OBIETTIVI VALORE PUBBLICO		RIFERIMENTI PROGRAMMAZIONE REGIONALE				RIFERIMENTI DI BILANCIO		OBIETTIVI DIREZIONE GENERALE						OBIETTIVI GESTIONALI OPERATIVI									
OBIETTIVO		Documenti di pianificazione - programmazione						OBIETTIVO			INDICATORI 2022			OBIETTIVO									
Titolo	Descrizione	Tipo di documento	Data e riferimento	Descrizione	Obiettivo strategico	Missione	Programma	Codice PIAO	Titolo	Descrizione	Valut. SINO	Peso %	AMBITO DI INTERVENTO	CDR COMPETENTE (descrizione)	RESPONSABILE PROGETTO	Codice PIAO	Valut. SINO	Peso %	Risultati attesi 2023	Risultati attesi 2024	Risultati attesi 2025
1. Migliorare la vivacità del mercato del lavoro.	L'obiettivo di vivacizzare il mercato del lavoro, passa dalla definizione e realizzazione di strategie di prevenzione e contrasto alle varie forme di mismatch, attraverso il sostegno e lo sviluppo di politiche integrate. Il Programma GOL, attraverso i suoi principi ispiratori, fondati sull'inclusione e la costruzione di reti territoriali per una presa in carico personalizzata e multi-dimensionale dell'utenza da parte dei CPI, può dare notevole impulso all'ascolto del territorio, come principale strategia di contrasto alla disoccupazione. Si stima infatti che una quota parte sensibile della disoccupazione a livello locale nasca da un mercato incontro tra domanda e offerta di lavoro per gap di tipo informativo, formativo, vocazionale, di competenze, di mancata ricongizione dei fabbisogni, espressi dal territorio di riferimento.	DGR	n. 9/15 del 5.03.2020	4.1 L'identità professionale del lavoro 4.1.1 Nuovi approcci e nuovi strumenti 4.1.1.3 Rafforzamento e aggiornamento delle competenze del personale della RAS e degli enti 4.1.2 La rete territoriale dei servizi per il lavoro 4.1.2.1 Potenziamento della rete dei servizi per il lavoro 4.1.2.1.2 Omogenizzazione dell'erogazione dei Livelli Essenziali	Implementare la rete territoriale dei servizi per l'impiego Osservatorio del Mercato del Lavoro	15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale	01 - Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro	15.01.01	Attuare il Piano Attuativo Regionale del Programma GOL	La realizzazione del Piano Attuativo Regionale del programma GOL rappresenta una vera e propria opportunità per rendere più proattivo e rispondente il sistema dei servizi e le politiche del lavoro e il sistema della formazione in Sardegna. L'impostazione del PAR GOL si basa - sulla collaborazione tra il sistema pubblico e privato dei servizi per l'impiego e formativi, - sull'integrazione tra servizi socio-assistenziali e lavorativi sul territorio - sullo sviluppo e sulla gestione di reti territoriali che comprendono gli attori che intervengono nella complessa definizione dei percorsi individuali - sulla presa in carico individualizzata della persona e sulla capacità del servizio di saper costruire un percorso specifico che sia in grado di valorizzare il potenziale di accusabilità anche inespresso. Obiettivi del PAR GOL sono: - incrementare e potenziare i servizi per raggiungere un numero più ampio di destinatari anche rispetto ai target minimo previsto dal programma - rafforzare il rapporto con l'utenza dei servizi per l'impiego, andando a recuperare anche gli utenti più difficili o scoraggiati - rafforzare il rapporto con il contesto imprenditoriale locale. Il PAR GOL, per il raggiungimento di obiettivi di risultato che sono parametrati a livello nazionale necessita in fase di avvio, per le attività in capo ad ASPAL da un lato di una forte definizione di standard di processi e procedure e dall'altro di una costante attività di monitoraggio delle attività e dei risultati raggiunti. Il terzo elemento, complementare ai precedenti, su cui l'azione di ASPAL dovrà concentrarsi è lo sviluppo delle reti territoriali con i soggetti pubblici e privati necessari per la realizzazione degli obiettivi del Piano di attuazione regionale.	SI	20	Definire standard e procedure	Servizio coordinamento dei servizi territoriali e governance	Direttore di Servizio	15.01.01.01	SI	25	Gli operatori del CPI erogano correttamente i LEP della fase II di GOL secondo le modalità stabilite dal servizio e definite all'interno delle Linee guida. Le nuove funzionalità per l'erogazione dei servizi GOL vengono	Nel corso del 2024, si avvierà l'erogazione delle ulteriori misure del Programma	Tutti i servizi previsti dal Programma sono erogati in tutti i CPI della Sardegna
														Servizio politiche a favore di soggetti a rischio di esclusione	Direttore di Servizio	15.01.01.02	SI	25	Definizione di un modello gestionale di presa in carico uniforme per i beneficiari del Percorso 4 del PAR GOL in tutti i CPI della Sardegna, caratterizzato da procedure snelle e flessibili funzionali alle esigenze e caratteristiche degli utenti	Implementazione e adeguamento del modello del Percorso 4 del PAR GOL in base ai	Standardizzazione del modello gestionale di presa in carico integrata degli utenti svantaggiati/fragili.
		DGR	n. 9/15 del 5.03.2020	Programma Regionale di Sviluppo 2020 - 2024 4.1 L'identità professionale del lavoro 4.1.2 La rete territoriale dei servizi per il lavoro 4.1.2.1 Potenziamento della rete dei servizi per il lavoro 4.1.2.1.2 Omogenizzazione dell'erogazione dei Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP) 4.1.2.1.4 Sostegno e sviluppo delle Reti territoriali per l'inclusione 4.1.2.1.5 Consolidamento del	Implementare la rete territoriale dei servizi per l'impiego Osservatorio del Mercato del Lavoro	15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale	01 - Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro						Sviluppare le reti territoriali	Direzione Generale	Direttore Generale	15.01.01.03	SI	10	Stipula di 3 accordi con amministrazioni comunali e/o sovracomunali che implementino l'offerta di servizi e assistenza di ASPAL, in particolare nei territori geograficamente meno collegati alle sue sedi. Avvio, in una sperimentale, del servizio ASPAL, almeno in un	Avvio dei servizi ASPAL in tutti i territori oggetto di accordi stipulati nel 2023. Valutazione ed eventuale	Avvio dei servizi ASPAL in tutti i territori oggetto di accordi stipulati nel 2024. Valutazione ed eventuale
														Direzione Generale	Direttore Generale	15.01.01.04	SI	10	Sei presentazioni in powerpoint e una dashboard navigabile con dati sul mercato del lavoro: al livello di ogni ambito di riferimento dei Job Day.	Raccolta delle informazioni sui contesti territoriali di riferimento dei singoli Job Day, analisi ed elaborazione dei	Raccolta delle informazioni sui contesti territoriali di riferimento dei singoli Job Day, analisi ed elaborazione dei
														Direzione Generale	Direttore Generale	15.01.01.05	SI	5	Tre dashboard di tableau con aggiornamento al 31/12/2022 messe a disposizione degli operatori dei CPI e l'aggiornamento trimestrale	Aggiornamento dei dati delle dashboard con cadenza trimestrale	Aggiornamento dei dati delle dashboard con cadenza trimestrale
														Servizio coordinamento dei servizi territoriali e governance	Direttore di Servizio	15.01.01.06	SI	25	Gli operatori coinvolti nell'erogazione dei seminari e laboratori durante i JobDay territoriali dispongono di materiali di supporto adeguati e validati I cittadini e le imprese sono informati sulle attività di ASPAL	I materiali costituiscono il format standard di erogazione sei seminari e dei laboratori	L'attività di orientamento di gruppo è erogata in maniera uniforme su tutto il territorio
		DGR	n. 9/15 del 5.03.2020	Programma Regionale di Sviluppo 2020 - 2024 4.1 L'identità professionale del lavoro 4.1.2 La rete territoriale dei servizi per il lavoro 4.1.2.1 Potenziamento della rete dei servizi per il lavoro 4.1.2.1.2 Omogenizzazione dell'erogazione dei Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP) 4.1.2.1.4 Sostegno e sviluppo delle Reti territoriali per l'inclusione 4.1.2.1.5 Consolidamento del	Implementare la rete territoriale dei servizi per l'impiego Osservatorio del Mercato del Lavoro	15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale	01 - Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro	15.01.02	Realizzare azioni di prevenzione e di contrasto al mismatch	La difficoltà di incontro tra domanda ed offerta di lavoro sono collegate in particolar modo con un'asimmetria crescente sul piano delle competenze, sul piano geografico (mismatch territoriale), oltre che su altri fattori macro e micro. Per un contrasto efficace al mismatch sono necessarie azioni di personalizzazione del matching sulla base di specifiche utenze settoriali, territoriali, professionali o aziendali. L'obiettivo per ASPAL è, in questo ambito, duplice: fornire un servizio di supporto qualificato alle aziende interessate da particolari difficoltà nel reclutamento delle posizioni vacanti e offrire ai disoccupati, inoccupati ecc. la possibilità di entrare in contatto con opportunità di lavoro in linea con il proprio profilo professionale. La promozione di azioni di prevenzione del mismatch per favorire un matching personalizzato, vede ASPAL impegnata anche nella costruzione di un sistema di rilevazione strutturale del bisogno occupazionale e formativo del territorio che si deve integrare con azioni di vero e proprio marketing territoriale previste anche nell'attuazione del PAR GOL.	SI	20	Rilevare il fabbisogno occupazionale e formativo dei territori	Direzione Generale	Direttore Generale	15.01.02.01	SI	5	Realizzazione di un documento metodologico che fornisca tutte le indicazioni operative utili per replicare l'Occupational Barometer a livello regionale.		Realizzazione di strutture/piani di intervento coerenti ai fabbisogni del comparto e aggiornamento continuo
														Servizio progetti su base regionale e comunitaria	Direttore di Servizio	15.01.02.02	SI	33,33	con gli altri attori coinvolti nella fase di ascolto. Definizione di un modello di Academy nel settore della nautica. Predisposizione di un Avviso pubblico per la sperimentazione del modello di Academy	Progettazione comune sull'ambito di intervento e rafforzamento del partenariato settoriale	Realizzazione di strutture/piani di intervento coerenti ai fabbisogni del comparto e aggiornamento continuo
														Servizio progetti su base regionale e comunitaria	Direttore di Servizio	15.01.02.03	SI	33,33	In questa prima fase il Settore incaricato si occuperà della predisposizione e della stipula dell'accordo procedimentale con l'INPN. L'INPN potrà avvalersi della collaborazione di soggetti partner e di altri stakeholders disposti per la realizzazione e la promozione	Monitoraggio e verifica dell'impatto del Programma, a un anno dall'avvio del percorso formativo, e verifica	Valutazione dell'impatto della misura per eventuale riprogrammazione della seconda edizione del Programma, in concomitanza
		DGR	n. 9/15 del 5.03.2020	4.1 L'identità professionale del lavoro 4.1.2 La rete territoriale dei servizi per il lavoro 4.1.2.1 Potenziamento della rete dei servizi per il lavoro 4.1.2.1.2 Omogenizzazione dell'erogazione dei Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP) 4.1.2.1.4 Sostegno e sviluppo delle Reti territoriali per l'inclusione 4.1.2.1.5 Consolidamento del sistema dei servizi per le imprese 4.1.3 Osservatorio del mercato del lavoro	Implementare la rete territoriale dei servizi per l'impiego	15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale	01 - Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro	15.01.02	Realizzare azioni di prevenzione e di contrasto al mismatch	Il nuovo ruolo informativo tra i settori PA e Cittadino e Impresa è stato definito e migliorato Il nuovo flusso di erogazione del servizio è sperimentato dando priorità ai percettori di ammortizzatori sociali L'attività che prevede la mappatura dei servizi per il lavoro	Messa a regime delle attività della DG nell'ambito delle manifestazioni Job Day Sardegna. Strategia unitaria per l'internazionalizzazione	Messa a sistema delle manifestazioni Job Day Sardegna nell'ambito delle attività ordinarie dell'ASPAL
														Servizio coordinamento dei servizi territoriali e governance	Direttore di Servizio	15.01.02.05	NO	0	Il nuovo flusso informativo tra i settori PA e Cittadino e Impresa è stato definito e migliorato Il nuovo flusso di erogazione del servizio è sperimentato dando priorità ai percettori di ammortizzatori sociali	aggiornata e implementata Reti relazionali	Gli esiti delle sperimentazioni confluiscono in una proposta di intervento del Governo regionale in materia di servizi per il lavoro, anche a cittadini
														Servizio progetti su base regionale e comunitaria	Direttore Generale	15.01.02.06	SI	33,34	Strategia unitaria per l'internazionalizzazione aggiornata e implementata Reti relazionali internazionali ampliate e rafforzate Progetti AEM e COMPASS capitalizzati	Strategia Europa e internazionalizzazione Strategia unitaria per l'internazionalizzazione aggiornata e implementata Reti relazionali	
														Direzione Generale	Direttore Generale	15.01.02.07	SI	15	Realizzazione e implementazione del Piano di Comunicazione e della Campagna. Valutazione dei risultati.		
	Rendicontare le proprie scelte gestionali e amministrative ai portatori di interesse deve essere una delle finalità incondizionate della PA, come la garanzia della legittimità della propria azione e l'accesso alle informazioni. Affinché la responsabilità di una PA verso il contesto territoriale possa crescere ridurata unitamente al concetto di credibilità, tre sono gli asset strategici fondamentali a pilastro della P.A. accountability, compliance e trasparenza. Una responsabilità circolare che deve dare valore al dipendente che è chiamato ad erogare i servizi e che infine ricade sul cittadino e lo coinvolge nel suo percorso di miglioramento personale e che a sua volta realizza l'obiettivo di ASPAL di avvicinare in maniera consapevole quel cittadino al mercato del lavoro. Tutto questo però può essere realizzato solo in associazione ad un nuovo e più performante modello organizzativo per ASPAL che investa non solo sul potenziamento informatico e nella semplificazione dei processi, ma anche su un vero e proprio sistema informativo manageriale integrato che da un lato riporti le informazioni attendibili e dall'altro possa essere d'ausilio a prevenire fenomeni corruttivi di *malaadministration* e al contempo attui la trasparenza dell'agire amministrativo.																					
2. Sviluppare la responsabilità verso il contesto territoriale		DGR	n. 9/15 del 5.03.2020	1 L'identità politica-istituzionale 1.5.1 La riforma degli enti regionali, delle agenzie e degli istituti regionali 4.1 L'identità professionale del lavoro 4.1.1 Nuovi approcci e nuovi strumenti 4.1.1.4 Azioni di sistema e semplificazione	La riforma statutaria e nuovo modello di governance Azioni di sistema e semplificazione	01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	12 - Politica regionale unitaria per i servizi istituzionali, generali e di gestione	01.12.01	Perseguire un miglioramento continuo nell'organizzazione e nei processi di ASPAL	Sviluppare la responsabilità dell'ASPAL nei confronti del contesto territoriale regionale significa innanzitutto per l'Agenzia adeguare alle mutate richieste della temparale società ed economica la propria organizzazione interna sia dal punto di vista del modello organizzativo sia da quello dell'adeguamento dei propri processi. L'euzione delle attività incompese in questi due ambiti di intervento prioritari è di un avvicinamento sempre maggiore sia operativo che fisico ai cittadini e alle imprese attraverso la generale semplificazione dei processi che renda più agevole, semplice e diretto l'accesso ai servizi che ASPAL eroga a loro favore. Un'Agenzia che vuole conquistare la fiducia dei cittadini e la fidelizzazione delle imprese ha il compito primario di ascoltare i bisogni reali e sapersi organizzare per soddisfarli, sempre nel rispetto delle variazioni normative e nella totale protezione della propria integrità istituzionale e operativa. Sempre in quest'ottica, la proposta di nuovo modello di riorganizzazione, all'atto di stesura del PIAO 2023 – 2025 in fase di valutazione da parte delle istanze istituzionali competenti, già adiemnte ad una impostazione di spiccata territorializzazione, si deve muovere verso la sua attuazione definitiva, ingobiando sempre più il concetto di accountability nei confronti del contesto territoriale. Il nuovo modello organizzativo di ASPAL è concepito per rispondere sia alla necessità di attuare le riforme sia all'esigenza di migliorare quelle performance del sistema regionale del lavoro e dei centri per l'impiego, che sono misurate e valutate a livello nazionale. Gli ambiti d'intervento all'interno dei quali si sviluppano le attività di ASPAL per il 2023 sono riconducibili a garantire l'ottimale rispondenza dei processi alle prescrizioni normative massimizzandone le finalità e a rendere operativo il nuovo modello organizzativo.	SI	15	Garantire l'ottimale rispondenza dei processi alle prescrizioni normative massimizzandone le finalità	Direzione Generale	Direttore Generale	01.12.01.01	SI	5	Pubblicazione trimestrale – in occasione della pubblicazione dei report – degli open data relativi al mercato del lavoro in formato csv aperto con licenza CC nel rispetto della normativa.	Aggiornamento delle pubblicazioni con cadenza trimestrale e predisposizione di schermate di agevolazione	Aggiornamento delle pubblicazioni con cadenza trimestrale e predisposizione di schermate di agevolazione
														Servizio sicurezza dei luoghi di lavoro, forniture e manutenzioni dei beni mobili e immobili	Direttore di Servizio	01.12.01.02	SI	20	Determinazione di affidamento del servizio di cui all'oggetto	Prosieguo a regime dell'esecuzione del Servizio	Ricognizione dei dati a consuntivo e predisposizione atti per nuovo affidamento
														Servizio bilancio e rendicontazione	Direttore di Servizio	01.12.01.03	SI	33,33	Progettazione e creazione di una legenda/manuale per la corretta imputazione dei dati contabili (SAP), al fine di standardizzare le procedure di imputazione dati e l'armonizzazione delle nomenclature per le sezioni del SAP che	Divulgazione e assistenza ai Servizi Aspal per la corretta gestione operativa della legenda/manuale.	Assistenza ai Servizi Aspal per la corretta gestione operativa della legenda/manuale. Aggiornamento dell'elaborato
														Servizio coordinamento dei servizi territoriali e governance	Direttore di Servizio	01.12.01.04	SI	25	La proposta di regolamentazione degli avvisamenti a selezione presso l'Agenzia FoReSTAS nell'ambito del Piano straordinario triennale di assunzioni di personale ai sensi della L.R. 3/2022, art. 11, è elaborata ed è trasmessa agli organi competenti	La regolamentazione elaborata è applicata alle procedure di reclutamento presso l'Agenzia FoReSTAS	Le attività di avviamento a selezione nell'ambito del Piano Straordinario di assunzioni presso l'Agenzia FoReSTAS
														Servizio sistemi informativi, affari legali, anticorruzione e controlli	Direttore di Servizio	01.12.01.05	SI	25	Stesura di un documento con la definizione delle regole di visibilità dei documenti da adottare nel software di gestione documentale.	Applicazione delle regole di visibilità dei documenti da adottare nel software di gestione documentale.	Monitoraggio e aggiornamento delle regole di visibilità.
														Servizio politiche a favore di soggetti a rischio di esclusione	Direttore di Servizio	01.12.01.06	SI	25	Predisposizione e consegna alla direzione generale del disegno di legge di modifica del Capo IV della LR 9/2016	Predisposizione e consegna alla direzione generale di un disegno di legge sul collocamento mirato	
														Servizio politiche a favore di soggetti a rischio di esclusione	Direttore di Servizio	01.12.01.07	SI	25	Predisposizione e consegna alla direzione generale del modello di riassetto del settore collocamento mirato e gestione L 68/99.		
														Servizio politiche a favore di soggetti a rischio di esclusione	Direttore di Servizio	01.12.01.08	SI	25	Predisposizione e consegna alla direzione generale della richiesta di informatizzazione delle procedure di collocamento mirato	Ingegnerizzazione dei procedimenti di avviamento a selezione, preselezione, gestione scheda	Ingegnerizzazione delle convenzioni L 68, degli esoneri, delle sospensioni e delle computabilità.
													Rendere operativo il nuovo modello organizzativo	Direzione Generale	Direttore Generale	01.12.01.09	NO	0	Migliore operatività delle funzioni attualmente allocate in Direzione Generale nelle more della completa attuazione del modello di riorganizzazione. Migliore organizzazione interna e migliore risposta alle richieste della struttura in termini di efficienza e efficacia.	Eventuale rimodulazione dell'organizzazione a seguito della piena attuazione del modello di riorganizzazione e della	Piena operatività dell'Ufficio di Direzione in linea con la piena operatività del nuovo modello di riorganizzazione.
														Direzione Generale	Direttore Generale	01.12.01.10	NO	0	Scheda contenente i job profile		
														Servizio bilancio e rendicontazione	Direttore di Servizio	01.12.01.11	SI	33,33	Valutazione dell'impatto del nuovo sistema SIBEAR DEC. Individuazione delle criticità e proposta di soluzioni organizzative per supportare la transizione	Riduzione al minimo delle irregolarità nel caricamento delle proposte di determina, per garantire	Individuazione criticità residue e possibili evoluzioni migliorative
		DGR	n. 9/15 del 5.03.2020	1 L'identità politica-istituzionale 1.5.1 La riforma degli enti regionali, delle agenzie e degli istituti regionali	La riforma statutaria e nuovo modello di governance									Servizio sistemi informativi, affari legali, anticorruzione e controlli	Direttore di Servizio	01.12.01.12	SI	25	Transizione al cloud del 50% dei settori/CPI ASPAL. Predisposizione di un progetto per la comunicazione interna.	Transizione al cloud del 70% dei settori/CPI ASPAL. Attuazione del progetto per la comunicazione interna.	Transizione al cloud del 90% dei settori/CPI ASPAL. Evoluzione del progetto per la comunicazione interna
														Servizio sistemi informativi, affari legali, anticorruzione e controlli	Direttore di Servizio	01.12.01.13	SI	25	Nuovo sito istituzionale online e definizione delle caratteristiche tecniche della piattaforma su cui realizzare la web TV ASPAL.	Progettazione della digitalizzazione dell'accesso agli atti da parte del cittadino	Attivazione del servizio di istanza di accesso agli atti online.
														Servizio sistemi informativi, affari legali, anticorruzione e controlli	Direttore di Servizio	01.12.01.14	SI	25	Relazione su quanto emerso nel corso degli incontri, con particolare riferimento ai punti di forza ed alle aree di miglioramento.	Predisposizione di manuale di buone pratiche.	Estensione del progetto ai restanti CPI.
														Direzione Generale	Direttore Generale	01.12.01.15	SI	10	Realizzazione documento di base per l'avvio delle attività, confronti e incontri col servizio dei sistemi informativi e scelta degli strumenti da utilizzare. Redazione di documento ad hoc preliminare per l'affido di un	Implementazione servizio di consulenza per attività di comunicazione interna ASPAL	Messa a regime delle attività di comunicazione interna ormai standardizzate, valutazione dei risultati raggiunti e rivalutazione
		DGR	n. 9/15 del 5.03.2020	4.1 L'identità professionale del lavoro 4.1.1 Nuovi approcci e nuovi strumenti 4.1.1.3 Rafforzamento e	La riforma statutaria e nuovo	01 - Servizi istituzionali, generali e	10 - Risorse umane	01.10.01	Valorizzare il capitale	La valorizzazione del capitale umano è elemento fondamentale e dirimente per migliorare l'accountability di ASPAL nei confronti del proprio contesto operativo. Da questo punto di vista il percorso è, indubbiamente, solo all'inizio, ma la situazione attuale apre la possibilità di delineare, progettare e costruire ex novo prospettive di crescita professionale che possano rappresentare risposte alle legittime aspettative dei suoi dipendenti. In questo quadro, e in un'ottica di pianificazione pluriennale delle attività, il 2023 prosegue il percorso di delineazione di tali prospettive	SI	20	Monitorare le competenze professiuale del personale	Servizio risorse umane e formazione	Direttore di Servizio	01.10.01.01	SI	20	Proposta di riformulazione regolamento ASPAL Academy Mappatura competenze del personale dell'ASPAL Definizione delle aree tematiche del catalogo dell'offerta formativa interna	Costituzione sezioni dell'Albo dei formatori interni Eventuale aggiornamento del regolamento Albo	Sistematizzazione dell'Albo formatori Sistematizzazione del percorso formativo formazione
														Servizio risorse umane e formazione	Direttore di Servizio	01.10.01.02	NO	0	Proposta procedura attivazione sportello e modalità di fruizione Individuazione dei professionisti anche tramite società esterne Pubblicizzazione e informazione relativa allo sportello di	Monitoraggio attività di sportello Rendicontazione attività	

OBIETTIVI VALORE PUBBLICO		RIFERIMENTI PROGRAMMAZIONE REGIONALE				RIFERIMENTI DI BILANCIO		OBIETTIVI DIREZIONE GENERALE						OBIETTIVI GESTIONALI OPERATIVI							
OBIETTIVO		Documenti di pianificazione - programmazione						OBIETTIVO			INDICATORI 2022			OBIETTIVO							
Titolo	Descrizione	Tipo di documento	Data e riferimento	Descrizione	Obiettivo strategico	Missione	Programma	Codice PIAO	Titolo	Descrizione	Valut. SI/NO	Peso %	AMBITO DI INTERVENTO	CDR COMPETENTE (descrizione)	RESPONSABILE PROGETTO	Codice PIAO	Valut. SI/NO	Peso %	Risultati attesi 2023	Risultati attesi 2024	Risultati attesi 2025
		[illegible]	5.03.2020	4.1 L'identità professionale del lavoro Aggiornamento della competenze del personale della RAS e degli enti 4.1.1.1 Adeguamento quadro normativo nelle materie di competenza	modello di governance	di gestione	[illegible]	[illegible]	umano	La valorizzazione del Piano Attuativo Regionale del programma FSE+ ASPAL, iniziato nel 2022, e improsiantato le attività dell'Academy aziendale. L'investimento di ASPAL sul valore che il suo dipendente può portare nel corso del tempo deve inoltre esplicitarsi nella progettazione, attuazione e gestione di alcuni interventi di sviluppo organizzativo essenziali per garantire una nuova percezione dell'organizzazione da parte del dipendente e per gettare le basi di una pianificazione adeguata delle prospettive di crescita professionale. Inoltre, l'attenzione verso il capitale umano di ASPAL si concretizza nell'avvio operativo della formazione di formatori interni, finalizzata	[illegible]	[illegible]	Gestire gli istituti contrattuali	Servizio risorse umane e formazione	Direttore di Servizio	01.10.01.03	NO	0	Creazione di appositi gruppi di lavoro; Pubblicazione sulla piattaforma TEAMS dei fascicoli relativi agli istituti maggiormente fruiti, come individuati dal gruppo di lavoro.	Avanzamento e aggiornamento fascicoli	Aggiornamento fascicoli
														Servizio risorse umane e formazione	Direttore di Servizio	01.10.01.04	SI	40	Miglioramento delle attività di controllo e di costante aggiornamento della parte payroll con la parte contabile. Diminuzione dei tempi di approvazione delle istanze e automatizzazione dei controlli Nuove procedure per le delegazioni convenzionali e i		
		DGR	n. 9/15 del 5.03.2020	4.1 L'identità professionale del lavoro 4.1.2 La rete territoriale dei servizi per il lavoro 4.1.2.1 Potenziamento della rete dei servizi per il lavoro	Implementare la rete territoriale dei servizi per l'impiego	15 - Politiche per il lavoro e la formazione professionale	01 - Servizi per lo sviluppo del mercato del lavoro	15.01.03	Attuare il piano di potenziamento CPI	Le finalità e le risorse pluriennali del Piano straordinario di potenziamento dei CPI (L. n. 26/2019) sono mirate a rafforzare le politiche attive del lavoro ed a garantire l'attuazione dei livelli essenziali delle prestazioni in materia, richiamando gli standard di servizio tra i LEP ed i connessi fabbisogni di risorse umane e strumentali della Regione. In un'ottica di pianificazione pluriennale degli interventi previsti, nel 2023 le attività saranno orientate al completamento delle azioni inserite nel Piano, in particolare per quel che riguarda gli interventi sugli immobili ex CPLF oggetto di accordo interistituzionale, alle assunzioni del personale e all'acquisizione degli strumenti di comunicazione, ivi compresa la redazione dei contenuti della Carta dei Servizi ASPAL.	SI	15	Potenziare le infrastrutture logistiche	Servizio sicurezza dei luoghi di lavoro, forniture e manutenzioni dei beni mobili e immobili	Direttore di Servizio	15.01.03.01	SI	40	Firma del contratto con l'operatore economico individuato per l'affidamento e l'esecuzione dei lavori di adeguamento edile ed impiantistico, con rilascio del relativo Certificato di Regolare Esecuzione a seguito di verifica dell'esito a fine ope	Prosecuzione delle attività del Piano di potenziamento dei CPI, con: - il trasferimento delle attività dei CPI presso il	Prosecuzione delle attività del Piano di potenziamento dei CPI, con l'esecuzione dei lavori di adeguamento edile ed impiantistico dei CPI R ed Ostia
														Servizio sicurezza dei luoghi di lavoro, forniture e manutenzioni dei beni mobili e immobili	Direttore di Servizio	15.01.03.02	SI	20	Formazione specifica degli auditora interni, identificazione dei processi, identificazione dei pericoli, analisi e rischi connessi, report conclusivo delle attività intraprese per la predisposizione del SGSL	Predisposizione del SGSL	Prosiegue attività
													Attuare il piano di reclutamento	Servizio risorse umane e formazione	Direttore di Servizio	15.01.03.03	SI	40	Approvazione e pubblicazione dell'avviso di selezione interna per il passaggio dalla categoria B a quella C, e dalla categoria C a quella D, supporto alla Commissione esaminatrice, pubblicazione della graduatoria finale;	Completamento procedure di inquadramento nei ruoli dell'ASPAL	
													Potenziare gli strumenti di comunicaZione ASPAL	Direzione Generale	Direttore Generale	15.01.03.04	SI	10	Sviluppo della produzione di video Dotcomunicazione a Formazione specialistica: validazione dei corsi e richiesta preventivi/progetti formativi a fornitori specializzati; Acquisto piattaforma per la gestione dei social media: attività di benchmarking tra i vari possibili fornitori per valutare caratteristiche tecniche più adatte alle diverse esigenze, richiesta	Formazione specialistica: Attività formativa, conclusione dei corsi e messa in pratica di quanto appreso	Formazione specialistica: autonomia nella gestione delle aree di attività previste nei percorsi formativi seguiti gli anni precedenti
														Servizio coordinamento dei servizi territoriali e governance	Direttore di Servizio	15.01.03.05	SI	25	Proposta di contenuti informativi del LEP erogati Proposta di standard di accesso ai servizi Gli indirizzi operativi interni per la gestione omogenea su tutto il territorio regionale delle attività di accesso ed erogazione dei servizi	I cittadini sono informati dei servizi erogati, degli standard di servizio e delle modalità di erogazione	L'attività dell'ASPAL e dei suoi Centri per l'impiego è comunicata efficacemente
		DGR	n. 9/15 del 5.03.2020	4.1 l'identità professionale del lavoro 4.1.1 Nuovi approcci e nuovi strumenti 4.1.1.4 Azioni di sistema e semplificazione	La riforma statutaria e nuovo modello di governance	01 - Servizi istituzionali, generali e di gestione	03 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	01.03.01	Monitorare il flusso finaziario e procedurale delle attività/programmi/progetti	ASPAL come organizzazione "matura" ha la necessità di creare un sistema di condivisione interna tra i vari servizi, che restituisca la fotografia aggiornata della situazione progettuale di spesa, economica/finanziaria delle diverse attività (progetti, programmi, autorizzazioni di spesa), non solo per l'area del bilancio, acquisti o patrimonio dell'Agenzia, ma soprattutto per i Servizi "di produzione". In quest'ottica e ad integrazione di altre linee di attività, risulta necessario monitorare l'attuazione degli interventi inseriti nel Piano straordinario di potenziamento dei CPI sia dal punto di vista finanziario sia da quello	SI	10	Monitorare la gestione finanziaria in un'ottica di condivisione interna	Servizio sicurezza dei luoghi di lavoro, forniture e manutenzioni dei beni mobili e immobili	Direttore di Servizio	01.03.01.01	SI	20	Creazione del supporto operativo "Cruscotto PRP CPI" a sostegno di tutte le strutture ASPAL coinvolte nella realizzazione del Piano attuativo regionale di potenziamento dei CPI che consenta di monitorare costantemente le attività realizzate, gli impegni assunti in ottemperanza delle risorse finanziarie, quali	Evoluzione dello strumento Cruscotto PRP CPI con il collegamento automatico al sistema SAP per un monitoraggio finanziario in	Monitoraggio del Piano attuativo regionale di potenziamento dei CPI in modalità sincrona
														Servizio bilancio e rendicontazione	Direttore di Servizio	01.03.01.02	SI	33,34	Realizzazione del prototipo su foglio di calcolo (Excel) con la definizione degli indicatori da utilizzare. Il prototipo sarà aggiornato mensilmente, a partire dal 30/04/2023, e reso accessibile alla Direzione Generale e ai Direttori dei Servizi	Implementazione del prototipo su una pagina web di monitoraggio predisposta nella intranet di ASPAL. Il cruscotto sarà	Aggiornamento ed estensione del cruscotto