

## OBIETTIVI TRIENNALI STRATEGICI E STRUTTURALI E OBIETTIVI ANNUALI

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2023 - 2025	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2023
CERI	L'Italia in Europa e nel mondo	Protocollo internazionale	Visite ufficiali, eventi internazionali e rapporti con il corpo diplomatico-consolare		Gestione efficace ed efficiente con procedure prevalentemente informatizzate degli affari protocollari e di cerimoniale, inclusi le visite di personalità e i vertici internazionali	Percentuale di completamento del programma di informatizzazione della gestione delle procedure relative ai servizi di interpretariato. L' indicatore 1 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	75%	100% N.A. N.A.	Sostegno all'attività internazionale del Presidente della Repubblica	Percentuale di missioni preparatorie delle visite del Presidente della Repubblica all'estero	100%	100%
						Percentuale di Exequatur (autorizzazione all'esercizio delle funzioni) rilasciati a favore dei Consoli (di carriera e onorari) in Italia, entro 10 giorni dal completamento della procedura istruttoria, con l'acquisizione delle Lettere Patenti in originale. L' indicatore 2 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	100%	100% 100% 100%				
						Percentuale di pratiche relative alle richieste di misure di sicurezza da parte di Ambasciate, Consolati, Rappresentanze Permanenti ed Organizzazioni Internazionali con sede in Italia trattate entro le 24 ore lavorative dalla ricezione della richiesta. L'Indicatore 3 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	100%	100% 100% 100%				
						Percentuale di pratiche relative alle richieste di cortesie aeroportuali formulate dalle Rappresentanze Diplomatiche in Italia trattate entro 12 ore lavorative, a condizione che siano effettuate secondo i precisi criteri e limiti fissati dalla vigente disciplina. L'indicatore 4 contribuisce per il 25% alla realizzazione dell'obiettivo triennale del Cerimoniale Diplomatico.	100%	100% 100% 100%				
SEGR	L'Italia in Europa e nel mondo	Coordinamento dell'Amministrazione in ambito internazionale	Attività di controllo e prevenzione dell'autorità nazionale - UAMA		Attuazione della Legge 185/1990 sul controllo degli armamenti e cooperazione internazionale nel quadro della Direttiva UE 43/2009 sui trasferimenti all'interno dell'Unione dei prodotti per la difesa. Attuazione della disciplina (D. Lgs 221/2017) relativa ai prodotti a duplice uso (prodotti, inclusi il software e le tecnologie, che possono avere un utilizzo sia civile sia militare), alle merci soggette al regolamento anti-tortura ed ai prodotti listati per effetto di misure restrittive unionali.	Numero medio di contatti e/o riunioni con gli operatori economici produttori di materiale di armamento a scopo informativo e/o d'orientamento ritenuto ottimale per assicurare la corretta presentazione e trattazione entro i termini di legge delle istanze di autorizzazione.	5	5 5 5	Contributo alla redazione del rapporto annuale dell'Unione Europea sull'esportazione di materiale di armamento.	Produzione dei dati e delle verifiche entro i termini richiesti.	Rispetto scadenze	Rispetto scadenze (1=SI e 0=NO)
						Ispezioni presso le società produttrici di materiale di armamento in Italia	8	≥ 8 ≥ 9 < 10				
						Attività` multilaterale	11	≥ 11 ≥ 11 ≥ 11				
						Numero medio di giorni necessari a processare le licenze di esportazione ed importazione di armamenti	45	< 45 < 45 < 45				
			Tutela dei connazionali nelle crisi internazionali		Informare i connazionali sui fattori di rischio e sulle situazioni di crisi in tutti i Paesi del mondo. Monitorare e mappare la presenza di connazionali all'estero. Attività di prevenzione, ed interventi a	Aggiornamento delle Schede Paese e degli approfondimenti tematici sul portale Viaggiaresicuri.	3.800	4.100 4.200 4.300	Diffusione presso il pubblico della APP gratuita dell'Unità di Crisi per dispositivi mobili (smartphone e tablet)	Diffusione dell'APP	200.000	250.000 download
						Pubblicazione e diramazione di avvisi specifici attraverso piattaforme multicanale gestite dall'Unità di Crisi (web, social, mail, telefonico). Campagne informative al pubblico.						

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2023 - 2025	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2023	
					favore di connazionali in contesti a rischio o in situazioni di emergenza	Monitoraggio e mappatura della presenza connazionali all'estero. Aggiornamento dei Piani di Contingenza a tutela delle collettività italiane all'estero in caso di emergenza	480	480 490 500					
			Programmazione e coordinamento dell'Amministrazione		Assistere il Ministro nell'elaborare indirizzi e programmi, e assicurare coerenza generale e coordinamento, anche sul piano giuridico interno e internazionale, all'attività del MAECI.	Parei giuridici, sia nell'ambito del diritto interno sia in quello internazionale, fornita agli Organi di indirizzo politico del Ministero e all'Amministrazione	393	≥395 ≥405 ≥415	Attività di difesa giuridica nel contenzioso internazionale da parte del SGCT (contributi alla formazione di atti e indirizzi di coordinamento)	Atti, approfondimenti e indirizzi di coordinamento	109	115	
						Attività di coordinamento	10.800	≥ 7.900 ≥ 8.000 ≥ 8.100	Garantire la coerenza dell'attività del MAECI e dell'azione internazionale del Governo.	Azioni di coordinamento e indirizzi rivolte alle strutture del MAECI e all'esterno	650	≥650	
DGAI	L'Italia in Europa e nel mondo	Presenza dello Stato all'estero tramite le strutture diplomatico-consolari	Funzionamento delle strutture diplomatico-consolari e attività istituzionali delle sedi all'estero	*Riforma e razionalizzazione dell'Azione amministrativa, Valorizzazione delle risorse umane e Digitalizzazione dei servizi	Miglioramento della gestione amministrativa delle Sedi estere ed incremento delle iniziative per la valorizzazione e razionalizzazione del patrimonio immobiliare	Supporto e consulenza alle Sedi diplomatico-consolari nella gestione amministrativa, patrimoniale e di sicurezza	90%	≥91% ≥92% ≥93%	Interventi di valorizzazione del patrimonio immobiliare demaniale presso le Ambasciate d'Italia a Nairobi, Vienna e Tirana, e presso i Consolati Generali d'Italia a Ginevra e Francoforte.	Istruttoria relativa alla verifica della progettazione dei lavori presso l'Ambasciata d'Italia a Nairobi, Vienna e Tirana, e presso i Consolati Generali a Ginevra e Francoforte	N.D.	100%	
						Razionalizzazione delle spese di locazione delle Sedi diplomatico-consolari.	90%	≥91% ≥92% ≥93%	Allestimento di nuove Sedi: Ambasciata Bamako (Mali).	Rapporto attività effettuate e attività necessarie al supporto operativo alle Sedi estere della rete diplomatico-consolare	N.D.	100%	
						Consulenza e supporto di tipo tecnico e amministrativo alle sedi all'estero nella revisione degli atti relativi alle procedure di selezione del contraente.	300	310 320 330					
	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	Gestione del Personale	Gestione comune dei	*Riforma e razionalizzazione dell'Azione	Promozione di azioni di conciliazione dei tempi di vita privata e di lavoro del personale	Convenzioni sottoscritte dall'Amministrazione senza oneri, finalizzate a conciliare vita privata e lavoro dei Dipendenti, sottoscritte nel periodo di riferimento.	33	35 37 39	Incremento percentuale degli accessi alla bacheca informatica degli annunci del ministero	Variazione percentuale rispetto all'anno precedente	22.867	2%
							Centro estivo: incremento progressivo dei giorni del servizio in base alla chiusura estiva delle scuole	55	62 63 64				
							Assicurare controlli medici periodici del personale in rientro dall'estero assicurando un costante rapporto fra il totale dei rientri previsti del personale dall'estero e le visite effettuate.	20%	20% 21% 22%				
	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza	Gestione comune dei	Gestione comune dei	*Riforma e razionalizzazione dell'Azione	Digitalizzazione e	Rinnovo dell'infrastruttura di rete ministeriale mediante la sostituzione degli switch presso la Farnesina	0	20 88 68	Digitalizzazione della procedura di richiesta del codice fiscale	Apertura del servizio digitale di richiesta del codice fiscale	N.D.	100%
							Sommatoria del numero di visitatori unici dei portali gestiti dal Ministero che si rivolgono all'esterno.	4.158.586	≥4.170.000 ≥4.200.000 ≥4.300.000	Sicurezza informatica perimetrale degli Istituti Italiani di Cultura (IIC)	Rapporto percentuale tra il numero di IIC presenti sulla Rete estera e numero di IIC per i quali saranno acquisiti servizi di sicurezza perimetrale mediante l'attivazione di apparati "firewall"	≥40%	≥80%

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2023 - 2025	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2023
			beni e servizi, ivi inclusi i sistemi informativi	amministrativa, Valorizzazione delle risorse umane e Digitalizzazione dei servizi	ammodernamento tecnologico del MAECI	Numero di comunicazioni di posta elettronica certificata (PEC) inviate dalla rete diplomatico-consolare per l'erogazione di servizi al cittadino tramite la piattaforma informatica "Sistema Integrato Funzioni Consolari" (SIFC) .	552.973	≥460.000 ≥500.000 ≥520.000	Configurazione del nodo centrale della nuova rete interconnessa al Portale dei Delegati UE classificato	Percentuale di avanzamento nella configurazione del sistema e elaborazione della documentazione necessaria per ottenere dalle autorità competenti la certificazione per l'utilizzo	N.D.	≥40%
						Rinnovamento dell'infrastruttura di rete interconnessa al Portale dei Delegati classificato per tutta la Pubblica Amministrazione	0%	20% 50% 100%				
DGAP	L'Italia in Europa e nel mondo	Promozione della pace e sicurezza internazionale	Rapporti politici internazionali e diritti umani	*Mediterraneo e Africa	Tutelare gli interessi nazionali dell'Italia nel bacino del Mediterraneo allargato, area di importanza cruciale per la sicurezza del Paese, anche attraverso la promozione e la tutela dei diritti umani. L'obiettivo assume ancora maggior valore alla luce degli effetti sistemici, nell'area, del grave conflitto scatenatosi in Ucraina.	Frequenza degli incontri bilaterali e multilaterali (sia in presenza che in modalità virtuale), con Paesi di competenza della DGAP, in cui è stata inclusa la questione della stabilizzazione della Libia e del Mediterraneo allargato.	56%	57% 58% 59%	Partecipazione dell'Italia alle missioni civili della Politica di Sicurezza e Difesa Comune e alle Missioni di Osservazione Elettorale dell'Unione Europea	Attività e iniziative di promozione, informazione, coordinamento interministeriale e valorizzazione del contributo italiano a sostegno della dimensione civile della PSDC, con particolare attenzione alle Missioni di Osservazione Elettorale dell'UE.	10	11
						Riunioni, vertici, incontri bilaterali e multilaterali con Paesi del Mediterraneo e del Medio Oriente (in particolare Israele, Palestina, Libano, Egitto, Giordania, Iran, Iraq, Afghanistan, Paesi del Golfo) per promuovere la stabilizzazione dell'area.	30	40 41 42	Promozione delle priorità dell'Italia in materia di diritti umani	Numero degli esperti italiani distaccati nelle missioni civili della Politica di Sicurezza e Difesa Comune dell'UE	40	≥ 41 unità di personale
			Sicurezza, disarmo e processi di stabilizzazione nelle aree di crisi	*Sicurezza e diritti	Rafforzare l'azione nel settore di sicurezza e diritti e proseguire le iniziative diplomatiche e umanitarie per prevenire e risolvere le crisi nel nostro vicinato, con particolare riferimento ai fronti orientale e meridionale, rendendo più incisiva l'azione degli organismi e dei processi multilaterali.	Intensità dell'impegno dell'Italia nel settore dei diritti umani, misurato attraverso la frequenza con cui il Paese co-sponsorizza risoluzioni ONU afferenti il tema della promozione del diritto internazionale e del diritto umanitario, anche in riferimento alle gravi conseguenze determinate dal conflitto scatenato in Ucraina.	62%	63% 64% 65%	Non proliferazione e disarmo	Frequenza della partecipazione dell'Italia a organismi, fora internazionali ed altri consessi competenti sul tema della non proliferazione e del disarmo	20	21
						Presenza, nelle riunioni del Consiglio Atlantico, di riferimenti all'esigenza di adattare l'Alleanza rispetto alle sfide di sicurezza emergenti, in applicazione del Nuovo Concetto Strategico della NATO, approvato al Vertice di Madrid (giugno 2022).	30	30 31 32	Sostenere la presenza di personale italiano nell'OSCE.	Numero di candidati italiani "in secondment" nominati per la selezione finale da parte dell'OSCE	60	61
			Partecipazione italiana alla cooperazione allo sviluppo		Assicurare il coordinamento della dimensione multilaterale di cooperazione allo sviluppo, sia a livello globale che in ambito europeo. Contribuire a definire gli indirizzi di attività dei fondi, agenzie e programmi delle Nazioni Unite, delle	Destinazione dei contributi italiani multilaterali volontari per macro-settori prioritari a OOI che hanno il mandato principale di promuovere la salute globale, l'agricoltura sostenibile e la sicurezza alimentare e l'egualianza di genere.	43%	46% 49% 52%	"Engagement" con le OO.II.tramite dialogo diretto, partecipazione nei loro organi direttivi e finanziamento delle loro attività "core" o su progetti specifici tramite contributi volontari	Percentuale delle risorse disponibili sul canale multilaterale "core" oggetto di programmazione entro i primi 120 giorni dell'anno.	80%	80%

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2023 - 2025	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2023
DGCS	L'Italia in Europa e nel mondo	Cooperazione allo sviluppo	sviluppo in ambito europeo e multilaterale		Organizzazioni Internazionali e dell'Unione Europea, attraverso la partecipazione alle riunioni dei loro organi direzionali, il dialogo diretto e il finanziamento delle loro attività "core" o di loro specifici programmi.	Fornire puntuali istruzioni alla Rappresentanza a Bruxelles in occasione delle riunioni del gruppo CODEV del Consiglio, con la finalità di far valere la visione strategica italiana nella definizione degli orientamenti della politica europea di cooperazione allo sviluppo.	75%	90% 95% 95%				
			Attività di indirizzo, valutazione e controllo della Cooperazione allo Sviluppo	*Aiuto allo sviluppo	Valutare l'impatto degli interventi di cooperazione allo sviluppo per verificarne la coerenza con gli indirizzi approvati dal Comitato Interministeriale per la Cooperazione allo Sviluppo (CICS) e trarne indicazioni per la futura programmazione.	Organizzazione da parte della DGCS di riunioni con AICS sul tema valutazioni	6	7 8 9	Avvio dei processi di valutazione per un importo a base di gara pari al 60% delle risorse assegnate per valutazioni di impatto sul cap. 2155	Importo a base di gara delle procedure di affidamento dei servizi di valutazione avviati nell'anno di riferimento	60%	60%
						Avvio dei processi di valutazione per valutazioni di impatto sul cap. 2155	60%	60% 65% 70%	Coordinamento dell'esercizio di elaborazione della Relazione annuale sull'attuazione della politica di cooperazione allo sviluppo ai sensi dell'art. 12, comma 4 della Legge n. 125 del 2014	Numero di Amministrazioni pubbliche coinvolte nell'esercizio di elaborazione della Relazione annuale	55	≥ 60
			Attuazione delle politiche di cooperazione mediante l'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo	*Aiuto allo sviluppo	Assicurare una efficace e razionale programmazione degli interventi a dono di cooperazione allo sviluppo.	Concentrazione delle risorse ripartibili per settore di intervento nei seguenti settori prioritari: Sviluppo rurale, agricoltura e sicurezza alimentare; Governance, pace e sicurezza, diritti umani e altre infrastrutture e servizi sociali; Istruzione; Ambiente ed energia.	50%	51% 53% 55%	Riunioni del Comitato Congiunto	Numero di riunioni organizzate	5	≥ 6
Fronteggiare le emergenze umanitarie	Periodo di tempo massimo intercorrente tra l'autorizzazione politica e la risposta operativa della DGCS.	≤ 4	≤ 4									
Fronteggiare le implicazioni delle crisi umanitarie	Concentrazione delle risorse nelle principali aree di crisi umanitaria	70%	75%									
DGIT	L'Italia in Europa e nel mondo	Italiani nel mondo e politiche migratorie	Politiche e servizi per gli italiani nel mondo	*Riforma e razionalizzazione dell'Azione amministrativa, Valorizzazione delle risorse umane e Digitalizzazione dei servizi	Migliorare l'efficienza dei servizi consolari	Numero di utenti che presentano richiesta di passaporto attraverso la rete consolare onoraria che utilizza le postazioni mobili di captazione dei dati biometrici.	96.884	>120.000 >150.000 >180.000	Miglioramento e maggior utilizzo dei servizi consolari fruibili direttamente on line	Numero di iscrizioni AIRE effettuate dall'utenza direttamente sul portale FAST IT	536.756	> 630.000
						Numero di carte d'identità elettroniche (CIE) emesse dai nostri consolati in favore dei cittadini iscritti all'AIRE nel corso dell'anno.	117.715	>120.000 >125.000 >130.000				
			Cooperazione migratoria	*Fenomeni Migratori	Aumento del numero di domande visto trattate dalla rete diplomatico-consolare italiana	Numero di domande visto trattate dalla rete visti italiana nel corso del triennio successivo	923.176	≥ 1.000.000 ≥ 1.600.000 ≥ 2.000.000	Garantire la rapida trattazione delle domande di visto in Paesi strategici	Tempo di trattazione delle domande di visto per turismo e per affari negli Uffici Visti di Istanbul, New Delhi, Al Kuwait e Londra - Sedi significative per volume di domande di visto trattate, rappresentative della Rete e differenziate per grandezza (organico in Sede) area geografica e tipologia (ambasciata o consolato).	3	≤ 3
			Percentuale di visti a ingressi multipli (c.d. multi- ingresso) sul totale dei visti rilasciati dalla rete diplomatico-consolare	68%	≥73% ≥74% ≥75%							

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2023 - 2025	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2023
DGMO	L'Italia in Europa e nel mondo	Cooperazione economica e relazioni internazionali	Cooperazione multilaterale in campo economico, commerciale e finanziario		Contribuire all'efficacia della governance globale, in particolare in ambito economico finanziario ed energetico e ambientale e in materia di transizione ecologica.	Iniziativa politico/diplomatiche nel quadro dei fori di governance globale, in ambito economico-finanziario, energetico, ambientale nonché a livello G7 e G20.	74	≥74 ≥80 ≥77	Valorizzare l'azione italiana in ambito G20 e G7, anche in vista della presidenza italiana di questo foro nel 2024.	Iniziativa, missioni ed incontri, anche a distanza in modalità virtuale, e riunioni a livello politico nell'ambito del G7 e del G20	10	≥16
						Iniziativa di coordinamento nazionale sul dossier sanzioni	70%	≥73% ≥74% ≥74%	Contribuire ad affrontare le sfide globali in tema di clima, ambiente, energia e promuovere la sicurezza energetica nazionale, anche alla luce delle ripercussioni conseguenti all'aggressione russa all'Ucraina.	Iniziativa, missioni e incontri con interlocutori esteri e riunioni a livello politico nell'ambito dei fori multilaterali su ambiente ed energia.	≥10	≥40
						Tutela degli interessi italiani in seno alle organizzazioni economiche multilaterali, con particolare riferimento all'OCSE.	65%	66% 66% 66%	Contribuire a promuovere, nei fori competenti, la posizione italiana sull'attuazione dei regimi sanzionatori UE, ONU e adottati da singoli Paesi, in raccordo con amministrazioni e operatori economici, a tutela degli interessi nazionali.	Riunioni e iniziative di coordinamento con amministrazioni e operatori interessati e riunioni di fori internazionali in cui viene valorizzata la posizione italiana.	10	≥18
									Numero di analisi dei singoli casi di non compliance e overcompliance in determinati regimi sanzionatori e contestuale raccolta di elementi, dietro richiesta dei panel sanzioni ONU, delle superiori istanze UE e nell'ambito del CSF.	10	≥16	
						Percentuale di iniziative a favore dell'Africa sub-sahariana sostenute con le risorse stanziato per progetti ex art. 23ter del novellato DPR 18/1967 (Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale), con DPCM Missioni Internazionali, e con eventuali altre fonti di finanziamento a beneficio dei Paesi dell'Africa.	70%	70% 70% 70%	Rafforzare la cooperazione bilaterale con i Paesi dell'Africa Sub-sahariana, nel più ampio focus del Mediterraneo allargato, con particolare riferimento alla regione Saheliana	Riunioni di lavoro ed incontri preparatori per l'organizzazione della Conferenza con i vari interlocutori coinvolti.	20	≥50
						Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati finalizzati con i Paesi dell'Asia e Oceania, rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI/DGMO nell'arco dell'anno con riferimento ai medesimi Paesi.	63%	≥69% ≥69% ≥69%		Contatti e incontri politici con rappresentanti dei Paesi dell'Africa Sub-sahariana, con particolare riferimento all'area Saheliana, attraverso visite in Italia o all'estero e/o in formato virtuale (VTC, partecipazione virtuale a Conferenze, telefonate etc.).	60	67
							Riunioni, missioni e contributi in preparazione degli incontri, sia in presenza che in modalità virtuale, con rappresentanti dei Paesi dell'Asia e Oceania.	50	≥50			
						Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Africa sub-sahariana, dell'Asia e Oceania e	Iniziativa a favore dei Paesi dell'America Latina e dei Caraibi sostenute con le risorse stanziato	≥6				

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2023 - 2025	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2023
			Cooperazione politica ed economica con i paesi e le organizzazioni regionali dell'Asia, dell'America Latina e dell'Africa subsahariana	*Sfide Globali	con l'Asia e l'Oceania e dell'America Latina e i Caraibi sia sul piano bilaterale che in ambito multilaterale - anche alla luce della crescente rilevanza dell'Indo-Pacifico - contribuendo alla tutela degli interessi nazionali e alla promozione della pace e della sicurezza in tali regioni	per progetti ex art. 23ter del novellato DPR 18/1967 (Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale) e DPCM Missioni Internazionali.	5	≥6 ≥6	Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'Asia e Oceania	Scambi di visite politiche, incontri in modalità virtuale, videoconferenze, incontri/convegni in Italia, anche in supporto a iniziative di altre Amministrazioni e del Parlamento con l'Asia e Oceania.	67	≥67
						Percentuale di accordi, protocolli, memorandum, intese tecniche, dichiarazioni o comunicati congiunti finalizzati in occasione di incontri (virtuali e/o in presenza) con rappresentanti dei Paesi dell'Africa Sub-sahariana rispetto a quelli promossi e negoziati dal MAECI-DGMO nell'arco dell'anno.	67%	≥69% ≥69% ≥69%	Rafforzare la cooperazione con i Paesi dell'America Latina e i Caraibi	Riunioni di lavoro, webinar, incontri, telefonate e VTC, contributi in preparazione di impegni istituzionali, collegati alle attività sopra indicate, con rappresentanti dei Paesi di riferimento ed in vista di impegni nel quadro dei formati europei (COLAC, Ministeriali, configurazioni dei Consigli dell'UE).	30	≥45
									Visite in Italia o all'estero, colloqui telefonici e riunioni, anche virtuali, con rappresentanti istituzionali dei Paesi dell'America Latina e dei Caraibi, compatibilmente con l'eventuale recrudescenza del quadro epidemiologico da COVID-19.	50	≥40	
DGRI	L'Italia in Europa e nel mondo	Rappresentanza all'estero e servizi ai cittadini e alle imprese	Risorse connesse all'impiego di personale all'estero		Ottimizzare l'impiego delle risorse umane e finanziarie disponibili per garantire la funzionalità della rete diplomatico-consolare in Italia e all'estero, anche in termini di pari opportunità	Percentuale di personale di ruolo in servizio in sedi extra UE sul totale del personale in servizio all'estero	55%	≥56% ≥57% ≥58%	Monitoraggio delle misure di attuazione del ciclo ordinario di lavoro agile presso i Centri di Responsabilità di questa Amministrazione.	Redazione e pubblicazione del rapporto annuale circa l'applicazione del lavoro agile in linea con gli aggiornamenti e le scadenze diramati dal Dipartimento della Funzione Pubblica.	N.D.	1 (0= obiettivo non raggiunto, rapporto non redatto; 1 = obiettivo raggiunto, rapporto correttamente redatto)
						Percentuale di utilizzo dei fondi di flessibilità messi a disposizione per far fronte a sopravvenute maggiori esigenze dell'Amministrazione ed al miglioramento della sicurezza della rete estera.	90%	100% 100% 100%				
						Percentuale di funzionarie diplomatiche e dirigenti in posizioni di responsabilità sul totale di quelle di servizio	21%	≥22% ≥23% ≥24%				
						Numero di missioni/assegnazioni brevi utilizzate come strumenti di flessibilità nell'allocazione del personale all'estero, a risorse di bilancio invariate, con particolare attenzione alla promozione delle pari opportunità	50	≥50 ≥55 ≥60				
									Percentuale di dipendenti			

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2023 - 2025	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2023
			Programmazione, distribuzione ed avvicendamento del personale in Italia e all'estero, servizi ed aggiornamento professionale		Assicurare un'efficace attività di formazione del personale, soprattutto nell'ottica del servizio all'estero	Numero medio di ore di formazione per il personale	17	≥ 14 ≥ 15 ≥ 16	Garantire adeguata formazione linguistica del personale al fine di assicurarne una più efficace presenza nei Paesi extra UE.	frequentanti corsi di lingue di difficile apprendimento (Russo, Arabo, Cinese) e non veicolari sul totale dei dipendenti frequentanti corsi di lingua erogati dall'Unità per la Formazione.	20%	20%
						Formazione in tema di pari opportunità e di contrasto di ogni forma di discriminazione	7	≥ 7 ≥ 9 ≥ 9				
						Formazione nel campo della diplomazia pubblica	100	≥ 100 ≥ 115 ≥ 120				
DGUE	L'Italia in Europa e nel mondo	Integrazione europea	Politiche dell'Unione Europea	Unione europea	Promuovere la visione italiana del processo di integrazione europea partecipando ai vari negoziati in ambito UE.	Organizzazione, partecipazione e/o contributo alla preparazione di riunioni utili alla definizione della posizione italiana sui temi in discussione in ambito UE (sia in presenza che da remoto).	200	≥230 ≥230 >230	Promuovere gli interessi italiani nelle fasi di negoziazione della riforma della governance economica. Assicurare assistenza economica all'Ucraina nella cornice europea, nella fase di breve e lungo termine. Monitorare i processi di attuazione dei PNRR nazionali nella cornice del Dispositivo di Ripresa e Resilienza (RFF).	Numero di riunioni organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare (in presenza e da remoto), utili alla definizione della posizione nazionale nell'ambito di riferimento.	N.D.	20
						Iniziative in ambito UE, anche a seguito della crisi Ucraina, per promuovere gli interessi italiani al fine di favorire un'azione coordinata e sostenibile nei confronti delle sfide poste dai fenomeni migratori nel Mediterraneo in raccordo con la DGIT.	75%	≥80% ≥80% ≥80%	Promuovere la partecipazione italiana ai programmi di gemellaggio amministrativo ("Twinning") ed ai progetti di assistenza tecnica ("TAIEX") in ambito UE.	Numero di bandi e di call diramate alle Amministrazioni tecniche nazionali, nonché a soggetti qualificati e potenzialmente interessati alla partecipazione a tali strumenti.	70	70
						Valorizzare il contributo italiano al percorso di integrazione europea, anche nell'ambito dei seguiti della Conferenza sul futuro dell'Europa ("CoFE"). Promuovere gli interessi italiani nell'ambito delle nuove relazioni tra UE e Regno Unito in tutti gli incontri tecnici e politici in cui si ponga la questione, con particolare attenzione alla corretta attuazione dell'Accordo di Recesso e del TCA.	50%	≥50% ≥50% ≥50%	Partecipazione al coordinamento nazionale nella fase ascendente delle politiche settoriali dell'UE.	Numero di riunioni organizzate, a cui si è preso parte o che si è contribuito a preparare (in presenza e da remoto), utili alla definizione e alla presentazione - in raccordo con la DGMO - della posizione nazionale negli ambiti di riferimento.	10	60
						Iniziative prese in ambito della politica commerciale comune, materia di competenza esclusiva UE, al fine di offrire nuove opportunità di sbocco per il nostro export, (a partire dalla tutela delle imprese italiane rispetto a fenomeni di concorrenza sleale o di ostacoli agli scambi da parte di paesi terzi) diversificare le possibilità di approvvigionamento del nostro sistema economico produttivo e sostenere la nostra internazionalizzazione.	≥120	≥150 ≥150 ≥150				

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2023 - 2025	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2023
			Accordi economici e politiche di sviluppo con i Paesi dell'Europa		Rafforzare i rapporti bilaterali con i Paesi Europei, membri e non dell'Unione Europea, per promuovere gli interessi nazionali e sviluppare sinergie sui temi europei.	Le iniziative di dialogo, i vertici e gli incontri bilaterali e multilaterali con i partner europei membri e non dell'UE (sia in presenza che da remoto).	100	$\geq 130$ $\geq 130$ $\geq 130$	Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale - (Progetti approvati ex art 23 ter DPR 18/67 come da L.145/2018)	Numero di progetti valutati positivamente e cofinanziati dal CDR con risorse ex DPR 18/67 art 23ter per la "Partecipazione dell'Italia alle iniziative di pace ed umanitarie in sede internazionale" ed assegnate al relativo Capitolo di spesa 4548.	18	20
									Percentuale dei contributi destinati ad Organismi Internazionali e, compatibilmente con il richiedo rifinanziamento 2021 per il triennio 2022-2024, agli interventi ai sensi delle Leggi 72 e 73 del 2001 (interventi per esuli e minoranze italiane in Slovenia, Croazia e Montenegro)	Capacità media di impegno ed erogazione dei contributi in rapporto agli stanziamenti in bilancio sui relativi capitoli di spesa.	100%	100%
GABI	Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	Indirizzo politico	Ministro e Sottosegretari di Stato  Indirizzo Politico-Amministrativo		Miglioramento della capacità di attuazione delle disposizioni legislative del Governo	Capacità attuativa entro i termini di scadenza dei provvedimenti adottati	100%	$95\%$ $96\%$ $96\%$				
						Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative con concerti e/o pareri	100%	$95\%$ $96\%$ $96\%$				
						Grado di adozione dei provvedimenti attuativi previsti dalle disposizioni legislative senza concerti e/o pareri.	N.D.	$94\%$ $95\%$ $95\%$				
						Capacità di riduzione dei provvedimenti in attesa	N.D.	$95\%$ $95\%$ $95\%$				
			Valutazione e controllo strategico (OIV)				Miglioramento efficacia controllo strategico	94%				
ISPE	L'Italia in Europa e nel mondo	Sicurezza delle Strutture in Italia e all'estero e controlli ispettivi	Sicurezza e controlli delle strutture dell'Amministrazione	*Riforma e razionalizzazione dell'Azione amministrativa, Valorizzazione delle risorse umane e Digitalizzazione dei servizi	In raccordo con le altre competenti strutture del Ministero ed Enti esterni, promuovere la sicurezza del MAECI e della sua rete estera e vigilare sulla regolarità e trasparenza dell'azione amministrativa, anche mediante la prevenzione della corruzione.	Raccomandazioni post-ispettive impartite alle sedi estere entro 20 giorni lavorativi dall'effettuazione della verifica in loco	90%	$95\%$ $95\%$ $95\%$	Rafforzare la sicurezza delle sedi estere	Numero delle missioni dei militari dell'Arma dei Carabinieri	80	100
						Verifiche, istruzioni e interventi post ispettivi sugli uffici ministeriali e sulle sedi estere	74	$80$ $85$ $90$				
						Iniziativa di formazione, aggiornamento e sensibilizzazione del personale dipendente in materia di trasparenza e prevenzione della corruzione anche in occasione delle visite ispettive.	48	$48$ $48$ $50$				
Commercio internazionale ed	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese italiane	Sostegno all'internazionalizzazione delle imprese italiane	Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane	*Diplomazia per la	Accompagnare le imprese italiane nei mercati internazionali favorendo la loro capacità di intercettare la domanda internazionale e il consolidamento della loro presenza all'estero con	Sommatoria del numero di visitatori unici dei Portali gestiti dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale che si rivolgono all'esterno	843.982	$\geq 950.000$ $\geq 1.000.000$ $\geq 1.050.000$	Formazione e informazione alle imprese	Numero di imprese aderenti alle iniziative organizzate anche in formato digitale	721	1.550
						Iniziativa di promozione integrata	21	$\geq 22$ $\geq 24$ $\geq 26$				



CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2023 - 2025	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2023
DGSP	internazionalizzazione del sistema produttivo	azione delle imprese e promozione del made in Italy	e del sistema produttivo e cooperazione scientifica e tecnologica in ambito internazionale  Piano straordinario del Made in Italy	crescita e promozione integrata	l'obiettivo di contribuire alla crescita dell'economia nazionale; nel contempo, in campo scientifico e tecnologico, sostenere la cooperazione a livello internazionale di centri di ricerca, università e ricercatori italiani.	Progetti di ricerca scientifica e tecnologica e di ricerca industriale approvati nei Protocolli Esecutivi degli Accordi di cooperazione con i paesi dell'area asiatica.	41%	≥50% ≥51% ≥52%				
						Attività promozionali realizzate con ICE-Agenzia	9.368	≥9.600 ≥9.800 ≥10.000				
DGGP	L'Italia in europa e nel mondo	Diplomazia pubblica e culturale	Promozione e diffusione della lingua e della cultura italiana all'estero.  Risorse da destinare al personale in servizio presso le istituzioni scolastiche all'estero.	*Diplomazia pubblica e culturale	Favorire la diffusione della cultura italiana all'estero, quale strumento di dialogo, promozione e cooperazione; sostenere l'insegnamento e la diffusione della lingua italiana all'estero.	Numero di iniziative di promozione culturale realizzate dalla Rete diplomatico-consolare e degli IIC	2.500	2.650 2.800 2.900	Promozione del sistema culturale italiano nelle sue varie articolazioni settoriali, nell'ambito della programmazione celebrativa del centenario degli Istituti Italiani di Cultura	Numero di eventi realizzati dalla rete diplomatico-consolare e degli IIC nel 2023 nell'ambito della "Programmazione del Centenario", con il coordinamento o il sostegno della DGGP	N.D.	2.000
						Cattedre di italiano sostenute presso Università straniere	250	200 200 200	Valorizzazione dell'arte contemporanea attraverso la Collezione Farnesina	Numero visitatori nelle 12 aperture straordinarie	700	800
						Numero di iniziative scolastiche all'estero coordinate, gestite e vigilate, ovvero scuole statali, scuole paritarie e non paritarie, scuole europee, sezioni italiane presso scuole straniere e internazionali, scuole straniere in cui si insegna italiano, enti gestori/promotori destinatari di contributi.	336	340 340 340				
						Missioni archeologiche ed etnoantropologiche sostenute in area Mediterraneo allargato e Turchia	≥59,16%	≥50% ≥50% ≥50%				
			Comunicazione istituzionale e rapporti con i media	*Diplomazia pubblica e culturale	Promozione e valorizzazione delle attività istituzionali del Ministero e della rete all'estero	Interviste, note, articoli e comunicati stampa sull'attività dell'On. Ministro, del Ministero e della rete all'estero	340	345 350 355	Rafforzare la comunicazione sulle attività svolte dalle sedi all'estero	Prodotti editoriali specifici sulle attività delle sedi all'estero pubblicati	677	500
						Richieste di informazioni da parte dei cittadini alle quali si è dato riscontro entro 5 giorni lavorativi.	91%	91% 91% 91%	Rafforzare la strategia di social media della Farnesina	Contenuti pubblicati sui canali social ufficiali (YouTube Farnesina; account Twitter @ItalyMFA; pagina Facebook, Instagram, etc.).	3.000	3.000
						Sommatoria del numero dei visitatori unici dei portali gestiti dal Ministero che si rivolgono all'esterno	9.000.000	9.000.000 9.500.000 10.000.000		Campagne di social media su specifiche attività della Farnesina (es.: diplomazia economica; candidature italiane; servizi al cittadino; diplomazia culturale, etc.)	N.D.	10
						Invio delle rassegne stampa tematiche e geografiche per informare gli uffici dell'Amministrazione centrale e della rete diplomatico-consolare sui principali articoli di pertinenza apparsi sulla stampa nazionale ed internazionale.	22.000	20.000 20.000 20.000				

CdR	Missione	Programma	Azioni correlate	Priorità politica* (Laddove indicato l'obiettivo è di tipo strategico)	Obiettivi triennali strategici/strutturali	Indicatore Obiettivi triennali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target per il triennio 2023 - 2025	Obiettivi annuali	Indicatore Obiettivi annuali	Eventuale Valore di partenza ("Baseline") o Benchmark	Target 2023
			Attività di pianificazione delle politiche		Contribuire all'elaborazione di indirizzi prioritari, favorire le sinergie con attori non governativi in chiave di Diplomazia Pubblica; promuovere la presenza italiana e assicurare il coordinamento con i funzionari italiani presso le OO.II.	Numero degli incontri con i rappresentanti del settore della ricerca in materia internazionalistica (Enti e Centri di Ricerca, Università, Fondazioni, ecc.) per la realizzazione di iniziative di ricerca e di diplomazia pubblica.	80	88 92 100	Promozione e diffusione dei progetti di ricerca realizzati dagli Enti di ricerca internazionalistica su temi prioritari per la politica estera nazionale	Numero dei progetti di ricerca realizzati dagli Enti di ricerca internazionalistica, con l'accompagnamento della UAP, rispetto a quelli approvati al termine dell'istruttoria con il decreto di assegnazione dei fondi ex art. 23 bis del DPR 18/67.	N.D.	90%
						Numero delle attività intraprese per la promozione dell'azione del MAECI attraverso i dati statistici e per la valorizzazione del patrimonio storico-archivistico e bibliotecario della Farnesina	2.500	2.600 2.700 2.750	Preparazione della Conferenza annuale ROME MED Dialogues	Numero degli eventi seminariali per l'approfondimento scientifico dei temi della Conferenza MED Dialogues	15	28
						Numero iscritti al portale JoinIT	3.900	4.000 4.100 4.200	Elaborazione dell'Annuario statistico del MAECI	Numero di tavole elaborate a partire dalle voci monitorate	100	140
						Numero di incontri con funzionari italiani presso le OO.II. e di campagne di informazione sulle opportunità presso le stesse	30	50 70 90	Valorizzazione e promozione del patrimonio storico-archivistico e bibliotecario del MAECI	Numero delle iniziative svolte per valorizzare e promuovere il patrimonio storico-archivistico e bibliotecario	15	24