

# RILEVAZIONE TRA I DIPENDENTI DEGLI ENTI DEL FORUM PER L'INTEGRITÀ IN SANITÀ

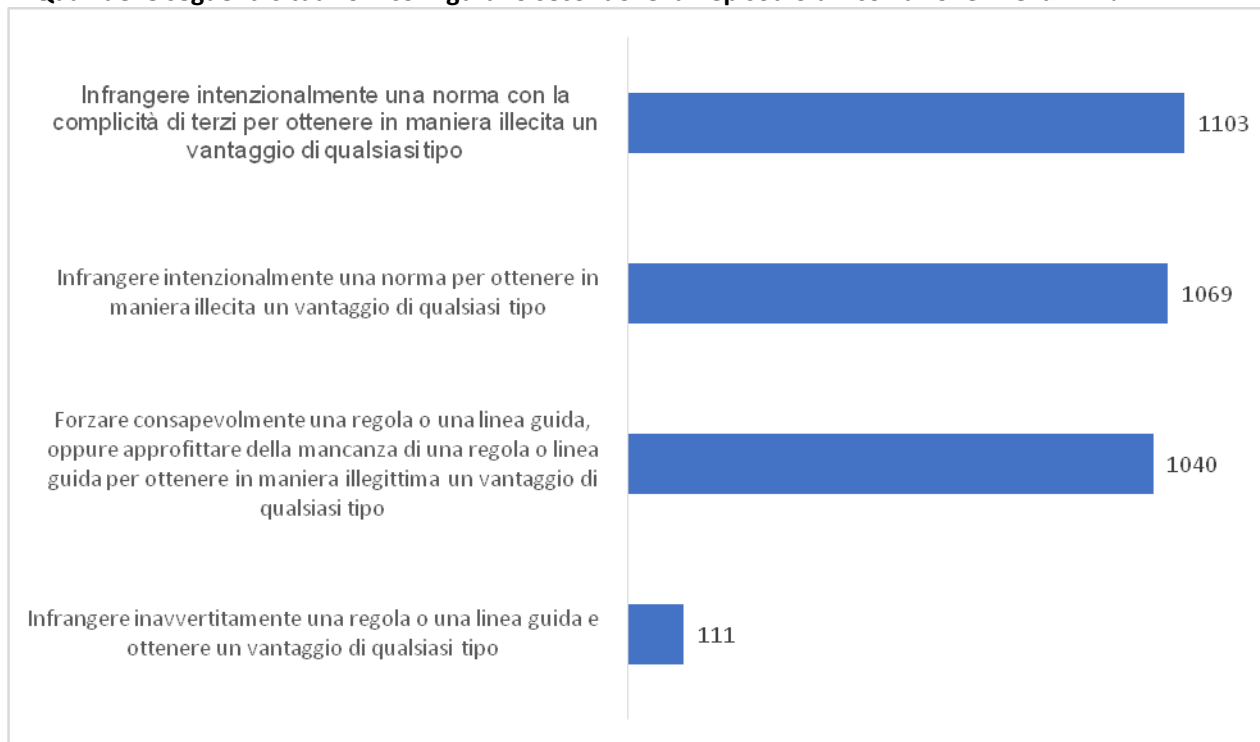
---

AZIENDA PROVINCIALE PER I SERVIZI SANITARI DI TRENTO

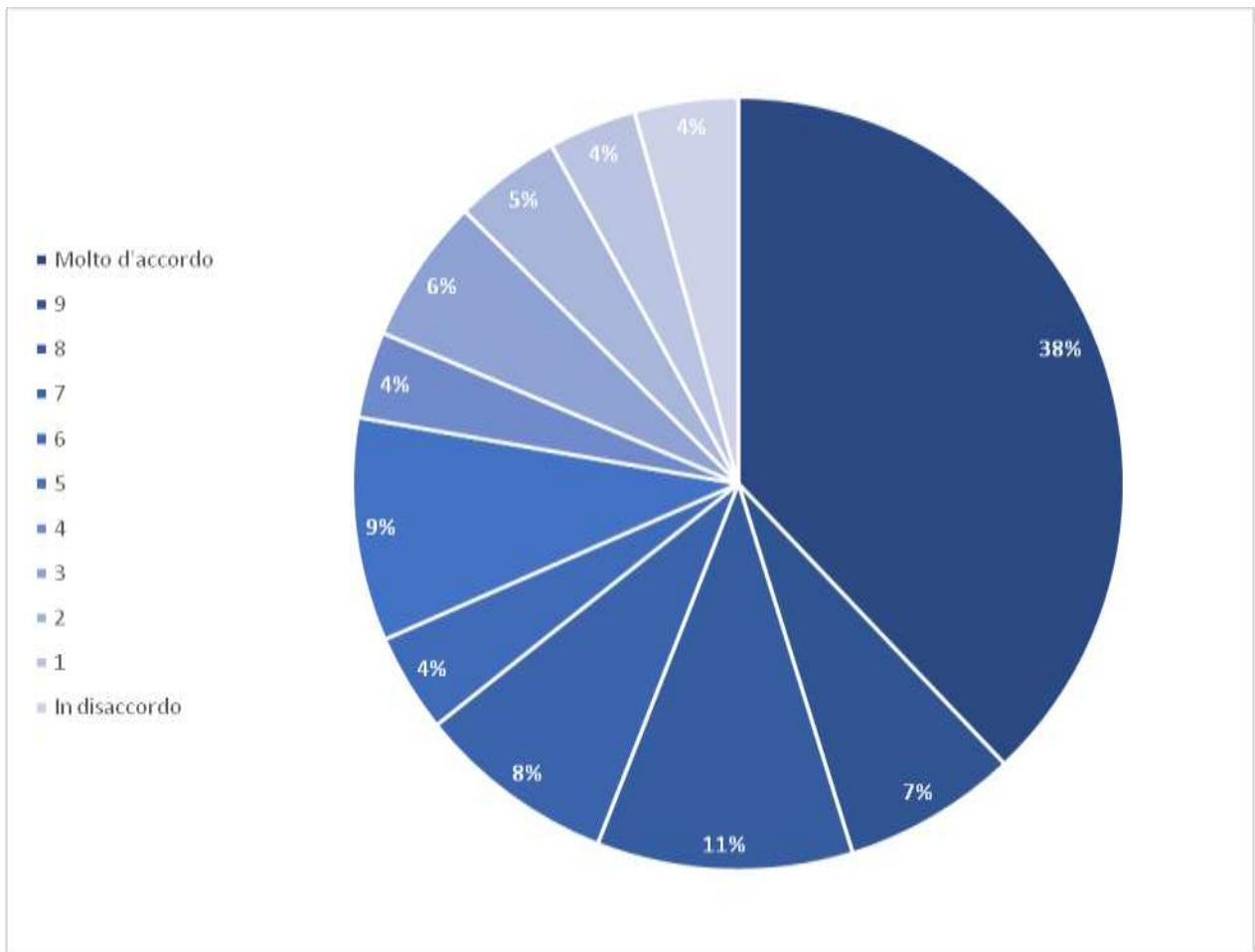
MARZO 2022



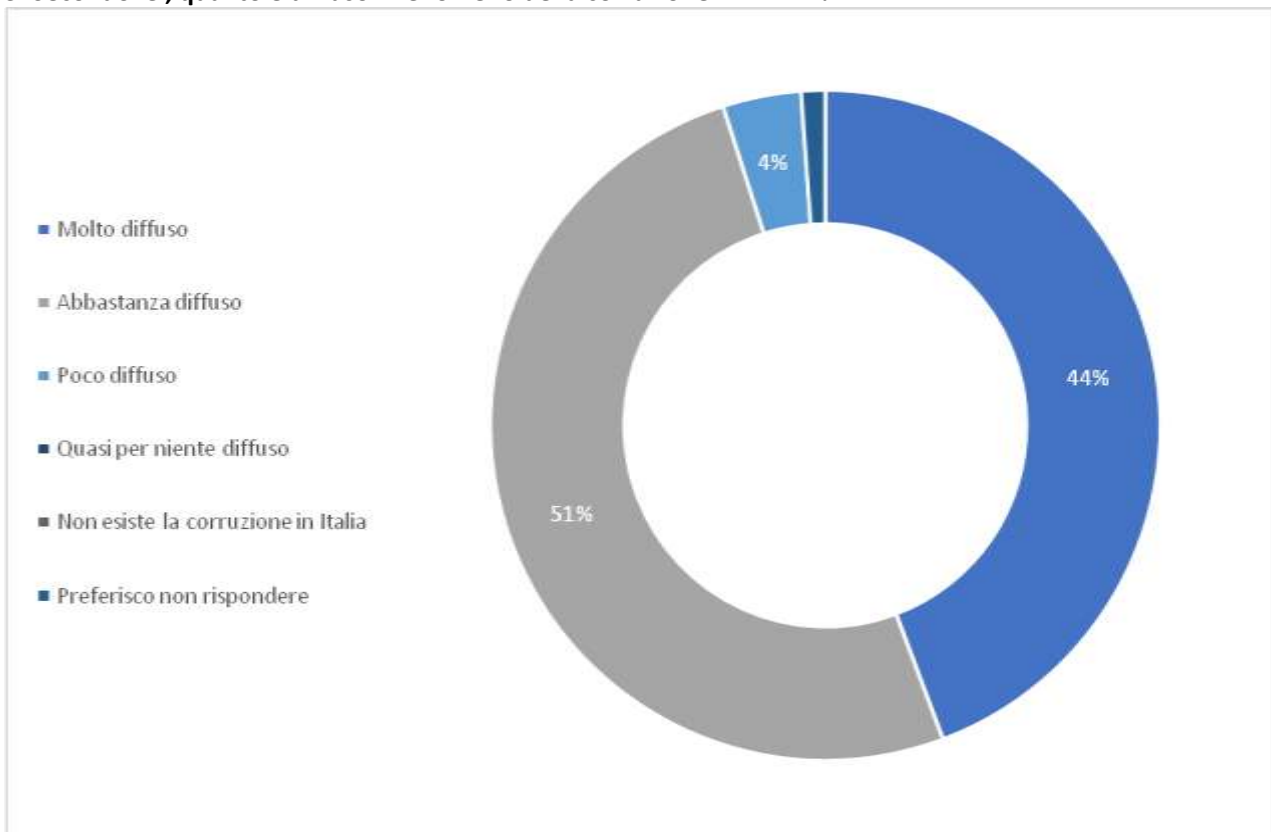
**1. Quali delle seguenti situazioni configurano secondo lei un episodio di "corruzione" nella P.A.?**



**2. Quanto è d'accordo o in disaccordo con la seguente affermazione: "Come cittadino, sono personalmente danneggiato dalla corruzione nella mia vita quotidiana"?**



### 3. Secondo lei, quanto è diffuso il fenomeno della corruzione in ITALIA?



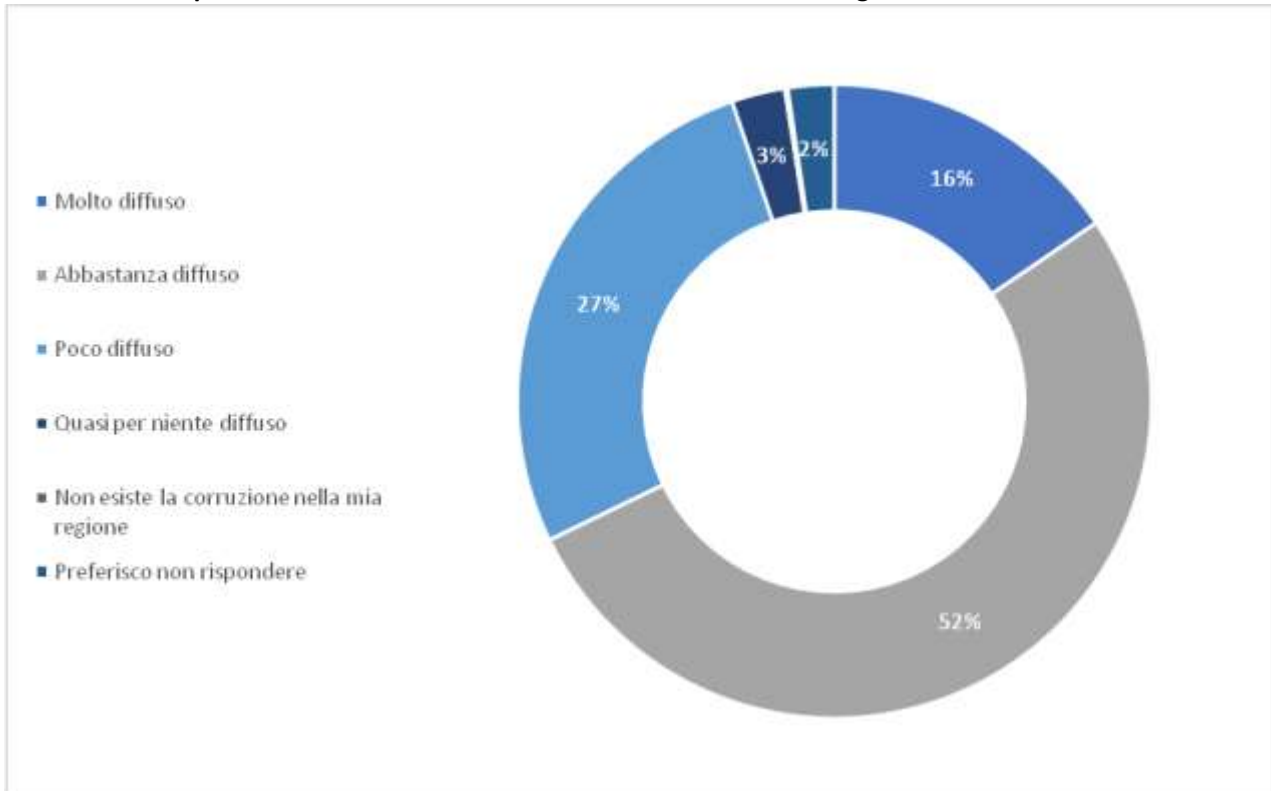
NOTA: Le risposte inserite dai rispondenti sotto la voce "altro" sono state considerate assimilabili alle opzioni sopra indicate e sono state aggregate ad esse.

REACT – THE INTEGRITY COMPANY

è la prima start up innovativa a vocazione sociale per la prevenzione del crimine e la corruzione.

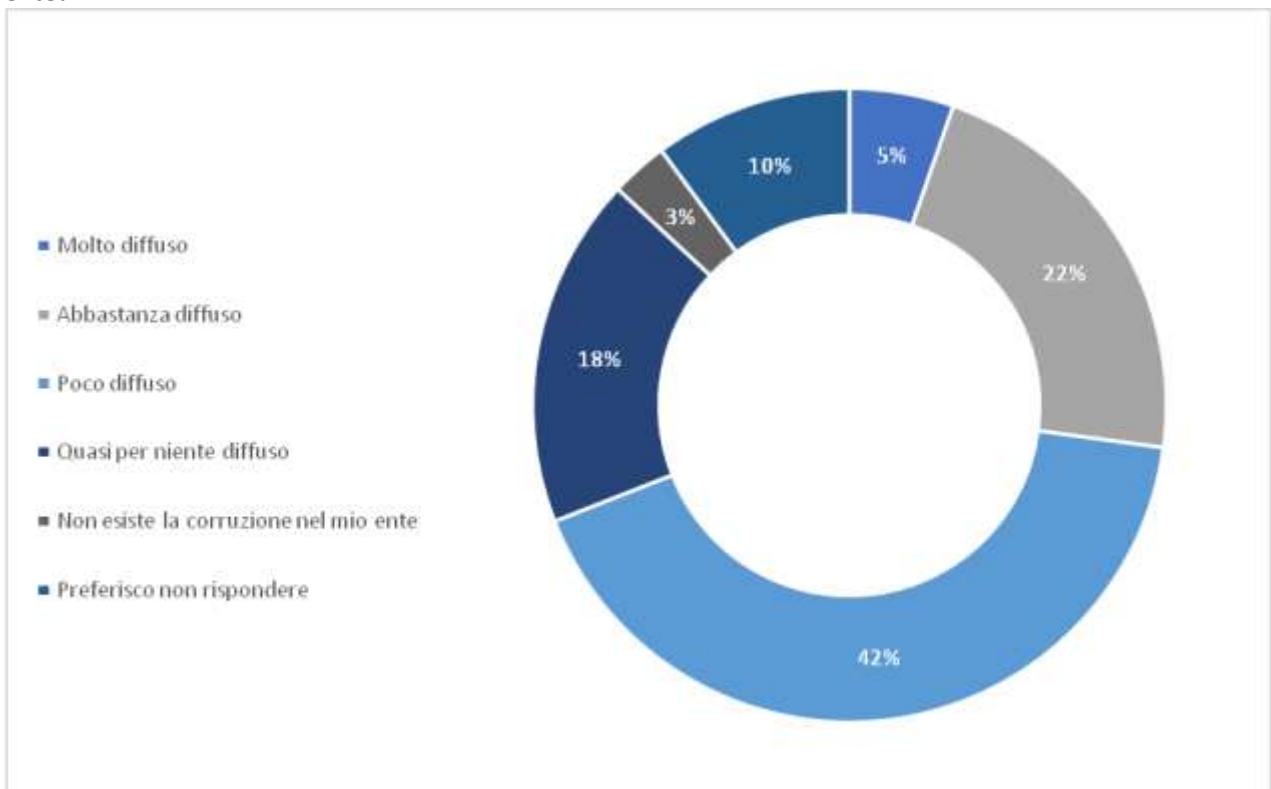
info@re-act.it [www.re-act.it](http://www.re-act.it)

**4. Secondo lei, quanto è diffuso il fenomeno della corruzione nella sua regione?**

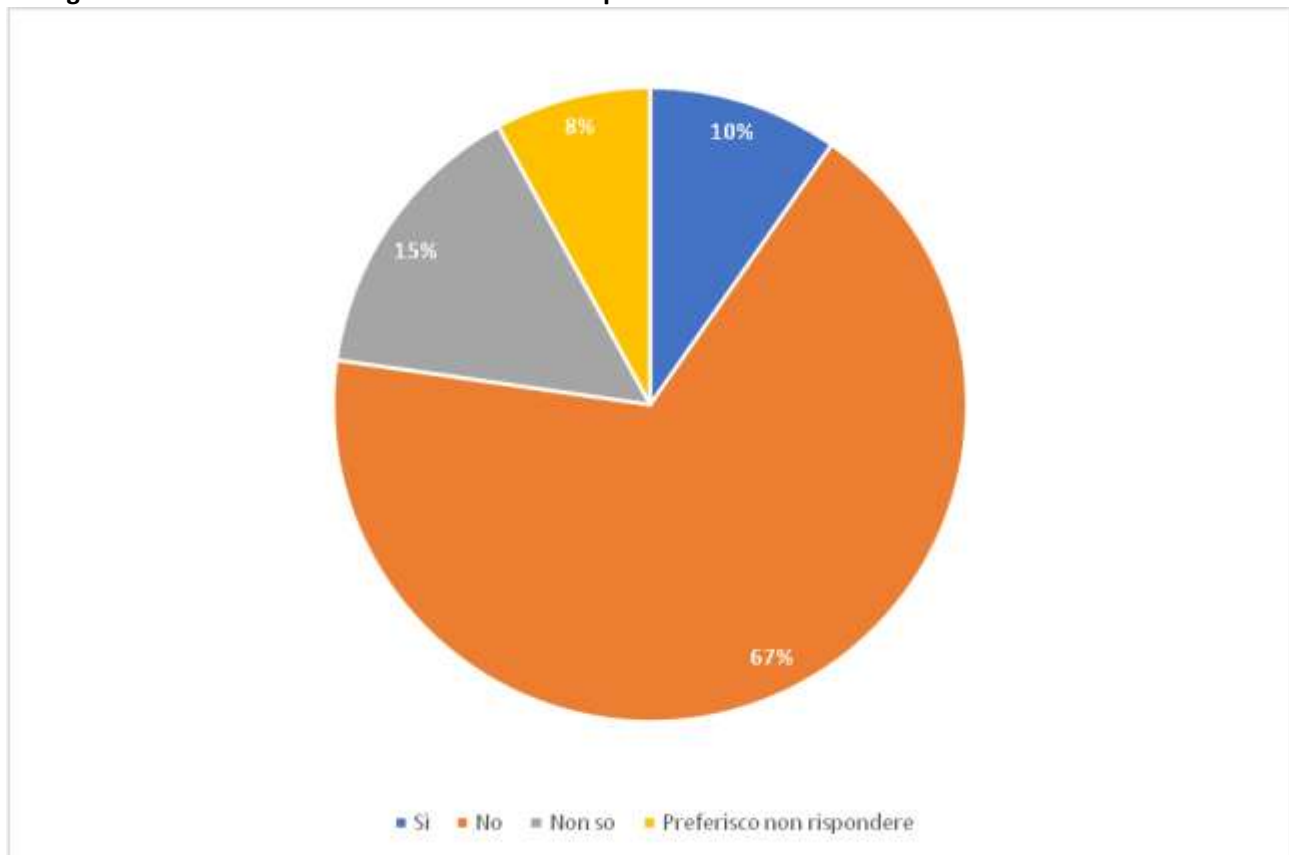


NOTA: Le risposte inserite dai rispondenti sotto la voce "altro" sono state considerate assimilabili alle opzioni sopra indicate e sono state aggregate ad esse.

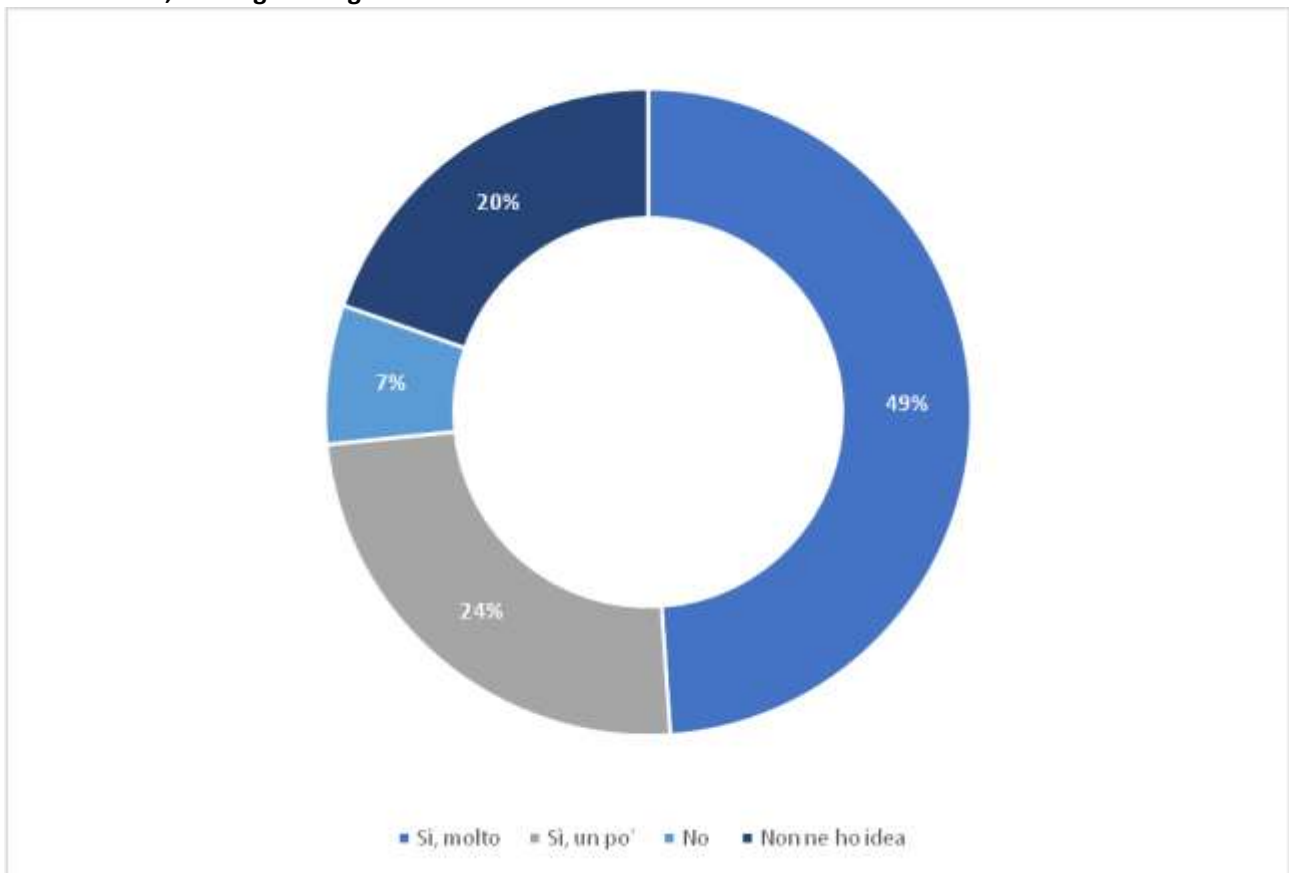
**5. Secondo la sua percezione personale, quanto è diffuso il fenomeno della corruzione all'interno del suo ente?**



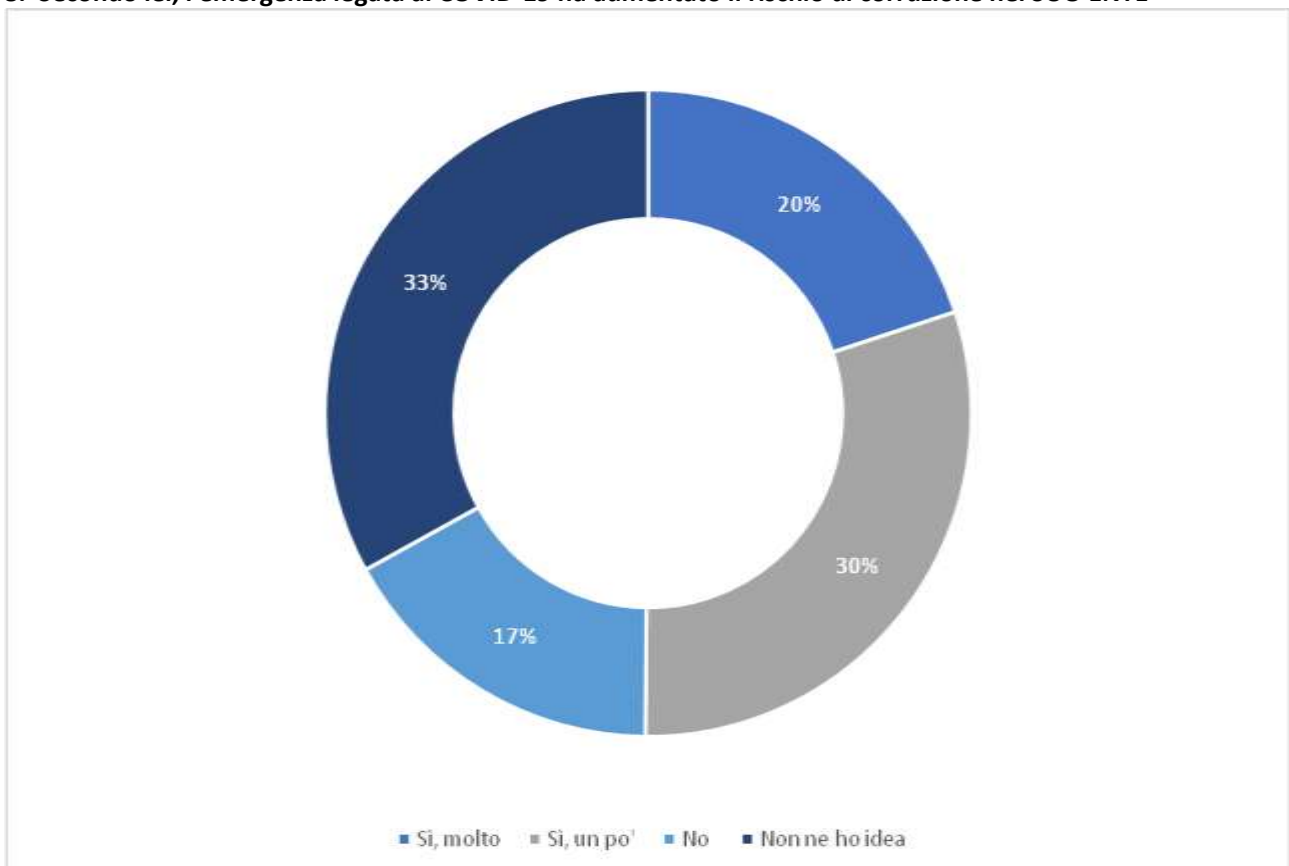
NOTA: Le risposte inserite dai rispondenti sotto la voce "altro" sono state considerate assimilabili alle opzioni sopra indicate e sono state aggregate ad esse.

**6. Negli ultimi 12 mesi ha vissuto o assistito ad un episodio di corruzione?**

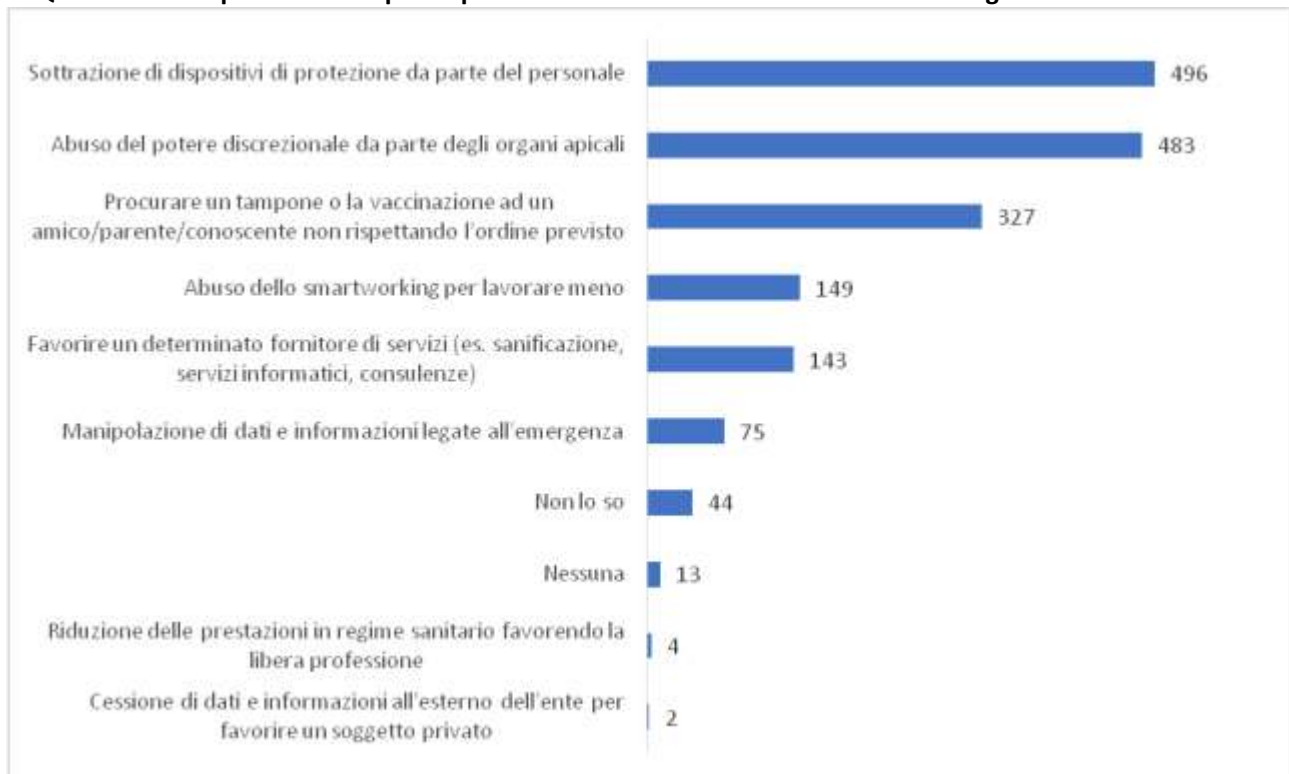
7. Secondo lei, l'emergenza legata al COVID-19 ha aumentato il rischio di corruzione nella SANITA' ITALIANA?



8. Secondo lei, l'emergenza legata al COVID-19 ha aumentato il rischio di corruzione nel SUO ENTE



### 9. Quali situazioni potrebbero capitare più facilmente nel suo ente a causa dell'emergenza Covid 19?



NOTA: Le risposte inserite dai rispondenti sotto la voce "altro" sono state considerate assimilabili alle opzioni sopra indicate e sono state aggregate ad esse.

### 10. Secondo la sua opinione, quali sono le misure più efficaci per prevenire la corruzione nella gestione dell'emergenza?

L'elenco di misure riportato di seguito è già stato oggetto di una selezione da parte dei ricercatori.

Trasparenza

certezza del controllo

adottare una politica trasparente, formare le persone e vigilare sulle situazioni a maggior rischio di corruzione

IL TRACCIAMENTO DI TUTTE LE OPERAZIONI

accrescere il livello di consapevolezza del fenomeno e di ciò che significa a livello di danno collettivo

Agire sull'onestà delle persone

Affidare a persone competenti la gestione di singoli processi che non facciano capo ad un unico Dirigente Responsabile

Cambi dirigenziali più frequenti e slegare le cariche dirigenziali dalla politica

Avere linee guida comuni

Avere dei vertici adeguati

coinvolgimento del personale alla partecipazione delle scelte dell'azienda

Tutela del whistleblower

Rafforzare una politica di gestione del personale che preveda coinvolgimento, responsabilizzazione, gratificazione (anche economica), attenzione ai carichi di lavoro, adeguate piante organiche ... Pur restando fondamentale il senso etico individuale, penso che la "tentazione" della corruzione vada di pari passo con la perdita di senso di appartenenza all'ente nel quale si presta servizio

Inserire un organo esterno che vigili e inserisca tutte le spese effettuate a disposizione della collettività

presidiare conteggio distribuzione e consumo dpi registrandone l'uso.

*Meritocrazia*

*Accrescere lo spirito di solidarietà*

*Mantenere le direttive disposte senza accomodarle alle necessità per mantenere numero di personale alto.*

*Aumentare le risorse umane*

*Considerare l'emergenza come non emergenza*

*Riorganizzazione , a partire dalla Politica che sono i primi ad abusare del Potere.*

*Sanzioni serie*

*coinvolgimento di tutto il personale nella gestione e risoluzione delle varie criticità*

*Ascoltare i bisogni dei lavoratori*

*Ridurre l'autoreferenzialità della dirigenza apicale aumentando condivisione delle scelte, aumentando l'ascolto delle problematiche della base (reparti, territorio), valorizzando l'operato dei professionisti,.....*

*videocamere, o dpi contingentati*

*Troppe cose non vanno bene e non sono gestite bene in generale*

*rimuovere gli apici inetti della mia Azienda*

*ostacolare il conflitto di interessi in tutte le forme e le dipendenze dalle realtà di provenienza*

*Creare degli strumenti di segnalazione anonima che permettano di capire quali sono i luoghi e servizi dove si sospetta ci siano più fenomeni in modo da poter attuare con precisione azioni di contrasto.*

*Essere controllati puntualmente dalla g.d.f.*

*Attuare ogni procedura con la massima trasparenza*

*aggiornamento sul tema*

*Tutelare il benessere dei dipendenti coinvolti (e a volte sovraccaricati) nell'emergenza; rafforzare/ottimizzare i servizi*

*meno soldi ai dirigenti*

*Assumere più personale, per garantire i riposi e meno rischio burn out, di conseguenza il dipendente può avere più tempo libero nel privato per fare fronte anche al resto..*

*1) Affidare la gestione della emergenza e in particolare la acquisizione di beni necessari a far fronte alla emergenza a persone di specchiata onestà 2) Prevedere organi di controllo di queste attività 3) promuovere campagne di sensibilizzazione riguardo il rischio corruzione in queste attività.*

*Avere senso civico. Insegnarlo a scuola e in famiglia*

*Incentivi comportamenti virtuosi, controlli rispetto procedure*

*Alcune decisioni dovrebbero essere prese e controllate da commissioni multidisciplinari nelle quali i loro componenti dovrebbero conoscersi solamente in occasione del lavoro da svolgere.*

*alternare personale*

*Far pagare a tutti i non vaccinati tutte le cure/visite specialistiche legare al COVID 19 e utilizzare qualle risposte nell'assunzione di personale e allettamento di nuovi spazi per garantire continuità assistenziale anche a pazienti con altre patologie.*

*Creare una rete di monitoraggio esterna, autonoma e indipendente, effettivamente più cogente dell'attuale sistema previsto. Inoltre offrire strumenti ai dipendenti che siano realmente discreti (attualmente una qualsiasi segnalazione, comunque, aiuta a risalire a chi l'ha fatta)*

*avere un comportamento deontologico corretto*

*utilizzare la Blockchain*

*Pene esemplari e non discutibili (non appellabili se prove certe)*

*migliorare sistema giudiziario e carcerario scadente*

*Rotazione degli incarichi apicali, controllo interno delle azioni eseguite, gestione/protezione migliore di quelli che denunciano i fatti e favorire il cambio culturale/di mentalità*

*Educazione al senso civico*

*centralizzare gli acquisti*



*USARE PROCEDURE VISIBILI TRACCIATE CON FORNITORI A ROTAZIONE .....CHE GIA' ESISTE...TUTTO QUESTO A SCAPITO DELLA RAPIDITA' E QUALITA'*

*Verificare sulla base dei dati le effettive necessità*

*1. attuare serio controllo; 2. controllare chi controlla*

*diffusione della conoscenza delle norme anticorruzione*

*Ampliare l'offerta, migliorare i supporti informatici*

*Ridurre la discrezionalità e favorire la cultura della legalità fin dal ciclo di istruzione primario.*

*Maggiore conoscenza ed educare le persone*

*Formazione "forte" dei dipendenti*

*Attenersi ai protocolli*

*sburocratizzare tutte le procedure, controlli sistematici, ruotare sistematicamente ogni 2-3 anni il personale nelle posizioni apicali*

*monitorare i percorsi*

*escludere i mediatori nelle forniture degli ospedali*

*premiare e gratificare il personale corretto che si sta dedicando oltre ogni limite al proprio lavoro, soprattutto in campo sanitario e considerando finalmente le professionalità dimenticate (non sono solo medici ed infermieri)*

*Responsabilizzazione (non solo a parole) di tutti i capi reparti/uffici ecc .. oltre a controlli da esterni (quelli interni sono inefficaci poichè veicolati e inficiati da ricatti, favoritismi ecc.. ), fermare la catena del "nonnismo/mobbing" piaga nelle amministrazioni*

*Commissioni di concorsi con componenti di fuori provincia ; eliminazione dello smartworking tutti i servizi ne risentono e ancor di più le prestazioni al cittadino*

*Garantire la massima trasparenza; dati resi pubblici per garantire la trasparenza dovrebbero essere di facile consultazione, non "criptici"*

*Che i processi di lavoro siano governati e coordinati da un team di lavoro integrato, che non sia una singola persona a fare la scelta.....Che i processi siano esplicitati (anche nelle loro fasi intermedie) al gruppo quadro che deve mantenere alta la motivazione nei gruppi di lavoro dei reparti/UUOO. In questo momento è riscontrabile e diffusa un motivazione molto più debole e fragile, un attaccamento al lavoro minore.*

*circolarità delle informazioni, trasparenza nelle scelte, coordinamento del personale e supervisione*

*procedure operative chiare semplici immediatamente applicabili e di facile verifica e controllo*

*evitare che una sola persona sia responsabile di acquisti e/o affidamenti che per via dell'emergenza non possono seguire una regolare procedura di affidamento tramite confronto concorrenziale*

*Educazione di base di ciascun individuo. Senza l'educazione base non si va da nessuna parte*

*puntare su proposte a parità di costi con maggiori performance e su enti di controllo*

*attivazione idonee misure di controllo*

*A bassi livelli è sufficiente stimolare un maggior senso civico, ma ai vertici penso sia ormai quasi fisiologica. No?*

*i dirigenti ed i preposti devono essere in condizioni di poter effettuare una supervisione effettive e non solo di forma*

*Migliorare l'organizzazione*

*acquisire più pareri dei professionisti al momento della scelta di materiali, dispositivi, strumentazioni*

*Inserire tre persone alla firma. Esempio come i tre poteri dello stato, affinché uno non può prevalere sull'altro.*

*l'onestà delle persone*

*sensibilizzare e ricordare a tutto il personale l'importanza del comportamento corretto da tenere in ogni ambito*

*Semplificazione e snellimento burocratico (in aggiunta alla "rapidità efficace" evitano il rischio - ma anche la tentazione - di scorciatoie a rischio di corruzione o intenzionalmente tali), fiducia nel personale (compresa l'alta dirigenza)*

*I ruoli apicali non devono essere scelti dalla Politica*

*Effettuare delle riunioni periodiche con i responsabili dell'anticorruzione dell'ente in modo tale che tutti i*

*dipendenti, a vari livelli, abbiano la possibilità di conoscere di persona chi si occupa di tali problematiche e riportare le criticità che spesso sono a monte di eventi di corruzione.*

*supervisione*

*attivarsi nel denunciare gli episodi*

*mantenere un basso profilo e massima professionalità*

*Selezionare bene i dirigenti*

*Comitato esterno all'azienda sorteggiato tra i cittadini e assistito dalla guardia di finanza che obbligatoriamente controlla gli atti di tutta l'azienda*

*utilizzo di applicativi per disponibilità operatori sedute vaccinali o tamponi*

*centralizzare*

*avere un piano pandemico che indichi dettagliatamente tutte le procedure corrette da seguire*

*corsi di formazione*

*arginare la discrezionalità con procedure più stringenti, per quanto possibile trattandosi di gestione di emergenza*

*ridurre la burocrazia*

*Assumere solo persone senza conflitti di interesse o precedenti realtà che potrebbe richiedere favori*

*comitato etico di controllo composto da persone proveniente da vari livelli e con la partecipazione di cittadini per esempio tramite le varie associazioni di volontariato, escludere il coinvolgimento politico*

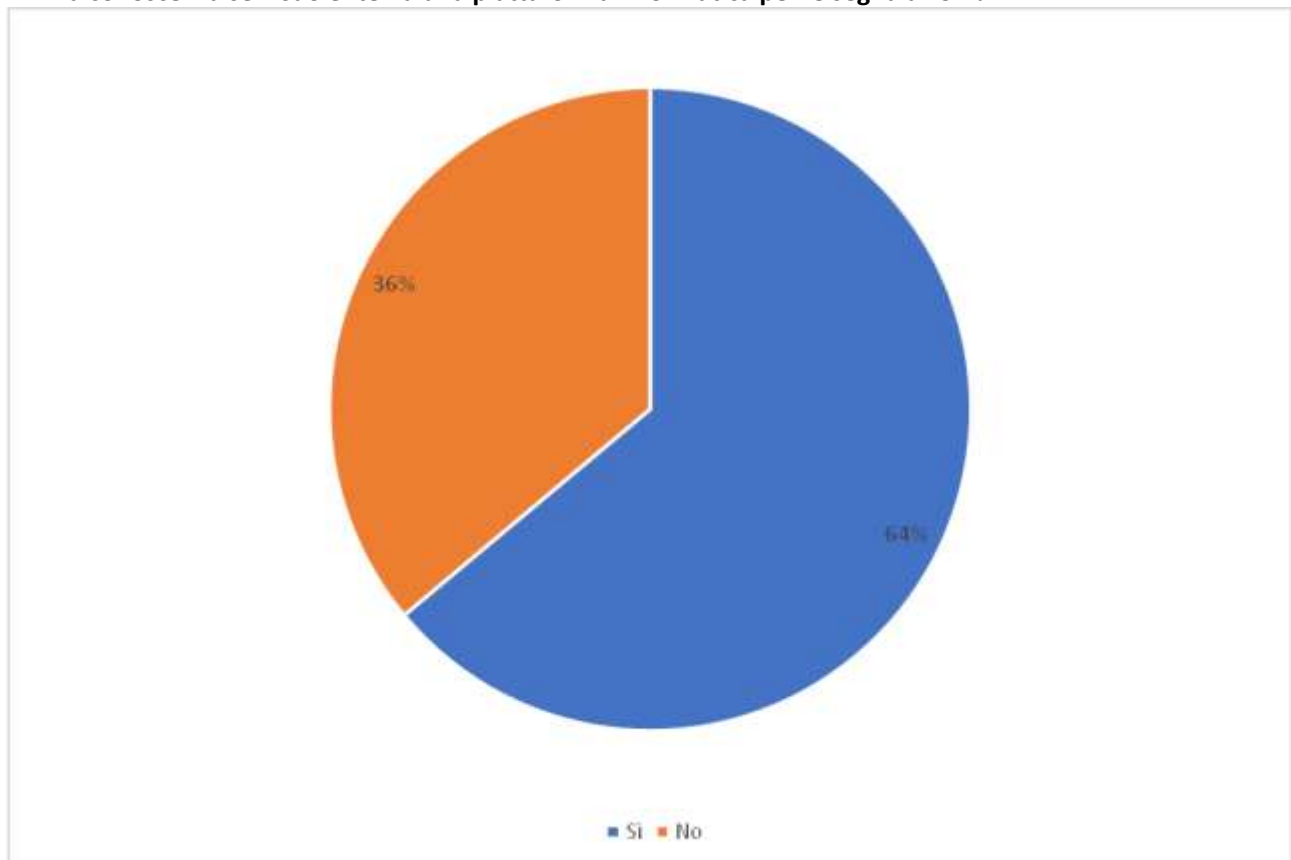
*diffondere la cultura dell'anticorruzione tra i dipendenti*

*Chiarezza su bisogni, gestione degli interventi basati su priorità, confronto di più offerte dei fornitori di servizi e presidi*

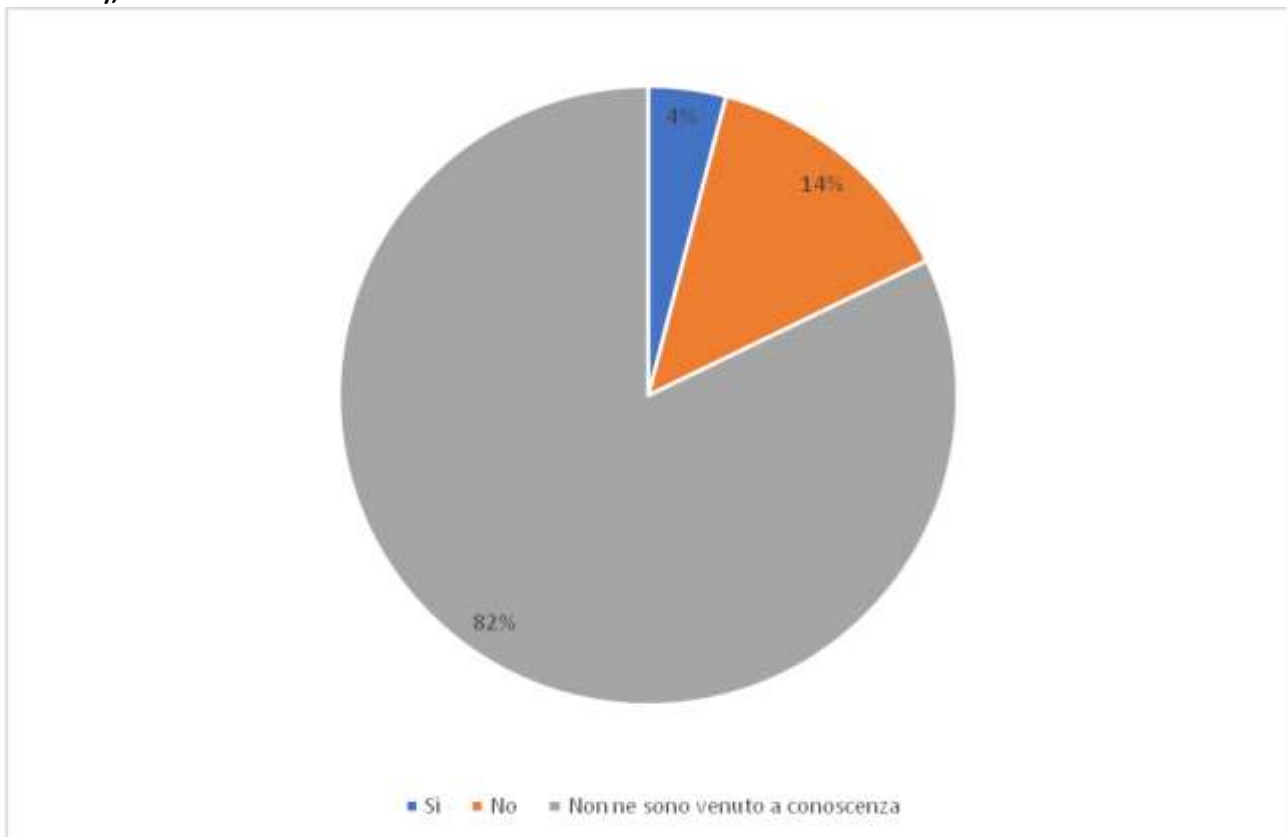
*Avere indirizzi e procedure chiari che non diano spazio ad equivoci o discrezionalità*

*coinvolgere con spiegazioni efficaci il personale*

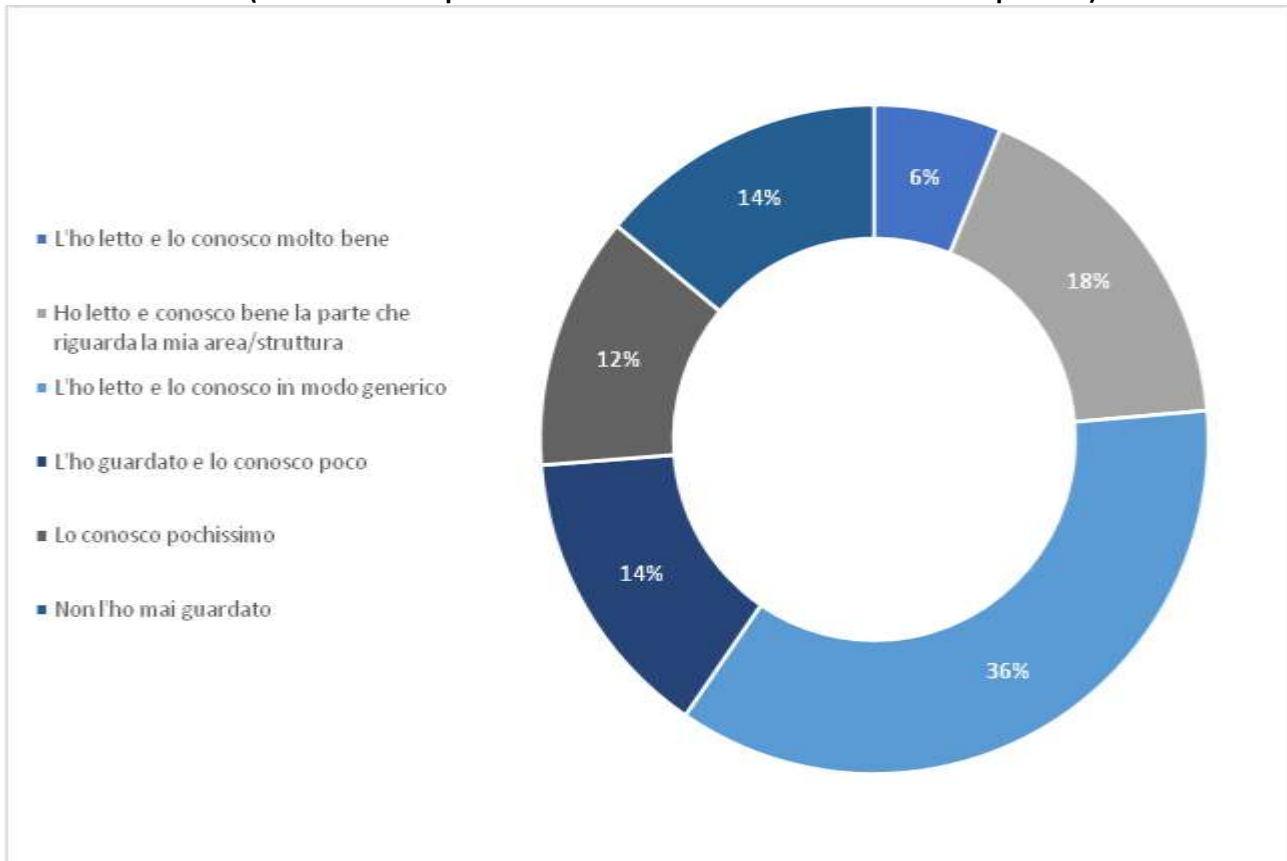
#### 11. È a conoscenza se il suo ente ha una piattaforma informatica per le segnalazioni?



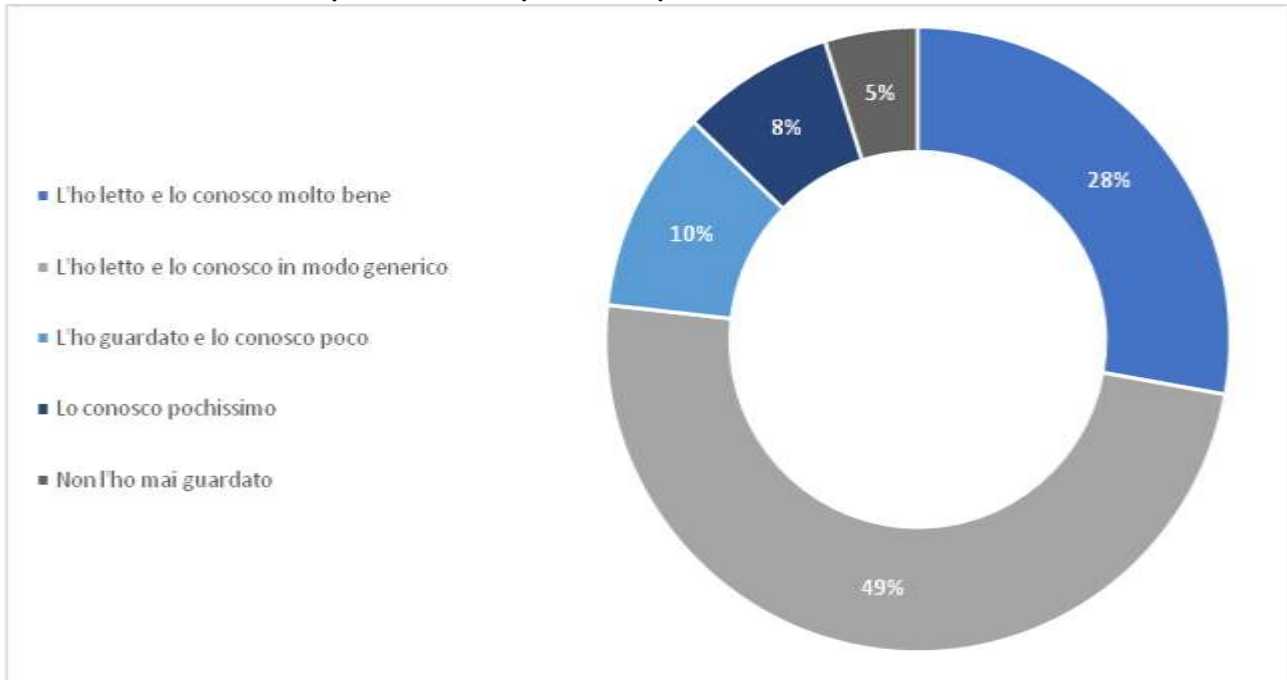
12. Qualora in passato sia venuto a conoscenza di un caso di corruzione (maladministration o conflitto di interessi), l'ha denunciato?



13. Conosce il PTPCT (Piano Triennale per la Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza) del suo ente?

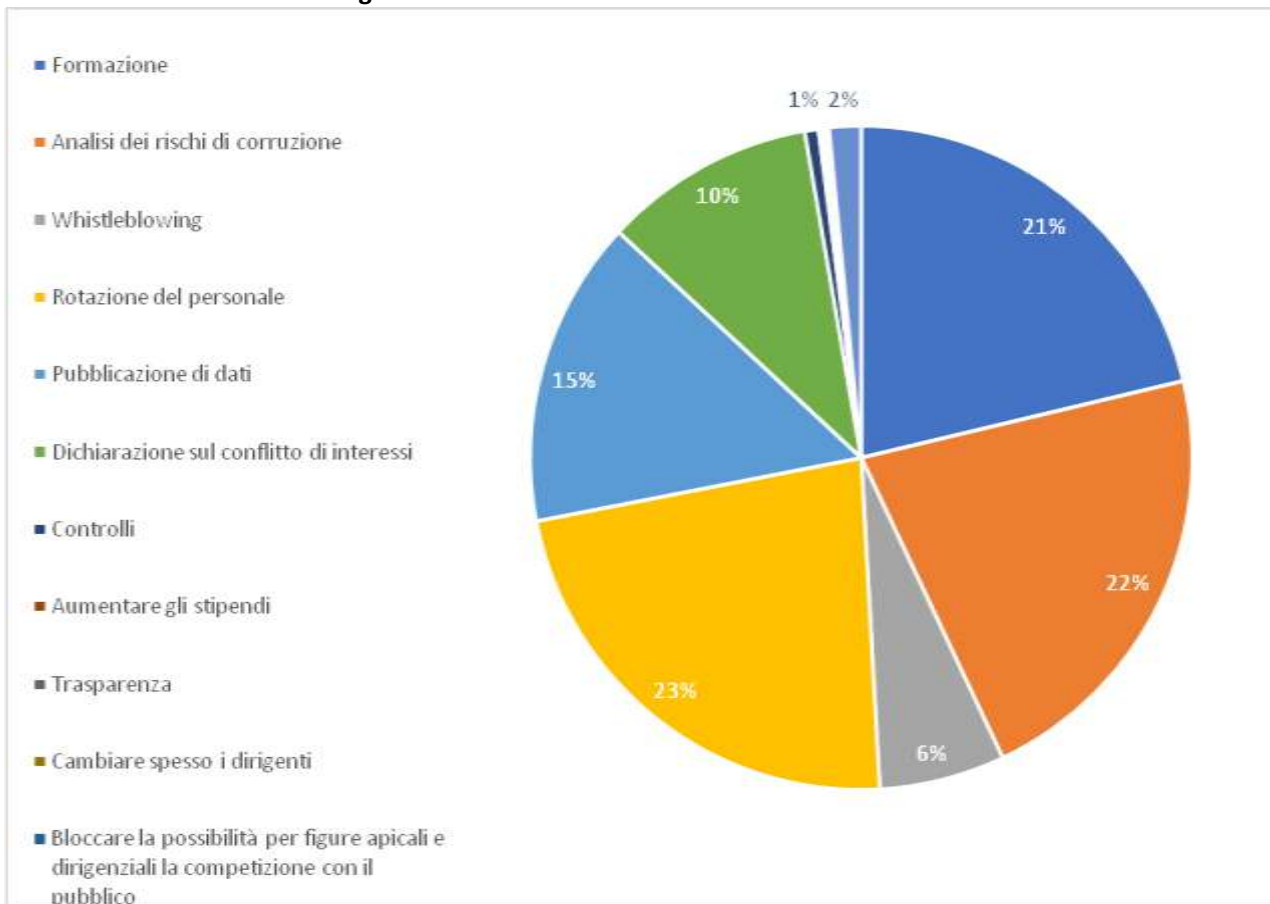


**14. Conosce il Codice di comportamento del personale operante nel suo ente?**



NOTA: Le risposte inserite dai rispondenti sotto la voce "altro" sono state considerate assimilabili alle opzioni sopra indicate e sono state aggregate ad esse.

**15. Secondo la sua opinione, quali misure anticorruzione - tra quelle già adottate nell'ente - dovrebbero essere rafforzate in vista della gestione del PNRR?**



NOTA: Le risposte inserite dai rispondenti sotto la voce "altro" sono state considerate assimilabili alle opzioni sopra indicate e sono state aggregate ad esse.