

**Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025**

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025
PRIORITÀ STRATEGICA 1 - OPEN UNIVERSITY								
AREA STRATEGICA 1 - RICERCA								
P1.A1.OS1 - Incrementare e rafforzare le relazioni nazionali e internazionali sia a livello istituzionale sia di singoli ricercatori								
P1.A1.OS1.OD1.2023-AMM	Conseguire l'accreditamento Human Resources Strategies for Researchers (HRS4R)	Servizio Progetti Internazionali	Supporto all'avvio delle procedure finalizzate all'accreditamento Human Resources Strategies for Researchers (lancio survey)	% azioni realizzate	0	100%		
			Implementazione dell'operazione di gap analysis per l'attuazione dell'Action Plan	% azioni realizzate	0	90%	100%	
			Supporto all'evoluzione del processo di ottenimento della certificazione di Accreditamento del HR award	% azioni realizzate	0	0	100%	chiuso
		Servizio Personale Docente e di Ricerca	Predisposizione bandi in doppia lingua al fine di favorire l'attrattività internazionale di ricercatori e assegnisti	n. bandi predisposti in doppia lingua	0	≥ 2	≥ 3	-
				% bandi pubblicati in doppia lingua	-	-	-	100%
P1.A1.OS1.OD2.2023-AMM	Dare piena attuazione alla policy di OPEN SCIENCE	Servizio Progetti Internazionali	Diffusione delle opportunità di finanziamento per Open Science volte a sensibilizzare i ricercatori all'utilizzo della metodologia open science	n. ricercatori coinvolti	0	40	45	50
			Implementazione di azioni di sistema per l'attuazione della policy di Open Science in collaborazione con APRE e Commissione Europea	n. eventi in collaborazione	0	2	2	2
		Centro di Ateneo di Documentazione - CAD	Aggiornamento, arricchimento e manutenzione della sezione "Open Science" all'interno del sito web del CAD	% di pagine aggiornate	0	100%	100%	100%
			Validazione di prodotti di ricerca depositati in IRIS dai ricercatori caricati annualmente (n. prodotti ca.2400)	% prodotti validati	0	25%	100%	100%
			Approvvigionamento di documenti richiesti dai ricercatori e non presenti nelle nostre raccolte, mediante sistema NILDE	% di esiti positivi	87,1% (media dei due anni precedenti)	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
P1.A1.OS1.OD3.2023-AMM	Sviluppare azioni per la partecipazione dell'UnivPM a un'alleanza "European University" nell'ambito della ricerca	Servizio Progetti Internazionali	Rafforzamento delle operazioni finalizzate alla partecipazione di UnivPM a un'Alleanza European University	n. incontri strategici realizzati a livello Europeo	0	1		
			Supporto alle attività di ricerca internazionali inerenti al topic dell'alleanza	% attività supportate	0	≥ 80%	≥ 90%	≥ 100%

**Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025**

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025	
PRIORITÀ STRATEGICA 1 - OPEN UNIVERSITY									
AREA STRATEGICA 2 - DIDATTICA									
P1.A2.OS1 - Incrementare l'offerta formativa ai diversi livelli per favorire lo sviluppo di corsi che siano attrattivi a livello nazionale e internazionale e che tengano conto delle esigenze del contesto socio-economico									
P1.A2.OS1.OD1.2023-AMM	Sviluppare azioni per la partecipazione dell'UnivPM a un'alleanza "European University" nell'ambito della didattica	Area Didattica e Servizi agli Studenti Servizio post laurea e servizi agli studenti	Implementazione di azioni e relazioni a supporto della costituzione dell'alleanza "European University"	n. alleanze supportate/n. alleanze proposte dalla Commissione Internazionalizzazione	0	100%	100%		
P1.A2.OS1.OD2.2023-AMM	Coinvolgere il sistema socio-economico nella proposta e sviluppo di iniziative legate all'offerta formativa	Servizio Didattica Polo Medicina	Consolidamento dell'attività di consultazione delle parti sociali al fine di verificare la coerenza degli obiettivi formativi dei corsi di studio con la domanda di formazione	n. incontri per singolo CdS o CdS affini	0	1	1	1	
P1.A2.OS2 - Sviluppare attività di orientamento mirata									
P1.A2.OS2.OD1.2023-AMM	Potenziare l'attività di orientamento in ingresso anche con riferimento agli studenti stranieri	Area Didattica e Servizi agli Studenti Servizio Gestione carriere studenti Servizio post laurea e servizi agli studenti	Realizzazione delle pagine delle Segreterie Studenti in lingua inglese per consentire l'accesso alle informazioni anche agli studenti internazionali	% di ambiti aggiornati	10%	70%	100%		
			Partecipazione a eventi di orientamento internazionale	n. eventi di orientamento internazionale per anno	0	1	2		
			Supporto alla realizzazione di corsi di orientamento formativo rivolti agli studenti del 3°, 4° e 5° anno delle scuole secondarie di secondo grado, finalizzati a una scelta consapevole nella transizione scuola-università, favorendone la co-progettazione con i docenti degli Istituti di Istruzione Superiore.	n. corsi di orientamento formativo realizzati	0	50	55		
			Creazione di una strategia di comunicazione e accoglienza per studenti stranieri	n. incontri con operatori, istituzioni, ambasciate	0	5	7		
			Creazione di un sito web in lingua inglese per la comunicazione di informazioni e servizi dedicati agli studenti internazionali	Redazione sito web in inglese	NO	SI	SI		
		Servizio Progetti Internazionali	Implementazione della comunicazione in lingua inglese dedicata alla Ricerca Internazionale	% comunicazioni in lingua inglese	0	50%	75%	100%	
			Supporto alla realizzazione del progetto MSCA Masterclass in UNIVPM	% azioni realizzate	0	100%	100%	100%	
		Servizio Didattica Polo Medicina	Progettazione attività di orientamento in ingresso attraverso l'utilizzo di strumenti di simulazione	% realizzo aula didattica/laboratorio	0	10%	50%	100%	
		Servizio Sicurezza Ambiente e Servizi Gestionali Poli Universitari	Predisposizione materiale formativo/informativo in lingua inglese	% materiale tradotto	0	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
		Centro di Supporto per l'Apprendimento delle Lingue - CSAL	Creazione di una banca dati terminologica che consenta di uniformare il linguaggio utilizzato dall'Ateneo per la comunicazione in lingua inglese.	% termini tradotti	0	50%	75%	90%	
Sviluppo e pubblicazione di un glossario italiano-inglese, composto da termini e definizioni relativi all'Università nel suo complesso, per agevolare la comunicazione e l'integrazione della popolazione studentesca internazionale.	% termini e definizioni individuati		0	20%	75%	90%			

Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025
PRIORITÀ STRATEGICA 1 - OPEN UNIVERSITY								
AREA STRATEGICA 3- TERZA MISSIONE								
P1.A3.OS1 - Promuovere un modello partecipativo di interazione con gli attori del sistema socio-economico al fine di riconoscere l'università come volano di crescita (culturale, sociale, economico, sanitario) per il territorio								
P1.A3.OS1.OD1.2023-AMM	Incrementare le azioni di public engagement per la diffusione della conoscenza	Servizio Supporto Organi di Ateneo e Pianificazione Strategica	Organizzazione e supporto eventi di Ateneo	% eventi supportati	0%	100% (4 su 4)	100%	100%
		Servizio Progetti Internazionali	Incremento delle iniziative nell'ambito dell'impegno UnivPM a livello di Azioni di Sistema (APRE, EU) Consolidamento del supporto nell'organizzazione degli eventi di Ateneo (notte dei ricercatori, sharper...)	n. eventi in collaborazione n. eventi supportati	2 0	4 2	4 2	4 2
		Servizio Didattica Polo Medicina	Stipula di convenzioni per la promozione della cultura di primo soccorso e dell'emergenza attraverso la realizzazione di convegni o corsi di formazione aperti agli istituti scolastici e alla popolazione	n. convenzioni registrate al centro Cuore	0	> 1	> 1	> 1
P1.A3.OS1.OD2.2023-AMM	Rafforzare i rapporti tra l'Ateneo e il Servizio Sanitario Regionale	Servizio Sanità	Definizione degli accordi quadro previsti dall'articolo 28 del protocollo d'intesa tra Regione Marche e UNIVPM del settembre 2018 di cui al d.lgs. 517/1999 Definizione di un nuovo protocollo operativo relativo agli adempimenti di radioprotezione nei confronti di medici in formazione e studenti che frequentano gli Enti del Servizio Sanitario Regionale da recepire con una convenzione sottoscritta da tutti i soggetti coinvolti	n. accordi sottoposti all'approvazione degli organi di Ateneo % fasi completate nel rispetto delle tempistiche programmate	1 10%	1 80%	0 100%	1 100%
		Servizio Didattica Polo Medicina	Implementazione della rete formativa di alcuni corsi di studio con le realtà private accreditate dal SSN (n. 5)	n. nuove convenzioni sottoscritte	2	1	1	1
		Servizio Sicurezza Ambiente e Servizi Gestionali Poli Universitari	Promozione della condivisione di percorsi formativi rivolti ai rispettivi lavoratori di UNIVPM e Aziende SSR in materia di salute e sicurezza sul lavoro	% corsi attivati su proposti	0	≥ 50%	≥ 70%	≥ 90%
P1.A3.OS1.OD3.2023-AMM	Potenziare l'attività di job placement favorendo l'incontro di domanda e offerta nel territorio	Area Didattica e Servizi agli Studenti	Realizzazione dell'evento di placement Job Service day per incontro domanda-offerta di lavoro	n. eventi nell'anno	1	≥ 1	≥ 1	≥ 1
		Servizio post laurea e servizi agli studenti		incremento % delle aziende coinvolte nell'evento e nelle presentazioni realizzate nell'anno			+1%	+1%

**Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025**

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025
PRIORITÀ STRATEGICA 1 - OPEN UNIVERSITY								
AREA STRATEGICA 4 - VALORIZZAZIONE PERSONE E CONFIGURAZIONE ORGANIZZATIVA								
P1.A4.OS1 - Migliorare i servizi nella prospettiva di 'creazione di valore' per i principali stakeholder								
P1.A4.OS1.OD1.2023-AMM	Incrementare la partecipazione a gruppi di lavoro regionali, nazionali ed europei anche per la condivisione di best practice	Area Didattica e Servizi agli Studenti Servizio post laurea e servizi agli studenti	Organizzazione di incontri per il PTA per promuovere i programmi di mobilità internazionale	n. incontri organizzati	0	1	1	
		Servizio Progetti Internazionali	Incremento della partecipazione di ricercatori/personale UNIVPM ad eventi a Bruxelles anche in collaborazione con altri atenei	n. ricercatori	0	≥ 5	≥ 8	≥ 10
			Supporto all'organizzazione di incontri con altre università marchigiane finalizzati alla costituzione di un gruppo di lavoro per condivisione best practice funzionali allo sportello APRE	n. incontri organizzati	0	1	1	2
		Servizio Bilancio Reporting e Performance organizzativa	Partecipazione attiva ai gruppi di lavoro CODAU "Bilancio e Contabilità" e "Programmazione, controllo e performance organizzativa" e ad altri eventuali gruppi che saranno costituiti su tematiche di interesse	% incontri partecipati	0	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
		Centro di Ateneo di Documentazione - CAD	Istituzione di un tavolo informale di scambio e interlocuzione sui temi comuni con i responsabili dei sistemi bibliotecari degli atenei marchigiani	n. incontri annui	0	≥ 2	≥ 2	≥ 2

**Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025**

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025
PRIORITÀ STRATEGICA 2 - ECCELLENZA DISTINTIVA								
AREA STRATEGICA 1 - RICERCA								
P2.A1.OS1 - Migliorare la qualità della ricerca sia a livello di singoli ricercatori che a livello di dipartimenti								
P2.A1.OS1.OD1-2023-AMM	Rafforzare la fase di supporto tecnico-amministrativo alla progettazione, gestione e rendicontazione dei progetti	Servizio Ricerca Istituzionale e Terza Missione	Coordinamento, monitoraggio e gestione degli progetti a valere su PNRR	% progetti monitorati, coordinati e gestiti	nd	100%	100%	100%
			Promozione di azioni mirate verso ricercatori e gruppi di ricerca, di informazione e diffusione su bandi e opportunità di finanziamento a livello regionale e nazionale.	% di azioni realizzate	nd	100%	100%	100%
			Coordinamento dell'iniziativa Dipartimenti di eccellenza.	n. incontri di coordinamento realizzati		≥ 3	≥ 3	≥ 3
		Servizio Progetti Internazionali	Potenziamento del coinvolgimento di docenti e ricercatori nella progettazione EU anche attraverso eventi informativi e formativi	n.eventi informativi dedicati alla progettazione europea	0	3	4	4
		Servizio Sicurezza Ambiente e Servizi Gestionali Poli Universitari	Incremento del piano di rottamazione della strumentazione scientifica obsoleta e non più utilizzata anche grazie a finanziamenti dedicati per l'acquisizione di strumentazione scientifica nuova e tecnologicamente avanzata per garantire elevati livelli di ricerca	% materiale smaltito rispetto al piano annuale	0	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
P2.A1.OS1.OD2-2023-AMM	Supportare la mappatura delle aree tematiche di ricerca di ateneo ai fini del monitoraggio della qualità, della interdisciplinarietà e dell'internazionalizzazione e delle politiche di premialità per la ricerca	Servizio Progetti Internazionali	Avvio del monitoraggio dei progetti di ricerca per area culturale e individuazione delle eccellenze secondo i parametri europei in ambito internazionale	% progetti internazionali monitorati per area culturale	0	80%	100%	100%
			Pubblicità dei risultati relativi ai progetti monitorati e delle eccellenze selezionate sia sul portale web che mediante canali social dedicati	n. progetti pubblicati	0	≥ 10	≥ 15	≥ 20
			Analisi per la valutazione di possibili politiche premiali per le eccellenze delle ricerche internazionali	Presentazione progetto agli Organi		SI		
P2.A1.OS1.OD3-2023-AMM	Migliorare l'Assicurazione Qualità della ricerca di Ateneo anche allineandola al nuovo Sistema AVA3	Centro di Ateneo di Documentazione - CAD	Attivazione di momenti di Information Literacy destinati agli utenti delle fonti digitali per la ricerca	n. incontri	5	≥ 5	≥ 5	≥ 5

**Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025**

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025
PRIORITÀ STRATEGICA 2 - ECCELLENZA DISTINTIVA								
AREA STRATEGICA 2 - DIDATTICA								
P2.A2.OS1 - Promuovere la qualità della didattica quale obiettivo prioritario nelle scelte dell'Ateneo								
P2.A2.OS1.OD1.2023-AMM	Migliorare l'Assicurazione Qualità dell'offerta formativa di Ateneo anche allineandola al nuovo Sistema AVA3	Area Didattica e Servizi agli studenti (staff) Servizio post laurea e servizi agli studenti	Supporto alla realizzazione del modello AVA3 per i Corsi di Dottorato di Ricerca attraverso una riorganizzazione sistemica e l'adeguamento delle procedure interne di Ateneo	% Corsi di Dottorato di Ricerca conformi al modello AVA3	0	50%	100%	
			Potenziamento dell'attività di consulenza alle Strutture Didattiche per un ordinato svolgimento dell'iter di approvazione dell'offerta formativa e per il miglioramento della compilazione delle schede SUA-CdS secondo i principi della disciplina AVA, con particolare riferimento ai nuovi requisiti del sistema AVA 3.0	n. incontri di consulenza realizzati	0	3	3	3
			Aggiornamento dei dati e implementazione delle modifiche alla piattaforma "Analisi requisiti di docenza" secondo i criteri dettati dalla normativa vigente (Decreti AVA e Modello AVA 3.0)	N. giorni di ritardo nella messa a disposizione delle strutture didattiche dello strumento di analisi adeguatamente implementato	0	0	0	0
		Servizio Coordinamento amministrativo Strutture didattico-scientifiche	Attuazione, da parte di Nuclei didattici delle indicazioni di Ateneo relative al nuovo sistema AVA3	% indicazioni di Ateneo dell'anno attuate		100%	100%	100%
P2.A2.OS1.OD2.2023-AMM	Promuovere azioni per far conoscere e incrementare l'utilizzo da parte degli studenti e degli altri stakeholder dei servizi e degli spazi che offre l'ateneo	Area Didattica e Servizi agli studenti	Incremento dell'accesso degli studenti ai servizi online di Ateneo attraverso l'identità digitale (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o strumenti analoghi di identità digitale	% accessi con SPID	20%	70%	100%	
		Servizio Gestione carriere studenti	Miglioramento della comunicazione e della diffusione verso l'esterno dei servizi esistenti in favore degli studenti nel sito web di Ateneo	% di pagine revisionate dedicate ai servizi	0%	25%	50%	
		Servizio ICT	Potenziamento del WiFi di ingegneria	n. nuovi access point installati		90		
			"Smartizzazione" delle aule didattiche	n. nuove LIM Installate		50		
			Potenziamento dell'ecosistema di cybersecurity dell'Ateneo	n. nuove Azioni di potenziamento		2	3	4
		Servizio Sicurezza Ambiente e Servizi Gestionali Poli Universitari	Miglioramento della segnaletica direzionale nei Poli 2023 Polo Villarey 2024 Polo Montedago 2025 Polo Torrette	n. Poli con adeguamento segnaletica direzionale		1 su 3	2 su 3	3 su 3
		Centro di Ateneo di Documentazione - CAD	Inserimento dei record bibliografici di Ateneo pregressi nell'indice del Servizio Bibliotecario Nazionale (n. prodotti da inserire circa 27.120)	% dei record aggiuntivi condivisi con Indice Nazionale	0	+3%	+4%	+4%
			Attivazione di momenti di Information Literacy sui servizi di base delle biblioteche	n. incontri		2	2	2
Programmazione di incontri di confronto con le rappresentanze studentesche sui bisogni, il gradimento, le proposte riguardo ai servizi bibliotecari	n. incontri			2	2	2		

**Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025**

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025
PRIORITÀ STRATEGICA 2 - ECCELLENZA DISTINTIVA								
P2.A2.OS1.OD3.2023-AMM	Favorire il potenziamento dell'apprendimento attivo (didattica ibrida e "intra-prenditorialità")	Servizio Didattica Polo Medicina	Potenziamento dell'apprendimento attivo tramite l'utilizzo di laboratori di simulazione attraverso la trasformazione di skill frontali in skill attive nella percentuale prevista dal regolamento didattico	% skill attive consentite		10%	50%	100%
		Area Edilizia e di coordinamento Sicurezza e Facility management	Predisposizione di aule (flipped class) nei Poli, per Area culturale (n°5 aule) per l'aspetto architettonico e impianti	% realizzo aule		40% 2/5	100% 5/5	-
		Servizio Sicurezza Ambiente e Servizi Gestionali Poli Universitari	Predisposizione di aule attive nei Poli suddivise per aree culturali per l'acquisizione e l'istallazione degli arredi	% di realizzo aule su aule predisposte dall'edilizia		100%	100%	
		Servizio ICT	Predisposizione di aule attive nei Poli suddivise per aree culturali per gli aspetti multimediali e tecnologici	% di realizzo aule su aule predisposte dall'edilizia		100%	100%	
AREA STRATEGICA 3 - TERZA MISSIONE								
P2.A3.OS1 - Migliorare la qualità del trasferimento tecnologico in termini di differenziazione e incremento dell'offerta e in termini di riduzione del gap tra qualità effettiva e percepita dagli stakeholder								
P2.A3.OS1.OD1.2023-AMM	Sostenere la nascita e lo sviluppo di spin-off universitari potenziando anche la fase preliminare della costituzione (proof of concept)	Servizio Ricerca Istituzionale e Terza Missione	Supporto agli Spin-off costituiti e in particolare a quelli partecipati dall'Ateneo e attuazione azioni di sviluppo (azioni formative, incontri specifici)	n. azioni formative/incontri realizzati		≥ 5	≥ 5	≥ 5
			Gestione e sviluppo del Programma di Ateneo VALUE "VALorizzare i risultati della ricerca UnivErsitaria" destinato a finanziare progetti Proof of Concept (PoC) finalizzati all'innalzamento del livello tecnologico dei brevetti dell'Ateneo.	% di sviluppo del Programma		100%	100%	chiuso
P2.A3.OS1.OD2.2023-AMM	Valorizzare le eccellenze dei gruppi di ricerca dell'ateneo al fine di migliorare la qualità percepita dagli stakeholder del sistema socio-economico	Servizio Ricerca Istituzionale e Terza Missione	Attività di scouting di prodotti di ricerca ad alto valore aggiunto verso i gruppi di ricerca dell'Ateneo.	n. dipartimenti supportati		12	12	12
P2.A3.OS1.OD3.2023-AMM	Migliorare la capacità di attrazione di finanziamenti competitivi per progetti di ricerca integrati con gli attori del sistema socio-economico	Servizio Supporto Organi di Ateneo e Pianificazione Strategica	Migliorare la comunicazione delle eccellenze del nostro Ateneo	n. iniziative di comunicazione supportate		≥ 1		

**Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025**

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025
PRIORITÀ STRATEGICA 2 - ECCELLENZA DISTINTIVA								
AREA STRATEGICA 4 - VALORIZZAZIONE PERSONE E CONFIGURAZIONE ORGANIZZATIVA								
P2.A4.OS1 - Migliorare le competenze del personale a supporto dei processi critici e semplificazione e 'sburocratizzazione' dei processi anche attraverso la digitalizzazione								
P2.A4.OS1.OD1.2023-AMM	Valorizzare le competenze del personale tecnico e amministrativo a garanzia di una sempre maggiore qualità dei servizi	Servizio Programmazione, Gestione e Sviluppo professionale PTA	Miglioramento della procedura di valutazione delle prestazioni e dei risultati del personale tecnico-amministrativo <i>(avvio del processo di revisione delle schede di valutazione individuale del personale di categoria EP)</i> 2023 Definizione scheda - predisposizione e presentazione proposta alla direzione 2024 Implementazione procedure e aspetti normativi - Attivazione	% di realizzazione processo di revisione	n. d.	50%	100%	
			Promozione delle azioni formative rivolte al personale tecnico amministrativo idonee al rafforzamento di competenze organizzative, digitali, linguistiche e di competenze specifiche con riguardo all'attività lavorativa svolta	n. corsi di formazione erogati	25	25		
				n. ore di formazione complessive	17.893	≥ 17,893		
			Mappatura delle competenze del personale tecnico amministrativo: titoli di studio	% di personale mappato	50%	75%	100%	
			Implementazione progetti formativi per i nuovi assunti, pensando ad una formazione trasversale sulle varie attività e sui vari uffici amministrativi, da intendersi anche come avviamento, affiancamento e valutazione in itinere	% di nuovi assunti formati	100%	100%	100%	100%
		Realizzazione di un corso di formazione dedicato al personale neo-assunto sull'organizzazione digitale del lavoro amministrativo, in collaborazione con ICT	% di nuovi assunti entro la data di attivazione del corso formati	n. d.	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%	
		Servizio Personale Docente e di Ricerca	Incremento del numero delle procedure telematiche di presentazione delle istanze di partecipazione alle selezioni, della modulistica e format per il personale docente e di ricerca.	n. processi digitalizzati	3	≥ 9	≥ 10	≥ 12
			Aggiornamento regolamenti personale docente e di ricerca	n. regolamenti aggiornati	0	≥ 3	≥ 4	≥ 5
		Servizio Appalti e Contratti	Predisposizione di un modulo formativo in materia di appalti pubblici	n. di corsi formativi predisposti	0	1	1	1
		Centro di Supporto per l'Apprendimento delle Lingue - CSAL	Sviluppo degli strumenti di traduzione automatica dall'italiano all'inglese, basati sull'intelligenza artificiale, addestrati specificatamente per il linguaggio utilizzato in Ateneo, da fornire in dotazione alle Unità Organizzative che ne abbiano necessità	% riduzione errori di traduzione rispetto alla versione senza personalizzazione	0	-10%	-25%	-40%

**Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025**

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025	
PRIORITÀ STRATEGICA 2 - ECCELLENZA DISTINTIVA									
P2.A4.OS2 - Consolidare l'efficacia e l'efficienza dei processi organizzativi.									
	Innovare i processi organizzativi al fine di elevare la qualità effettiva e, a cascata, quella percepita dei servizi	Servizio Supporto Organi di Ateneo e Pianificazione Strategica	Sviluppo e aggiornamento di sistemi di comunicazione strutturati fra gli Organi di Governo e la struttura organizzativa (pda AVA3)	n. repository interattivi sviluppati	0	≥ 2			
			Adeguamento agli aggiornamenti normativi relativi all'introduzione del sistema AVA3 (Aggiornamento procedure e modalità operative per l'accreditamento della sede e dei CdS)	% procedure/documenti aggiornati (NdV e PQA)	0	100% (33/33)			
			Miglioramento del livello di maturità in materia di protezione dei dati personali per garantire la compliance al Regolamento Europeo 2016/679 (secondo il piano di sviluppo del Titolare, proposto dal RPD)	n. documenti prodotti	1	≥ 3			
			Digitalizzazione processi/dematerializzazione dei documenti attraverso la produzione digitale del documento/atto 2023 (mdulistica online per le richieste di attività extra didattiche: convegni, conferenze... presso i poli universitari) 2024 (gestione delle sedute degli organi collegiali)	n. processi digitalizzati/dematerializzati	0	≥ 1	≥ 1		
			Coordinamento, pianificazione, sviluppo e monitoraggio di azioni di miglioramento nell'ambito dei processi di gestione documentale in risposta a rapporti di valutazione di enti certificatori/accredimento (RINA/ANVUR/altri)	% azioni realizzate	0	≥ 2			
			Pianificazione e sviluppo di azioni volte miglioramento del funzionamento degli Organi collegiali	n. azioni realizzate	0	≥ 1			
	Area Didattica e Servizi agli studenti (staff)	Servizio Gestione carriere studenti	Servizio post laurea e servizi agli studenti	Reingegnerizzazione del processo di attivazione e gestione dei master e corsi di perfezionamento	% corsi conformi al nuovo modello	0	100%		
				Redazione di due Regolamenti (studentesse/studenti e riconoscimento di competenze acquisite dagli studenti/studentesse nel ruolo di rappresentanti negli organi di ateneo)	% di realizzazione del piano di azione	0	50%	100%	
				Attuazione del nuovo regolamento e-learning.	% di realizzazione delle novità introdotte dal regolamento	0	100%	100%	100%
				Analisi e successiva implementazione della procedura digitalizzata per la gestione dei tirocini per l'Area culturale di Agraria	% di realizzazione	0	50%	100%	
				Finalizzazione delle procedure per la contemporanea iscrizione a più corsi di studio	% di rispetto dei tempi di realizzazione	0	100%	100%	100%
				Analisi e implementazione dei servizi erogati mediante il supporto alle attività indicate, al fine di assicurare un efficace passaggio di consegne negli ambiti: 1) viaggi di istruzione 2) attività del Centro Universitario Sportivo	Tasso di successo passaggio di consegne	0	100%		
	Servizio Ricerca Istituzionale e Terza Missione		Revisione del Regolamento sulla Ricerca scientifica di Ateneo (RSA)	n. regolamenti revisionati		1			
			Gestione della piattaforma Ministeriale Banca Dati Nazionale Sperimentazione Animale BDNS.	% di aggiornamento della piattaforma		100%	100%	100%	

**Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025**

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025
PRIORITÀ STRATEGICA 2 - ECCELLENZA DISTINTIVA								
P2.A4.OS2.OD1.2023-AMM		Servizio Progetti Internazionali	Incentivazione della dematerializzazione dei documenti attraverso la produzione digitale del documento/atto	% documentazione digitale prodotta	70%	90%	100%	100%
			Supporto alla pianificazione di azioni di miglioramento in relazione alle criticità emerse dai rapporti di valutazione di enti certificatori/accredimento (HRS4R/altri)	n. di azioni di miglioramento supportate	0	2	2	2
		Servizio Sanità	Implementazione del sito web dedicato alle scuole di specializzazione (dalla creazione della struttura delle pagine dedicate, alla realizzazione dei contenuti utili agli utenti)	% fasi completate nel rispetto delle tempistiche programmate	20%	70%	85%	100%
			Revisione e standardizzazione dei procedimenti relativi alle scuole di specializzazione alla luce della normativa vigente e nell'ottica di un processo certificato a beneficio dell'utente.	n. procedimenti revisionati		1	1	1
			Informatizzazione del registro delle attività didattiche del personale dipendente del Servizio Sanitario Regionale che collabora nei corsi di studio della Facoltà di Medicina e Chirurgia	% fasi completate nel rispetto delle tempistiche programmate		50%	75%	100%
			Analisi dei processi dell'area sanità nell'ottica della semplificazione e reingegnerizzazione delle procedure	n. processi analizzati	0	1	1	1
		Servizio Didattica Polo Medicina	Analisi dei processi dell'area sanità nell'ottica della semplificazione e reingegnerizzazione delle procedure	n. processi analizzati		>1		
		Servizio ICT	Nuovo software di gestione delle Performance di Ateneo realizzato internamente, in collaborazione con gli Uffici amministrativi di riferimento	% di sviluppo del software	Esiste attualmente un prodotto: SIPEG	50%	100%	
			Nuovi software sviluppati internamente per innovare e/o elevare la qualità percepita	% software sviluppati	0	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
			Sistema di gestione del workflow relativo agli organi decisionali, in collaborazione con gli Uffici amministrativi di riferimento	% di sviluppo del workflow	0	100%		
			Implementazione sistema di gestione dei tirocini Fase 1 - Software selection Fase 2 - supporto all'ufficio amministrativo di riferimento	% di raggiungimento delle fasi	0	100%		
			Nuovo sistema di Help desk di Ateneo Fase 1 - Software selection Fase 2 Implementazione per il Servizio ICT Fase 3 - supporto all'uffici amministrativi di riferimento	% di raggiungimento delle fasi	0	66%	100%	
			Migrazione sul Cloud dei file system e delle informazioni di uffici/dipartimenti	n. di nuovi Uffici/Dipartimenti migrati	0	4	8	12

**Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025**

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025
PRIORITÀ STRATEGICA 2 - ECCELLENZA DISTINTIVA								
		Servizio Sicurezza Ambiente e Servizi Gestionali Poli Universitari	Monitoraggio dei Servizi/concessioni in outsourcing e aggiornamento delle modalità del loro controllo e gestione	% Servizi aggiornati	0	≥ 10%	≥ 50%	≥ 90%
			Monitoraggio dei servizi gestionali attivati nelle sedi periferiche e implementazione azioni per il loro miglioramento	% azioni di miglioramento realizzate	0	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
		Servizio Coordinamento amministrativo Strutture didattico-scientifiche	Organizzazione di riunioni periodiche tra RAD per la condivisione di best practices e soluzioni di criticità operative	N. di incontri organizzati nell'anno		>=35	>=35	>=35
			Creazione di modulistica uniforme e diffusione tramite canali condivisi	N. di moduli uniformati e condivisi	0	3	4	5
		Centro di Ateneo di Documentazione - CAD	Spostamento dei materiali librari di Montedago, con inversione delle attuali sale di collocazione del materiale bibliografico monografico e periodico	% dei materiali spostati	0	100%	chiuso	
			Gestionale Sebina - configurazione in modalità Web Service per la tutela dei dati personali degli utenti	% di realizzazione aggiornamento software	0	100%	chiuso	
		Servizio Programmazione, Gestione e Sviluppo professionale PTA	Digitalizzazione della richiesta di nuovi abbonamenti trasporto pubblico (ATMA e TRENITALIA)	% digitalizzazione della procedura	n.d.	100%		
			Miglioramento del processo di diffusione di informazioni al personale tecnico-amministrativo sugli aspetti inerenti al rapporto di lavoro, alle disposizioni contrattuali, agli aspetti previdenziali e assistenziali	% aggiornamento area riservata		100%	100%	100%
			Analisi nuovo CCNL ai fini dell'aggiornamento e della modifica delle modalità di costituzione dei fondi per il trattamento accessorio del personale	% realizzazione analisi	n.d.	100%		
			Estrazione dei dati relativi al conferimento degli incarichi di responsabilità al personale avente diritto, al fine di agevolare l'espletamento delle procedure di selezione per le progressioni economiche orizzontali	% dei titolari di incarichi di responsabilità, candidati alla selezione per la PEO, per i quali sono stati estratti e verificati i relativi dati	n.d.	100%		
			Revisione regolamenti -reclutamento personale a tempo determinato - mobilità interna	n. regolamenti proposti	n.d.	1	2	
		Servizio Appalti e Contratti	Riduzione della tempistica in materia di contratti/convenzioni	N. contratti e convenzioni stipulati / n. contratti e convenzioni portati in approvazione		≥ 90%	≥ 95%	100%

**Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025**

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025
PRIORITÀ STRATEGICA 2 - ECCELLENZA DISTINTIVA								
		Servizio Bilancio Reporting e Performance organizzativa	Aggiornamento dei regolamenti di Ateneo in ambito contabile e delle relative procedure anche alla luce della nuova organizzazione	% regolamenti portati all'approvazione degli organi		≥ 50%	≥ 75%	≥ 90%
			Miglioramento continuo del ciclo della performance alla luce del nuovo assetto organizzativo e delle indicazioni di miglioramento ricevute	n. ambiti oggetto di revisione e aggiornamento		3	1	1
		Servizio Acquisti, Pagamenti ed Economato	Informatizzazione della procedura relativa alle missioni e dematerializzazione dei rispettivi documenti	n. software implementati	0	1		
		Tutti i Servizi e Centri	Amministrazione ON TIME – Monitoraggio del rispetto delle scadenze per l'invio del materiale agli Organi (SA e CdA)	n. delibere caricate entro la scadenza (giovedì sera prima della seduta)/n. totale delibere	-	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%
				n. delibere caricate entro la scadenza (lunedì sera prima della seduta) /n. tot delibere	-	100%	100%	100%
			Analisi e individuazione dei processi da reingegnerizzare in un'ottica di digitalizzazione e relativo Piano	n. processi reingegnerizzati (piano con scheda diagramma di flusso dei processi reingegnerizzati)		> 1		
Servizio Coordinamento Amministrativo Strutture didattico-scientifiche e Servizio Didattica Polo Medicina	Garanzia della coerenza tra delibera dipartimento e delibera organo maggiore di Ateneo <i>Dati di monitoraggio forniti dalla Direzione Generale/Ufficio Affari Istituzionali e Organi Collegiali</i>	n. delibere coerenti / n. delibere presentate		≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%		

**Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025**

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025
PRIORITÀ STRATEGICA 2 - ECCELLENZA DISTINTIVA								
P2.A4.OS2.OD2.2023-AMM	Sviluppare un sistema di reporting interno ed esterno focalizzato sui Key Performance Indicators - KPI - a supporto della gestione dei processi	Servizio Supporto Organi di Ateneo e Pianificazione Strategica	Pianificazione e sviluppo di azioni di monitoraggio a supporto della gestione dei processi di comunicazione interna	n. azioni realizzate	0	≥ 1		
		Area Didattica e Servizi agli studenti (staff) Servizio post laurea e servizi agli studenti	Monitoraggio delle attività realizzate con i fondi destinati agli studenti (viaggi di istruzione, ecc.) attraverso la raccolta e inserimento dati, l'analisi, la definizione di una strategia	% di realizzazione raccolta dati	0	20%	70%	100%
		Servizio Progetti Internazionali	Strutturazione dei dati prodotti dal monitoraggio delle ricerche internazionali al fine di rendere fruibili le informazioni a tutti i soggetti interessati mediante realizzazione di un file relativo a progetti presentati/approvati/rifiutati e aggiornamento annuale	% dati monitorati	0	70%	90%	100%
		Servizio Personale Docente e di Ricerca	Aggiornamento applicativo SISVALDIDAT e questionari "good practice" e creazione statistiche personale docente su canale riservato	n. questionari erogati	5	≥ 5	≥ 5	≥ 5
				n. cruscotti creati/aggiornati	5	≥ 6	≥ 6	≥ 6
				n. pagine sharepoint create su canale dedicato	0	1		
		Servizio Bilancio Reporting e Performance organizzativa	Progettazione e implementazione di un sistema di reporting interno focalizzato sui KPI a supporto dei processi decisionali della governance Collaborazione alla redazione del Bilancio Integrato e alla predisposizione dei dati per i ranking nazionali e internazionali (Green Metric, Times, Censis, ecc.)	% Servizi coinvolti	0	≥ 20%	≥ 50%	≥ 90%
				% KPI monitorati	0	0%	≥ 25%	≥ 75%
		Servizio Sicurezza Ambiente e Servizi Gestionali Poli Universitari	Mappatura dei KPI a supporto della gestione di processi e sviluppo di un sistema di reporting	% elaborazioni effettuate entro la scadenza	0	100%	100%	100%
				% sviluppo del sistema di reporting		≥ 10%	≥ 50%	≥ 90%
		Ufficio Audit Interni	Definizione Piano Audit Interno d'Ateneo Visite concordate con le Strutture Didattico Scientifiche oggetto di Audit Interno Approvazione regolamento Audit Interno	n. approvazione Piano di Audit Interno	0	1	1	1
				% strutture coinvolte	0	15%	46%	100%
				n. Regolamento di Audit Interno	0	1	0	0
Tutti i Servizi e Centri	Mantenimento performance gestionali (indicatori cruscotto direzionale: capacità di spesa budget e rispetto budget, realizzazione piano delle opere, ordini in MEPA e fuori MEPA, missioni, indice tempestività pagamenti e % fatture elettroniche accettate per decorrenza) <i>Dati di monitoraggio forniti dalla Direzione Generale</i>	% ambiti monitorati con mantenimento performance gestionali		100%	100%	100%		

Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025
PRIORITÀ STRATEGICA 3 - INTEGRAZIONE								
AREA STRATEGICA 1 - RICERCA								
P3.A1.OS1 - Migliorare l'integrazione della ricerca								
P3.A1.OS1.OD1.2023-AMM	Valorizzare laboratori congiunti tra strutture accademiche ed Enti esterni pubblici/privati su temi di ricerca innovativi	Servizio Coordinamento amministrativo Strutture didattico scientifiche	Collaborazione delle strutture dipartimentali alla valorizzazione dei laboratori congiunti	% laboratori congiunti con piani d'azione condivisi	0	20%	40%	60%
P3.A1.OS1.OD2.2023-AMM	Valorizzare i Centri interdipartimentali di ricerca e servizio	Servizio Coordinamento amministrativo Strutture didattico scientifiche	Valorizzazione dei Centri Interdipartimentali di ricerca e servizio mediante omogenizzazione di procedure amministrative e contabili	N. di procedure armonizzate	0	2	3	4
P3.A1.OS1.OD3.2023-AMM	Potenziare le iniziative per attività di ricerca interdisciplinari	Servizio Progetti Internazionali	Organizzazione di eventi informativi per stimolare la collaborazione fra diverse aree culturali nella fase di progettazione	n. eventi informativi	0	2	4	4
			Organizzazione di riunioni periodiche di aggiornamento fra il PTA del servizio per analisi delle attività in corso nelle varie aree culturali	n. riunioni settimanali del PTA del Servizio	0	1	1	1
			Coinvolgimento dei Ricercatori nella progettazione europea attraverso l'organizzazione di incontri periodici	n. incontri di supporto erogati dal Servizio	0	3	4	5
AREA STRATEGICA 2 - DIDATTICA								
P3.A2.OS1 - Sviluppare un'offerta didattica interdisciplinare a tutti i livelli capace di intercettare i fabbisogni formativi emergenti nel sistema socio-economico territoriale								
P3.A2.OS1.OD1.2023-AMM	Favorire la comunicazione e l'integrazione con gli attori del sistema socio-economico per potenziare l'offerta didattica interdisciplinare	Servizio Didattica Polo Medicina	Rafforzamento del rapporto con le parti sociali per il corso di studio a ciclo unico in Medicine and Surgery relativamente ai SSD della Facoltà di Ingegneria	n. incontri	0	1	1	1
		Servizio Coordinamento amministrativo Strutture didattico scientifiche	Partecipazione di Nuclei Didattici alla costituzione di tavoli di lavoro (uno per ogni area culturale) per vagliare opportunità congiunte	N. di tavoli di lavoro costituiti	0	5	5	5
AREA STRATEGICA 3 - TERZA MISSIONE								
P3.A3.OS1 - Favorire una risposta multidisciplinare nei rapporti con il sistema socio-economico								
P3.A3.OS1.OD1.2023-AMM	Supportare lo sviluppo di iniziative congiunte tra Aree Culturali per cogliere le opportunità che emergono dal sistema socio-economico	Servizio Coordinamento amministrativo Strutture didattico scientifiche	Partecipazione delle Strutture dipartimentali alla costituzione di tavoli di lavoro (uno per ogni area culturale) per vagliare opportunità congiunte	N. di tavoli di lavoro costituiti	0	5	5	5

**Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025**

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025
PRIORITÀ STRATEGICA 3 - INTEGRAZIONE								
AREA STRATEGICA 4 - VALORIZZAZIONE PERSONE E CONFIGURAZIONE ORGANIZZATIVA								
P3.A4.OS1 - Promuovere processi organizzativi capaci di integrare le diverse aree organizzative e le diverse strutture della comunità accademica								
P3.A4.OS1.OD1.202-AMM	Promuovere azioni di coordinamento della comunicazione delle attività istituzionali delle strutture didattico-scientifiche	Servizio Supporto Organi di Ateneo e Pianificazione Strategica	Promuovere la diffusione della cultura AQ tramite la formazione su specifiche tematiche, al fine di garantire un maggior coordinamento tra le attività previste da AVA 3 e le attività istituzionali	n.ro eventi supportati	0	>=5		
			Migliorare la comunicazione nelle strutture didattico scientifiche	n. incontri per confronto tra best practice e divulgazione delle linee guida	0	>=1		
		Servizio ICT	Ristrutturazione dei siti dei dipartimenti e delle Facoltà	n. siti web implementati	4	6	8	10
			Implementazione sistema di presa visione di notifiche per nuovi assunti e/o tutto il personale di nuove policy e/o di variazioni e/o di comunicazioni	n. sistemi implementati	0	1		
			Revisione dell'Area Riservata (intranet) al servizio del personale di Ateneo alla luce della nuova riorganizzazione e del Piano Strategico di Ateneo.	n. di voci aggiornate o revisionate	0	40	60	80
		Centro di Ateneo di Documentazione - CAD	Partecipazione a eventi introduttivi (Settimana Zero, Open Day) delle Facoltà con finalità di informazione rispetto ai servizi del CAD	n. incontri a cui si partecipa	1	≥ 3	≥ 3	≥ 3

**Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025**

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025	
PRIORITÀ STRATEGICA 3 - INTEGRAZIONE									
P3.A4.OS1.OD2.2023-AMM	Potenziare il coordinamento nelle aree e tra le aree attuando l'integrazione a matrice prevista dalla nuova organizzazione	Servizio Personale Docente e di Ricerca	Predisposizione di procedure per l'omogeneizzazione e la semplificazione delle delibere relative alle procedure concorsuali e alla modulistica del personale docente e di ricerca	% schemi di delibera predisposti.	0	≥ 80%	100%	100%	
				n. incontri con servizi e uffici interessati alla procedura.	0	≥ 5			
		Servizio Bilancio Reporting e Performance organizzativa	Condivisione della programmazione e degli esiti del monitoraggio degli obiettivi direzionali con i Referenti del Rettore e i Responsabili dei Servizi / Centri dell'Amministrazione	Realizzazione di un canale di formazione/informazione/supporto per le unità di personale che si occupano di contabilità negli uffici amministrativi dei Dipartimenti e dei servizi dell'Amministrazione	n. incontri organizzati	0	2	2	2
					% aggiornamenti diffusi attraverso il canale	0	100%	100%	100%
		Servizio Acquisti, Pagamenti ed Economato	Aggiornamento dei format e dei modelli già presenti in area riservata e realizzazione di nuovi modelli nonché linee guida e circolari in materia di acquisti e pagamenti, al fine di uniformare i processi delle varie strutture di Ateneo	Aggiornamento continuo dello scadenziario interattivo nell'area riservata e organizzato per target capace di mappare tutte le scadenze "interne" ed "esterne" relative a pagamenti periodici (stipendi, compensi, ecc.), fisco, previdenza, contabilità e reporting così da facilitare il dialogo e l'organizzazione del lavoro delle strutture didattico scientifiche.	Grado di soddisfazione Contabilità rilevato dal questionario Good Practice		> 4	> 4	> 4
					n. di modelli/linee guida/circolari pubblicati in area riservata annualmente	0	7	2	2
					% scadenze inserite	nd	100%	100%	100%
					n. incontri realizzati nell'anno	0	2	2	2
		Area Edilizia e di coordinamento Sicurezza e Facility management	Revisione della scheda FASCICOLO FABBRICATO e della relativa procedura	Plena operatività uffici poli entro il 30/6 (3 su 3) – presenza del responsabile, definizione logistiche degli uffici e procedure di operatività dell'ufficio a supporto dei direttori/presidi dei poli	% produzione Modello fascicolo	0%	100%		
					% poli operativi	-	100% (3 su 3)		
		Servizio Sicurezza Ambiente e Servizi Gestionali Poli Universitari	Promozione dell'aggiornamento di procedure/linee guida per adeguarle alla nuova organizzazione	Promozione dell'aggiornamento di procedure/linee guida per adeguarle alla nuova organizzazione	% di aggiornamento delle procedure/linee guida entro l'anno	0	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
		Servizio Coordinamento amministrativo Strutture didattico scientifiche	Definizione di regole comuni di comunicazione delle attività istituzionali (fase1 Raccolta informazioni sullo stato dell'arte da parte di ogni SDS - fase 2: Elaborazione delle linee guida e implementazione)	Definizione di regole comuni di comunicazione delle attività istituzionali (fase1 Raccolta informazioni sullo stato dell'arte da parte di ogni SDS - fase 2: Elaborazione delle linee guida e implementazione)	% realizzazione fasi	0	50%	100%	
		Tutti i Servizi e Centri	Organizzazione di riunioni periodiche strutturate formalizzati, con convocazione inviata anche alla Direzione generale, per favorire la comunicazione interna a tutti i livelli	Incontri e/o linee guida di approfondimento, coordinati dal Servizio competente, su ambiti tematici innovativi o di interesse comune a seguito delle esigenze/criticità inoltrate tramite apposita App <i>Dati di monitoraggio forniti dalla Direzione Generale</i>	n. convocazioni totali (1 al mese x ogni servizio/centro)		≥ 10	≥ 10	≥ 10
					n. criticità risolte / n. criticità raccolte		≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%

**Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025**

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025
PRIORITÀ STRATEGICA 4 - RESPONSABILITÀ								
AREA STRATEGICA 1 - RICERCA								
P4.A1.OS1 - Promuovere una ricerca sostenibile sia in termini di capacità di attrarre risorse sia della promozione dell'etica nella ricerca								
P4.A1.OS1.OD1.2023-AMM	Supportare le attività di promozione delle ricerche in ambito di sostenibilità e di diffusione dell'etica nella ricerca	Servizio Ricerca Istituzionale e Terza Missione	Attività di cura e assistenza degli animali utilizzati a fini scientifici, con applicazione pratica delle procedure lavorative più efficienti per il benessere animale e la salvaguardia della sicurezza negli ambienti di lavoro.	% di sviluppo dei processi di miglioramento		100%	100%	100%
			Valutazione dei progetti di ricerca e scientifici per l'aspetto specifico dei criteri/indicatori minimi per il benessere animale.	% di progetti di ricerca e scientifici che rispettano il benessere degli animali		100%	100%	100%
		Servizio Progetti Internazionali	Supporto alla realizzazione di un seminario informativo sull'etica nella ricerca in collaborazione con APRE	n. seminario informativo per l'etica della Ricerca	0	1	1	1
AREA STRATEGICA 2 - DIDATTICA								
P4.A2.OS1 - Promuovere una didattica sostenibile								
P4.A2.OS1.OD1.2023-AMM	Potenziare gli strumenti di orientamento in itinere e in particolare del tutorato finalizzati anche alla riduzione della dispersione studentesca	Area Didattica e Servizi agli studenti (staff)	Valorizzazione della figura del tutor attraverso la diffusione del servizio tra gli studenti, utilizzando strumenti di comunicazione efficace	n. pagine web pubblicate su www.orienta.univpm.it	0	5	5	
		Servizio post laurea e servizi agli studenti						
		Area Edilizia e di coordinamento Sicurezza e Facility management	Relazione fattibilità aule per la didattica ibrida	n. relazioni di fattibilità redatte	0	1		
P4.A2.OS1.OD2.2023-AMM	Promuovere iniziative per ciascun Polo che favoriscano l'aggregazione e l'accoglienza delle studentesse e degli studenti (campus life)	Centro di Supporto per l'Apprendimento delle Lingue - CSAL	Produzione dei test di lingua al PC opportunamente modificati per aderire alle principali misure compensative per persone con disabilità o DSA.	% esercizi adattati	1%	5%	10%	15%
		Centro di Ateneo di Documentazione - CAD	Attivazione di incontri periodici denominati Pausa Caffè presso il CAD Villarey: discussione interdisciplinare sugli obiettivi dell'Agenda 2030 dell'ONU preparata con esposizione della bibliografia specifica, con intervento di tutte le componenti (Studenti, professori, PTA) presso la biblioteca di Villarey	n. incontri svolti	5	≥ 6	≥ 7	
AREA STRATEGICA 3 - TERZA MISSIONE								
P4.A3.OS1 - Promuovere l'impegno per favorire la sensibilizzazione e la diffusione dei principi di responsabilità e di sviluppo sostenibile nel contesto socio economico								
P4.A3.OS1.OD1.2023-AMM	Promuovere azioni di sensibilizzazione sulla sostenibilità verso il sistema socio-economico che facciano leva sull'integrazione e il coordinamento tra Aree Culturali	Servizio Supporto Organi di Ateneo e Pianificazione Strategica	Sviluppo di un progetto comunicativo UNVPM sostenibile 2023 - sviluppo progetto 2024 - implementazione sito web UNIVPM sostenibile	% di realizzazione	50%	100%		

**Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025**

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025
PRIORITÀ STRATEGICA 4 - RESPONSABILITÀ								
AREA STRATEGICA 4 - VALORIZZAZIONE PERSONE E CONFIGURAZIONE ORGANIZZATIVA								
P4.A4.OS1 - Promuovere una comunità trasparente, «di valore», concretizzando i principi di sostenibilità economica, sociale, ambientale e climatica nei processi e nell'agire								
P4.A4.OS1.OD1.2023-AMM	Garantire la sostenibilità economica delle scelte e delle attività istituzionali dell'Ateneo	Servizio Bilancio Reporting e Performance organizzativa	Sviluppo di un modello di simulazione del fabbisogno finanziario	% di avanzamento sviluppo modello	30%	50%	80%	100%
			Rilevazione dei costi dei servizi amministrativi nell'ambito del progetto Good Practice	% servizi amministrativi monitorati	0	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
			Controllo in itinere della sostenibilità economico-finanziaria delle scelte di ateneo attraverso il Bilancio Preconsuntivo e Forecast	n. di giorni di ritardo rispetto alla scadenza (luglio)	0	0	0	0
		Servizio Acquisti, Pagamenti ed Economato	Verifica del rispetto delle scadenze "interne" ed "esterne" relative a pagamenti periodici (stipendi, compensi, ecc.), fisco, previdenza, contabilità e reporting attraverso il monitoraggio dello scadenzario.	% scadenze rispettate	nd	95%	95%	95%
	Garantire la sostenibilità sociale delle scelte e delle attività istituzionali dell'Ateneo	Servizio Supporto Organi di Ateneo e Pianificazione Strategica	Sviluppare e migliorare i livelli di trasparenza con la diffusione delle informazioni verso l'interno e verso l'esterno e implementare misure in materia di anticorruzione	% di strutture e servizi analizzati	0	≥ 30%	≥ 40%	≥ 30%
			n. processi revisionati	0	≥ 2	≥ 2	≥ 2	
		Area Didattica e Servizi agli studenti	Promozione della formazione lato docente attraverso strumenti metodologici specifici per diffondere la cultura della didattica inclusiva	n. incontri/eventi	/	1		
		Servizio post laurea e servizi agli studenti						
		Area Didattica e Servizi agli studenti	Adeguamento della modulistica e dei contenuti delle pagine dei siti delle Segreterie Studenti al linguaggio di genere	% modulistica adeguata	0	100%		
		Servizio Gestione carriere studenti						
		Servizio Programmazione, Gestione e Sviluppo professionale PTA	Individuazione fornitore nuovo contratto welfare e richiesta di avvio procedura di affidamento	% di realizzazione della procedura	n.d.	100%		
	Promozione di nuove iniziative di welfare	n. iniziative	n.d.	2	3			
Servizio Bilancio Reporting e Performance organizzativa			Rilevazione dell'efficacia percepita dei servizi amministrativi da parte di DDA, PTA e studenti nell'ambito del progetto Good Practice	% questionari somministrati nei termini		100%	100%	100%
			Definizione della Carta dei servizi di Ateneo in collaborazione con le Aree/Servizi/Centri (progettazione= 40%; implementazione 40%; fruibilità on line 20%)	% di avanzamento sviluppo modello		40%	80%	100%

**Allegato B.1 - Tavola obiettivi direzionali e piani di azione Amministrazione
2023-2025**

Codice obiettivo direzionale	Descrizione obiettivo direzionale	Struttura	Piano di azione	Indicatore	Valore iniziale di riferimento (situazione precedente all'anno di avvio del piano d'azione)	Target 2023	Target 2024	Target 2025
PRIORITÀ STRATEGICA 4 - RESPONSABILITÀ								
P4.A4.OS1.OD2.2023-AMM		Area Edilizia e di coordinamento Sicurezza e Facility management	Rispetto delle tempistiche per l'avvio/consegna dei lavori di competenza	n. giorni di ritardo per l'avvio lavori al Palazzo di vetro (scad. 31.03.2023)		0		
				n. giorni di ritardo approvazione rinnovo convenzione servizio energia (seduta del CdA del 22-03-2023) (a)		0		
				n. giorni di ritardo per il completamento procedure amministrative per rinnovo convezione servizio energia (scad. 30.04.2023) (b)		0		
				indice di affidamento delle opere rispetto al piano delle opere		≥ 70%	≥ 70%	≥ 70%
				n. giorni di ritardo rispetto ai tempi di consegna delle macro-opere/Biobank (ultimazione lavori edili: scad 31.03.2023) (a1)		0		
				n. giorni di ritardo rispetto ai tempi di consegna delle macro-opere/Biobank (ultimazione forniture: scad 30.04.2023) (a2)		0		
				n. giorni di ritardo rispetto ai tempi di consegna delle macro-opere (completamento acquisizione CPI tutti i poli entro 30.6.2024) (b)		-	0	
				n. giorni di ritardo rispetto ai tempi di consegna delle macro-opere (aule medicina entro 31.8.2023) (c)		0		
		n. giorni di ritardo rispetto ai tempi di consegna delle macro-opere (aula magna di ateneo entro 2.03.2024) (d)		-	0			
n. mesi di ritardo conclusione progetto nuovo stabulario medicina (entro settembre 2023)		0						
		Servizio Sicurezza Ambiente e Servizi gestionali Poli Universitari	Promozione della salute nei luoghi di lavoro attraverso iniziative dedicate ai lavoratori programmate annualmente	% attività realizzate	0	≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%
P4.A4.OS1.OD3.2023-AMM	Garantire la sostenibilità ambientale, climatica ed energetica delle scelte e delle attività istituzionali dell'Ateneo	Servizio Coordinamento amministrativo Strutture didattico scientifiche	Collaborazione da parte di tutte le SDS ai progetti di sostenibilità ambientale dell'Ateneo attraverso la diffusione di notizie "green"	N. notizie "green" diffuse/ N. notizie green da diffondere		≥ 90%	≥ 90%	≥ 90%