

*ISTITUTO ASSISTENZA ANZIANI  
VILLA SPADA  
CAPRINO VERONESE*

# **Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023/2025**

*(ente con più di 49 dipendenti al 31/12/2022)*

- ⇒ **Sezione 2: Valore pubblico, Performance e Anticorruzione;**
- ⇒ **Sottosezione 2.1 – Valore pubblico**

*Allegato 2.1 al PIAO 2023/2025  
Provvedimento Presidenziale n. 01 del 14/03/2023*

## 1 - OBIETTIVI GENERALI E SPECIFICI DI VALORE PUBBLICO

Il “*valore pubblico*” rappresenta oggi la sfida rivolta alle pubbliche amministrazioni, il cambio di paradigma che deve guidare gli enti a finalizzare il proprio agire per contribuire a migliorare il livello di benessere economico e sociale del territorio in cui operano. Attraverso il presente documento programmatico l’IPAB intende identificare il *Valore pubblico* verso cui indirizzare le proprie attività e i servizi erogati, facendo leva:

- sulla chiara definizione degli obiettivi strategici da parte del consiglio di amministrazione;
- sulla capacità organizzativa, sulle competenze delle proprie risorse umane, sulle reti di relazioni interne ed esterne;
- sulla capacità di leggere il territorio e di dare risposte adeguate;
- sulla tensione continua verso l’innovazione e la sostenibilità, assicurando attenzione costante all’abbassamento del rischio di erosione del valore pubblico che si potrebbe determinare a fronte di una trasparenza opaca o eccessivamente burocratizzata e di fenomeni corruttivi.

Il valore pubblico si pone, quindi, come la direzione verso la quale l’ente intende orientare il proprio agire, utilizzando le proprie risorse al meglio e in modo funzionale al reale soddisfacimento dei bisogni della comunità locale

La sottosezione riporta i risultati attesi in termini di indirizzi programmatici e strategici intesi, definiti in coerenza con i documenti finanziari dell’ente.

Si è assunto che tali indirizzi corrispondano a quelli individuati con Delibera del Consiglio di Amministrazione n. 01 del 14/02/2023.

La verifica degli *outcome* avverrà con una metodologia che verrà individuata nel corso del biennio 2023-24 in termini di semplicità e concretezza, compatibilmente con le dimensioni dell’ente, le risorse umane e finanziarie che sarà possibile destinare a tale scopo.

## 2 - SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

### 2.1 - Accessibilità ai servizi

Nell’ambito del PNRR il tema della transizione digitale risulta determinante in quanto riguarda oltre il 25% delle risorse rese disponibili ed è trasversale a tutte le missioni del PNRR, a cominciare dalla prima, denominata “*Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo*” inerente interventi per incentivare la digitalizzazione degli enti locali (regioni province, comuni, enti socio sanitari) incentrati su:

- rafforzamento delle competenze digitali;
- rafforzamento delle strutture digitali;
- facilitazione alla migrazione al *cloud*;
- ampliamento dell’offerta di servizi ai cittadini in modalità digitale;
- la riforma dei processi di acquisto di servizi di *Information and Communications Technology* (ICT);
- valorizzazione di siti storici e culturali, migliorando la capacità attrattiva, la sicurezza e l’accessibilità dei luoghi.

L’ente, nel corso degli ultimi anni, ha già raggiunto un buon livello di digitalizzazione dei servizi attraverso l’informatizzazione di parte delle procedure sia interne che rivolte all’utenza, livello ulteriormente incrementato per contingenze operative dovute alla pandemia da Covid-19 nel periodo 2020-21.

In riferimento alle modalità e azioni finalizzate a realizzare la piena accessibilità fisica e digitale ai servizi dell’amministrazione da parte dei cittadini con particolare riferimento alla tipologia di

utenti per i quali vengono prestati servizi caratteristici dell'Ente e cioè ultrasessantacinquenni e persone disabili - rif. art. 6, comma 2. lettera f), del d.l. n. 80/2021 e art. 3, comma 1, lettera a), punto 2) del d.m. 132/2022, per il triennio 2023-2025 dovrà essere consentita una migliore fruibilità dei servizi, pertanto l'ulteriore digitalizzazione dei servizi dovrà tener conto nella progettazione degli stessi della necessità di garantirne la fruibilità a queste categorie di persone. In quest'ottica, con la succitata Delibera del Consiglio di Amministrazione del 14/02/2023 è stato incluso l'obiettivo di incrementare la digitalizzazione delle procedure di lavoro con la formazione del personale e delle procedure di semplificazione del rapporto dei cittadini con l'Ente per la conoscenza e l'accesso ai servizi.

## **2.1 – MIGLIORAMENTO PERMANENTE DEI SERVIZI OFFERTI**

L'Ente con la Delibera n. 01 del 14/02/2023 di approvazione delle linee di indirizzo e programmatiche per il 2023 ha fissato obiettivi relativi al miglioramento della qualità dei servizi offerti all'utenza anziana non autosufficiente nel rispetto della mission dell'IPAB e del piano di certificazione e revisione della qualità.

Nello specifico sono compresi i seguenti obiettivi:

- a) Attivazione del progetto di formazione e di riorganizzazione dei piani di lavoro con l'inserimento degli operatori socio sanitari con funzioni complementari di infermiere a completamento dello specifico corso di formazione teorico e pratico.
- b) Incrementare i processi di integrazione socio sanitaria delle diverse figure professionali nell'attivazione del P.A.I. e nell'attuazione dei piani di lavoro.