni	17,87	14,69
	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,81	85,21
Migliorare l'efficienza riducendo la percentuale dei casi di infortunio ridefiniti positivamente	Percentuale del numero dei casi di infortunio ridefiniti positivamente	14,85	13,69
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di apertura degli interventi di patrocinio	Tempo medio di apertura degli interventi di patrocinio via web	5,10	5,51
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di riaccredito dei ratei di rendita	Tempo medio di validazione dei riaccrediti dei ratei di rendita	21,78	23,03

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

Obiettivo di produzione aggregati a livello nazionale	Indicatore	Baseline	Target
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di reincasso dell'indennità di temporanea	Tempo medio di validazione dei reinkasso dell'indennità di temporanea	69,58	38,23
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi di espletamento delle revisioni attive	Tempo medio di espletamento delle revisioni attive	-	11,72
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,24	92,08
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,74	79,43
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in 100 gg.	91,75	78,83
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,39	88,23
	Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti ex dirette	33,50	31,20
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,31	85,45
	Tempo medio di costituzione delle rendite a superstiti	53,49	62,95
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,78	91,09
	Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da infortunio	18,04	20,04
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	89,05	78,59
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	87,38	79,09
	Tempo medio di costituzione delle rendite dirette normali da M.P.	91,29	104,44

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

Obiettivo di produzione aggregati a livello nazionale	Indicatore	Baseline	Target
Migliorare l'istruttoria delle azioni di surroga	Percentuale del numero delle surroghe definite negativamente	29,68	34,23
	Percentuale del numero delle surroghe definite positivamente	65,91	65,77
Migliorare l'istruttoria delle azioni di regresso	Percentuale del numero dei regressi definiti negativamente	82,52	87,28
	Percentuale del numero dei regressi definiti positivamente	10,48	12,72
Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale	Tempo medio della prima lavorazione sanitaria delle revisione attive	12,18	13,22
Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale	Tempo medio di definizione dell'istruttoria sanitaria in caso di infortunio	3,31	4,81
Migliorare l'efficienza dell'Area medico legale taria di una malattia professionale	Tempo medio di avvio dell'istruttoria sanitaria in caso di M.P.	5,82	8,20
Incrementare il ricorso alle strutture dell'Istituto per la fornitura di protesi	Percentuale del fatturato dal Centro Protesi di Vigorso per la fornitura di protesi	-	58,06
Migliorare l'efficacia delle politiche prevenzionali attraverso la "codifica" del maggior numero di casi di infortunio definiti positivamente	Percentuale del numero casi ESAW codificati (non documenti)	92,61	90,03
Migliorare l'efficienza della funzione socio educativa riducendo i tempi necessari alla prima valutazione globale della persona presa in carico	Tempo medio prima redazione prima cartella sociale	2,04	3,90
Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	92,21	85,51
	Numero medio dei lavoratori regolarizzati per aziende ispezionate	11,03	2,81
	Aziende ispezionate	9.504	8.400
	Percentuale di aziende irregolari con e senza recupero premi	-	86,28
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,31	3,13

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

Obiettivo di produzione aggregati a livello nazionale	Indicatore	Baseline	Target
Incrementare l'attività di accertamento dei premi evasi/elusi dai datori di lavoro	Percentuale dell'Importo dei premi omessi accertati da verbali Inail	43,16	54,22
	Percentuale dell'Importo dei premi omessi accertati da verbali altri Enti	9,15	19,84
	Percentuale dell'importo dei premi omessi accertati da censimento - indotto	26,28	25,94
	Importo totale dei premi omessi accertati	89.434.793	92.100.400
Migliorare l'efficacia riducendo i tempi per la definizione del contenzioso tariffario	Percentuale del numero dei ricorsi definiti in massimo 90 gg. dalla data di pervenimento	-	93,38
	Ispezioni effettuate per infortuni e MP	3.176	2.005
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	3,78	4,76
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	291.170.630	271.030.000
	Importo incassato a titolo di azioni di surroga	182.287.639	180.855.000
	Importo incassato a titolo di azioni di regresso	87.072.582	90.175.000
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi e certificativi	Numero sopralluoghi/ispezioni effettuati per servizi omologativi	97.090	69.020
	Importo incassato per servizi omologativi	20.320.082	11.040.000
	Importo fatturato per servizi omologativi	10.828.369	7.705.000

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo
Indicatori obiettivi di produzione					
Sedi	Aziende	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di PAT rilasciate in massimo 20 gg. e il N. complessivo delle PAT rilasciate
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg. e il N. complessivo di provvedimenti di variazione ditta rilasciati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg. e il N. complessivo di provvedimenti di variazione PAT rilasciati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg. e il N. complessivo di provvedimenti di cessazione PAT rilasciati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg. e il N. complessivo di provvedimenti di cessazione ditta rilasciati
			Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	%	Rapporto percentuale tra le righe lavorate e le righe contenute nella lista
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "art.28"	%	Rapporto percentuale tra le righe lavorate e le righe contenute nella lista "art. 28"
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	%	Rapporto percentuale tra le righe lavorate e le righe contenute nella lista "debiti e crediti"
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di infortuni definiti in un tempo massimo di 25 gg. e il N. complessivo di infortuni definiti
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di indennizzi in capitale per infortunio effettuati in un tempo massimo di 100 gg. e il N. complessivo di indennizzi in capitale per infortunio effettuati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in un tempo massimo di 120 gg. e il N. complessivo di indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in un tempo massimo di 100 gg. e il N. complessivo di indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di lavorazioni effettuate in un tempo massimo di 80 gg. e il N. complessivo di lavorazioni effettuate

DATA	21/03/2023
PROT. n.	46
ORGANO	CA

Strutture	Processo	Obiettivo	Indicatore	Unità di misura	Algoritmo di calcolo	
Strutture regionali		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di rendite a superstiti costituite in un tempo massimo di 100 gg. e il N. complessivo di rendite a superstiti costituite	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di rendite dirette normali da infortunio costituite in un tempo massimo di 80 gg. e il N. complessivo di rendite dirette normali da infortunio costituite	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in un tempo massimo di 100 gg. e il N. complessivo di rendite dirette normali da M.P. tab. costituite	
			Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	%	Rapporto percentuale tra il N. di rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in un tempo massimo di 120 gg. e il N. complessivo di rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite	
		Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	%	Rapporto percentuale tra N. di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva e N. totale di aziende ispezionate	
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	giorni	Rapporto tra la somma dei giorni necessari alla validazione dei provvedimenti relativi all'area aziende e il N. totale di validazioni relative all'area aziende	
		Lavoratori	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	giorni	Rapporto tra la somma dei giorni necessari alla validazione dei provvedimenti relativi all'area lavoratori e il N. totale di validazioni relative all'area lavoratori
			Migliorare l'efficacia del processo Lavoratori	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	euro	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa
		Certificazione e verifica	Migliorare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni	N.	N. di sopralluoghi-ispezioni effettuati
Indicatori obiettivi di sviluppo e gestione						
Strutture regionali		Realizzazione delle attività previste dal singolo obiettivo nel periodo di riferimento	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	%	Sommatoria dei prodotti delle percentuali di realizzazione delle attività, in cui il singolo obiettivo è articolato, per il peso attribuito a ciascuna rapportato alla sommatoria dei pesi attribuiti a ciascuna attività	
Strutture centrali						

DATA	21/03/2023
PROT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE ALESSANDRIA - ASTI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,79	97,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,89	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,36	96,42
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,44	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,69	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,52	61,25
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,98	59,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	91,37	78,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,66	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,70	97,42
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	96,27
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	84,62
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE CUNEO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,81	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,47	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,89	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,83	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,88	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	82,47	65,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	85,23	66,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	91,55	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,27	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,21	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,92	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	84,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,80	95,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,00		
		100,00	78,00		

DATA	21/03/2023
PROT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE NOVARA - VERBANO CUSIO OSSOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,91	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,69	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,44	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,90	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,87	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	67,48	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,48	60,41
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	96,90	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,80	84,18
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,48	96,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	-	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	78,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,71
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,48		93,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,71	78,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	78,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO CENTRO - TORINO SUD	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,46	95,46
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,94	94,08
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,55	95,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,86	95,13
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,91	96,46
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,40	59,48
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	49,53	53,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,30	70,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	76,93	85,31
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,64	95,72
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	50,00	78,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	87,50	78,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,22
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	87,50
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,67		90,85		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	95,00	78,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,00		

DATA	21/03/2023
PROT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE TORINO Nord	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,56	96,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,78	93,36
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,43	94,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,83	96,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,87	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,04	58,02
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	58,50	51,42
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,47	69,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,22	82,24
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,37	93,12
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	-	78,90
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	75,00	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,89	90,13
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	91,67	86,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,86	92,00
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	86,36		78,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	78,00		
		-	78,00		

DATA	21/03/2023
PROT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PIEMONTE	DIREZIONE TERRITORIALE VERCELLI - BIELLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,84	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,04	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,31	95,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,86	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,91	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,62	60,37
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,12	56,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,18	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,67	87,58
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,80	96,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	78,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	0,00	100,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	92,56		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	78,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,00		

DATA	21/03/2023
PROT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	SEDE REGIONALE AOSTA/DIREZIONE TERRITORIALE AOSTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,42	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,75	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,57	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	77,82	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	75,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	75,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BERGAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,55	97,71
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,19	87,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,79	94,65
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,47	96,67
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,82	98,33
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,88	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,25	62,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,60	77,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,12	82,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,66	93,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,21	78,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,20	78,80
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,67	88,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	90,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,14		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	91,49	78,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	94,29	78,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE BRESCIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,97	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	94,80	91,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,66	91,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,74	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,82	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,58	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,75	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,67	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	98,71	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,27	87,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	98,50	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	96,97	90,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	85,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	93,33	85,00		

21/03/2023
 DATA
 POT.
 46
 ORGANO
 CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE COMO- LECCO - SONDRIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,27	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,99	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,04	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,61	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,65	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,75	53,70
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	73,10	57,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	88,01	73,30
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,25	88,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,65	93,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	75,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,08		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	92,31	75,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	75,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE SESTO S. GIOVANNI-RHO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,54	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,70	94,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,73	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,63	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,88	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	56,45	55,30
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	59,41	56,19
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,19	74,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,44	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,02	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	88,24	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	81,82	75,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,83		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	75,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	83,33	75,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MANTOVA - CREMONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,85	95,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,80	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,47	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,93	97,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,25
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,51	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,31	61,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,89	75,20
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,26	88,91
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	91,20	89,89
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	79,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	88,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	97,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,95		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	79,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO NORD-EST	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,59	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,09	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,85	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,79	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	96,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	51,17	51,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,09	58,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,25	65,00	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,42	87,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,13	91,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,67	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	75,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	75,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO SUD - LODI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,97	95,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,51	94,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,48	95,41
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,29
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,33
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	52,81	46,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,83	56,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	83,80	71,20
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,91	88,64
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,21	92,95
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	89,47	60,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	64,63
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	83,33	87,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	87,86
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,59		88,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	60,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	60,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MONZA-BRIANZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,72	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,51	97,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,93	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,62	99,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,75	99,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	56,19	53,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	78,81	65,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,96	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	83,34	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,60	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,44	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	88,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	93,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,74	80,00		
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	75,00	

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE MILANO CENTRO-LEGNANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,53	95,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,48	94,17
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,48	92,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,75	95,16
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,91	95,41
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,09	57,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	57,20	53,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,79	73,30
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,53	85,82
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,87	92,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	84,62	77,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	94,74	77,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,89	85,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,55		90,25		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	76,33		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	76,33		

21/03/2023	DATA
46	POT.
CA	ORGANO

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE PAVIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,71	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,70	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,28	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,84	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,13	61,50
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,99	61,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,67	76,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,53	91,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,41	88,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	76,92	81,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,63		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	DIREZIONE TERRITORIALE VARESE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,90	95,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,52	95,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,65	96,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,98	97,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	66,83	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	69,41	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	86,51	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,75	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,30	92,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,50	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,91	85,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,57		93,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00		

21/03/2023	DATA	46	POT.	ORGANO	CA
------------	------	----	------	--------	----

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ. TERRITORIALE TRENTO	DIREZ. PROVINCIALE TRENTO/DIREZ. TERRITORIALE TRENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,34	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,32	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,47	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,84	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,53	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,55	58,91
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,89	61,42
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	86,93	82,24
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,61	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,13	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	81,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	81,38
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	91,33		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	79,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	75,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR DIREZ. PROV BOLZANO	DIREZIONE TERRITORIALE BOLZANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,13	98,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,39	98,04
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,57	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,85	99,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,88	99,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,79	63,64
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	76,84	80,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	90,22	89,06
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,22	83,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,98	94,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	83,33	83,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,77	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	100,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	75,00	80,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,75		94,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	80,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	85,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE PADOVA - ROVIGO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,84	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,36	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,79	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,83	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,85	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,74	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	72,05	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,78	75,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	81,09	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,74	92,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	99,24	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,69	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	87,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	84,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,84		92,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	82,00		

21/03/2023	DATA	92,00
		82,00
		80,00
	POT.	87,00
46		84,00
		92,00
	ORGANO	80,00
CA		82,00

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE TREVISO - BELLUNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,95	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,65	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,32	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,95	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,41	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,94	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,19	75,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	64,37	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,81	92,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	81,25	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,20	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	83,33	87,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	93,33	87,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,06		92,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	84,09	80,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	80,00	82,00		

21/03/2023	DATA	92,00
		82,00
		80,00
	POT.	87,00
46		87,00
		92,00
	ORGANO	80,00
CA		82,00

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VENEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,81	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,90	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,03	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,91	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,93	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,05	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,06	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,57	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,89	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,47	92,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	98,11	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,39	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,83	87,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	84,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00		92,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,64	80,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	93,75	82,00		

21/03/2023	DATA
46	POT.
CA	ORGANO

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VERONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,85	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,94	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,01	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,68	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,93	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,25	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,53	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,61	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,43	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,61	92,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,33	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	88,35	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	87,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	87,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,77		92,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	93,18	80,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	82,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR VENETO	DIREZIONE TERRITORIALE VICENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,93	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,70	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,56	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,87	97,27
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,88	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,43	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,59	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,38	75,30
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	83,02	86,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,00	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	89,13	85,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,70	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	87,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	84,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,47	92,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	71,43	80,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	85,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE TRIESTE - GORIZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,86	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,35	96,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,88	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,50
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	54,00	
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,00	
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	85,00		
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,73	83,40
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,86	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,95	83,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	73,33	81,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	82,50	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	95,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,87	98,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	79,55	81,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	85,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR FRIULI V. G.	DIREZIONE TERRITORIALE UDINE - PORDENONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,19	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,08	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,12	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,84	98,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	99,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,94	55,50
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,84	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,01	82,00	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	68,32	78,50
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,41	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,71	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	84,47	77,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	94,74	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	97,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,88	93,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,42	70,50		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,86	80,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE GENOVA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,83	94,93
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	85,04	90,68
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	84,85	90,14
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,21	94,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,38	95,22
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	46,83	52,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	12,97	51,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	71,63	72,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	81,97	85,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,49	96,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	96,77	85,90
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 100 gg.	86,89	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 100 gg.	97,73	97,95
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	75,00	85,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	96,47	95,15		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 120 gg.	91,18	85,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,78	85,00		

21/03/2023
 DATA
 46
 PROT.
 ORGANO
 CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE LA SPEZIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,52	96,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,28	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,42	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,89	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,30	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,02	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	66,59	65,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,32	80,00
			Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,04	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,99	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,71	85,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	62,50	65,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	95,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	83,78	95,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,71	85,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	85,00		

21/03/2023	DATA	95,00
		85,00
		65,00
	POT.	95,00
46		95,00
		95,00
	ORGANO	85,00
CA		85,00

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LIGURIA	DIREZIONE TERRITORIALE SAVONA - IMPERIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,92	97,57
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,40	95,49
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,39	93,86
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,18	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,31	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	51,45	60,70
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,96	62,53
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,09	80,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,84	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,75	95,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,15	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	95,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,44		96,55		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	90,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	90,00		

21/03/2023	DATA	95,00
	POT.	90,00
46	ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE BOLOGNA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,95	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,78	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,42	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,24	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,40	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	66,59	70,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,32	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,83	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,56	75,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,18	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,86	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,91	80,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,31	90,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	85,00	80,00		
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	75,00	

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE FORLI'/CESENA-RIMINI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,89	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,85	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,16	96,40
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,90	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,20	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,54	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	89,49	75,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,16	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,18	91,43
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,44	81,90
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,74	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	82,92
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,74	90,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	89,86	80,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	81,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE MODENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,97	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,65	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,96	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,08	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,70	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	81,08	75,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,81	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,87	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	83,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	87,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	83,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00		

DATA	PROT.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE PARMA - PIACENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	98,38
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,79	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	99,79	72,37
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	97,73	87,52
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,92	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,98	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,77	95,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	90,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE RAVENNA - FERRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,82	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,16	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,89	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	87,51	75,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,54	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,58	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	75,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,92	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,80	90,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,74	80,00		
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	94,44	75,00	

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR EMILIA ROMAGNA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO EMILIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,82	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,96	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,95	97,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,18	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	76,73	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	93,71	75,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	76,62	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	92,15	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	88,31	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,27	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,33	80,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,15		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,38	80,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	91,67	75,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE AREZZO - SIENA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,87	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,72	97,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,32	96,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,81	98,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,84	98,60
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,19	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,50	62,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,60	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,82	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,88	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,33	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	78,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	85,71	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,70		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	91,67	78,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE FIRENZE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,94	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,57	97,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,03	96,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,96	98,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	98,60
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,40	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	87,14	62,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,25	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,13	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	87,50	88,50
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,49	78,83
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,95	78,83
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	80,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	71,43	80,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	76,47		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	87,50	79,22		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	96,77	79,22		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PRATO - PISTOIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,97	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,52	97,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,84	96,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,88	98,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	98,60
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,83	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	81,39	62,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,55	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	96,45	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,95	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	78,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	89,47	78,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	88,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	78,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LIVORNO - GROSSETO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,93	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,91	96,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	98,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,95	98,60
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,78	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,18	62,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	85,78	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,91	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,10	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,68	79,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,63	79,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,86	88,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	86,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,55	90,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	97,78	79,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	97,59	79,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE LUCCA - MASSA CARRARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,83	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,71	97,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,50	96,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,90	98,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	98,60
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,37	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,13	62,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	82,64	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	92,32	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,35	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	91,33	65,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	59,34	65,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,00	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,33	80,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,90	90,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	58,33	65,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	79,43	65,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR TOSCANA	DIREZIONE TERRITORIALE PISA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	98,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,20
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	96,70
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,60
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,60
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	69,33	61,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,31	62,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,60	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,38	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,46	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	89,10	79,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	90,67	79,10
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,67	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,05		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,10	79,20		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,02	79,20		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR UMBRIA	DIREZIONE TERRITORIALE PERUGIA - TERNI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,82	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,82	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,08	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,85	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,54	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,23	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	83,90	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,05	84,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,09	85,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	65,84	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	81,08	73,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	86,67	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	91,67	85,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	89,76		85,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,95	75,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	69,74	75,00		

21/03/2023	DATA
46	POT.
CA	ORGANO

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE ANCONA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,93	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	70,29	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	64,58	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,16	84,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,85	94,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	98,71	98,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	99,29	99,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	99,04	99,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	97,00
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	98,31		97,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	97,22	97,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	95,00		

21/03/2023	DATA	98,00
		99,00
		99,00
	POT.	98,00
46		97,00
		97,00
	ORGANO	97,00
CA		95,00

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE MACERATA- ASCOLI PICENO FERMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,86	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,29	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,02	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,72	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,89	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,59	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	61,34	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	78,57	84,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,43	94,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,84	98,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	98,86	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	99,15	97,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	97,00
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	98,06		97,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	98,65	97,00		
		97,37	97,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR MARCHE	DIREZIONE TERRITORIALE PESARO E URBINO - FANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,64	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,18	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,56	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,29	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,86	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	74,31	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,32	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	93,82	84,00	
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,38	94,50
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,59	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	98,39	99,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,71	99,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	98,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	97,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,83	97,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	98,55	99,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	99,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE LATINA - FROSINONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,40	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,18	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,96	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,73	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,83	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	54,58	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	50,48	50,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,07	73,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	79,35	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,21	93,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,96	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	88,89	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,57		93,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	90,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	98,15	95,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA Centro - VITERBO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,85	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,24	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,49	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,87	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	68,08	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,58	50,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,09	73,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,74	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,09	93,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,14	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	97,62	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	88,89	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,67	90,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,24		93,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	90,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	92,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA TUSCOLANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	86,12	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	86,95	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	89,64	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,92	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,84	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	25,97	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	43,34	50,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	54,03	73,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	67,22	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,30	93,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,97	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	80,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	88,00	90,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	86,21		93,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	90,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	88,00	92,00		

DATA	POT.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA NOMENTANO - RIETI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,98	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,58	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,41	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,93	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,85	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	56,51	50,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,56	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	81,56	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,82	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	98,44	92,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,71	93,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	90,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	93,33	93,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR LAZIO	DIREZIONE TERRITORIALE ROMA LAURENTINO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,21	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	89,73	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	89,82	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,85	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,57	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	17,56	55,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,02	50,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	70,13	73,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,89	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,24	93,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	-	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	84,21		93,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,89	90,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	92,00		

DATA	POT.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR. ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE CHIETI - PESCARA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,97	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,83	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,85	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,80	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	65,83	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,38	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,14	75,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,85	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,63	95,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	99,03	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	80,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,33		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	85,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR. ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE L'AQUILA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,74	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,32	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,57	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,00	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,26	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,72	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,56	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,40	95,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,55	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,29		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	85,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	86,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR. ABRUZZO	DIREZIONE TERRITORIALE TERAMO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,15	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,93	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,91	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	72,04	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,44	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,39	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,41	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,15	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	90,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo 100 gg.	100,00	90,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	85,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	95,65	80,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	SEDE DR MOLISE/DIREZIONE TERRITORIALE CAMPOBASSO-ISERNIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,92	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,84	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	75,21	65,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	70,24	65,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	87,58	80,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	94,63	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	92,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	66,67	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,65	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	-	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,56	93,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00		
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00	

21/03/2023	DATA	46	POT.	ORGANO	CA
------------	------	----	------	--------	----

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE AVELLINO - BENEVENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,56	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,97	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,52	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,32	97,15
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,41	98,00
			Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,44	58,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "art.28"	77,08	59,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	87,75	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	73,55	82,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,83	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	88,10	74,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	71,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,52
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,00	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	84,62	71,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	74,00		

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE CASERTA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,08	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,68	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,83	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,32	97,46
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,49	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,94	58,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,53	59,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,86	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	63,15	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,54	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	-	70,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	69,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	57,89	80,52
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,08	90,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	70,00		
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	70,00	

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NAPOLI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,92	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,58	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,49	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,91	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,22	57,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,12	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	57,86	79,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	87,72	88,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,33	70,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	81,25	68,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	65,00	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	60,00	78,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,36	90,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	88,24	69,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	70,00		

21/03/2023	DATA	POT.	46	ORGANO	CA
------------	------	------	----	--------	----

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE NOLA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,59	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,28	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,17	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,90	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,15	57,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,53	57,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,12	73,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	79,70	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,79	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	83,33	70,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	48,15	68,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,33	80,50		
	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,92	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,78	69,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	70,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR CAMPANIA	DIREZIONE TERRITORIALE SALERNO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,78	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,86	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,26	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,86	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,93	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,14	57,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	59,32	58,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	71,57	72,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	76,30	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,09	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,49	74,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	71,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,96	80,50
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	89,08		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	77,78	71,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	90,00	74,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE BARI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,93	98,26
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,60	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,49	95,28
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,97	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,03	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,28	60,97
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,20	75,80
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,96	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,41	93,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,44	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	89,58	73,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	33,33	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	94,12	85,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,64		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	75,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	75,00	75,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE FOGGIA - BARLETTA/ANDRIA/TRANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,84	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,04	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,58	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,68	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	66,51	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,51	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,35	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,27	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,03	95,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,95	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,31	73,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,15		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	75,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	81,82	75,00		

21/03/2023	DATA
46	POT.
CA	ORGANO

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE LECCE - BRINDISI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,48	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	92,42	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	87,01	91,81
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,68	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,74	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	56,32	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,36	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,15	75,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,75	84,56
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,11	94,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	97,28	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	91,57	73,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	94,74	85,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,42		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	79,59	73,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	89,47	73,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR PUGLIA	DIREZIONE TERRITORIALE TARANTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,15	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,41	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,71	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,24	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,54	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	67,37	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	71,95	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,44	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	66,71	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,59	95,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	73,68	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	54,17	73,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	94,12	84,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	85,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,50		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	57,14	73,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	40,00	75,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	SEDE DR BASILICATA/DIREZIONE TERRITORIALE POTENZA - MATERA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,79	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	95,45
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,33	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,83	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,93	98,63
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,06	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,06	65,74
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,89	82,63
			Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,85	87,22
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,78	97,47
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,26	76,41
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,30	76,41
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	87,95
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	87,95
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	99,09	90,45		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	76,55		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,71	75,71		

21/03/2023	DATA
46	PROT.
CA	ORGANO

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANZARO - CROTONE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,92	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,64	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,80	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,83	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,93	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,74	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	78,92	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,25	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	90,19	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,00	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,75	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	95,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	53,85	80,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	91,04	92,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00		
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00	

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE COSENZA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,24	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,21	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,84	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,51	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,76	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	64,30	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,29	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,73	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,09	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,59	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	85,71	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	16,67	80,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,85	92,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00		
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00	

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR CALABRIA	DIREZIONE TERRITORIALE REGGIO CALABRIA - VIBO VALENTIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,86	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,25	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,62	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,48	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,37	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,49	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,91	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	73,74	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,76	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,21	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	88,24	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	85,71	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,50	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	33,33	80,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,14		92,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	90,00	80,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE AGRIGENTO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,62	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,56	95,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,51	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,39	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	48,63	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,47	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	54,46	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	97,98	90,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	60,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	100,00	90,00
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CALTANISSETTA - ENNA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,88	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,56	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,52	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,00	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,00	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,33	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	93,49	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	99,11	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,62	90,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	-	80,00		
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	80,00	

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE CATANIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	97,53	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	90,10	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	92,29	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,36	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,42	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,47	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,18	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,31	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	87,18	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,65	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	100,00	80,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	80,00	80,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,52		90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	80,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE MESSINA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,84	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,26	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,43	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,66	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,36	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,38	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,78	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	80,16	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,54	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	100,00	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,33	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	0,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	60,00	80,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,97	92,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	71,43	80,00		
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	80,00	

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE PALERMO - TRAPANI	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,76	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,15	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,70	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,40	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,58	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	54,65	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,18	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	76,74	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,86	88,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,28	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	83,33	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,87	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	0,00	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	87,50	80,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	98,97	90,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	100,00	80,00		
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	-	80,00	

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SICILIA	DIREZIONE TERRITORIALE SIRACUSA - RAGUSA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,34	98,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,71	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,70	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,34	97,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,42	98,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,46	60,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	60,44	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	70,95	75,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	72,11	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,91	90,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	-	80,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	37,50	80,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	57,14	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	92,31	80,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,78	90,00		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	23,08	80,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE CAGLIARI - CARBONIA/IGLESIAS- MEDIO CAMPIDANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,93	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,32	93,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	96,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	60,74	51,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,07	56,10
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,12	70,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	67,44	82,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,59	88,22
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	78,03	68,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,00	65,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	68,18	78,98
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	80,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	87,65		83,96		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	65,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	76,79	68,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE NUORO - ORISTANO - OGLIASTRA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,17	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,90	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,51	93,50
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,71	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,75	96,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,66	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,73	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,54	73,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	84,79	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	90,10	86,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	69,49	66,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	62,50	67,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	71,43	85,00
			Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	50,00	80,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,20	85,47		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	66,67	69,00		
Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	71,43	65,00			

21/03/2023	DATA
46	POT.
CA	ORGANO

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n.4 Obiettivi di performance delle Direzioni territoriali

Struttura regionale	Struttura	Obiettivo	Indicatore	Baseline	Target
DR SARDEGNA	DIREZIONE TERRITORIALE SASSARI - OLBIA/TEMPIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,96	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,35	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,57	94,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,39	96,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,46	96,00
		Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,27	62,00
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,83	60,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,69	75,00
		Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,99	88,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	100,00	90,00
			Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,91	87,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	76,67	84,00
			Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	85,00
		Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	87,00
Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	90,91		85,98		
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	76,92	80,00		
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	84,00		

DATA	21/03/2023
POT.	46
ORGANO	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target	
DR PIEMONTE	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	91,28	85,00	
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,25	3,00	
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	2,71	3,50	
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	17.544.246	17.000.000	
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	7.053	5.620	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,51	96,17	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,80	94,85	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,52	95,37	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,80	96,48	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,86	96,98	
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,49	60,99
			Percentuale delle lavorazioni "art.28"	56,11	55,08
			Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,76	72,78
			Percentuale del numero di infortunati definiti in massimo 25 gg.	85,97	86,51
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)		Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,01	95,82
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	89,29	78,00
Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.			96,00	78,00	
		ORGANO	CA		
		DATA	21/03/2023	46	

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR LOMBARDIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	96,67	94,56
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	96,30	86,38
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,52	93,09
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,44	78,08
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	78,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	90,97	85,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,55	5,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	3,10	5,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	64.090.053	60.000.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	17.972	91.750
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,55	96,41
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,35	93,88
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,55	93,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,63	96,66
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,88	97,75
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,93	55,00	
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,04	58,99	
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,44	73,80	

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR DIREZ. PROV BOLZANO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	91,85	87,57
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,80	91,07
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,88	77,94
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,32	78,20
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,01	87,72
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	95,27	88,87
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,17	89,59
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	94,74	77,89
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	93,40	77,46
		Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	80,17	85,00
		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,58	3,00
		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	2,88	3,00
		Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa malattia professionale (1)	2.297.331	2.830.000
		Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	2.548	1.600
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di emissione PAT (2)	99,13	98,81	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di variazione ditta (2)	98,39	98,04	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di variazione PAT (2)	95,57	97,00	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di cessazione PAT (2)	99,85	99,80	

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR VENETO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,88	99,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,79	63,64
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	76,84	80,38
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	90,22	89,06
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	82,22	83,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,98	94,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	83,33	83,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,77	80,00
		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	100,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	75,00	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,75	94,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,00	80,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	83,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	92,50	86,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,07	2,50	
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	2,05	3,50	
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	32.196.027	31.000.000
		Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	9.905	8.800

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,88	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,48	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,81	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,85	97,05
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,29	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	64,96	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,08	75,05
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortunio (2)	Percentuale del numero di infortunio definiti in massimo 25 gg.	80,27	86,08
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,09	92,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,22	82,22
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	92,76	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,56	87,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	98,72	84,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,07	92,50
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	91,90	80,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	93,33	82,04
				CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR FRIULI V. G.	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	87,21	85,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,23	2,50
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	3,21	4,50
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalisa	6.543.070	6.000.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	2.224	1.450
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,42	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,58	96,07
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,88	95,21
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,87	98,30
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	100,00	98,82
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	55,17	55,80
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,43	60,35
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	87,77	82,90
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	73,49	79,99
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,07	96,50
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	84,62	80,82
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	80,93	78,09
		ORGANO	CA	

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR LIGURIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	86,44	87,08
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	96,14
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,20	94,43
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,10	78,09
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	83,33	80,82
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	95,42	85,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	0,92	1,50
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	1,33	2,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	15.496.869	10.300.000
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	2.531	2.200
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,24	96,83
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	92,81	92,92
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	90,91	91,70
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,71	96,54
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,87	96,59
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	49,36	55,20	
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"	29,33	55,08	
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,44	75,80	

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR EMILIA ROMAGNA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	88,21	88,96
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,10	95,70
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	94,37	85,97
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	86,27	85,97
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	98,44	93,45
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	86,96	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,62	95,62
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	91,53	85,89
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	85,71	85,89
		Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	88,97	85,00
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	2,90	3,00
		Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	1,98	3,00
		Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	33.633.943	30.550.000
		Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	8.254	6.700
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di emissione PAT (2)	99,96	97,56	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di variazione ditta (2)	99,90	96,01	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di variazione PAT (2)	99,70	96,08	
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di cessazione PAT (2)	99,85	96,24	

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR TOSCANA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,95	97,15
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,47	55,62
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	66,49	61,12
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	83,06	74,85
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	89,38	85,85
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,33	91,04
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	95,22	78,55
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	95,12	81,20
		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	97,96	85,77
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	94,59	83,06
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	95,27	90,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	91,88	81,20
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	95,95	78,72
		Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	91,77	85,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,49	2,50	
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,22	6,00	
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	22.651.420	21.000.000	
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	11.254	17.890	

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,93	98,50
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,63	97,20
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,56	96,70
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,92	98,60
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	98,60
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,13	61,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	73,17	62,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	80,33	75,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortunio (2)	Percentuale del numero di infortunio definiti in massimo 25 gg.	89,51	80,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	95,82	89,77
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	92,69	73,25
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	87,21	73,65
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	91,18	88,50
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	91,11	86,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	93,71	90,50
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,26	73,97
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	84,72	73,07
				CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR UMBRIA	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	96,75	85,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,82	2,50
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,30	5,50
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	3.288.546	3.500.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	1.989	1.250
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,82	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,82	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,08	95,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,85	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,94	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,54	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,23	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	83,90	75,00
		Percentuale del numero di infortunati definiti in massimo 25 gg.	85,05	84,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortunati (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,09	85,50
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	65,84	73,00	
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	81,08	73,00	

21/03/2023	98,00	PROT.	46	85,50	73,00	73,00	CA
------------	-------	-------	----	-------	-------	-------	----

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR MARCHE	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	86,67	85,00
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	91,67	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	89,76	85,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	80,95	73,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	69,74	73,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	90,62	85,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,23	2,50
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	1,30	2,50
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	11.845.098	10.500.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	4.192	2.400
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,85	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,43	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,92	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,66	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,89	98,50
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)		Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,74	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,73	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	84,63	84,00

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR LAZIO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	95,55	94,50
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	98,08	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	98,97	93,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	98,74	91,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	100,00	98,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	100,00	97,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,62	97,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	98,42	91,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	98,99	93,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	90,34	85,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	0,65	1,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,08	5,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	21.995.450	21.500.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	4.526	2.750
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	96,71	95,50	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,15	95,00	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	95,65	95,00	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,35	98,00	

21/03/2023	DATA
46	PROG.
CA	PROG. NO

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR ABRUZZO	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,67	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	48,89	55,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	54,97	50,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	72,26	73,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	79,99	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	94,77	93,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	96,28	92,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	96,05	90,00
		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	90,48	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	92,54	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,58	93,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	93,62	90,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	95,41	92,00
		Tempo medio di numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	91,28	85,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,18	2,50	
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	1,54	2,50	
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	7.705.763	7.100.000	
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	2.326	1.800	

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR CAMPANIA	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	98,59	89,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,99	3,50
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,50	6,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	11.758.678	10.500.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	3.400	3.000
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,67	97,35
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,80	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,86	97,04
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,59	96,40
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,61	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	59,16	57,36
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	63,13	58,44
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	77,03	72,93
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	68,24	81,22
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,26	89,73
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,37	72,38
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	83,65	69,04
		ORGANO	CA	21/03/2023

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR PUGLIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	87,27	83,81
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	71,43	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	92,68	90,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	82,76	69,52
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	94,44	70,86
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	97,54	86,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,80	3,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	5,77	6,50
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	10.474.966	10.000.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	7.537	4.800
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,65	98,77
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	96,92	95,66
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	94,07	94,28
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,34	97,60
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,43	98,50
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	63,47	60,00	
	Percentuale delle lavorazioni "art.28"	65,13	60,00	
	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,74	75,27	

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR CALABRIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,98	85,16
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,65	94,20
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	89,57	73,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	88,27	73,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	89,66	84,57
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	96,08	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	96,15	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	78,67	73,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	82,76	73,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	94,34	95,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	3,17	5,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	7,68	9,00
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	4.290.526	3.800.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	1.153	1.000
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,67	97,70	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,13	96,53	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,91	97,04	
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio dei provvedimenti di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,62	98,00	

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR SICILIA	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,68	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	62,29	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	67,45	60,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	75,54	75,00
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	86,79	85,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	97,53	95,59
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,00	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	88,57	80,00
		Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	95,24	89,29
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	40,00	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,06	92,80
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	93,10	80,00
	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00
		Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	92,84	85,00
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	5,12	4,50	
	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	8,52	9,50	
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	12.448.206	11.500.000	
	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi (1)	5.854	5.280	

21/03/2023
 DATA
 46
 PROT.
 11.500.000
 CA
 5.280

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	98,61	97,40
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	97,25	96,61
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	96,82	95,87
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,81	96,68
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,34	98,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	57,17	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,07	60,00
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	74,21	75,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni (2)	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	83,78	86,14
	Migliorare l'efficacia riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,64	90,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	93,75	80,00
		Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	78,48	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	59,09	85,61
		Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	83,33	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	97,64	90,57
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	73,33	80,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	100,00	80,00

21/03/2023	DATA	PROT.	46	ORGANO	CA
------------	------	-------	----	--------	----

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
DR SARDEGNA	Potenziare l'attività di "business intelligence" (1)	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	99,49	85,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	1,30	5,00
	Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche (1)	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	1,16	3,50
	Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale (1)	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	5.422.436	5.000.000
	Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi (1)	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	1.924	1.500
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT (2)	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,74	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,67	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	98,02	93,42
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,75	96,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta (2)	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,77	96,00
	Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti" (2)	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	61,73	57,41
		Percentuale delle lavorazioni "art.28"	62,70	58,41
		Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	79,02	72,35
		Percentuale del numero di infortunati definiti in massimo 25 gg.	80,64	85,05
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortunati (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	93,81	88,59
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in capitale per malattia professionale (2)	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	76,26	70,04	
	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	77,11	69,00	
		ORGANO	CA	
		21/03/2023		

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 5 - Obiettivi di performance delle Strutture regionali

Struttura	Obiettivi	Indicatore	Baseline	Target
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta (2)	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	70,97	80,71
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio (2)	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	91,67	80,00
	Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale (2)	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	89,20	85,00
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	75,00	69,10
		Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	77,27	69,35

(1) obiettivi propri delle Strutture regionali

(2) obiettivi propri delle Direzioni territoriali aggregati a livello regionale

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - Obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento del Target 2023	Target 2023	Indicatore	Target %
Reingegnerizzazione del bando ISI	DCPREV DCOD CONTARP	Razionalizzazione del sistema dei controlli secondo principi di proporzionalità; definizione del modello di valutazione d'impatto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Diffondere i risultati della Ricerca attraverso un insieme bilanciato di strumenti di comunicazione: portale istituzionale, eventi in presenza e on line, prodotti audiovisivi e multimediali, contatti e reti scientifiche; rafforzare le iniziative di trasferimento tecnologico per assicurare la massima fruibilità della conoscenza prodotta da parte delle imprese.	DCRIC DIT DIMEILA	Rafforzamento delle iniziative di trasferimento tecnologico nei confronti delle imprese, in particolare PMI, anche attraverso la partecipazione alle attività dei "competence center" per supportare le imprese nel valutare il loro livello di maturità.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Evoluzione ed arricchimento del patrimonio informativo dell'INAIL attraverso la messa a disposizione ed il miglioramento di strumenti in grado di sfruttare efficacemente le risorse informative a disposizione al fine di orientare le scelte aziendali.	DCOD DCPREV DCRIC DIMEILA DCRA	Alimentazione Portale Dati Aperti della Pubblica Amministrazione. Avvio studio di fattibilità finalizzato alla razionalizzazione dei diversi registri delle Malattie Professionali.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Ottimizzazione dell'infrastruttura IT in ottica della trasformazione digitale al fine di garantire disponibilità, efficienza, continuità e sicurezza.	DCOD CIT	Refresh tecnologico delle reti delle sedi periferiche; containerizzazione delle applicazioni; diffusione delle soluzioni di videocomunicazione; multicloud management; evoluzione dell'infrastruttura as code.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Reingegnerizzazione dei processi e delle procedure delle prestazioni in coerenza con il principio della "presa in carico" e della "gestione del caso".	DCOD SSC DCPSS DCAPR	Ottimizzazione delle procedure a seguito delle sperimentazioni e modellazione dei processi in ambito prestazioni socio-sanitarie.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Implementare un sistema di misurazione e rendicontazione dei risultati della gestione in termini di impatto sociale delle politiche adottate dall'Istituto, nonché degli effetti prodotti dal modello organizzativo adottato sul rispetto dei diritti dei lavoratori e delle lavoratrici.	DCPBC DCRU DCAPR DCPREV DCPSS DCRIC DCOD	Consolidamento del bilancio di genere e integrazione della documentazione di bilancio finanziario anche con il bilancio di "impatto e addizionalità" degli investimenti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Potenziamento dell'AUDIT sui sistemi di controllo.	SIS	Potenziamento Audit sulle procedure di controllo connesse alle forniture protesiche.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - Obiettivi di sviluppo

Obiettivi pluriennali	Strutture che contribuiscono al conseguimento del Target 2023	Target 2023	Indicatore	Target %
Promuovere politiche di trasparenza interna al fine di contrastare prassi potenzialmente produttive di mala gestio e di opacità dell'azione amministrativa.	SIS AVVGEN DCOD	Analisi e progettazione degli interventi, assieme alle strutture competenti per materia, per l'individuazione di requisiti normativi e tecnologici finalizzati al raggiungimento dell'obiettivo pluriennale in oggetto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100
Realizzazione di un sistema strutturato di monitoraggio della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del Piano integrato di attività ed organizzazione (cd. PIAO).	SIS DCOD	Definizione della fase di analisi e progettazione del sistema strutturato di monitoraggio della sottosezione "Rischi corruttivi e trasparenza" del Piano integrato di attività ed organizzazione (cd. PIAO).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività.	100

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - Obiettivi di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo		Obiettivo di Gestione 2023	Indicatore	Target %						
DCRA DCPC DCOD	Revisione dei provvedimenti e delle comunicazioni rivolti agli assicurati e ai Patronati.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100							
DCPSS DCOD	Monitoraggio e analisi delle risultanze relative alle prestazioni di assistenza psicologica erogate agli infortunati e tecnopatici nonché ai familiari o ai superstiti dei lavoratori e delle lavoratrici al fine di garantirne uniformità sul territorio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100							
DCPSS DCAPR SSC DCA	Monitoraggio degli effetti dell'applicazione del nuovo "Regolamento per l'erogazione degli interventi per il recupero funzionale della persona, per l'autonomia e per il reinserimento nella vita di relazione" e della circolare attuativa.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	<table border="1"> <tr> <td>DATA</td> <td>PROT. n.</td> <td>ORGANO</td> </tr> <tr> <td>21/03/2023</td> <td>46</td> <td>CA</td> </tr> </table>	DATA	PROT. n.	ORGANO	21/03/2023	46	CA
DATA	PROT. n.	ORGANO								
21/03/2023	46	CA								
DCAPR	Rivisitazione dell'assetto organizzativo dell'hub di Budrio ai fini dell'ottimizzazione dell'offerta sanitaria e dell'attività svolta nel campo della ricerca protesico-riabilitativa, anche nell'ottica dell'implementazione della prossimità del servizio agli assistiti.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100							

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - Obiettivi di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione 2023	Indicatore	Target %
DCPREV DCPC CSA CONTARP DIMEILA DIT	Individuazione del format da adottare per la predisposizione di una campagna informativa nazionale di informazione sulla cultura del rischio nelle scuole.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCOD DCPSS SSC DCAPR	Analisi per la definizione di un modello sanitario e socio-sanitario basato su una gestione unitaria di tutela delle lavoratrici e dei lavoratori infortunati e tecnopatici, orientato a servizi e tecnologie digitali più idonei.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCOD DCRA	Reingegnerizzazione delle soluzioni applicative per gli accertamenti ispettivi e per le procedure sanzionatorie.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
DCOD DIT DIMEILA DCRIC	Digitalizzazione del processo volto ad erogare i finanziamenti per la ricerca (Bando BRIC).	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - Obiettivi di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo		Obiettivo di Gestione 2023	Indicatore	Target %
DCOD DCPAT CTE	Implementazioni di ulteriori funzionalità per la gestione del patrimonio immobiliare dell'Istituto.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	
DCRU	Predisposizione del Contratto collettivo integrativo di ente: disciplina delle materie oggetto di contrattazione integrativa art. 7 del Ccnl 2019-2021.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	
DCRU DCOD	Informatizzazione degli accordi di lavoro agile.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	
DCRU	Incentivi e premialità per i dipendenti dell'Istituto, derivanti dall'attuazione di programmi di risparmio energetico e di misure per l'uso intelligente e razionale dell'energia.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - Obiettivi di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo		Obiettivo di Gestione 2023	Indicatore	Target %
DCRU	Sviluppare azioni formative volte a favorire il benessere organizzativo e la valorizzazione delle diversità.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	
DCRA	Gestione delle attività di carattere contabile connesse agli incassi e al pagamento delle prestazioni dell'indennizzo ex INPGI relative al periodo transitorio.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	
DCRA DCOD	Prosecuzione dell'informatizzazione delle attività relative alla Gestione conto Stato.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	
DCRA DCOD	Attività di Intelligenza ai fini dell'elaborazione di liste di aziende da condividere con l'Ispettorato Nazionale del Lavoro, sia attraverso il consueto incrocio dei dati e delle informazioni presenti nelle banche dati sia interne che esterne, sia attraverso la realizzazione del nuovo progetto mirato alla ricerca di algoritmi di intelligenza artificiale avviato con il Politecnico di Milano.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100	

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - Obiettivi di gestione

Strutture che contribuiscono al conseguimento dell'obiettivo	Obiettivo di Gestione 2023	Indicatore	Target %
CSA DCRA DCOD	Analisi dei flussi informativi tra Inps e Inail relativi alla gestione Agricoltura ai fini della revisione tariffaria.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100
CSA DCPAT DCOD AVV.GEN. DCPC CONTARP DCA DCPREV	Rating di sinistrosità: assegnazione di un punteggio di premialità in funzione del livello di rischio infortunistico dell'azienda.	Media ponderata della percentuale di realizzazione delle attività	100

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - Ob. di produzione aggregati a livello nazionale

Obiettivi di produzione aggregati a livello nazionale	Indicatore	Baseline	Target
Potenziare l'attività di "business intelligence"	Percentuale del numero di aziende risultate irregolari a seguito di verifica ispettiva	92,21	85,51
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi dei rimborsi ai datori di lavoro	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area aziende	2,31	3,13
Migliorare l'efficienza riducendo i tempi necessari al pagamento delle prestazioni economiche	Tempo medio di validazione contabile dei provvedimenti relativi all'area lavoratori	3,78	4,76
Incrementare il recupero delle prestazioni economiche erogate per infortunio o malattia professionale	Importo incassato a titolo di azioni da rivalsa	291.170.630 €	271.030.000 €
Incrementare l'efficacia e l'efficienza nell'erogazione dei servizi omologativi	Numero di sopralluoghi/ispezioni per servizi omologativi	97.090	69.020
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di emissione PAT	Percentuale delle PAT rilasciate in massimo 20 gg.	99,26	97,00
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di variazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	98,41	95,35
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di variazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di variazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	97,42	95,12
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione PAT	Percentuale dei provvedimenti di cessazione PAT rilasciati in massimo 20 gg.	99,55	97,06
Migliorare l'efficacia e l'efficienza attraverso la riduzione dei tempi di rilascio del provvedimento di cessazione ditta	Percentuale dei provvedimenti di cessazione ditta rilasciati in massimo 20 gg.	99,75	97,72
Garantire il tempestivo aggiornamento della situazione contributiva dei datori di lavoro attraverso la lavorazione delle liste GRA "solo crediti", "art. 28" e "debiti e crediti"	Percentuale delle lavorazioni "incassi scartati o solo crediti"	58,53	57,72
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di definizione degli infortuni	Percentuale delle lavorazioni "art.28"	61,32	57,24
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale delle lavorazioni "debiti /crediti"	78,12	74,47
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di riconoscimento dell'indennizzo in capitale per infortunio	Percentuale del numero di infortuni definiti in massimo 25 gg.	85,81	85,21
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in	Percentuale degli indennizzi in capitale per infortunio effettuati in 100 gg.	96,24	92,08
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi per il riconoscimento dell'indennizzo in	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. non tab. effettuati in 120 gg.	90,74	79,47

21/03/2023 DATA
 57,72
 57,24
 46
 85,21
 92,08
 CA ORGANO

PIAO 2023-2025 SOTTOSEZIONE 2.2: Performance
 Allegato n. 6 - Obiettivi di performance delle Strutture centrali - Ob. di produzione aggregati a livello nazionale

Obiettivi di produzione aggregati a livello nazionale	Indicatore	Baseline	Target
capitale per malattia professionale	Percentuale degli indennizzi in capitale per M.P. tab. effettuati in massimo 100 gg.	91,75	78,83
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita a superstiti ex diretta	Percentuale delle rendite a superstiti ex dirette costituite in massimo di 80 gg.	92,39	88,23
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite a superstiti costituite in massimo di 100 gg.	90,31	85,45
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da infortunio	Percentuale delle rendite dirette normali da infortunio costituite in massimo di 80 gg.	94,78	91,09
Migliorare l'efficacia e l'efficienza riducendo i tempi di costituzione della rendita diretta normale da malattia professionale	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. tab. costituite in massimo 100 gg.	89,05	78,59
	Percentuale delle rendite dirette normali da M.P. non tab. costituite in massimo 120 gg.	87,38	79,09

DATA	PROT. n.	ORGANO
21/03/2023	46	CA