

Missione	Obiettivo strategico	Programma Operativo	Agenda 2030	Direzioni
1. Servizi istituzionali, generali e di gestione	Migliorare l'efficacia e la trasparenza nella gestione delle risorse economico – finanziarie sia in termini di entrate sia di spese	Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli	5. Parità di Genere; 17. Partnership per gli Obiettivi	Bilancio e Partecipate; DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani; Organizzazione e RU; Gabinetto del Sindaco
		Entrate e lotta all'evasione	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Bilancio e Partecipate; DS Incassi e Riscossione
		Informazione finanziaria e accountability	5. Parità di Genere; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Bilancio e Partecipate
	Valorizzare il patrimonio demaniale e il patrimonio comunale non abitativo anche a fini sociali quali leve per una città più inclusiva, sostenibile e innovativa	Valorizzazione e gestione del Patrimonio immobiliare	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Demanio e Patrimonio
		Valorizzazione del Patrimonio dei beni in disuso	11. Città e Comunità Sostenibili	Demanio e Patrimonio
	Gestione logistica e nuove sedi	Valorizzazione e gestione delle sedi	12. Consumo e Produzione Responsabili	Demanio e Patrimonio
	Potenziare le politiche di sviluppo dei lavori pubblici al fine di supportare una crescita green e accessibile, resiliente, sostenibile e attrattiva della Città	Lavori e opere pubbliche	7. Energia Pulita e Accessibile; 12. Consumo e Produzione Responsabili; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Centrale Unica Appalti; Tecnica e Arredo Urbano; DS Infrastrutture del Territorio
		Accessibilità universale	11. Città e Comunità Sostenibili	Tecnica e Arredo Urbano; Mobilità
		Lavori di edilizia scolastica	4. Istruzione di Qualità; 7. Energia Pulita e Accessibile	Tecnica e Arredo Urbano
		Interventi d'emergenza e di messa in sicurezza per garantire l'incolumità pubblica ed il decoro urbano	11. Città e Comunità Sostenibili	Tecnica e Arredo Urbano
	Sviluppare e potenziare la comunicazione esterna al fine di promuovere il rapporto tra Amministrazione e cittadinanza	Comunicazione interna ed esterna	5. Parità di Genere; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Gabinetto del Sindaco
		Sviluppare i canali relazionali di informazione, monitoraggio e trasparenza nei servizi	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Innovazione Tecnologica e Digitale
	Promuovere il rapporto tra Amministrazione e cittadinanza per sostenere attivismo e partecipazione civica, la qualità dei servizi e il valore della memoria	Promuovere iniziative per consolidare il rapporto del Consiglio Comunale con la cittadinanza	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Area Servizio di Presidenza del Consiglio Comunale
		Promuovere Milano come Città della Memoria, intesa come strumento per il presente ed il futuro	5. Parità di Genere	Gabinetto del Sindaco
	Garantire la legalità e la trasparenza delle procedure anche mediante il ricorso alla digitalizzazione	Pianificazione, acquisto e gestione di beni e servizi anche in ambito facility	12. Consumo e Produzione Responsabili	Centrale Unica Appalti; Demanio e Patrimonio
		Prevenzione della corruzione e trasparenza	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Segreteria Generale
		Controlli successivi di regolarità amministrativa	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Segreteria Generale

Missione	Obiettivo strategico	Programma Operativo	Agenda 2030	Direzioni
		Semplificazione e digitalizzazione	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP
		Risk Management	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Gabinetto del Sindaco
		Applicativo SAP	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Demanio e Patrimonio
	Garantire il rispetto della normativa in materia di igiene e sicurezza sul lavoro	Presidio e coordinamento attività e prestazioni in materia di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro	8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Demanio e Patrimonio
	Facilitare e incentivare l'accesso dei cittadini ai servizi civici mediante l'utilizzo di nuovi strumenti digitali per una Città connessa e accessibile	Definizione e sviluppo di servizi al Cittadino tramite soluzioni digitali e piattaforme nazionali	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Innovazione Tecnologica e Digitale
		Servizi al cittadino	8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Servizi Civici e Municipi
	Migliorare la vivibilità del territorio mediante una governance unitaria del sistema di gestione e controllo del traffico del territorio	Sviluppo di sistemi digitali e di tecnologie per la mobilità e per la sicurezza – sviluppo della rete SCTT del Comune di Milano	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Mobilità
		Politiche di controllo, gestione e contenimento del traffico urbano	11. Città e Comunità Sostenibili; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Mobilità
	Valorizzare il patrimonio informativo dell'Ente mediante sistemi integrati e interoperabili	Sviluppo di modelli decisionali e di analisi dei servizi e del territorio basati su dati coerenti e interoperabili	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Innovazione Tecnologica e Digitale
		Analisi e gestione dei dati statistici e ottemperanze ai programmi ISTAT	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Innovazione Tecnologica e Digitale
	Rafforzare il ruolo dei Municipi favorendo il decentramento dei servizi	Decentramento	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide; 17. Partnership per gli Obiettivi	Servizi Civici e Municipi
	Rafforzare le azioni di indirizzo e controllo sulle Partecipate per garantire una migliore qualità dei servizi	Strategie e controllo aziende partecipate	5. Parità di Genere; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Gabinetto del Sindaco; Bilancio e Partecipate
	Valorizzare il personale dell'Ente quale risorsa dell'Amministrazione al fine di incentivarne l'engagement e supportare upskilling e reskilling	Acquisizione organizzazione e sviluppo delle risorse umane	4. Istruzione di Qualità; 5. Parità di Genere; 8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica	Organizzazione e RU
		Valorizzazione e fidelizzazione delle risorse umane	4. Istruzione di Qualità; 8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica	Organizzazione e RU
		Benessere e sostenibilità organizzativa	5. Parità di Genere; 8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica	Organizzazione e RU
	Promuovere un sistema di relazioni e di partenariato per la valorizzazione della Città	Azioni finalizzate allo sviluppo di sponsorship e partnership con soggetti pubblici e privati per la promozione e valorizzazione della città	17. Partnership per gli Obiettivi	Gabinetto del Sindaco
		Sviluppare piattaforme applicative per la digitalizzazione dei processi delle Direzioni del Comune	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Innovazione Tecnologica e Digitale

Missione	Obiettivo strategico	Programma Operativo	Agenda 2030	Direzioni
	Evolgere i sistemi informativi e le infrastrutture abilitanti a supporto dello sviluppo di servizi interni ed esterni	Sviluppare un'architettura SW, HW e Networking che sia ottimizzata, scalabile e sicura	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Innovazione Tecnologica e Digitale
	Coordinare l'ecosistema urbano degli asset tecnologici e digitali del territorio in logica Smart City	Governo dell'ecosistema digitale urbano	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Innovazione Tecnologica e Digitale
	Piano Triennale dell'Informatica, valorizzando l'opportunità PNRR e la Cybersecurity	Attuazione e governance del PTI e dei relativi piani di investimento (PNRR), governando la trasformazione digitale	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Innovazione Tecnologica e Digitale
3. Ordine pubblico e sicurezza	Implementare e potenziare le politiche sinergiche di contrasto alla criminalità, di prevenzione dei conflitti e di controllo del territorio al fine di migliorare la qualità della vita e la sicurezza della Città	Polizia locale e sicurezza urbana	3. Salute e Benessere; 4. Istruzione di Qualità; 5. Parità di Genere; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Sicurezza Urbana
4. Istruzione e diritto allo studio	Promuovere, sviluppare e valorizzare i servizi educativi e scolastici sul territorio per rispondere ai bisogni della Città	Scuole materne, istruzione e iniziative per il diritto allo studio (scuola primaria, ecc.)	1. Sconfiggere la povertà; 4. Istruzione di Qualità; 10. Ridurre le Disuguaglianze; 12. Consumo e Produzione Responsabili; 17. Partnership per gli Obiettivi	Educazione
		Politiche per una alimentazione sana	2. Sconfiggere la fame; 12. Consumo e Produzione Responsabili; 5. Parità di Genere	Educazione
		Scuole paritarie e iniziative ludico educative	4. Istruzione di Qualità; 10. Ridurre le Disuguaglianze	Lavoro, Giovani e Sport; Educazione
5. Tutela e valorizzazione dei beni e delle attività culturali	Valorizzare il sistema della cultura quale risorsa e patrimonio per una Città globale, di opportunità, attrattiva e inclusiva	Migliorare il programma di iniziative ed eventi culturali e consolidare la presenza di Milano all'interno di network culturali internazionali	4. Istruzione di Qualità; 5. Parità di Genere; 8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica; 10. Ridurre le Disuguaglianze; 11. Città e Comunità Sostenibili; 12. Consumo e Produzione Responsabili; 13. Lotta Contro il Cambiamento Climatico; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Cultura
		Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio	7. Energia Pulita e Accessibile; 11. Città e Comunità Sostenibili; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide; 17. Partnership per gli Obiettivi	Cultura
6. Politiche giovanili, sport e tempo libero	Valorizzare i luoghi dello sport quali risorse e patrimonio per una comunità attiva e partecipativa	Sport, grandi eventi e tempo libero	3. Salute e Benessere; 4. Istruzione di Qualità	Lavoro, Giovani e Sport

Missione	Obiettivo strategico	Programma Operativo	Agenda 2030	Direzioni
	Incentivare e rafforzare il rapporto tra Amministrazione, famiglie, adolescenti, giovani e ragazzi per una Città più resiliente, attrattiva e inclusiva	Iniziative e progetti dedicati a bambini, adolescenti e giovani	4. Istruzione di Qualità; 5. Parità di Genere; 8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica; 12. Consumo e Produzione Responsabili	Lavoro, Giovani e Sport; Cultura; Educazione
7. Turismo	Promuovere Milano come polo attrattivo e come destinazione turistica internazionale	Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attrattività della città	5. Parità di Genere; 8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica	Lavoro, Giovani e Sport
8. Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Sviluppare politiche di rigenerazione urbana per una città resiliente e sostenibile	Piano di Governo del Territorio: innovazione, attuazione e gestione	5. Parità di Genere; 11. Città e Comunità Sostenibili; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Rigenerazione Urbana
		Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	4. Istruzione di Qualità; 7. Energia Pulita e Accessibile; 9. Imprese Innovazione e Infrastrutture; 11. Città e Comunità Sostenibili; 12. Consumo e Produzione Responsabili; 13. Lotta Contro il Cambiamento Climatico; 15. Vita sulla Terra	Rigenerazione Urbana
		Interventi di riqualificazione ambientale e di rafforzamento del sistema del verde	11. Città e Comunità Sostenibili	Rigenerazione Urbana
		Sviluppare politiche di rigenerazione urbana per una città resiliente e sostenibile	9. Imprese Innovazione e Infrastrutture; 11. Città e Comunità Sostenibili; 12. Consumo e Produzione Responsabili; 13. Lotta Contro il Cambiamento Climatico; 15. Vita sulla Terra; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Rigenerazione Urbana
	Semplificare i processi anche attraverso l'utilizzo dell'informatica e messa a sistema di tutte le informazioni a supporto dell'edilizia e del territorio	Razionalizzazione ed efficientamento delle procedure urbanistico-amministrative	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Rigenerazione Urbana
	Valorizzare l'arredo urbano e lo spazio pubblico quali leve di rigenerazione della Città	Valorizzazione dell'arredo e della qualità urbana	11. Città e Comunità Sostenibili	Tecnica e Arredo Urbano
	Valorizzare e implementare il patrimonio abitativo pubblico mediante politiche di riqualificazione e rigenerazione urbana e sociale delle infrastrutture	Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo	7. Energia Pulita e Accessibile; 11. Città e Comunità Sostenibili; 17. Partnership per gli Obiettivi	Casa
		Attuazione di politiche di rigenerazione urbana	5. Parità di Genere; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide; 17. Partnership per gli Obiettivi	DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani
Piano Quartieri		11. Città e Comunità Sostenibili	DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani	

Missione	Obiettivo strategico	Programma Operativo	Agenda 2030	Direzioni
9. Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Valorizzare il verde come patrimonio e risorsa del territorio	Tutela e valorizzazione del verde	11. Città e Comunità Sostenibili; 12. Consumo e Produzione Responsabili; 15. Vita sulla Terra	Verde e Ambiente
	Realizzare una città sempre più resiliente	Rifiuti, igiene e gestione aree degradate	12. Consumo e Produzione Responsabili; 15. Vita sulla Terra; 17. Partnership per gli Obiettivi	Verde e Ambiente
		Tutela e valorizzazione dell'ambiente	7. Energia Pulita e Accessibile; 12. Consumo e Produzione Responsabili; 11. Città e Comunità Sostenibili; 13. Lotta Contro il Cambiamento Climatico	Verde e Ambiente
		Implementazione di una strategia di resilienza e integrazione nelle diverse attività di un metodo resiliente	7. Energia Pulita e Accessibile; 11. Città e Comunità Sostenibili; 15. Vita sulla Terra; 17. Partnership per gli Obiettivi	Verde e Ambiente
		Tutela e valorizzazione delle risorse idriche	6. Acqua Pulita e Servizi Igienico-Sanitari; 13. Lotta Contro il Cambiamento Climatico	Verde e Ambiente
10. Trasporti e diritto alla mobilità	Sostenere e potenziare il ricorso a sistemi di mobilità sostenibile	Parcheggi e sosta	11. Città e Comunità Sostenibili	Mobilità
		Piste ciclabili e pedonalità	11. Città e Comunità Sostenibili	Mobilità
		Pianificazione della mobilità sostenibile nel medio e lungo periodo	11. Città e Comunità Sostenibili	Mobilità
	Sviluppare un sistema di mobilità vicino a cittadini e imprese in grado di unire e collegare tutte le aree cittadine	Manutenzione infrastrutture stradali	11. Città e Comunità Sostenibili	Mobilità
	Incentivare il trasporto urbano e suburbano quale principale via d'accesso alla Città	Potenziamento e nuove infrastrutture di trasporto	9. Imprese Innovazione e Infrastrutture; 11. Città e Comunità Sostenibili	DS Infrastrutture del Territorio; Mobilità
	Promuovere la mobilità urbana quale leva di rigenerazione e sviluppo della Città	Programmazione, regolazione e controllo del TPL	5. Parità di Genere; 9. Imprese Innovazione e Infrastrutture; 11. Città e Comunità Sostenibili	Mobilità
11. Soccorso civile	Garantire un sistema di protezione civile per una Città sempre più sicura e resiliente	Protezione civile	3. Salute e Benessere; 11. Città e Comunità Sostenibili	Sicurezza Urbana

Missione	Obiettivo strategico	Programma Operativo	Agenda 2030	Direzioni
12. Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Garantire la diffusione dei servizi sociali e sanitari sul territorio, facilitando l'accesso ai cittadini anche attraverso la domiciliarità	Programmazione e governo della rete dei servizi sociali	3. Salute e Benessere; 11. Città e Comunità Sostenibili; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Welfare e Salute
		Domiciliarità	3. Salute e Benessere; 4. Istruzione di Qualità; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Welfare e Salute
	Consolidare e potenziare il sistema integrato di servizi per le persone fragili, anziane, con disabilità, e con problemi di salute mentale	Residenzialità e nuove linee di intervento per la popolazione anziana	10. Ridurre le Disuguaglianze; 11. Città e Comunità Sostenibili	Welfare e Salute
		Disabilità, salute mentale, promozione dell'integrazione socio-sanitaria e della salute	3. Salute e Benessere; 11. Città e Comunità Sostenibili	Welfare e Salute
	Sviluppare ed attuare nuove politiche di coesione per favorire l'equità, la sicurezza e l'inclusione sociale	Emarginazione, esclusione sociale e diritti	1. Sconfiggere la povertà; 4. Istruzione di Qualità; 5. Parità di Genere; 8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica; 10. Ridurre le Disuguaglianze; 11. Città e Comunità Sostenibili; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide; 17. Partnership per gli Obiettivi	Welfare e Salute
		Coesione sociale	8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica; 10. Ridurre le Disuguaglianze; 11. Città e Comunità Sostenibili	Welfare e Salute
	Valorizzare il volontariato e l'associazionismo come risorsa per incentivare la creazione di Comunità inclusive, consapevoli e proattive	Volontariato e associazionismo	11. Città e Comunità Sostenibili; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Welfare e Salute
	Sviluppare e potenziare i servizi educativi per l'infanzia sul territorio per rispondere ai bisogni della Città	Asili nido	1. Sconfiggere la povertà; 4. Istruzione di Qualità; 10. Ridurre le Disuguaglianze; 12. Consumo e Produzione Responsabili; 17. Partnership per gli Obiettivi	Educazione
	Facilitare e incentivare l'accesso dei cittadini ai servizi civici mediante l'utilizzo di nuovi strumenti digitali per una Città connessa e accessibile	Servizio necroscopico e cimiteriale	7. Energia Pulita e Accessibile; 11. Città e Comunità Sostenibili; 16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide	Servizi Civici e Municipi
13. Tutela della salute	Tutelare la salute pubblica sul territorio anche attraverso la protezione degli animali	Tutela degli animali	15. Vita sulla Terra	Verde e Ambiente
14. Sviluppo economico e competitività	Promuovere e incentivare il sistema commerciale quale risorsa per la valorizzazione della Città	Sviluppo e regolazione del sistema commerciale	8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica; 12. Consumo e Produzione Responsabili; 15. Vita	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP

Missione	Obiettivo strategico	Programma Operativo	Agenda 2030	Direzioni
			sulla Terra; 17. Partnership per gli Obiettivi	
	Potenziare lo sviluppo del tessuto urbano avvicinando servizi e beni a cittadini e imprese	Promozione delle attività commerciali e artigianali all'interno del tessuto urbano	8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica; 17. Partnership per gli Obiettivi	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP
	Supportare e potenziare lo sviluppo economico e l'attrattività della Città mediante la valorizzazione dei sistemi moda, creatività, design e innovazione	Sviluppo economico	8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica; 12. Consumo e Produzione Responsabili; 17. Partnership per gli Obiettivi	Lavoro, Giovani e Sport
		Moda e design	8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica; 12. Consumo e Produzione Responsabili	Lavoro, Giovani e Sport
15. Politiche per il lavoro e la formazione professionale	Sostenere e rilanciare un lavoro di qualità e promuovere iniziative per l'occupazione	Sostegno all'occupazione e all'imprenditorialità	4. Istruzione di Qualità; 5. Parità di Genere; 8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica	Lavoro, Giovani e Sport
	Sostenere e sviluppare la formazione d'eccellenza	Università e alta formazione	4. Istruzione di Qualità; 8. Lavoro Dignitoso e Crescita Economica	Lavoro, Giovani e Sport
16. Agricoltura, politiche agroalimentari e pesca	Valorizzare le politiche agricole per una Città Metropolitana green, vivibile e sostenibile	Sviluppo settore agricolo e rurale	2. Sconfiggere la fame; 12. Consumo e Produzione Responsabili	Educazione
17. Energia e diversificazione delle fonti energetiche	Realizzare una città sempre più sostenibile dal punto di vista ambientale ed energetico	Politiche energetiche	7. Energia Pulita e Accessibile	Verde e Ambiente
19. Relazioni internazionali	Promuovere Milano come Città globale, di opportunità, attrattiva e inclusiva	Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo	5. Parità di Genere; 17. Partnership per gli Obiettivi	Gabinetto del Sindaco
	Incentivare programmi di educazione alimentare e implementare la Food Policy in un'ottica di sostenibilità, innovazione e lotta agli sprechi	Milan Urban Food Policy Pact	16. Pace, Giustizia e Istituzioni Solide; 17. Partnership per gli Obiettivi	Educazione