

COMUNE DI GROPPARELLO

PIANO INTEGRATO DI ATTIVITA' E ORGANIZZAZIONE TRIENNIO 2023/2025

ALLEGATO __2.1.3 ELENCO DELLE PROCEDURE DA SEMPLIFICARE

SEZIONE 2. VALORE PUBBLICO , PERFORMANCE E ANTICORRUZIONE

SOTTOSEZIONE 2.1 VALORE PUBBLICO

Classe di servizi	servizio	Descrizione del servizio	Normativa di riferimento	Attività in corso o realizzate	Semplificazione	Reigegnerizzazione	Valore
SERVIZI INFORMATIVI	RAPPORTI CON L'UTENZA URP	Attività di gestione dei rapporti con il pubblico.	L. n. 241/1990; D.Lgs. n. 267/2000; DL 82/2005 (CAD); DPR n. 445/2000; AgID determinazione n. 407/2020, modif. con det. 371 /2021: "Linee guida per la formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici"		Attivazione sportello per appuntamenti	Esposizione del planing appuntamenti dipsonibili e automazione richiesta	Programmazione accessi e appuntamenti
SERVIZI INFORMATIVI	PROTOCOLLO	Attività di gestione del protocollo e dei sistemi documentali.	AgID determinazione n. 407/2020, modif. con det. 371 /2021: "Linee guida per la formazione, gestione e conservazione dei documenti informatici" e Agid determinazione 121/2019 - con rettifica mediante det. 147/2019: "Linee guida contenenti le Regole Tecniche e raccomandazioni afferenti la generazione di certificati elettronici qualificati, firme e sigilli elettronici qualificati e validazioni temporali elettroniche qualificate"	Attivazione protocollazione automatica pratiche scolatici o provenienti dallo sportelo telematico, fatture elettroniche. Si prevede il passaggio graduale all'evoluzione Web del software in cloud Saas (anche al fine di elevarne il livello di sicurezza)	Il passaggio ai nuovi siti e al nuovo sportello di cui all'avviso 1.4.1 Bando PNRR prevede la revisione e l'omogeneizzazione e la semplificazione della grafica dei siti istituzionali e dei servizi al cittadino.		Economie in tema di carichi di lavoro e velocizione dell'istruttoria
SERVIZI INFORMATIVI	ALBO PRETORIO	Albo pretorio e storico atti.	L. n. 241/1990; DLgs n. 267/2000; DPR n. 445/2000; DL 82/2005 (CAD); L. n. 69/2009; Dlgs n. 150/2009	Le pubblicazioni possono essere effettuate impostate direttamente dal gestionale e inviate dal gestionale direttamente al portale web. Si prevede il passaggio graduale all'evoluzione Web del software in cloud Saas (anche al fine di elevarne il livello di sicurezza)			Economie in tema di carichi di lavoro e velocizione dell'istruttoria atti
SERVIZI INFORMATIVI	COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE WEB E OPEN DATA	Gestione comunicazioni istituzionali web, open data e social.			Il passaggio ai nuovi siti e al nuovo sportello di cui all'avviso 1.4.1 Bando PNRR prevede la revisione e l'omogeneizzazione e la semplificazione della grafica dei siti istituzionali e dei servizi al cittadino.		<ul style="list-style-type: none"> •Orientare la progettazione e la realizzazione dei siti internet e dei servizi digitali erogati dalle amministrazioni, con una particolare attenzione all'usabilità e ad un approccio progettuale orientato alle persone; •Semplicità di consultazione ed esperienza d'uso secondo una metodologia di progettazione centrata sull'utente per permettere ai cittadini di usufruirne in modo semplice e chiaro, e accrescerne sempre di più la loro diffusione
ISTRUZIONE, FORMAZIONE E SPORT	ASILI NIDO; SERVIZI SCOLASTICI;	Attività per la gestione dei servizi scolastici (mense, pasti, diete, intolleranze, motivi religiosi, pre e post scuola, trasporto studenti, centri estivi).	L. n. 131/1983; DM 31/12/1983 (categorie dei servizi a domanda individuale)	Adozione in tutti i comuni di un gestionale per l'invio e la gestione delle domanda anche con APP dedicata e importazione automatica pagamenti PAGO PA			
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE - EDILIZIA (ERP)	Politiche Sociali - Interventi in materia di Edilizia Residenziale Pubblica (gestione del patrimonio di ERP (comprese		Si prevede nel 2023 l'avvio e l'implementazione di un gestionale per i servizi socio assistenziali di tutti gli Enti	Organizzazione digitale delle pratiche		Organizzazione digitale delle pratiche

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE - SOSTEGNO ECONOMICO	Attività legate alla concessione di benefici economici (sostegno della maternità, locazione o situazioni di emergenza)		Si prevede nel 2023 l'avvio e l'implementazione di un gestionale per i servizi socio assistenziali di tutti gli Enti	Organizzazione digitale delle pratiche		Organizzazione digitale delle pratiche
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE – DOMICILIARI	Politiche Sociali - Interventi socio assistenziali domiciliari.	L n. 328/2000; DPCM 14/02/2001	Si prevede nel 2023 l'avvio e l'implementazione di un gestionale per i servizi socio assistenziali di tutti gli Enti	Organizzazione digitale delle pratiche		Organizzazione digitale delle pratiche
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE - MINORI	Politiche Sociali - Attività per i minori.	Codice Civile; L n. 176/1991 (ratifica convenzione internazionale di New York);	Si prevede nel 2023 l'avvio e l'implementazione di un gestionale per i servizi socio assistenziali di tutti gli Enti	Organizzazione digitale delle pratiche		Organizzazione digitale delle pratiche
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE - TUTELE	Amministrazioni di sostegno, tutele, curatele.	Codice Civile, L n. 6/2004	Si prevede nel 2023 l'avvio e l'implementazione di un gestionale per i servizi socio assistenziali di tutti gli Enti	Organizzazione digitale delle pratiche		Organizzazione digitale delle pratiche
POLIZIA MUNICIPALE	NOTIFICHE	Attività relative alla notificazione di atti e documenti.	Codice Procedura Civile; D.Lgs n. 285/1992 (CdS); L n. 241/1990; L n. 689/1981; L n. 890/1982.		Adesione alla Piattaforma Nazionale delle notifiche non finanziata dal PNRR per le Unione. Dovrà essere realizzata con fondi propri.		Semplificazione attività di notificazione; per il cittadino digitale si evitano disservizi postali e tempi per mancate consegne
POLIZIA MUNICIPALE	SEGNALAZIONI	Gestione segnalazioni.	L n. 150/2000; L n. 241/1990	Già in essere un servizio segnalazioni sui singoli siti	Sviluppo in ambito revisione siti		Economie in tema di carichi di lavoro e velocizzazione dell'istruttoria
POLIZIA MUNICIPALE	MULTE E VERBALI	La Gestione delle violazioni al C.d.S., a regolamenti e normative specifiche, inclusa l'irrogazione di sanzioni.	D.Lgs n. 285/1992 (CdS); D.Lgs. n. 267/2000; Legge n. 65/1986; DPR n. 225/2000; D.M. Interno 29/05/2001; Regolamenti comunali.	Già attivata l'implementazione automatica dei pagamenti PAGO pa con il gestionale delle sanzioni; Già attivo l'implementazione del gestionale delle sanzioni contestate in strada			Economie in tema di carichi di lavoro e velocizzazione nella gestione delle procedure e dell'aggiornamento del gestionale delle sanzioni in uso
POLIFUNZIONALE	CONSERVAZIONE A NORMA	Sistema di conservazione dei documenti informatici .	L n. 241/1990; DL 82/2005 (CAD); DPR n. 445/2000; D.Lgs n. 179/2016; D.Lgs. n. 217/2017. AgID determinazione n. 407/2020, modif. con det. 371 /2021: "Linee guida per la	I Registri giornalieri di protocollo sono conservate al PARER; Le fatture elettroniche sono conservate a norma presso il PARER; Realizzate le configurazioni con il PARER sono in corso le migrazioni della documentazione dei protocolli; Nel 2023 si prevede l'invio al PARER di atti (delibere e determine, ordinanze, decreti ecc)			Conservazione archivistica a norma e sicurezza dei dati
POLIFUNZIONALE	WHISTLEBLOWING	Tutela degli autori e gestione delle segnalazioni di reati o irregolarità di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro.	Costituzione; L n. 179/2017; D.Lgs. n. 231/2001; D.Lgs. n. 165/2001; Delibere ANAC; DL 82/2005 (CAD)				
ALTRO – PERSONALE	ORGANI ISTITUZIONALI	Gestione dei dati relativi agli organi istituzionali dell'ente (nomine, cessazioni, retribuzioni, atti, sedute, interrogazioni, ecc.), nonché dei rappresentanti dell'ente presso altri enti, aziende ed istituzioni. Atti deliberativi	D.Lgs. n. 267/2000; D.Lgs. n. 165/2001; Regolamenti comunali.	Già digitalizzate; si prevede il passaggio graduale all'evoluzione Web del software			Economie in tema di carichi di lavoro e velocizzazione dell'istruttoria atti
ALTRO – ORGANI ISTITUZIONALI	ORDINANZE	Ordinanze contingibili ed urgenti	i. D.Lgs n. 267/2000	Già digitalizzate			Economie in tema di carichi di lavoro e velocizzazione dell'istruttoria atti