



Comune di  
Milano

# **PDO: PROGRAMMI OPERATIVI, OBIETTIVI, DIMENSIONI E DRIVER DEL VALORE PUBBLICO GENERATO**

**2023-2025**

*La presente copia informatica, destinata unicamente alla pubblicazione sull'Albo Pretorio on Line, e' conforme al documento originale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005. Il corrispondente documento digitalmente firmato e' conservato negli Archivi del Comune di Milano.*



Comune di  
Milano

## 5 Dimensioni, un unico obiettivo: più Milano per tutti

---





## 5 Dimensioni, un unico obiettivo: più Milano per tutti (1/3)

### Milano sempre più semplice

Una città è più vivibile quanto più è semplice e sicuro spostarsi, lavorare, avere una casa dignitosa, dedicarsi alle proprie passioni, vivere una socialità piena e inclusiva. Questo è il modello di città che ispira le nostre scelte e il nostro impegno. Vogliamo lavorare per una “Città a 15 minuti” in cui ci si sposta meno e più facilmente anche perché il Comune va incontro ai suoi cittadini decentrando le sue sedi e i suoi servizi nei quartieri con più postazioni di near-working e co-working, garantendo allo stesso tempo l’espansione dei servizi digitali. La Milano che stiamo costruendo punta a che i quartieri abbiano le stesse possibilità di occupazione, socialità e crescita culturale, pur mantenendo ciascuno la sua identità. Lo sviluppo del territorio ha come condizione e obiettivo il rinsaldarsi del suo rapporto con l’insieme dei suoi quartieri, delle sue comunità, anche attraverso le grandi trasformazioni delle infrastrutture allargando lo sguardo della città verso l’Area Metropolitana. Si collocano in linea con tale dimensione il progetto Mind, lungo l’asse del nord-ovest, i prolungamenti delle metropolitane, la realizzazione della Circle Line ferroviaria, gli interventi di riqualificazione del territorio ad alto impatto in termini di rigenerazione urbana su ambiti rilevanti e strategici, individuati dal Piano di Governo del Territorio per l’insediamento di Grandi Funzioni Urbane (Scali Ferroviari, post Expo, Bovisa, Porto di Mare, San Siro, Piazza d’Armi, Rubattino e Ronchetto sul Naviglio)

### Milano sempre più verde e sostenibile

Dalla sfida ambientale dipende il destino dell’umanità e una città come Milano intende fare la sua parte proponendosi come laboratorio per nuove soluzioni. L’azione di governo della città si muove dall’elaborazione di strumenti di pianificazione come il piano d’azione per l’energia sostenibile, il piano del verde, il piano aria e clima e il piano delle acque. In questi anni la mobilità pubblica, soprattutto quella condivisa, si farà sempre più elettrica. Si svilupperanno in ogni quartiere le “Low Emission Zone” proibite ai veicoli più inquinanti, dove la comunità ritrova finalmente nella città un ecosistema vivibile, l’unica eredità che ha davvero senso lasciare alle prossime generazioni. Gli obiettivi di transizione ecologica costituiscono una necessità che devono essere realizzati in coerenza con gli obiettivi posti dall’Europa nella lotta al cambiamento climatico. In particolare i parametri su cui occorre lavorare e concentrarsi riguardano: riduzione della congestione del traffico, sharing mobility, aumento del verde urbano, green jobs, diminuzione delle polveri sottili e degli altri fattori inquinanti, isole di calore, uso efficiente delle risorse, in primis di quelle idriche, recupero e riduzione sistematica del consumo di suolo. L’obiettivo per una Milano più verde si allarga alla intera Città Metropolitana con l’idea di fondere il Parco Nord, il Parco Agricolo Sud e tutti gli altri parchi di cintura in un unico grande Parco Metropolitan che abbracci la città e contribuisca all’obiettivo fissato dal progetto ForestaMI di piantare 3 milioni di nuovi alberi entro il 2030. L’implementazione e messa a regime della nuova modalità di gestione del verde cittadino per garantire la sinergia tra le diverse risorse naturali del territorio anche nella prospettiva di valorizzazione dei temi dell’economia circolare e della sostenibilità ambientale.



## 5 Dimensioni, un unico obiettivo: più Milano per tutti (2/3)

### Milano sempre più connessa

I tempi e i modi delle relazioni fisiche o virtuali fra i suoi abitanti fanno la differenza fra una città più o meno vivibile. Per questo dobbiamo lavorare per trasformare Milano in una città sempre più connessa, dove sia più semplice interagire spostandosi o comunicando, per lavoro, per questioni burocratiche o per diletto. Dobbiamo continuare l'ampliamento delle linee tranviarie, mettere in completo servizio la M4, pianificare e progettare l'estensione della M1, la realizzazione di nuovi grandi hub come quello di Segrate Porta est. Dobbiamo insistere nella crescita della mobilità condivisa, nello sviluppo della rete ciclabile e nel creare le condizioni per una sensibile calo delle auto private in circolazione. Dobbiamo lavorare nello sviluppo di quella digitalizzazione che rende più semplice la vita di tutti, indipendentemente dall'età, dal livello di istruzione e dal grado di integrazione. Per questo vogliamo incrementare anche la connessione digitale e la tecnologia per i quartieri: procedere con la digitalizzazione della città nei servizi, nel sistema amministrativo, semplificando i processi e di servizi, come la Digitalizzazione dei servizi al cittadino e alle imprese anche attraverso la reingegnerizzazione dei processi di back office (Anagrafe, Sportello Unico Edilizia, Sportello Unico Attività Produttive...). Incrementare il sistema digitale garantendo l'accessibilità a tutti. Definizione delle strategie ed implementazione dei servizi infrastrutturali e avvio della migrazione in cloud in virtù dei finanziamenti del PNRR in conformità con le linee guida AGID

### Milano sempre più giusta

La pandemia ha evidenziato come la vera forza di questa città sia il cuore generoso che rinvigorisce il tessuto sociale dei quartieri. Un motore di solidarietà sostenuto dal Comune con numerose iniziative coordinate da Milano Aiuta, il sistema di coordinamento del Comune che ha coinvolto volontari, aziende e privato sociale, creando una rete a sostegno di tutti gli abitanti. Nei prossimi anni l'Amministrazione comunale deve essere in grado di offrire nuovi investimenti nel campo del welfare che siano in grado di offrire:

- ❖ agli anziani, un'assistenza più diretta che traduca nel giorno per giorno lo sforzo fatto a loro favore durante la pandemia;
- ❖ ai giovani, opportunità formative, lavorative, ricreative e culturali non solo fruibili ma anche aperte ad accogliere il loro contributo e la loro creatività;
- ❖ ai genitori, lo sviluppo di una più articolata serie di servizi a favore delle famiglie, dei piccoli e dei più deboli, che consenta anche alle donne, su cui troppo spesso pesa il maggior carico del lavoro di cura, una reale parità di vita;
- ❖ il rafforzamento dell'accoglienza e dell'inclusione anche attraverso la realizzazione di percorsi di reintegrazione sociale;
- ❖ La casa per tutti : efficientamento, manutenzione ordinaria e straordinaria del patrimonio immobiliare del comune;
- ❖ Housing Sociale, ristrutturazione e assegnazione degli alloggi popolari sfitti, sostegno all'affitto di lungo termine, incentivi all'efficientamento energetico e per la realizzazione di case popolari nei nuovi quartieri, per garantire a tutti il diritto all'abitare, a una casa accogliente, dignitosa e accessibile in contesti ricchi di socialità, di cultura e di occasioni di scambio e di crescita



## 5 Dimensioni, un unico obiettivo: più Milano per tutti (3/3)

### Milano sempre più internazionale

Milano intende sviluppare la sua identità di comunità aperta, ecologista e inclusiva, come tutte le grandi metropoli del mondo, con una reputazione internazionale che dopo l'Expo non ha mai smesso di crescere. Oggi è una delle metropoli che contribuiscono alla soluzione dei principali problemi sull'agenda globale, dal cambiamento climatico alla pandemia, dalla mobilità alla transizione ecologica. Occorre continuare a lavorare affinché Milano continui a essere protagonista internazionale in ambito di attrattività turistica attraverso i suoi grandi asset consolidati (Business, Fashion, Design, Food, Cultura, Lifestyle, Grandi Eventi), creando un mix virtuoso con la riscoperta di una città verde, sicura e accessibile a misura di cittadino e visitatore.

L'attrattività turistica internazionale della città, potenziata da scelte urbanistiche vincenti, ma anche da interventi diretti come la nascita di Milano & Partners deve puntare, anche grazie al sistematico utilizzo del suo potenziale comunicativo, a sfruttare l'eccezionale volano delle Olimpiadi e Paralimpiadi del 2026, sia in termini di sviluppo della vocazione internazionale della città sia in termini di valorizzazione dei Quartieri della Città attraverso le opere e i servizi che saranno implementati per tale obiettivo.



Comune di  
Milano

## Obiettivi trasversali

---





## Obiettivi trasversali

**Milano a 15 minuti**

**Realizzazione degli interventi identificati nei layer PNRR, fondi UE diretti, PON, REACT-EU, POC Metro, POR, PSC**

**Sostenibilità del bilancio dell'Ente**

**Piano Aria Clima**

**Legalità, trasparenza e sicurezza**



Comune di  
Milano

## Obiettivi Segreteria Generale

---







## Obiettivi Segreteria Generale

Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
<ol style="list-style-type: none"><li>1. Implementazione del processo delibere di Giunta e di Consiglio sulla piattaforma AURIGA - Flusso Consiglio</li><li>2. Elaborazione di una proposta di aggiornamento dello Statuto Comunale</li><li>3. Definizione del flusso per la gestione dei pareri sulle proposte deliberative consiliari ai fini della digitalizzazione del processo</li><li>4. Integrazione del perimetro degli ambiti di attività amministrativa oggetto di possibile esposizione al rischio di corruzione o di non corretta gestione in collaborazione con tutte le Direzioni – Revisione processi</li><li>5. Potenziamento coinvolgimento stakeholder al fine di meglio valutare l'impatto esterno di procedure e modelli operativi previsti nel PIAO</li><li>6. Potenziamento controlli di legalità nella gestione delle risorse PNRR, FNC e dei beni immobili a uso sociale, sportivo e culturale (es. Elaborazione di una proposta di protocollo per la legalità)</li><li>7. Revisione delle informazioni di cui alla sezione "Tipologie di procedimento" del sito "Amministrazione Trasparente", in collaborazione con le Direzioni interessate</li><li>8. Diffusione, attraverso evento pubblico, di nuove regole del codice degli appalti</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Implementazione e diffusione della cultura della trasparenza e della prevenzione della corruzione</li><li>2. Consolidamento del processo di consultazione con stakeholder e con il NIV al fine di poter meglio valutare l'impatto esterno delle procedure e dei modelli operativi previsti nel PIAO</li><li>3. Integrazione del perimetro degli ambiti di attività amministrativa oggetto di possibile esposizione al rischio di corruzione o di non corretta gestione in collaborazione con tutte le Direzioni – Allineamento tra SGQA e PIAO</li><li>4. Revisione generale delle misure operative presenti nel PIAO al fine di dare maggiore risalto alle interrelazioni di processo specie per gli interventi</li><li>5. Convegno sul diritto internazionale privato: la circolazione degli status nei rapporti famigliari</li></ol>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Implementazione e diffusione della cultura della trasparenza</li><li>2. Revisione generale delle misure operative presenti nel PIAO al fine di dare maggiore risalto alle interrelazioni di processo specie per gli interventi</li></ol>



Comune di  
Milano

## Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 – 2025

---





## Direzione Generale – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 – 2025 (1 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Milano a 15 minuti: coordinamento delle attività necessarie allo sviluppo del modello "città di prossimità"	Milano a 15 minuti: coordinamento delle attività necessarie allo sviluppo del modello "città di prossimità"	Milano a 15 minuti: coordinamento delle attività necessarie allo sviluppo del modello "città di prossimità"
2	Prosecuzione apertura delle stazioni della M4		
3	Presidio dei piani di rilancio avviati dalle società partecipate		
4	Coordinamento delle attività e delle progettualità relative al piano nazionale di ripresa e resilienza	Coordinamento delle attività e delle progettualità relative al piano nazionale di ripresa e resilienza	Coordinamento delle attività e delle progettualità relative al piano nazionale di ripresa e resilienza
5	Presidio e coordinamento dell'implementazione della piattaforma ERP		
6	Presidio e coordinamento dei progetti di collaborazione e sinergia con Città Metropolitana	Presidio e coordinamento dei progetti di collaborazione e sinergia con Città Metropolitana	
7	Attuazione del nuovo modello del sistema di formazione esterna e interna all'Ente		
8	Prosecuzione del piano di incremento dell'empowerment del personale interno, attraverso il coinvolgimento della dirigenza e del middle management		



## Direzione Generale – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 – 2025 (2 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
9	Presidio e coordinamento delle azioni di sviluppo e potenziamento del welfare		
10	Presidio e coordinamento degli interventi di progettazione, sviluppo e miglioramento delle piattaforme informatiche a supporto della trasformazione digitale e della digitalizzazione dei servizi dell'Ente		
11	Proseguimento del piano di razionalizzazione logistica delle sedi e degli uffici		
12	Presidio e coordinamento degli interventi finalizzati a garantire legalità, trasparenza e sicurezza dell'azione amministrativa		
13	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso il presidio e coordinamento dell'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso il presidio e coordinamento dell'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso il presidio e coordinamento dell'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)
14	Garantire il coordinamento delle attività finalizzate alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026.	Garantire il coordinamento delle attività finalizzate alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026	Garantire il coordinamento delle attività finalizzate alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026

## Gabinetto del Sindaco – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 – 2025 (1/2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Coordinamento e promozione di contatti istituzionali e supporto per lo sviluppo di progetti/interventi sulla città, anche per la realizzazione della “Milano a 15 minuti”	Coordinamento e promozione di contatti istituzionali e supporto per lo sviluppo di progetti/interventi sulla città, anche per la realizzazione della “Milano a 15 minuti”	Coordinamento e promozione di contatti istituzionali e supporto per lo sviluppo di progetti/interventi sulla città, anche per la realizzazione della “Milano a 15 minuti”
2	Incentivare la partecipazione dei cittadini sulle tematiche di interesse comunale, attraverso la pubblicazione di podcast e/o dirette streaming di valore sulla web tv/radio del portale istituzionale del Comune di Milano	Diffondere e promuovere la conoscenza dei contenuti dell’Ente tramite la produzione e pubblicazione di podcast e/o dirette streaming sul canale web tv/radio del portale istituzionale del comune di Milano	Diffondere e promuovere la conoscenza dei contenuti dell’Ente tramite la produzione e pubblicazione di podcast e/o dirette streaming sul canale web tv/radio del portale istituzionale del comune di Milano
3	Internazionalizzazione della Città di Milano, attraverso il rafforzamento delle relazioni con le istituzioni europee e gli organismi internazionali	Internazionalizzazione della Città di Milano, attraverso il rafforzamento delle relazioni con le istituzioni europee e gli organismi internazionali	Internazionalizzazione della Città di Milano, attraverso il rafforzamento delle relazioni con le istituzioni europee e gli organismi internazionali
4	Garantire una governance trasparente ed efficiente delle società partecipate, attraverso il supporto al coordinamento ed alla governance delle stesse	Garantire una governance trasparente ed efficiente delle società partecipate, attraverso il supporto al coordinamento ed alla governance delle stesse	Garantire una governance trasparente ed efficiente delle società partecipate, attraverso il supporto al coordinamento ed alla governance delle stesse
5	Valutare e migliorare la gestione dei rischi e l’efficacia dei sistemi di controllo dell’organizzazione volti a garantire che processi e procedure siano attuati in compliance con norme e regole vigenti	Valutare e migliorare la gestione dei rischi e l’efficacia dei sistemi di controllo dell’organizzazione volti a garantire che processi e procedure siano attuati in compliance con norme e regole vigenti	Valutare e migliorare la gestione dei rischi e l’efficacia dei sistemi di controllo dell’organizzazione volti a garantire che processi e procedure siano attuati in compliance con norme e regole vigenti
6	Promuovere il coinvolgimento dei cittadini alle attività comunali, attraverso l’organizzazione di visite guidate gratuite a Palazzo Marino con iscrizione on-line	Promuovere il coinvolgimento dei cittadini alle attività comunali, attraverso l’organizzazione di visite guidate gratuite a Palazzo Marino con iscrizione on-line	Promuovere il coinvolgimento dei cittadini alle attività comunali, attraverso l’organizzazione di visite guidate gratuite a Palazzo Marino con iscrizione on-line

## Gabinetto del Sindaco – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 – 2025 (2/2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
7	Coordinamento strategico con Città metropolitana nel presidio e nella promozione di progetti di collaborazione e sinergia tra i due Enti	Coordinamento strategico con Città metropolitana nel presidio e nella promozione di progetti di collaborazione e sinergia tra i due Enti	Coordinamento strategico con Città metropolitana nel presidio e nella promozione di progetti di collaborazione e sinergia tra i due Enti
8	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)
9	Contribuire alla trasmissione della memoria collettiva realizzando palinsesti di iniziative che sostengano e valorizzino le attività dell'associazionismo, delle istituzioni e della comunità, volte alla trasmissione della memoria collettiva e della storia della città di Milano	Contribuire alla trasmissione della memoria collettiva realizzando palinsesti di iniziative che sostengano e valorizzino le attività dell'associazionismo, delle istituzioni e della comunità, volte alla trasmissione della memoria collettiva e della storia della città di Milano	Contribuire alla trasmissione della memoria collettiva realizzando palinsesti di iniziative che sostengano e valorizzino le attività dell'associazionismo, delle istituzioni e della comunità, volte alla trasmissione della memoria collettiva e della storia della città di Milano
10	Sensibilizzare l'utenza su tematiche di protezione dei soggetti fragili, attraverso specifiche campagne volte a contrastare la violenza, la disparità di genere e favorire l'inclusione sociale.	Sensibilizzare l'utenza su tematiche di protezione dei soggetti fragili, attraverso specifiche campagne volte a contrastare la violenza, la disparità di genere e favorire l'inclusione sociale.	Sensibilizzare l'utenza su tematiche di protezione dei soggetti fragili, attraverso specifiche campagne volte a contrastare la violenza, la disparità di genere e favorire l'inclusione sociale.



## Area Servizio di Presidenza del Consiglio Comunale – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 – 2025

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	<b>Avvicinamento dei cittadini alle attività della consiliatura, attraverso lo sviluppo degli attuali canali di comunicazione e la promozione e organizzazione di iniziative rivolte ai cittadini</b>	<b>Avvicinamento dei cittadini alle attività della nuova consiliatura, attraverso lo sviluppo degli attuali canali di comunicazione</b>	
2	<b>Favorire l'accessibilità ai servizi comunali dei cittadini, attraverso la collaborazione tra il Consiglio Comunale ed i Consigli di Municipio per lo sviluppo del decentramento cittadino</b>		

## DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 - 2025

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Assicurare la corretta destinazione delle risorse PNRR e rendicontazione delle spese sostenute, attraverso il coordinamento e monitoraggio dei progetti finanziati	Assicurare la corretta destinazione delle risorse PNRR e rendicontazione delle spese sostenute, attraverso il coordinamento e monitoraggio dei progetti finanziati	Assicurare la corretta destinazione delle risorse PNRR e rendicontazione delle spese sostenute, attraverso il coordinamento e monitoraggio dei progetti finanziati
2	Assicurare la corretta destinazione delle risorse derivanti dai fondi PON - React EU, POC Metro, POR e PSC e rendicontazione delle spese sostenute, attraverso il coordinamento e monitoraggio dei progetti finanziati		
3	Assicurare la corretta destinazione delle risorse derivanti dai fondi UE diretti e rendicontazione delle spese sostenute, attraverso il coordinamento e monitoraggio dei progetti finanziati		
4	Ampliare il coinvolgimento di stakeholder esterni al fine di incrementare le azioni di riqualificazione del tessuto urbano		
5	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)
6	Milano a 15 minuti: garantire e monitorare il rispetto delle diverse progettualità e delle opere destinate allo sviluppo del modello "città di prossimità"	Milano a 15 minuti: garantire e monitorare il rispetto delle diverse progettualità e delle opere destinate allo sviluppo del modello "città di prossimità"	Milano a 15 minuti: garantire e monitorare il rispetto delle diverse progettualità e delle opere destinate allo sviluppo del modello "città di prossimità"





## Direzione Avvocatura – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 - 2025

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Garantire il supporto giuridico alle Direzioni dell'Ente, attraverso l'efficientamento dell'attività di supporto e della consulenza	Garantire il supporto giuridico alle Direzioni dell'Ente, attraverso l'efficientamento dell'attività di supporto e della consulenza	
2	Garantire la corretta gestione dei rischi del Comune di Milano, attraverso la prosecuzione del sistema di monitoraggio del rischio economico/legale delle pratiche e cause in carico alla direzione		



## DS Autorizzazioni e Concessioni – SUAP – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023–2025 (1/2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Implementazione della digitalizzazione dei procedimenti della DS Autorizzazioni e Concessioni – SUAP		
2	Riqualificazione e trasformazione evolutiva dei Mercati Comunali Coperti (MCC), attraverso modelli che rispondano ai nuovi stili di vita dei cittadini		
3	Realizzazione del progetto inerente alle concessioni per i dehors e le occupazioni suolo per pubblici esercizi		
4	Semplificazione processo autorizzazione alle riprese per set cinematografici e televisivi mediante unificazione del procedimento autorizzatorio con quello concessorio di suolo pubblico ed il rilascio di un provvedimento unico		
5	Digitalizzazione delle procedure inerenti al rilascio concessioni impianti pubblicitari		
6	Semplificazione e la rideterminazione delle tariffe e dei canoni. In collaborazione con la Direzione Bilancio		
7	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026
8	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)
9	Promozione dei Distretti Urbani del Commercio milanesi, attraverso interventi di sviluppo ed implementazione dei DUC		
10	Avvicinamento delle attività commerciali alle necessità dei cittadini, attraverso l'aggiornamento del sistema mercatale della città		
11	Contrasto alla criminalità e all'abusivismo commerciale e pubblicitario in collaborazione con la Direzione Sicurezza Urbana		

## DS Autorizzazioni e Concessioni – SUAP – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023–2025 (2/2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
12	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso il consolidamento di progetti di economia sociale e lo sviluppo delle imprese di prossimità nei quartieri periferici	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso il consolidamento di progetti di economia sociale e lo sviluppo delle imprese di prossimità nei quartieri periferici	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso il consolidamento di progetti di economia sociale e lo sviluppo delle imprese di prossimità nei quartieri periferici
13	Realizzazione di interventi finalizzati al contenimento, alla mitigazione e al monitoraggio dell'impatto acustico, partendo dalle aree maggiormente interessate dall'uso dello spazio pubblico. In collaborazione con le Direzioni Verde e Ambiente, Sicurezza Urbana, Mobilità, Lavoro Giovani e Sport, Welfare e Salute		
14	Proseguire nella transizione digitale dei servizi autorizzativi (i.e. SUAP, SUE) in collaborazione tra le Direzioni Autorizzazioni e Concessioni SUAP, Rigenerazione Urbana e Risorse Umane		



## Direzione Bilancio e Partecipate – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023–2025 (1/2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Assicurare un alto livello di digitalizzazione dei processi interni, attraverso l'implementazione del sistema SAP (SAP AFC)		
2	Valutazione e valorizzazione delle sinergie tra le società partecipate del comune di Milano, con particolare riferimento a Milano Ristorazione S.p.A., SO.GE.M.I. S.p.A		
3	Assicurare un alto livello di presidio economico finanziario delle società partecipate		
4	Incremento della capacità programmatoria dell'Ente, attraverso l'introduzione di nuovi criteri nella redazione dei documenti di programmazione	Incremento della capacità programmatoria dell'Ente, attraverso l'introduzione di nuovi criteri nella redazione dei documenti di programmazione	
5	Semplificazione delle modalità di pagamento del Comune di Milano, attraverso l'estensione dell'utilizzo di pagoPA		
6	Garantire la sostenibilità economico-finanziaria nella realizzazione dei progetti correlati al PNRR ed alle olimpiadi Milano-Cortina 2026	Garantire la sostenibilità economico-finanziaria nella realizzazione dei progetti correlati al PNRR ed alle olimpiadi Milano-Cortina 2026	Garantire la sostenibilità economico-finanziaria nella realizzazione dei progetti correlati al PNRR ed alle olimpiadi Milano-Cortina 2026
7	Monitorare e supportare le attività finalizzate alla stabilità e al riequilibrio dei Piani Economico-Finanziari (PEF)		
8	Politiche di genere – consolidamento delle sezioni del bilancio di genere		

La presente copia informatica, destinata unicamente alla pubblicazione sull'Albo Pretorio on Line, e' conforme al documento originale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005. Il corrispondente documento digitalmente firmato e' conservato negli Archivi del Comune di Milano.



## Direzione Bilancio e Partecipate – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023–2025 (2/2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
9	Migliorare la comunicazione con l'utenza e garantire l'accessibilità delle informazioni aggiornate al contribuente, attraverso sistemi digitali		
10	Semplificazione e rideterminazione delle tariffe e dei canoni, in collaborazione con la DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP		



## Direzione Casa – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 - 2025

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Incrementare la vivibilità e la sicurezza sociale del patrimonio immobiliare abitativo di Edilizia Residenziale Pubblica di proprietà del Comune di Milano, attraverso specifici interventi di riqualificazione e miglioramento in collaborazione con le Direzioni Sicurezza Urbana e Welfare		
2	Contrastare il fenomeno della morosità attraverso specifiche azioni di recupero bonario o coattivo		
3	Potenziamento della digitalizzazione dei processi: - progettazione, sviluppo e sperimentazione del nuovo applicativo gestionale dedicato alle procedure amministrative di competenza dell'Area Assegnazione Alloggi ERP (assegnazioni, decadenza, subentri, occupazioni abusive, contenzioso), in collaborazione con Direzione ITED		
4	Attuazione degli interventi di housing sociale in collaborazione con la Direzione Rigenerazione Urbana e Sportello all'edilizia per attuazione interventi legati alla Edilizia Residenziale Sociale		
5	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)
6	Attuazione PNRR: - garantire una maggiore qualità abitativa e incrementare il numero degli alloggi disponibili mediante interventi di riqualificazione e razionalizzazione di unità immobiliari e parti comuni in edifici di edilizia residenziale pubblica e di spazi aperti degli edifici pubblici nel Quartiere San Siro - incentivare interventi di ristrutturazione delle case popolari, aumentando l'offerta di edilizia transitoria con la ristrutturazione dell'immobile di Via Pianell 15 per la realizzazione del nuovo hub abitativo per l'ospitalità temporanea a breve e medio	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR

La presente copia informatica, destinata unicamente alla pubblicazione sull'Albo Pretorio on Line, e' conforme al documento originale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005. Il corrispondente documento digitalmente firmato e' conservato negli Archivi del Comune di Milano.

## Direzione Centrale Unica Appalti – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 - 2025

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Garantire il corretto svolgimento delle procedure di gara per la realizzazione dei progetti dell'amministrazione finanziati con fondi straordinari (PNRR, Rigenerazione Urbana)	Garantire il corretto svolgimento delle procedure di gara per la realizzazione dei progetti dell'amministrazione finanziati con fondi straordinari (PNRR, Rigenerazione Urbana)	Garantire il corretto svolgimento delle procedure di gara per la realizzazione dei progetti dell'amministrazione finanziati con fondi straordinari (PNRR, Rigenerazione Urbana)
2	Assicurare un alto livello di digitalizzazione dei processi gestiti dalla Direzione, attraverso un sistema interoperabile di programmazione e monitoraggio delle opere pubbliche, l'implementazione di sistemi digitali per la gestione delle procedure di gara e dell'archiviazione digitale, nell'ottica della completa dematerializzazione dei fascicoli		
3	Garantire il corretto svolgimento delle procedure di gara abilitanti all'attuazione del Piano Aria Clima (PAC), attraverso l'inserimento di criteri di gara volti a valorizzare la crescita green e accessibile della Città	Garantire il corretto svolgimento delle procedure di gara abilitanti all'attuazione del Piano Aria Clima (PAC), attraverso l'inserimento di criteri di gara volti a valorizzare la crescita green e accessibile della Città	Garantire il corretto svolgimento delle procedure di gara abilitanti all'attuazione del Piano Aria Clima (PAC), attraverso l'inserimento di criteri di gara volti a valorizzare la crescita green e accessibile della Città
4	Definizione della procedura per la costituzione e il funzionamento del Collegio Consultivo Tecnico in seguito all'adozione delle linee guida da parte del Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibili (Decreto 17/01/2022 n° 12)		
5	Monitoraggio opere pubbliche in fase di esecuzione, a partire dal loro inserimento nel PTOOPP		



## Direzione Cultura – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 – 2025

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città, attraverso la riqualificazione dei teatri e luoghi dello spettacolo	Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città, attraverso la riqualificazione dei teatri e luoghi dello spettacolo	
2	Internazionalizzazione della Città di Milano a livello culturale e consolidamento dell'identità culturale e dei format proposti	Internazionalizzazione della Città di Milano a livello culturale e consolidamento dell'identità culturale e dei format proposti	
3	Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città, attraverso la modernizzazione degli spazi culturali e l'introduzione di nuovi modelli di governance	Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città, attraverso la modernizzazione degli spazi culturali e l'introduzione di nuovi modelli di governance	
4	Accompagnamento per la successiva messa in funzione (2025) di nuove strutture culturali: Museo del Novecento, BEIC, Magnifica Fabbrica, Biblioteca Lorenteggio	Accompagnamento per la successiva messa in funzione (2025) di nuove strutture culturali: Museo del Novecento, BEIC, Magnifica Fabbrica, Biblioteca Lorenteggio	
5	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)
6	Attuazione PNRR: garantire una maggiore fruibilità di spazi, opere e documenti a persone con disabilità, attraverso la riduzione delle barriere all'accessibilità presso il Museo del Novecento	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR
7	Garantire una progettazione strategica delle politiche di welfare, attraverso la realizzazione di una dashboard dedicata da parte delle Direzioni Welfare e Salute, Innovazione Tecnologica e Digitale, Cultura ed Educazione	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano da parte delle Direzioni Demanio e Patrimonio, Innovazione Tecnologica e Digitale, Cultura, Lavoro Giovani e Sport, Educazione, Mobilità, Welfare e Salute e Rigenerazione Urbana	

La presente copia informatica, destinata unicamente alla pubblicazione sull'Albo Pretorio on Line, e' conforme al documento originale. Il presente documento digitale è corrispondente al documento digitale firmato e' conservato negli Archivi del Comune di Milano.





## Direzione Demanio e Patrimonio – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023-2025

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Valorizzazione commerciale, sociale, educativa e culturale del patrimonio immobiliare comunale, attraverso la prosecuzione del Piano di Valorizzazione	Valorizzazione commerciale sociale, educativa e culturale del patrimonio immobiliare comunale, attraverso la prosecuzione del Piano di Valorizzazione	
2	Migliorare l'utilizzo delle sedi e degli uffici comunali, attraverso attività di organizzazione e razionalizzazione logistica	Migliorare l'utilizzo delle sedi e degli uffici comunali, attraverso attività di organizzazione e razionalizzazione logistica	
3	Garantire beni e servizi di carattere generale, trasversali a tutte le Direzioni	Garantire beni e servizi di carattere generale, trasversali a tutte le Direzioni	
4	Cittadella per Tutti : Proseguimento del Piano di Valorizzazione della Cittadella degli archivi	Cittadella per Tutti : Proseguimento del Piano di Valorizzazione della Cittadella degli archivi	
5	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano da parte delle Direzioni Demanio e Patrimonio, Innovazione Tecnologica e Digitale, Cultura, Lavoro Giovani e Sport, Educazione, Mobilità, Tecnica e Arredo Urbano, Welfare e Salute e Rigenerazione Urbana	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano	
6	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	
7	PNRR – Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza : Valutazione e gestione delle implicazioni e degli impatti di logistica e valorizzazione in relazione ai progetti: Bovisa La Goccia Edifici per Fondazione Scuole Civiche, Magnifica fabbrica laboratori e depositi del teatro alla Scala, SOGEMI – MIRI, Case/Ospedali di Comunità, Archiviazioni giudiziarie	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR

La presente copia informatica, destinata unicamente alla pubblicazione sull'Albo Pretorio on Line, e' conforme al documento originale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005. Il corrispondente documento digitalmente firmato e' conservato negli Archivi del Comune di Milano.



## Direzione Educazione – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 – 2025 (1/2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Garantire una progettazione strategica delle politiche di welfare, attraverso la realizzazione di una dashboard in collaborazione con Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale		
2	Promuovere la continuità e qualità dei servizi educativi della Città di Milano, attraverso la realizzazione del sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita sino ai sei anni		
3	Implementazione delle azioni previste dalla Food Policy		
4	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)
5	Garantire alle famiglie nuovi servizi digitali efficienti, attraverso la digitalizzazione dei servizi all'infanzia e il miglioramento dell'esperienza d'uso		
6	Valorizzazione del ruolo dell'agricoltura nella vita della Città, attraverso lo sviluppo di nuovi modelli innovativi e sostenibili		



## Direzione Educazione – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 – 2025 (2/2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
7	<b>Contrastare la dispersione scolastica nella fascia dell'obbligo scolastico (6-16) e garantire un'offerta scolastica di qualità per studenti e genitori</b>		
8	<b>Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano da parte delle Direzioni Demanio e Patrimonio, Innovazione Tecnologica e Digitale, Cultura, Lavoro Giovani e Sport, Educazione, Mobilità, Tecnica e Arredo Urbano, Welfare e Salute e Rigenerazione Urbana</b>		
9	<b>Attuazione dei contenuti innovativi del nuovo Contratto di Servizio tra Comune di Milano e Milano Ristorazione</b>		



## DS Incassi e Riscossione – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 – 2025

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Gestione e sviluppo delle procedure connesse alla definizione agevolata delle liti fiscali pendenti	Gestione e sviluppo delle procedure connesse alla definizione agevolata delle liti fiscali pendenti	
2	Automazione del processo di rateazione in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale		
3	Semplificazione dei sistemi di riscossione, attraverso lo studio della classificazione dei reclami e dell'indirizzamento in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Semplificazione dei sistemi di riscossione, attraverso lo studio della classificazione dei reclami e dell'indirizzamento in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	
4	Miglioramento dell'efficienza dei processi legati alla riscossione e dell'efficacia dei processi di recupero evasione, attraverso la semplificazione, digitalizzazione e il miglioramento del rapporto con i contribuenti		



## DS Infrastrutture del Territorio – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 - 2025

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Garantire il potenziamento e la realizzazione di nuove infrastrutture di trasporto, attraverso il prolungamento delle linee metropolitane della Città	Garantire il potenziamento e la realizzazione di nuove infrastrutture di trasporto, attraverso il prolungamento delle linee metropolitane della Città	
2	<b>Attuazione PNRR:</b> - garantire un maggiore accesso al trasporto pubblico nelle zone periferiche della Città con la realizzazione della Metrotramvia 7 Bausan-Villapizzone, Adriano-Gobba e Testi-Niguarda - incentivare la mobilità sostenibile, migliorando qualità, accessibilità e funzionalità degli spazi della stazione di Ferrovie Nord – Domodossola e Bovisa; delle stazioni RFI – Greco e Garibaldi con interventi di riqualificazione dello spazio pubblico	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR
3	Garantire la progettazione e la realizzazione della nuova BEIC – Biblioteca Europea di Informazione e Cultura in collaborazione con la Direzione Cultura, Rigenerazione Urbana, Mobilità		

## Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 – 2025 (1 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Assicurare la sicurezza nei sistemi informativi in uso presso l'amministrazione, attraverso l'implementazione del modello di sicurezza informatica integrato	Assicurare la sicurezza nei sistemi informativi in uso presso l'amministrazione, attraverso l'implementazione del modello di sicurezza informatica integrato	
2	Attuazione PNRR: - migliorare la qualità, la sicurezza e la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività e l'abilitazione al cloud in conformità con le linee guida AgID - aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti per le pubbliche amministrazioni	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR
3	Garantire l'integrazione e l'interoperabilità dei dati all'interno dei sistemi informativi, attraverso l'evoluzione dell'attuale architettura dati	Garantire l'integrazione e l'interoperabilità dei dati all'interno dei sistemi informativi, attraverso l'evoluzione dell'attuale architettura dati	
4	Favorire la transizione digitale dei servizi erogati dal Comune di Milano, attraverso l'evoluzione delle attuali piattaforme informatiche	Favorire la transizione digitale dei servizi erogati dal Comune di Milano, attraverso l'evoluzione delle attuali piattaforme informatiche	
5	Garantire ai cittadini servizi digitali efficienti, attraverso il miglioramento dell'esperienza d'uso, la semplificazione dei servizi e la razionalizzazione dei punti di contatto	Garantire ai cittadini servizi digitali efficienti, attraverso il miglioramento dell'esperienza d'uso, la semplificazione dei servizi e la razionalizzazione dei punti di contatto	



## Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 – 2025 (2 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
6	Favorire la transizione digitale dei servizi erogati dal Comune di Milano, attraverso il presidio delle progettualità trasversali e i programmi nazionali ed europei	Favorire la transizione digitale dei servizi erogati dal Comune di Milano, attraverso il presidio delle progettualità trasversali e i programmi nazionali ed europei	
7	Implementazione della piattaforma ERP	Implementazione della piattaforma ERP	
8	Favorire lo sviluppo di un modello di Smart City, attraverso la gestione di servizi e progetti tecnologici ed il coinvolgimento di partecipate e operatori economici in attuazione dell'Ecosistema Digitale Urbano	Favorire lo sviluppo di un modello di Smart City, attraverso la gestione di servizi e progetti tecnologici ed il coinvolgimento di partecipate e operatori economici In attuazione dell'Ecosistema Digitale Urbano	
9	Garantire l'interoperabilità e la riutilizzabilità del patrimonio informativo dell'Ente, attraverso lo svolgimento di attività connesse agli adempimenti definiti dall'Istat		
10	Garantire una progettazione strategica delle politiche di welfare e dei Servizi al cittadino, attraverso la realizzazione di soluzioni di integrazione dati delle Direzioni e da fonte esterne		
11	Supporto nell'attuazione del MaaS con l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblico e privato, accessibili all'utente		
12	Proseguire nella transizione digitale dei servizi autorizzativi (i.e. SUAP, SUE) in collaborazione tra le Direzioni Autorizzazioni e Concessioni SUAP, Rigenerazione Urbana e Risorse Umane	Proseguire nella transizione digitale dei servizi autorizzativi (i.e. SUAP, SUE) in collaborazione con le Direzioni Autorizzazioni e Concessioni SUAP, Rigenerazione Urbana e Risorse Umane	

## Direzione Lavoro Giovani e Sport – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 – 2025 (1 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026
2	Attuazione PNRR: valorizzazione lo sport milanese e il posizionamento della Città nel panorama nazionale, con la riqualificazione del palazzetto nell'ambito del Centro Sportivo Carraro - Via dei Missaglia n. 146	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR
3	Promuovere la cultura dello sport, attraverso l'organizzazione e la promozione di eventi e manifestazioni sportive		
4	Promozione del turismo accessibile e inclusivo a livello nazionale e internazionale in collaborazione con Milano&Partners	Promozione del turismo accessibile e inclusivo a livello nazionale e internazionale, attraverso l'implementazione del modello di turismo MICE le collaborazioni con Milano&Partners	
5	Incrementare la partecipazione attiva e l'integrazione dei giovani nelle realtà territoriali, attraverso lo sviluppo degli spazi dedicati e il potenziamento della funzione e delle attività dell'Informagiovani	Incrementare la partecipazione attiva e l'integrazione dei giovani nelle realtà territoriali, attraverso lo sviluppo degli spazi dedicati e il potenziamento della funzione e delle attività dell'Informagiovani	
6	Promozione dello sviluppo economico della Città, attraverso l'innovazione economica, inclusiva e sostenibile		
7	Garantire il sostegno delle forme di imprenditoria innovativa, al fine di generare nuova occupazione, con particolare riguardo a quella femminile e giovanile	Garantire il sostegno delle forme di imprenditoria innovativa, al fine di generare nuova occupazione, con particolare riguardo a quella femminile e giovanile	
8	Incremento della presenza sul territorio del sistema moda, creatività e design		



## Direzione Lavoro Giovani e Sport – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 – 2025 (2 di 2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
9	Garantire l'accesso all'istruzione e il potenziamento dell'offerta formativa, attraverso l'implementazione della proposta di riprogettazione dell'offerta formativa e di rilancio dei centri di formazione del Comune di Milano	Garantire l'accesso all'istruzione e il potenziamento dell'offerta formativa, attraverso l'implementazione della proposta di riprogettazione dell'offerta formativa e di rilancio dei centri di formazione del Comune di Milano	
10	Contrastare la dispersione scolastica e garantire un'offerta scolastica di qualità per studenti e genitori, attraverso il potenziamento del servizio di orientamento scolastico e l'ampliamento delle attività ludico-educative		
11	Promuovere l'alta formazione sul territorio e l'attrattività di Milano come città universitaria, attraverso il consolidamento dei rapporti con le università milanesi		
12	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano da parte delle Direzioni Demanio e Patrimonio, Innovazione Tecnologica e Digitale, Cultura, Lavoro Giovani e Sport, Educazione, Mobilità, Tecnica e Arredo Urbano, Welfare e Salute e Rigenerazione Urbana		
13	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)
14	Realizzazione di interventi finalizzati al contenimento, alla mitigazione e al monitoraggio dell'impatto acustico, partendo dalle aree maggiormente interessate dall'uso dello spazio pubblico. In collaborazione con le Direzioni Verde e Ambiente, Sicurezza Urbana, Mobilità, Autorizzazioni e Concessioni SUAP, Welfare e Salute		



## Direzione Mobilità – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023–2025 (1/3)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Incentivare le forme di mobilità sostenibile, attraverso il ricorso a modalità di spostamento alternative	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026	
2	Garantire un presidio del traffico e del territorio, attraverso il potenziamento del sistema integrato	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	
3	Sperimentazione, valutazione esiti e avvio a regime del Progetto Mobility as a Service (MaaS)		
4	Garantire un maggior presidio del territorio e il miglioramento delle infrastrutture stradali, attraverso l'implementazione dei primi elementi di un sistema di catasto strade		
5	Incremento dei punti sosta per residenti e city user, attraverso la realizzazione di parcheggi in struttura		
6	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026		
7	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)		



## Direzione Mobilità – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023–2025 (2/3)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
8	<p><b>Attuazione PNRR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supportare una mobilità cooperativa, connessa e automatizzata, sperimentando soluzioni innovative per il trasporto, con il progetto Living Lab Milano</li> <li>- Sostenere e potenziare il ricorso a sistemi di mobilità sostenibile con il miglioramento delle condizioni di ciclabilità cittadina sostenere la progressiva conversione a un sistema di trasporto pubblico full electric con il rinnovo delle flotte bus e treni verdi - fornitura 350 bus</li> </ul>	<p>Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR</p>	<p>Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR</p>
9	<p>Miglioramento dei livelli di servizio del TPL, attraverso l'ammodernamento e l'efficientamento delle infrastrutture del trasporto pubblico locale</p>		
10	<p>Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano da parte delle Direzioni Demanio e Patrimonio, Innovazione Tecnologica e Digitale, Cultura, Lavoro Giovani e Sport, Educazione, Mobilità, Tecnica e Arredo Urbano, Welfare e Salute e Rigenerazione Urbana</p>		



## Direzione Mobilità – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023–2025 (3/3)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
11	Garantire la progettazione e la realizzazione della nuova BEIC – Biblioteca Europea di Informazione e Cultura in collaborazione con la Direzione Cultura, Rigenerazione Urbana, Mobilità e DS Infrastrutture del Territorio		
12	Realizzazione di interventi finalizzati al contenimento, alla mitigazione e al monitoraggio dell'impatto acustico, partendo dalle aree maggiormente interessate dall'uso dello spazio pubblico. In collaborazione con le Direzioni Verde e Ambiente, Sicurezza Urbana, Lavoro Giovani e Sport, Autorizzazioni e Concessioni SUAP, Welfare e Salute		
13	Messa a regime del modello sul monitoraggio cantieri stradali relativo al soprasuolo		



## Direzione Organizzazione e Risorse Umane – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023–2025 (1/2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Favorire il worklife balance dei dipendenti del Comune di Milano e garantire il benessere organizzativo, attraverso l'avvio di specifici interventi di welfare e di ascolto, nel rispetto delle differenze	Favorire il worklife balance dei dipendenti del Comune di Milano e garantire il benessere organizzativo, attraverso l'avvio di specifici interventi di welfare e di ascolto, nel rispetto delle differenze	
2	Favorire la generazione di valore pubblico per la Città di Milano, attraverso la definizione di un sistema di programmazione (obiettivi, capitale umano, modalità di lavoro, benessere organizzativo) e misurazione delle performance integrato a 360°	Favorire la generazione di valore pubblico per la Città di Milano, attraverso la definizione di un sistema di programmazione (obiettivi, capitale umano, modalità di lavoro, benessere organizzativo) e misurazione delle performance integrato a 360°	
3	Garantire la crescita, lo sviluppo e l'attrattività dell'organizzazione, attraverso l'aggiornamento delle politiche del personale e l'implementazione dei rapporti e degli scambi con le università in coerenza con gli obiettivi operativi del mandato e in attuazione del nuovo CCNL		
4	Potenziamento dell'organico dell'Ente attraverso specifici piani di reclutamento e mobilità del personale favorendo modelli innovativi di selezione		
5	Favorire la transizione digitale dei servizi erogati dalla Direzione, attraverso la definizione dello scenario evolutivo dei sistemi informativi a supporto del capitale umano del Comune di Milano in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Favorire la transizione digitale dei servizi erogati dalla Direzione, attraverso la definizione dello scenario evolutivo dei sistemi informativi a supporto del capitale umano del Comune di Milano in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	
6	Miglioramento del benessere e della qualità della vita dei dipendenti, attraverso la diffusione di forme di lavoro flessibili		



## Direzione Organizzazione e Risorse Umane – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023–2025 (2/2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
7	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)		
8	Incrementare l'engagement, attraverso lo sviluppo di politiche di change management e di revisione dei processi finalizzate ad una gestione consapevole del proprio ruolo		
9	Proseguire nella transizione digitale dei servizi autorizzativi (i.e. SUAP, SUE) in collaborazione tra le Direzioni Autorizzazioni e Concessioni SUAP, Rigenerazione Urbana e Risorse Umane		



## Direzione Rigenerazione Urbana – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023–2025 (1/2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Assicurare il corretto governo del territorio urbano, attraverso il proseguimento nell'aggiornamento e nell'attuazione del PGT vigente, anche con riferimento alla scala metropolitana.	Assicurare il corretto governo del territorio urbano, attraverso il proseguimento nell'aggiornamento e nell'attuazione del PGT vigente, anche con riferimento alla scala metropolitana.	
2	Garantire la trasparenza in ambito urbanistico, attraverso la semplificazione e digitalizzazione delle procedure amministrative della Direzione	Garantire la trasparenza in ambito urbanistico, attraverso la semplificazione e digitalizzazione delle procedure amministrative della Direzione	
3	Programmare e attuare interventi strategici di rigenerazione urbana	Programmare e attuare interventi strategici di rigenerazione urbana	
4	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione del nuovo stadio e prosecuzione delle attività propedeutiche	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione del nuovo stadio e prosecuzione delle attività propedeutiche	
5	Assicurare la corretta attuazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026	Assicurare la corretta attuazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026	Assicurare la corretta attuazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026
6	Sensibilizzazione sulle tematiche legate alla rigenerazione urbana, attraverso specifiche iniziative volte allo sviluppo dell'internalizzazione ed alla promozione culturale	Sensibilizzazione sulle tematiche legate alla rigenerazione urbana, attraverso specifiche iniziative volte allo sviluppo dell'internalizzazione ed alla promozione culturale	
7	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso lo sviluppo del modello "città di prossimità" basato sui principi della rigenerazione urbana	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso lo sviluppo del modello "città di prossimità" basato sui principi della rigenerazione urbana	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso lo sviluppo del modello "città di prossimità" basato sui principi della rigenerazione urbana
8	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)
9	Garantire l'efficienza in ambito urbanistico, attraverso la revisione delle linee guida sulle opere a scomputo degli oneri di urbanizzazione e la revisione del processo e delle procedure per la realizzazione		

## Direzione Rigenerazione Urbana – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023-2025 (2/2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
10	Semplificazione della regolamentazione degli interventi edilizi, attraverso il nuovo Regolamento edilizio del Comune di Milano		
11	Attuazione PNRR: promozione e valorizzazione delle grandi aree a verde e dei parchi, favorendo la riqualificazione degli ambiti urbani e lo sviluppo di un sistema di permeabilità in città, con la realizzazione del progetto Rubattino-ampliamento del Parco della Lambretta – «bonifica», in collaborazione con la Direzione Tecnica e Arredo Urbano e la Direzione Verde e Ambiente - «opera a verde», in collaborazione con la Direzione Tecnica e Arredo Urbano e la Direzione Verde e Ambiente	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR
12	Proseguire nella transizione digitale dei servizi autorizzativi (i.e. SUAP, SUE) in collaborazione tra le Direzioni Autorizzazioni e Concessioni SUAP, Rigenerazione Urbana e Risorse Umane		
13	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano da parte delle Direzioni Demanio e Patrimonio, Innovazione Tecnologica e Digitale, Cultura, Lavoro Giovani e Sport, Educazione, Mobilità, Tecnica e Arredo Urbano, Welfare e Salute e Rigenerazione Urbana		
14	Garantire la progettazione e la realizzazione della nuova BEIC – Biblioteca Europea di Informazione e Cultura in collaborazione con la Direzione Cultura, Mobilità e DS Infrastrutture del Territorio		





## Direzione Servizi Civici e Municipi – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 - 2025

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Promuovere interventi finalizzati a favorire l'accessibilità ai servizi e all'attività istituzionale dei municipi da parte dei cittadini e delle realtà operanti sul territorio – Rafforzamento del ruolo dei Municipi favorendo il decentramento dei servizi.	Promuovere interventi finalizzati a favorire l'accessibilità ai servizi e all'attività istituzionale dei municipi da parte dei cittadini e delle realtà operanti sul territorio – Rafforzamento del ruolo dei Municipi favorendo il decentramento dei servizi.	Promuovere interventi finalizzati a favorire l'accessibilità ai servizi e all'attività istituzionale dei municipi da parte dei cittadini e delle realtà operanti sul territorio – Rafforzamento del ruolo dei Municipi favorendo il decentramento dei servizi.
2	Migliorare l'accessibilità ai servizi demografici ai cittadini, attraverso la semplificazione e la digitalizzazione degli attuali processi	Migliorare l'accessibilità ai servizi demografici ai cittadini, attraverso la semplificazione e la digitalizzazione degli attuali processi	Migliorare l'accessibilità ai servizi demografici ai cittadini, attraverso la semplificazione e la digitalizzazione degli attuali processi
3	Ampliare la tipologia dei servizi necroscopici e cimiteriali e la loro fruibilità da parte dei cittadini	Ampliare la tipologia dei servizi necroscopici e cimiteriali e la loro fruibilità da parte dei cittadini	
4	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)
5	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso la differenziazione dei punti di accesso	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso la differenziazione dei punti di accesso	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso la differenziazione dei punti di accesso



## Direzione Sicurezza Urbana – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023 – 2025

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Assicurare una maggior presenza nel territorio, attraverso la razionalizzazione funzionale e logistica della Polizia Locale		
2	Riduzione dei tempi di rilascio della documentazione degli incidenti stradali, attraverso la realizzazione di uno sportello online		
3	Incrementare gli standard qualitativi delle attuali interventi di sicurezza attraverso la revisione del regolamento di polizia urbana		
4	Pianificare l'adeguamento delle competenze agli standard previsti dall'Amministrazione per il personale in forza, attraverso lo svolgimento di percorsi formativi mirati (es. mala movida e prevenzione e gestione dei conflitti)		
5	Incrementare gli standard qualitativi delle attuali procedure di lavoro della Protezione Civile, attraverso l'attuazione del regolamento comunale per il Gruppo Comunale Volontari Protezione Civile		
6	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)
7	Contrasto alla criminalità e all'abusivismo commerciale e pubblicitario in collaborazione con la DS Autorizzazioni e Concessioni – SUAP		
8	Realizzazione di interventi finalizzati al contenimento, alla mitigazione e al monitoraggio dell'impatto acustico, partendo dalle aree maggiormente interessate dall'uso dello spazio pubblico. In collaborazione con le Direzioni Verde e Ambiente, Mobilità, Lavoro Giovani e Sport, Autorizzazioni e Concessioni SUAP, Welfare e Salute		

La presente copia informatica, destinata unicamente alla pubblicazione sull'Albo Pretorio on Line, e' conforme al documento originale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005. Il corrispondente documento digitalmente firmato e' conservato negli Archivi del Comune di Milano.



## Direzione Tecnica e Arredo Urbano – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023-2025

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Garantire l'accessibilità ai luoghi della città, attraverso l'aggiornamento ed attuazione del Piano di Eliminazione Barriere Architettoniche (P.E.B.A)	Garantire l'accessibilità ai luoghi della città, attraverso l'aggiornamento ed attuazione del Piano di Eliminazione Barriere Architettoniche (P.E.B.A)	
2	Garantire una celere risoluzione delle criticità sul territorio, attraverso interventi tempestivi (24/48h)		
3	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le olimpiadi Milano-Cortina 2026	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le olimpiadi Milano-Cortina 2026	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le olimpiadi Milano-Cortina 2026
4	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)
5	Attuazione PNRR: attuazione degli interventi di competenza delle aree della Direzione Tecnica e Arredo Urbano	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR
6	Garantire la fruizione del patrimonio artistico, culturale, cimiteriale, demaniale, scolastico, e degli spazi pubblici, attraverso interventi di restauro, riqualificazione, ampliamento e messa a norma		
7	Monitoraggio opere pubbliche in fase di esecuzione, a partire dal loro inserimento nel PTOOPP		
8	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano da parte delle Direzioni Demanio e Patrimonio, Innovazione Tecnologica e Digitale, Cultura, Lavoro Giovani e Sport, Educazione, Mobilità, Tecnica e Arredo Urbano, Welfare e Salute e Rigenerazione Urbana		

## Direzione Verde e Ambiente – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023–2025 (1/2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione ed il monitoraggio del Piano Aria Clima (PAC)	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione ed il monitoraggio del Piano Aria Clima (PAC)	
2	Miglioramento della vivibilità, attraverso la valorizzazione delle risorse naturali a disposizione, anche con riguardo alla tutela della biodiversità	Miglioramento della vivibilità, attraverso la valorizzazione delle risorse naturali a disposizione	
3	Diffondere la cultura della diversificazione delle fonti energetiche, anche attraverso il potenziamento dello sportello energia	Diffondere la cultura della diversificazione delle fonti energetiche, anche attraverso il potenziamento dello sportello energia	
4	Attuazione PNRR: garantire la sicurezza del territorio e valorizzare le aree verdi e di miglioramento degli aspetti paesaggistici e naturalistici	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR
5	Attuazione PNRR: promozione e valorizzazione delle grandi aree a verde e dei parchi, favorendo la riqualificazione degli ambiti urbani e lo sviluppo di un sistema di permeabilizzazione dei suoli in città	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR	Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR



## Direzione Verde e Ambiente – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023–2025 (2/2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
6	Miglioramento della gestione dei rifiuti, attraverso prevenzione, la riduzione, il riciclo dei materiali e il riutilizzo	Miglioramento della gestione dei rifiuti, attraverso prevenzione, la riduzione, il riciclaggio e il riutilizzo	
7	Assicurare il benessere degli animali, attraverso programmi di educazione e sensibilizzazione per la tutela dei loro diritti		
8	Realizzazione di interventi finalizzati al contenimento, alla mitigazione e al monitoraggio dell'impatto acustico, partendo dalle aree maggiormente interessate dall'uso dello spazio pubblico. In collaborazione con le Direzioni Sicurezza Urbana, Mobilità, Lavoro Giovani e Sport, Autorizzazioni e Concessioni SUAP, Welfare e Salute		

## Direzione Welfare e Salute – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023–2025 (1/2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
1	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano da parte delle Direzioni Demanio e Patrimonio, Innovazione Tecnologica e Digitale, Cultura, Lavoro Giovani e Sport, Educazione, Mobilità, Tecnica e Arredo Urbano, Welfare e Salute e Rigenerazione Urbana		
2	Garantire l'accesso ai servizi di welfare del territorio, attraverso l'informazione, orientamento e l'attivazione dei servizi		
3	Ridefinizione del sistema cittadino per il contrasto alla grave emarginazione di persone in gravi situazioni di disagio e dei bisogni emergenti		
4	Definire e consolidare nuove modalità di partenariato con gli ETS		
5	Ampliare progressivamente il sistema di monitoraggio dei servizi, con particolare riferimento a servizi residenziali e diurni e domiciliari		
6	Miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle 5 RSA del Comune di Milano, attraverso la revisione degli attuali sistemi di gestione		
7	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)		



## Direzione Welfare e Salute – Obiettivi di Direzione – Programmazione 2023–2025 (2/2)

ID	Obiettivi Anno 2023	Obiettivi Anno 2024	Obiettivi Anno 2025
8	Ridefinizione del sistema cittadino per l'accoglienza e l'integrazione dei richiedenti protezione internazionale, dei titolari di protezione, dei minori stranieri non accompagnati		
9	Ricomporre l'offerta di residenzialità sociale in funzione dei nuovi bisogni e della domanda di persone e nuclei famigliari.		
10	Definire nuovo ruolo e le modalità di gestione dei servizi di welfare territoriale (CSRC, Case delle Associazioni)		
11	Promuovere una progettazione e valutazione delle politiche attraverso la realizzazione di sistemi di analisi dati, in collaborazione con Innovazione Tecnologica e Digitale		
12	Promuovere l'integrazione socio sanitaria nelle case di comunità ed il potenziamento delle funzioni di welfare di comunità		
13	<p><b>Attuazione PNRR:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- favorire lo sviluppo delle autonomie abitative e lavorative delle persone affette da disabilità, con il progetto personalizzato - abitazione – lavoro</li> <li>- promuovere la re-inclusione sociale di genitori soli/nuclei monoparentali, anche tramite nuove soluzioni abitative</li> <li>- promuovere nuove forme di care giving attraverso l'applicazione delle nuove tecnologie per migliorare la vita domestica di anziani non autosufficienti</li> </ul>	<p><b>Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR</b></p>	<p><b>Collaborazione alla realizzazione dei progetti dell'Amministrazione finanziati con fondi straordinari PNRR</b></p>



Comune di  
Milano

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2023

---





# Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2023 (1/15)

Programma Operativo	Obiettivi 2023	Direzioni	Dimensioni	Driver
Promuovere iniziative per consolidare il rapporto del Consiglio Comunale con la cittadinanza	Avvicinamento dei cittadini alle attività della consiliatura, attraverso lo sviluppo degli attuali canali di comunicazione e la promozione e organizzazione di iniziative rivolte ai cittadini	Area Servizio di Presidenza del Consiglio Comunale	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Promuovere iniziative per consolidare il rapporto del Consiglio Comunale con la cittadinanza	Favorire l'accessibilità ai servizi comunali dei cittadini, attraverso la collaborazione tra il Consiglio Comunale ed i Consigli di Municipio per lo sviluppo del decentramento cittadino	Area Servizio di Presidenza del Consiglio Comunale	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Garantire il supporto giuridico alle Direzioni dell'Ente, attraverso l'efficientamento dell'attività di supporto e della consulenza	Direzione Avvocatura	Economica	Semplificazione
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Garantire la corretta gestione dei rischi del Comune di Milano, attraverso la prosecuzione del sistema di monitoraggio del rischio economico/legale delle pratiche e cause in carico alla direzione	Direzione Avvocatura	Economica	Semplificazione
Entrate e lotta all'evasione	Semplificazione e rideterminazione delle tariffe e dei canoni. In collaborazione con la DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP	Direzione Bilancio e Partecipate	Economica	Semplificazione
Entrate e lotta all'evasione	Migliorare la comunicazione con l'utenza e garantire l'accessibilità delle informazioni aggiornate al contribuente, attraverso sistemi digitali	Direzione Bilancio e Partecipate	Economica	Semplificazione
Informazione finanziaria e accountability	Assicurare un alto livello di digitalizzazione dei processi interni, attraverso l'implementazione del sistema SAP (SAP AFC)	Direzione Bilancio e Partecipate	Economica	Digitalizzazione
Informazione finanziaria e accountability	Politiche di genere – consolidamento delle sezioni del bilancio di genere	Direzione Bilancio e Partecipate	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Informazione finanziaria e accountability	Semplificazione delle modalità di pagamento del Comune di Milano, attraverso l'estensione dell'utilizzo di pagoPA	Direzione Bilancio e Partecipate	Economica	Semplificazione
Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli	Garantire la sostenibilità economico-finanziaria nella realizzazione dei progetti correlati al PNRR ed alle olimpiadi Milano-Cortina 2026	Direzione Bilancio e Partecipate	Ambientale	Piena Accessibilità
Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli	Incremento della capacità programmatoria dell'Ente, attraverso l'introduzione di nuovi criteri nella redazione dei documenti di programmazione	Direzione Bilancio e Partecipate	Economica	Semplificazione
Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli	Monitorare e supportare le attività finalizzate alla stabilità e al riequilibrio dei Piani Economico-Finanziari (PEF)	Direzione Bilancio e Partecipate	Economica	Semplificazione
Strategie e controllo aziende partecipate	Assicurare un alto livello di presidio economico finanziario delle società partecipate	Direzione Bilancio e Partecipate	Economica	Semplificazione
Strategie e controllo aziende partecipate	Valutazione e valorizzazione delle sinergie tra le società partecipate del comune di Milano, con particolare riferimento a Milano Ristorazione S.p.A., SO.GE.M.I. S.p.A	Direzione Bilancio e Partecipate	Economica	Semplificazione
Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo	Attuazione degli interventi di housing sociale in collaborazione con la Direzione Rigenerazione Urbana e Sportello all'edilizia per attuazione interventi legati alla Edilizia Residenziale Sociale	Direzione Casa	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo	Attuazione PNRR: - garantire una maggiore qualità abitativa e incrementare il numero degli alloggi disponibili mediante interventi di riqualificazione e razionalizzazione di unità immobiliari e parti comuni in edifici di edilizia residenziale pubblica e di spazi aperti degli edifici pubblici nel Quartiere San Siro - incentivare interventi di ristrutturazione delle case popolari, aumentando l'offerta di edilizia transitoria con la ristrutturazione dell'immobile di Via Pianell 15 per la realizzazione del nuovo hub abitativo per l'ospitalità temporanea a breve e medio	Direzione Casa	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità

La presente copia informatica, destinata unicamente alla pubblicazione sull'Albo Pretorio online, è conforme al documento originale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005. Il corrispondente documento digitalmente firmato e' conservato negli Archivi del Comune di Milano.



# Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2023 (2/15)

Programma Operativo	Obiettivi 2023	Direzioni	Dimensioni	Driver
Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo	Contrastare il fenomeno della morosità attraverso specifiche azioni di recupero bonario o coattivo	Direzione Casa	Economica	Semplificazione
Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo	Incrementare la vivibilità e la sicurezza sociale del patrimonio immobiliare abitativo di Edilizia Residenziale Pubblica di proprietà del Comune di Milano, attraverso specifici interventi di riqualificazione e miglioramento in collaborazione con le Direzioni Sicurezza Urbana e Welfare	Direzione Casa	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Direzione Casa	Ambientale	Pari Opportunità
Rigenerazione urbana, riqualificazione e gestione del patrimonio immobiliare abitativo	Potenziamento della digitalizzazione dei processi: - progettazione, sviluppo e sperimentazione del nuovo applicativo gestionale dedicato alle procedure amministrative di competenza dell'Area Assegnazione Alloggi ERP (assegnazioni, decadenza, subentri, occupazioni abusive, contenzioso), in collaborazione con Direzione ITED	Direzione Casa	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Lavori e opere pubbliche	Definizione della procedura per la costituzione e il funzionamento del Collegio Consultivo Tecnico in seguito all'adozione delle linee guida da parte del Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità sostenibili (Decreto 17/01/2022 n° 12)	Direzione Centrale Unica Appalti	Ambientale	Semplificazione
Lavori e opere pubbliche	Garantire il corretto svolgimento delle procedure di gara abilitanti all'attuazione del Piano Aria Clima (PAC), attraverso l'inserimento di criteri di gara volti a valorizzare la crescita green e accessibile della Città	Direzione Centrale Unica Appalti	Ambientale	Pari Opportunità
Lavori e opere pubbliche	Monitoraggio opere pubbliche in fase di esecuzione, a partire dal loro inserimento nel PTOOPP	Direzione Centrale Unica Appalti	Economica	Piena Accessibilità
Pianificazione, acquisto e gestione di beni e servizi anche in ambito facility	Assicurare un alto livello di digitalizzazione dei processi gestiti dalla Direzione, attraverso un sistema interoperabile di programmazione e monitoraggio delle opere pubbliche, l'implementazione di sistemi digitali per la gestione delle procedure di gara e dell'archiviazione digitale, nell'ottica della completa dematerializzazione dei fascicoli	Direzione Centrale Unica Appalti	Economica	Digitalizzazione
Pianificazione, acquisto e gestione di beni e servizi anche in ambito facility	Garantire il corretto svolgimento delle procedure di gara per la realizzazione dei progetti dell'amministrazione finanziati con fondi straordinari (PNRR, Rigenerazione Urbana)	Direzione Centrale Unica Appalti	Economica	Semplificazione
Iniziative e progetti dedicati a bambini, adolescenti e giovani	Garantire una progettazione strategica delle politiche di welfare, attraverso la realizzazione di una dashboard dedicata da parte delle Direzioni Welfare e Salute, Innovazione Tecnologica e Digitale, Cultura ed Educazione	Direzione Cultura	Personale e Socio-Culturale	Digitalizzazione
Migliorare il programma di iniziative ed eventi culturali e consolidare la presenza di Milano all'interno di network culturali internazionali	Attuazione PNRR: garantire una maggiore fruibilità di spazi, opere e documenti a persone con disabilità, attraverso la riduzione delle barriere all'accessibilità presso il Museo del Novecento	Direzione Cultura	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Migliorare il programma di iniziative ed eventi culturali e consolidare la presenza di Milano all'interno di network culturali internazionali	Internazionalizzazione della Città di Milano a livello culturale e consolidamento dell'identità culturale e dei format proposti	Direzione Cultura	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Migliorare il programma di iniziative ed eventi culturali e consolidare la presenza di Milano all'interno di network culturali internazionali	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Direzione Cultura	Ambientale	Pari Opportunità

# Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2023 (3/15)

Programma Operativo	Obiettivi 2023	Direzioni	Dimensioni	Driver
Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio	Accompagnamento per la successiva messa in funzione (2025) di nuove strutture culturali: Museo del Novecento, BEIC, Magnifica Fabbrica, Biblioteca Lorenteggio	Direzione Cultura	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio	Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città, attraverso la modernizzazione degli spazi culturali e l'introduzione di nuovi modelli di governance	Direzione Cultura	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Spazi per la cultura: interventi di miglioramento per costruire un sistema culturale policentrico e radicato sul territorio	Ampliamento e miglioramento qualitativo delle esperienze culturali proposte dalla Città, attraverso la riqualificazione dei teatri e luoghi dello spettacolo	Direzione Cultura	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Applicativo SAP	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano da parte delle Direzioni Demanio e Patrimonio, Innovazione Tecnologica e Digitale, Cultura, Lavoro Giovani e Sport, Educazione, Mobilità, Tecnica e Arredo Urbano, Welfare e Salute e Rigenerazione Urbana	Direzione Demanio e Patrimonio	Economica	Digitalizzazione
Pianificazione, acquisto e gestione di beni e servizi anche in ambito facility	Garantire beni e servizi di carattere generale, trasversali a tutte le Direzioni	Direzione Demanio e Patrimonio	Economica	Semplificazione
Pianificazione, acquisto e gestione di beni e servizi anche in ambito facility	PNRR – Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza : Valutazione e gestione delle implicazioni e degli impatti di logistica e valorizzazione in relazione ai progetti: Bovisa La Goccia Edifici per Fondazione Scuole Civiche, Magnifica fabbrica laboratori e depositi del teatro alla Scala, SOGEMI – MIRI, Case/Ospedali di Comunità, Archiviazioni giudiziarie	Direzione Demanio e Patrimonio	Economica	Piena Accessibilità
Valorizzazione del Patrimonio dei beni in disuso	Cittadella per Tutti : Proseguimento del Piano di Valorizzazione della Cittadella degli archivi	Direzione Demanio e Patrimonio	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Valorizzazione del Patrimonio dei beni in disuso	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Direzione Demanio e Patrimonio	Ambientale	Pari Opportunità
Valorizzazione e gestione del Patrimonio immobiliare	Valorizzazione commerciale, sociale, educativa e culturale del patrimonio immobiliare comunale, attraverso la prosecuzione del Piano di Valorizzazione	Direzione Demanio e Patrimonio	Economica	Piena Accessibilità
Valorizzazione e gestione delle sedi	Migliorare l'utilizzo delle sedi e degli uffici comunali, attraverso attività di organizzazione e razionalizzazione logistica	Direzione Demanio e Patrimonio	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Asili nido	Garantire alle famiglie nuovi servizi digitali efficienti, attraverso la digitalizzazione dei servizi all'infanzia e il miglioramento dell'esperienza d'uso	Direzione Educazione	Personale e Socio-Culturale	Digitalizzazione
Iniziative e progetti dedicati a bambini, adolescenti e giovani	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Direzione Educazione	Ambientale	Pari Opportunità
Milan Urban Food Policy Pact	Implementazione delle azioni previste dalla Food Policy	Direzione Educazione	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Politiche per una alimentazione sana	Attuazione dei contenuti innovativi del nuovo Contratto di Servizio tra Comune di Milano e Milano Ristorazione	Direzione Educazione	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Scuole materne, istruzione e iniziative per il diritto allo studio (scuola primaria, ecc.)	Garantire una progettazione strategica delle politiche di welfare, attraverso la realizzazione di una dashboard in collaborazione con Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Direzione Educazione	Personale e Socio-Culturale	Digitalizzazione

La presente copia informatica, destinata unicamente alla pubblicazione sull'Albo Pretoriano on line, è conforme al documento originale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005. Il corrispondente documento originario è conservato negli Archivi del Comune di Milano.

# Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2023 (4/15)

Programma Operativo	Obiettivi 2023	Direzioni	Dimensioni	Driver
Scuole materne, istruzione e iniziative per il diritto allo studio (scuola primaria, ecc.)	Promuovere la continuità e qualità dei servizi educativi della Città di Milano, attraverso la realizzazione del sistema integrato di educazione e istruzione dalla nascita sino ai sei anni	Direzione Educazione	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Scuole paritarie e iniziative ludico educative	Contrastare la dispersione scolastica nella fascia dell'obbligo scolastico (6-16) e garantire un'offerta scolastica di qualità per studenti e genitori	Direzione Educazione	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Scuole paritarie e iniziative ludico educative	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficiamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano da parte delle Direzioni Demanio e Patrimonio, Innovazione Tecnologica e Digitale, Cultura, Lavoro Giovani e Sport, Educazione, Mobilità, Tecnica e Arredo Urbano, Welfare e Salute e Rigenerazione Urbana	Direzione Educazione	Economica	Digitalizzazione
Sviluppo settore agricolo e rurale	Valorizzazione del ruolo dell'agricoltura nella vita della Città, attraverso lo sviluppo di nuovi modelli innovativi e sostenibili	Direzione Educazione	Ambientale	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Attuazione del nuovo modello del sistema di formazione esterna e interna all'Ente	Direzione Generale	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Coordinamento delle attività e delle progettualità relative al piano nazionale di ripresa e resilienza	Direzione Generale	Economica	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Garantire il coordinamento delle attività finalizzate alla realizzazione e allo svolgimento delle Olimpiadi Milano-Cortina 2026	Direzione Generale	Ambientale	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso il presidio e coordinamento dell'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Direzione Generale	Ambientale	Pari Opportunità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Milano a 15 minuti: coordinamento delle attività necessarie allo sviluppo del modello "città di prossimità"	Direzione Generale	Ambientale	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Presidio dei piani di rilancio avviati dalle società partecipate	Direzione Generale	Economica	Semplificazione
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Presidio e coordinamento degli interventi di progettazione, sviluppo e miglioramento delle piattaforme informatiche a supporto della trasformazione digitale e della digitalizzazione dei servizi dell'Ente	Direzione Generale	Economica	Digitalizzazione
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Presidio e coordinamento degli interventi finalizzati a garantire legalità, trasparenza e sicurezza dell'azione amministrativa	Direzione Generale	Economica	Pari Opportunità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Presidio e coordinamento dei progetti di collaborazione e sinergia con Città Metropolitana	Direzione Generale	Economica	Semplificazione
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Presidio e coordinamento dell'implementazione della piattaforma ERP	Direzione Generale	Economica	Digitalizzazione
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Presidio e coordinamento delle azioni di sviluppo e potenziamento del welfare	Direzione Generale	Economica	Digitalizzazione
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Prosecuzione apertura delle stazioni della M4	Direzione Generale	Ambientale	Piena Accessibilità
Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi	Prosecuzione del piano di incremento dell'empowerment del personale interno, attraverso il coinvolgimento della dirigenza e del middle management	Direzione Generale	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità

# Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2023 (5/15)

Programma Operativo	Obiettivi 2023	Direzioni	Dimensioni	Driver
<b>Obiettivi che investono trasversalmente diversi programmi operativi</b>	<i>Prosecuzione del piano di razionalizzazione logistica delle sedi e degli uffici</i>	Direzione Generale	<b>Personale e Socio-Culturale</b>	<b>Pari Opportunità</b>
<b>Analisi e gestione dei dati statistici e ottemperanze ai programmi ISTAT</b>	<i>Garantire l'interoperabilità e la riutilizzabilità del patrimonio informativo dell'Ente, attraverso lo svolgimento di attività connesse agli adempimenti definiti dall'Istat</i>	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Economica	Digitalizzazione
<b>Attuazione e governance del PTI e dei relativi piani di investimento (PNRR), governando la trasformazione digitale</b>	<i>Assicurare la sicurezza nei sistemi informativi in uso presso l'amministrazione, attraverso l'implementazione del modello di sicurezza informatica integrato</i>	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Economica	Digitalizzazione
<b>Attuazione e governance del PTI e dei relativi piani di investimento (PNRR), governando la trasformazione digitale</b>	<i>Favorire la transizione digitale dei servizi erogati dal Comune di Milano, attraverso il presidio delle progettualità trasversali e i programmi nazionali ed europei</i>	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Economica	Digitalizzazione
<b>Definizione e sviluppo di servizi al Cittadino tramite soluzioni digitali e piattaforme nazionali</b>	<i>Garantire ai cittadini servizi digitali efficienti, attraverso il miglioramento dell'esperienza d'uso, la semplificazione dei servizi e la razionalizzazione dei punti di contatto</i>	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	<b>Personale e Socio-Culturale</b>	Digitalizzazione
<b>Governo dell'ecosistema digitale urbano</b>	<i>Favorire lo sviluppo di un modello di Smart City, attraverso la gestione di servizi e progetti tecnologici ed il coinvolgimento di partecipate e operatori economici in attuazione dell'Ecosistema Digitale Urbano</i>	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Economica	Digitalizzazione
<b>Pianificazione della mobilità sostenibile nel medio e lungo periodo</b>	<i>Supporto nell'attuazione del MaaS con l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblico e privato, accessibili all'utente</i>	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Economica	Digitalizzazione
<b>Razionalizzazione ed efficientamento delle procedure urbanistico-amministrative</b>	<i>Proseguire nella transizione digitale dei servizi autorizzativi (i.e. SUAP, SUE) in collaborazione tra le Direzioni Autorizzazioni e Concessioni SUAP, Rigenerazione Urbana e Risorse Umane</i>	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Economica	Digitalizzazione
<b>Sviluppare piattaforme applicative per la digitalizzazione dei processi delle Direzioni del Comune</b>	<i>Favorire la transizione digitale dei servizi erogati dal Comune di Milano, attraverso l'evoluzione delle attuali piattaforme informatiche</i>	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Economica	Digitalizzazione
<b>Sviluppare piattaforme applicative per la digitalizzazione dei processi delle Direzioni del Comune</b>	<i>Implementazione della piattaforma ERP</i>	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Economica	Digitalizzazione
<b>Sviluppare un'architettura SW, HW e Networking che sia ottimizzata, scalabile e sicura</b>	<i>Attuazione PNRR: - migliorare la qualità, la sicurezza e la fruizione dei servizi digitali per cittadini ed imprese tramite il potenziamento della connettività e l'abilitazione al cloud in conformità con le linee guida AgID - aumentare il grado di adozione delle piattaforme abilitanti esistenti per le pubbliche amministrazioni</i>	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Economica	Digitalizzazione
<b>Sviluppo di modelli decisionali e di analisi dei servizi e del territorio basati su dati coerenti e interoperabili</b>	<i>Garantire l'integrazione e l'interoperabilità dei dati all'interno dei sistemi informativi, attraverso l'evoluzione dell'attuale architettura dati</i>	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Economica	Digitalizzazione
<b>Sviluppo di modelli decisionali e di analisi dei servizi e del territorio basati su dati coerenti e interoperabili</b>	<i>Garantire una progettazione strategica delle politiche di welfare e dei Servizi al cittadino, attraverso la realizzazione di soluzioni di integrazione dati delle Direzioni e da fonte esterne</i>	Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	<b>Personale e Socio-Culturale</b>	Digitalizzazione
<b>Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attrattività della città</b>	<i>Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026</i>	Direzione Lavoro Giovani e Sport	<b>Ambientale</b>	<b>Piena Accessibilità</b>
<b>Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attrattività della città</b>	<i>Promozione del turismo accessibile e inclusivo a livello nazionale e internazionale in collaborazione con Milano&amp;Partners</i>	Direzione Lavoro Giovani e Sport	<b>Economica</b>	<b>Piena Accessibilità</b>

La presente copia informatica è destinata unicamente alla pubblicazione sull'Albo Pretorio on Line e conforma il documento originale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005. Il corrispondente documento digitalmente firmato è conservato negli Archivi del Comune di Milano.

# Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2023 (6/15)

Programma Operativo	Obiettivi 2023	Direzioni	Dimensioni	Driver
Azioni finalizzate alla promozione e allo sviluppo dell'attrattività della città	Realizzazione di interventi finalizzati al contenimento, alla mitigazione e al monitoraggio dell'impatto acustico, partendo dalle aree maggiormente interessate dall'uso dello spazio pubblico. In collaborazione con le Direzioni Verde e Ambiente, Sicurezza Urbana, Mobilità, Autorizzazioni e Concessioni SUAP, Welfare e Salute	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Ambientale	Piena Accessibilità
Iniziative e progetti dedicati a bambini, adolescenti e giovani	Incrementare la partecipazione attiva e l'integrazione dei giovani nelle realtà territoriali, attraverso lo sviluppo degli spazi dedicati e il potenziamento della funzione e delle attività dell'Informagiovani	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Moda e design	Incremento della presenza sul territorio del sistema moda, creatività e design	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Economica	Pari Opportunità
Scuole paritarie e iniziative ludico educative	Contrastare la dispersione scolastica e garantire un'offerta scolastica di qualità per studenti e genitori, attraverso il potenziamento del servizio di orientamento scolastico e l'ampliamento delle attività ludico-educative	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Sostegno all'occupazione e all'imprenditorialità	Garantire il sostegno delle forme di imprenditoria innovativa, al fine di generare nuova occupazione, con particolare riguardo a quella femminile e giovanile	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Sostegno all'occupazione e all'imprenditorialità	Garantire l'accesso all'istruzione e il potenziamento dell'offerta formativa, attraverso l'implementazione della proposta di riprogettazione dell'offerta formativa e di rilancio dei centri di formazione del Comune di Milano	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Sport, grandi eventi e tempo libero	Attuazione PNRR: valorizzazione dello sport milanese e il posizionamento della Città nel panorama nazionale, con la riqualificazione del palazzetto nell'ambito del Centro Sportivo Carraro - Via dei Missaglia n. 146	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Sport, grandi eventi e tempo libero	Promuovere la cultura dello sport, attraverso l'organizzazione e la promozione di eventi e manifestazioni sportive	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Sviluppo economico	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano da parte delle Direzioni Demanio e Patrimonio, Innovazione Tecnologica e Digitale, Cultura, Lavoro Giovani e Sport, Educazione, Mobilità, Tecnica e Arredo Urbano, Welfare e Salute e Rigenerazione Urbana	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Economica	Digitalizzazione
Sviluppo economico	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Ambientale	Pari Opportunità
Sviluppo economico	Promozione dello sviluppo economico della Città, attraverso l'innovazione economica, inclusiva e sostenibile	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Economica	Pari Opportunità
Università e alta formazione	Promuovere l'alta formazione sul territorio e l'attrattività di Milano come città universitaria, attraverso il consolidamento dei rapporti con le università milanesi	Direzione Lavoro Giovani e Sport	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Accessibilità universale	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026	Direzione Mobilità	Ambientale	Piena Accessibilità
Manutenzione infrastrutture stradali	Garantire un maggior presidio del territorio e il miglioramento delle infrastrutture stradali, attraverso l'implementazione dei primi elementi di un sistema di catasto strade	Direzione Mobilità	Ambientale	Semplificazione

La presente copia informatica, destinata unicamente alla pubblicazione sull'Albo Pretorio on Line, e' conforme al documento originale ai sensi del D.Lgs. n. 82/2005. Il corrispondente documento digitalmente firmato e' conservato negli Archivi del Comune di Milano.

# Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2023 (7/15)

Programma Operativo	Obiettivi 2023	Direzioni	Dimensioni	Driver
<b>Parcheggi e sosta</b>	<i>Incremento dei punti sosta per residenti e city user, attraverso la realizzazione di parcheggi in struttura</i>	Direzione Mobilità	Ambientale	Semplificazione
<b>Pianificazione della mobilità sostenibile nel medio e lungo periodo</b>	<i>Incentivare le forme di mobilità sostenibile, attraverso il ricorso a modalità di spostamento alternative</i>	Direzione Mobilità	Ambientale	Piena Accessibilità
<b>Pianificazione della mobilità sostenibile nel medio e lungo periodo</b>	<i>Sperimentazione, valutazione esiti e avvio a regime del Progetto Mobility as a Service (MaaS)</i>	Direzione Mobilità	Economica	Piena Accessibilità
<b>Potenziamento e nuove infrastrutture di trasporto</b>	<i>Garantire la progettazione e la realizzazione della nuova BEIC – Biblioteca Europea di Informazione e Cultura in collaborazione con la Direzione Cultura, Rigenerazione Urbana, Mobilità e DS Infrastrutture del Territorio</i>	Direzione Mobilità	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
<b>Potenziamento e nuove infrastrutture di trasporto</b>	<i>Garantire un presidio del traffico e del territorio, attraverso il potenziamento del sistema integrato</i>	Direzione Mobilità	Ambientale	Digitalizzazione
<b>Programmazione, regolazione e controllo del TPL</b>	<i>Miglioramento dei livelli di servizio del TPL, attraverso l'ammodernamento e l'efficientamento delle infrastrutture del trasporto pubblico locale</i>	Direzione Mobilità	Ambientale	Piena Accessibilità
<b>Programmazione, regolazione e controllo del TPL</b>	<i>Realizzazione di interventi finalizzati al contenimento, alla mitigazione e al monitoraggio dell'impatto acustico, partendo dalle aree maggiormente interessate dall'uso dello spazio pubblico. In collaborazione con le Direzioni Verde e Ambiente, Sicurezza Urbana, Lavoro Giovani e Sport, Autorizzazioni e Concessioni SUAP, Welfare e Salute</i>	Direzione Mobilità	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
<b>Sviluppo di sistemi digitali e di tecnologie per la mobilità e per la sicurezza – Sviluppo della rete SCTT del Comune di Milano</b>	<i>Attuazione PNRR: -Supportare una mobilità cooperativa, connessa e automatizzata, sperimentando soluzioni innovative per il trasporto, con il progetto Living Lab Milano -Sostenere e potenziare il ricorso a sistemi di mobilità sostenibile con il miglioramento delle condizioni di ciclabilità cittadina sostenere la progressiva conversione a un sistema di trasporto pubblico full electric con il rinnovo delle flotte bus e treni verdi - fornitura 350 bus</i>	Direzione Mobilità	Ambientale	Piena Accessibilità
<b>Sviluppo di sistemi digitali e di tecnologie per la mobilità e per la sicurezza – sviluppo della rete SCTT del Comune di Milano</b>	<i>Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano da parte delle Direzioni Demanio e Patrimonio, Innovazione Tecnologica e Digitale, Cultura, Lavoro Giovani e Sport, Educazione, Mobilità, Tecnica e Arredo Urbano, Welfare e Salute e Rigenerazione Urbana</i>	Direzione Mobilità	Economica	Digitalizzazione
<b>Sviluppo di sistemi digitali e di tecnologie per la mobilità e per la sicurezza – Sviluppo della rete SCTT del Comune di Milano</b>	<i>Messa a regime del modello sul monitoraggio cantieri stradali relativo al soprasuolo</i>	Direzione Mobilità	Ambientale	Piena Accessibilità
<b>Sviluppo di sistemi digitali e di tecnologie per la mobilità e per la sicurezza – sviluppo della rete SCTT del Comune di Milano</b>	<i>Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)</i>	Direzione Mobilità	Ambientale	Pari Opportunità
<b>Acquisizione organizzazione e sviluppo delle risorse umane</b>	<i>Potenziamento dell'organico dell'Ente attraverso specifici piani di reclutamento e mobilità del personale favorendo modelli innovativi di selezione</i>	Direzione Organizzazione e Risorse Umane	Personale e Socio-Culturale	Semplificazione
<b>Benessere e sostenibilità organizzativa</b>	<i>Favorire il worklife balance dei dipendenti del Comune di Milano e garantire il benessere organizzativo, attraverso l'avvio di specifici interventi di welfare e di ascolto, nel rispetto delle differenze.</i>	Direzione Organizzazione e Risorse Umane	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità

# Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2023 (8/15)

Programma Operativo	Obiettivi 2023	Direzioni	Dimensioni	Driver
Benessere e sostenibilità organizzativa	Miglioramento del benessere e della qualità della vita dei dipendenti, attraverso la diffusione di forme di lavoro flessibili	Direzione Organizzazione e Risorse Umane	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Benessere e sostenibilità organizzativa	Proseguire nella transizione digitale dei servizi autorizzativi (i.e. SUAP, SUE) in collaborazione tra le Direzioni Autorizzazioni e Concessioni SUAP, Rigenerazione Urbana e Risorse Umane	Direzione Organizzazione e Risorse Umane	Economica	Digitalizzazione
Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli	Favorire la generazione di valore pubblico per la Città di Milano, attraverso la definizione di un sistema di programmazione (obiettivi, capitale umano, modalità di lavoro, benessere organizzativo) e misurazione delle performance integrato a 360°	Direzione Organizzazione e Risorse Umane	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Direzione Organizzazione e Risorse Umane	Ambientale	Pari Opportunità
Sviluppare piattaforme applicative per la digitalizzazione dei processi delle Direzioni del Comune	Favorire la transizione digitale dei servizi erogati dalla Direzione, attraverso la definizione dello scenario evolutivo dei sistemi informativi a supporto del capitale umano del Comune di Milano in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	Direzione Organizzazione e Risorse Umane	Economica	Digitalizzazione
Valorizzazione e fidelizzazione delle risorse umane	Garantire la crescita, lo sviluppo e l'attrattività dell'organizzazione, attraverso l'aggiornamento delle politiche del personale e l'implementazione dei rapporti e degli scambi con le università in coerenza con gli obiettivi operativi del mandato e in attuazione del nuovo CCNL	Direzione Organizzazione e Risorse Umane	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Valorizzazione e fidelizzazione delle risorse umane	Incrementare l'engagement, attraverso lo sviluppo di politiche di change management e di revisione dei processi finalizzate ad una gestione consapevole del proprio ruolo	Direzione Organizzazione e Risorse Umane	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	Assicurare la corretta attuazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Piena Accessibilità
Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	Attuazione PNRR: promozione e valorizzazione delle grandi aree a verde e dei parchi, favorendo la riqualificazione degli ambiti urbani e lo sviluppo di un sistema di permeabilità in città, con la realizzazione del progetto Rubattino-ampliamento del Parco della Lambretta – «bonifica», in collaborazione con la Direzione Tecnica e Arredo Urbano e la Direzione Verde e Ambiente - «opera a verde», in collaborazione con la Direzione Tecnica e Arredo Urbano e la Direzione Verde e Ambiente	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Piena Accessibilità
Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	Garantire la progettazione e la realizzazione della nuova BEIC – Biblioteca Europea di Informazione e Cultura in collaborazione con la Direzione Cultura, Rigenerazione Urbana, Mobilità e DS Infrastrutture del Territorio	Direzione Rigenerazione Urbana	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione del nuovo stadio e prosecuzione delle attività propedeutiche	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Semplificazione
Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Pari Opportunità
Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso lo sviluppo del modello "città di prossimità" basato sui principi della rigenerazione urbana	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Piena Accessibilità
Pianificazione e completamento degli interventi di trasformazione urbana	Programmare e attuare interventi strategici di rigenerazione urbana	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Pari Opportunità



# Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2023 (9/15)

Programma Operativo	Obiettivi 2023	Direzioni	Dimensioni	Driver
Piano di Governo del Territorio: innovazione, attuazione e gestione	Assicurare il corretto governo del territorio urbano, attraverso il proseguimento nell'aggiornamento e nell'attuazione del PGT vigente, anche con riferimento alla scala metropolitana	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Piena Accessibilità
Piano di Governo del Territorio: innovazione, attuazione e gestione	Semplificazione della regolamentazione degli interventi edilizi, attraverso l'adozione del nuovo Regolamento edilizio del Comune di Milano	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Semplificazione
Piano di Governo del Territorio: innovazione, attuazione e gestione	Sensibilizzazione sulle tematiche legate alla rigenerazione urbana, attraverso specifiche iniziative volte allo sviluppo dell'internalizzazione ed alla promozione culturale	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Pari Opportunità
Razionalizzazione ed efficientamento delle procedure urbanistico-amministrative	Proseguire nella transizione digitale dei servizi autorizzativi (i.e. SUAP, SUE) in collaborazione tra le Direzioni Autorizzazioni e Concessioni SUAP, Rigenerazione Urbana e Risorse Umane	Direzione Rigenerazione Urbana	Economica	Digitalizzazione
Razionalizzazione ed efficientamento delle procedure urbanistico-amministrative	Garantire la trasparenza in ambito urbanistico, attraverso la semplificazione e digitalizzazione delle procedure amministrative della Direzione	Direzione Rigenerazione Urbana	Ambientale	Digitalizzazione
Razionalizzazione ed efficientamento delle procedure urbanistico-amministrative	Garantire l'efficienza in ambito urbanistico, attraverso la revisione delle linee guida sulle opere a scompuo degli oneri di urbanizzazione e la revisione del processo e delle procedure per la realizzazione	Direzione Rigenerazione Urbana	Economica	Semplificazione
Razionalizzazione ed efficientamento delle procedure urbanistico-amministrative	Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano da parte delle Direzioni Demanio e Patrimonio, Innovazione Tecnologica e Digitale, Lavoro Giovani e Sport, Educazione, Mobilità, Tecnica e Arredo Urbano, Welfare e Salute e Rigenerazione Urbana	Direzione Rigenerazione Urbana	Economica	Digitalizzazione
Decentramento	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Direzione Servizi Civici e Municipi	Ambientale	Pari Opportunità
Decentramento	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso la differenziazione dei punti di accesso	Direzione Servizi Civici e Municipi	Ambientale	Piena Accessibilità
Decentramento	Promuovere interventi finalizzati a favorire l'accessibilità ai servizi e all'attività istituzionale dei municipi da parte dei cittadini e delle realtà operanti sul territorio – Rafforzamento del ruolo dei Municipi favorendo il decentramento dei servizi.	Direzione Servizi Civici e Municipi	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Servizi al cittadino	Migliorare l'accessibilità ai servizi demografici ai cittadini, attraverso la semplificazione e la digitalizzazione degli attuali processi	Direzione Servizi Civici e Municipi	Personale e Socio-Culturale	Digitalizzazione
Servizio necroscopico e cimiteriale	Ampliare la tipologia dei servizi necroscopici e cimiteriali e la loro fruibilità da parte dei cittadini	Direzione Servizi Civici e Municipi	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Polizia locale e sicurezza urbana	Assicurare una maggior presenza nel territorio, attraverso la razionalizzazione funzionale e logistica della Polizia Locale	Direzione Sicurezza Urbana	Personale e Socio-Culturale	Semplificazione
Polizia locale e sicurezza urbana	Contrasto alla criminalità e all'abusivismo commerciale e pubblicitario in collaborazione con la DS Autorizzazioni e Concessioni – SUAP	Direzione Sicurezza Urbana	Economica	Piena Accessibilità
Polizia locale e sicurezza urbana	Incrementare gli standard qualitativi degli attuali interventi di sicurezza attraverso la revisione del regolamento di polizia urbana	Direzione Sicurezza Urbana	Personale e Socio-Culturale	Semplificazione
Polizia locale e sicurezza urbana	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Direzione Sicurezza Urbana	Ambientale	Pari Opportunità

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2023 (10/15)

Programma Operativo	Obiettivi 2023	Direzioni	Dimensioni	Driver
Polizia locale e sicurezza urbana	<i>Pianificare l'adeguamento delle competenze agli standard previsti dall'Amministrazione per il personale in forza, attraverso lo svolgimento di percorsi formativi mirati (es. mala movida e prevenzione e gestione dei conflitti)</i>	Direzione Sicurezza Urbana	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Polizia locale e sicurezza urbana	<i>Realizzazione di interventi finalizzati al contenimento, alla mitigazione e al monitoraggio dell'impatto acustico, partendo dalle aree maggiormente interessate dall'uso dello spazio pubblico. In collaborazione con le Direzioni Verde e Ambiente, Mobilità, Lavoro Giovani e Sport, Autorizzazioni e Concessioni SUAP, Welfare e Salute</i>	Direzione Sicurezza Urbana	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Polizia locale e sicurezza urbana	<i>Riduzione dei tempi di rilascio della documentazione degli incidenti stradali, attraverso la realizzazione di uno sportello online</i>	Direzione Sicurezza Urbana	Personale e Socio-Culturale	Semplificazione
Protezione civile	<i>Incrementare gli standard qualitativi delle attuali procedure di lavoro della Protezione Civile, attraverso l'attuazione del regolamento comunale per il Gruppo Comunale Volontari Protezione Civile</i>	Direzione Sicurezza Urbana	Personale e Socio-Culturale	Semplificazione
Valorizzazione dell'arredo e della qualità urbana	<i>Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano da parte delle Direzioni Demanio e Patrimonio, Innovazione Tecnologica e Digitale, Cultura, Lavoro Giovani e Sport, Educazione, Mobilità, Tecnica e Arredo Urbano, Welfare e Salute e Rigenerazione Urbana</i>	Direzione Tecnica e arredo urbano	Economica	Digitalizzazione
Accessibilità universale	<i>Garantire l'accessibilità ai luoghi della città, attraverso l'aggiornamento ed attuazione del Piano di Eliminazione Barriere Architettoniche (P.E.B.A)</i>	Direzione Tecnica e Arredo Urbano	Ambientale	Piena Accessibilità
Interventi d'emergenza e di messa in sicurezza per garantire l'incolumità pubblica ed il decoro urbano	<i>Garantire una celere risoluzione delle criticità sul territorio, attraverso interventi tempestivi (24/48h)</i>	Direzione Tecnica e Arredo Urbano	Ambientale	Semplificazione
Lavori e opere pubbliche	<i>Attuazione PNRR: attuazione degli interventi di competenza delle aree della Direzione Tecnica e Arredo Urbano</i>	Direzione Tecnica e Arredo Urbano	Ambientale	Piena Accessibilità
Lavori e opere pubbliche	<i>Garantire la fruizione del patrimonio artistico, culturale, cimiteriale, demaniale, scolastico, e degli spazi pubblici, attraverso interventi di restauro, riqualificazione, ampliamento e messa a norma</i>	Direzione Tecnica e Arredo Urbano	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Lavori e opere pubbliche	<i>Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le olimpiadi Milano-Cortina 2026</i>	Direzione Tecnica e Arredo Urbano	Ambientale	Piena Accessibilità
Lavori e opere pubbliche	<i>Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)</i>	Direzione Tecnica e Arredo Urbano	Ambientale	Pari Opportunità
Lavori e opere pubbliche	<i>Monitoraggio opere pubbliche in fase di esecuzione, a partire dal loro inserimento nel PTOOPP</i>	Direzione Tecnica e Arredo Urbano	Economica	Piena Accessibilità
Politiche energetiche	<i>Diffondere la cultura della diversificazione delle fonti energetiche, anche attraverso il potenziamento dello sportello energia</i>	Direzione Verde e Ambiente	Ambientale	Pari Opportunità
Rifiuti, igiene e gestione aree degradate	<i>Miglioramento della gestione dei rifiuti, attraverso prevenzione, la riduzione, il riciclo dei materiali e il riutilizzo</i>	Direzione Verde e Ambiente	Ambientale	Piena Accessibilità

# Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2023 (11/15)

Programma Operativo	Obiettivi 2023	Direzioni	Dimensioni	Driver
<b>Tutela degli animali</b>	<i>Assicurare il benessere degli animali, attraverso programmi di educazione e sensibilizzazione per la tutela dei loro diritti</i>	Direzione Verde e Ambiente	Ambientale	Piena Accessibilità
<b>Tutela e valorizzazione dell'ambiente</b>	<i>Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione ed il monitoraggio del Piano Aria Clima (PAC)</i>	Direzione Verde e Ambiente	Ambientale	Pari Opportunità
<b>Tutela e valorizzazione dell'ambiente</b>	<i>Miglioramento della vivibilità, attraverso la valorizzazione delle risorse naturali a disposizione, anche con riguardo alla tutela della biodiversità</i>	Direzione Verde e Ambiente	Ambientale	Piena Accessibilità
<b>Tutela e valorizzazione dell'ambiente</b>	<i>Realizzazione di interventi finalizzati al contenimento, alla mitigazione e al monitoraggio dell'impatto acustico, partendo dalle aree maggiormente interessate dall'uso dello spazio pubblico. In collaborazione con le Direzioni Sicurezza Urbana, Mobilità, Lavoro Giovani e Sport, Autorizzazioni e Concessioni SUAP, Welfare e Salute</i>	Direzione Verde e Ambiente	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
<b>Tutela e valorizzazione delle risorse idriche</b>	<i>Attuazione PNRR: garantire la sicurezza del territorio e valorizzare le aree verdi e di miglioramento degli aspetti paesaggistici e naturalistici</i>	Direzione Verde e Ambiente	Ambientale	Piena Accessibilità
<b>Tutela e valorizzazione delle risorse idriche</b>	<i>Attuazione PNRR: promozione e valorizzazione delle grandi aree a verde e dei parchi, favorendo la riqualificazione degli ambiti urbani e lo sviluppo di un sistema di permeabilizzazione dei suoli in città</i>	Direzione Verde e Ambiente	Ambientale	Piena Accessibilità
<b>Programmazione e governo della rete dei servizi sociali</b>	<i>Implementazione del sistema ERP: finalizzazione della messa a regime del modulo "Archivio Unico del Patrimonio Immobiliare" per la dematerializzazione delle basi dati, la semplificazione e l'efficientamento dei processi di gestione del patrimonio immobiliare del Comune di Milano da parte delle Direzioni Demanio e Patrimonio, Innovazione Tecnologica e Digitale, Cultura, Lavoro Giovani e Sport, Educazione, Mobilità, Tecnica e Arredo Urbano, Welfare e Salute e Rigenerazione Urbana</i>	Direzione Welfare e Salute	Economica	Digitalizzazione
<b>Coesione sociale</b>	<i>Ricomporre l'offerta di residenzialità sociale in funzione dei nuovi bisogni e della domanda di persone e nuclei familiari.</i>	Direzione Welfare e Salute	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
<b>Domiciliarità</b>	<i>Ampliare progressivamente il sistema di monitoraggio dei servizi, con particolare riferimento a servizi residenziali e diurni e domiciliari</i>	Direzione Welfare e Salute	Personale e Socio-Culturale	Semplificazione
<b>Domiciliarità</b>	<i>Promuovere l'integrazione socio sanitaria nelle case di comunità ed il potenziamento delle funzioni di welfare di comunità</i>	Direzione Welfare e Salute	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
<b>Domiciliarità</b>	<i>Ridefinizione del sistema cittadino per l'accoglienza e l'integrazione dei richiedenti protezione internazionale, dei titolari di protezione, dei minori stranieri non accompagnati</i>	Direzione Welfare e Salute	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
<b>Emarginazione, esclusione sociale e diritti</b>	<i>Definire e consolidare nuove modalità di partenariato con gli ETS</i>	Direzione Welfare e Salute	Personale e Socio-Culturale	Digitalizzazione
<b>Emarginazione, esclusione sociale e diritti</b>	<i>Promuovere una progettazione e valutazione delle politiche attraverso la realizzazione di sistemi di analisi dati, in collaborazione con Innovazione Tecnologica e Digitale</i>	Direzione Welfare e Salute	Economica	Digitalizzazione
<b>Programmazione e governo della rete dei servizi sociali</b>	<i>Ridefinizione del sistema cittadino per il contrasto alla grave emarginazione di persone in gravi situazioni di disagio e dei bisogni emergenti</i>	Direzione Welfare e Salute	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
<b>Programmazione e governo della rete dei servizi sociali</b>	<i>Garantire l'accesso ai servizi di welfare del territorio, attraverso l'informazione, orientamento e l'attivazione dei servizi</i>	Direzione Welfare e Salute	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità

# Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2023 (12/15)

Programma Operativo	Obiettivi 2023	Direzioni	Dimensioni	Driver
Programmazione e governo della rete dei servizi sociali	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	Direzione Welfare e Salute	Ambientale	Pari Opportunità
Residenzialità e nuove linee di intervento per la popolazione anziana	Attuazione PNRR: - favorire lo sviluppo delle autonomie abitative e lavorative delle persone affette da disabilità, con il progetto personalizzato - abitazione – lavoro - promuovere la re-inclusione sociale di genitori soli/nuclei monoparentali, anche tramite nuove soluzioni abitative - promuovere nuove forme di care giving attraverso l'applicazione delle nuove tecnologie per migliorare la vita domestica di anziani non autosufficienti	Direzione Welfare e Salute	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Residenzialità e nuove linee di intervento per la popolazione anziana	Miglioramento della qualità dei servizi offerti dalle RSA del Comune di Milano, attraverso la revisione degli attuali sistemi di gestione	Direzione Welfare e Salute	Personale e Socio-Culturale	Semplificazione
Volontariato e associazionismo	Definire nuovo ruolo e le modalità di gestione dei servizi di welfare territoriale (CSRC, Case delle Associazioni)	Direzione Welfare e Salute	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Attuazione di politiche di rigenerazione urbana	Ampliare il coinvolgimento di stakeholder esterni al fine di incrementare le azioni di riqualificazione del tessuto urbano	DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani	Economica	Piena Accessibilità
Attuazione di politiche di rigenerazione urbana	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani	Ambientale	Pari Opportunità
Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli	Assicurare la corretta destinazione delle risorse derivanti dai fondi PON - React EU, POC Metro, POR e PSC e rendicontazione delle spese sostenute, attraverso il coordinamento e monitoraggio dei progetti finanziati	DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani	Economica	Semplificazione
Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli	Assicurare la corretta destinazione delle risorse derivanti dai fondi UE diretti e rendicontazione delle spese sostenute, attraverso il coordinamento e monitoraggio dei progetti finanziati	DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani	Economica	Semplificazione
Pianificazione, programmazione, gestione delle risorse economico-finanziarie e controlli	Assicurare la corretta destinazione delle risorse PNRR e rendicontazione delle spese sostenute, attraverso il coordinamento e monitoraggio dei progetti finanziati	DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani	Economica	Semplificazione
Piano Quartieri	Milano a 15 minuti: garantire e monitorare il rispetto delle diverse progettualità e delle opere destinate allo sviluppo del modello "città di prossimità"	DS Autorità di Gestione e Monitoraggio Piani	Ambientale	Piena Accessibilità
Promozione delle attività commerciali e artigianali all'interno del tessuto urbano	Riqualificazione e trasformazione evolutiva dei Mercati Comunali Coperti (MCC), attraverso modelli che rispondano ai nuovi stili di vita dei cittadini	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP	Economica	Semplificazione
Semplificazione e digitalizzazione	Proseguire nella transizione digitale dei servizi autorizzativi (i.e. SUAP, SUE) in collaborazione tra le Direzioni Autorizzazioni e Concessioni SUAP, Rigenerazione Urbana e Risorse Umane	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP	Economica	Digitalizzazione
Semplificazione e digitalizzazione	Contrasto alla criminalità e all'abusivismo commerciale e pubblicitario in collaborazione con la Direzione Sicurezza Urbana	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP	Economica	Piena Accessibilità
Semplificazione e digitalizzazione	Digitalizzazione delle procedure inerenti al rilascio concessioni impianti pubblicitari	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP	Economica	Digitalizzazione

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2023 (13/15)

Programma Operativo	Obiettivi 2023	Direzioni	Dimensioni	Driver
Semplificazione e digitalizzazione	Implementazione della digitalizzazione dei procedimenti della DS Autorizzazioni e Concessioni – SUAP	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP	Economica	Digitalizzazione
Semplificazione e digitalizzazione	Realizzazione del progetto inerente alle concessioni per i dehors e le occupazioni suolo per pubblici esercizi	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP	Economica	Piena Accessibilità
Semplificazione e digitalizzazione	Realizzazione di interventi finalizzati al contenimento, alla mitigazione e al monitoraggio dell'impatto acustico, partendo dalle aree maggiormente interessate dall'uso dello spazio pubblico. In collaborazione con le Direzioni Verde e Ambiente, Sicurezza Urbana, Mobilità, Lavoro Giovani e Sport, Welfare e Salute	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Semplificazione e digitalizzazione	Semplificazione e la rideterminazione delle tariffe e dei canoni. In collaborazione con la Direzione Bilancio	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP	Economica	Semplificazione
Semplificazione e digitalizzazione	Semplificazione processo autorizzazione alle riprese per set cinematografici e televisivi mediante unificazione del procedimento autorizzatorio con quello concessorio di suolo pubblico ed il rilascio di un provvedimento unico	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP	Economica	Semplificazione
Sviluppo e regolazione del sistema commerciale	Avvicinamento delle attività commerciali alle necessità dei cittadini, attraverso l'aggiornamento del sistema mercatale della città	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP	Economica	Piena Accessibilità
Sviluppo e regolazione del sistema commerciale	Garantire la sostenibilità urbana nella realizzazione dei progetti di riqualificazione per le Olimpiadi Milano-Cortina 2026	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP	Ambientale	Piena Accessibilità
Sviluppo e regolazione del sistema commerciale	Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP	Ambientale	Pari Opportunità
Sviluppo e regolazione del sistema commerciale	Milano a 15 minuti: avvicinamento dei tempi della città alle necessità dei cittadini, attraverso il consolidamento di progetti di economia sociale e lo sviluppo delle imprese di prossimità nei quartieri periferici	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP	Ambientale	Piena Accessibilità
Sviluppo e regolazione del sistema commerciale	Promozione dei Distretti Urbani del Commercio milanesi, attraverso interventi di sviluppo ed implementazione dei DUC	DS Autorizzazioni e Concessioni - SUAP	Economica	Piena Accessibilità
Entrate e lotta all'evasione	Automazione del processo di rateazione in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	DS Incassi e Riscossione	Economica	Digitalizzazione
Entrate e lotta all'evasione	Gestione e sviluppo delle procedure connesse alla definizione agevolata delle liti fiscali pendenti	DS Incassi e Riscossione	Economica	Semplificazione
Entrate e lotta all'evasione	Miglioramento dell'efficienza dei processi legati alla riscossione e dell'efficacia dei processi di recupero evasione, attraverso la semplificazione, digitalizzazione e il miglioramento del rapporto con i contribuenti	DS Incassi e Riscossione	Economica	Digitalizzazione
Entrate e lotta all'evasione	Semplificazione dei sistemi di riscossione, attraverso lo studio della classificazione dei reclami e dell'indirizzamento in collaborazione con la Direzione Innovazione Tecnologica e Digitale	DS Incassi e Riscossione	Economica	Digitalizzazione

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2023 (14/15)

Programma Operativo	Obiettivi 2023	Direzioni	Dimensioni	Driver
Potenziamento e nuove infrastrutture di trasporto	<i>Attuazione PNRR: - garantire un maggiore accesso al trasporto pubblico nelle zone periferiche della Città con la realizzazione della Metrotramvia 7 Bausan-Villapizzone, Adriano-Gobba e Testi-Niguarda - incentivare la mobilità sostenibile, migliorando qualità, accessibilità e funzionalità degli spazi della stazione di Ferrovie Nord – Domodossola e Bovisa; delle stazioni RFI – Greco e Garibaldi con interventi di riqualificazione dello spazio pubblico</i>	DS Infrastrutture del Territorio	Ambientale	Piena Accessibilità
Potenziamento e nuove infrastrutture di trasporto	<i>Garantire il potenziamento e la realizzazione di nuove infrastrutture di trasporto, attraverso il prolungamento delle linee metropolitane della Città</i>	DS Infrastrutture del Territorio	Ambientale	Piena Accessibilità
Potenziamento e nuove infrastrutture di trasporto	<i>Garantire la progettazione e la realizzazione della nuova BEIC – Biblioteca Europea di Informazione e Cultura in collaborazione con la Direzione Cultura, Rigenerazione Urbana, Mobilità</i>	DS Infrastrutture del Territorio	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Azioni finalizzate allo sviluppo di sponsorship e partnership con soggetti pubblici e privati per la promozione e valorizzazione della città	<i>Coordinamento e promozione di contatti istituzionali e supporto per lo sviluppo di progetti/interventi sulla città, anche per la realizzazione della “Milano a 15 minuti”</i>	Gabinetto del Sindaco	Ambientale	Piena Accessibilità
Azioni finalizzate allo sviluppo di sponsorship e partnership con soggetti pubblici e privati per la promozione e valorizzazione della città	<i>Coordinamento strategico con Città metropolitana nel presidio e nella promozione di progetti di collaborazione e sinergia tra i due Enti</i>	Gabinetto del Sindaco	Economica	Semplificazione
Comunicazione interna ed esterna	<i>Incentivare la partecipazione dei cittadini sulle tematiche di interesse comunale, attraverso la pubblicazione di podcast e/o dirette streaming di valore sulla web tv/radio del portale istituzionale del Comune di Milano</i>	Gabinetto del Sindaco	Personale e Socio-Culturale	Piena Accessibilità
Comunicazione interna ed esterna	<i>Sensibilizzare l'utenza su tematiche di protezione dei soggetti fragili, attraverso specifiche campagne volte a contrastare la violenza, la disparità di genere e favorire l'inclusione sociale.</i>	Gabinetto del Sindaco	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Promuovere Milano come Città della Memoria, intesa come strumento per il presente ed il futuro	<i>Contribuire alla trasmissione della memoria collettiva realizzando palinsesti di iniziative che sostengano e valorizzino le attività dell'associazionismo, delle istituzioni e della comunità, volte alla trasmissione della memoria collettiva e della storia della città di Milano</i>	Gabinetto del Sindaco	Economica	Piena Accessibilità
Promuovere Milano come Città della Memoria, intesa come strumento per il presente ed il futuro	<i>Promuovere il coinvolgimento dei cittadini alle attività comunali, attraverso l'organizzazione di visite guidate gratuite a Palazzo Marino con iscrizione on-line</i>	Gabinetto del Sindaco	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo	<i>Miglioramento della qualità dell'aria per la salute e benessere del cittadino, attraverso l'attuazione del Piano Aria Clima (PAC)</i>	Gabinetto del Sindaco	Ambientale	Pari Opportunità
Relazioni internazionali e Cooperazione allo sviluppo	<i>Internazionalizzazione della Città di Milano, attraverso il rafforzamento delle relazioni con le istituzioni europee e gli organismi internazionali</i>	Gabinetto del Sindaco	Economica	Piena Accessibilità
Risk management	<i>Valutare e migliorare la gestione dei rischi e l'efficacia dei sistemi di controllo dell'organizzazione volti a garantire che processi e procedure siano attuati in compliance con norme e regole vigenti</i>	Gabinetto del Sindaco	Personale e Socio-Culturale	Semplificazione
Strategie e controllo aziende partecipate	<i>Garantire una governance trasparente ed efficiente delle società partecipate, attraverso il supporto al coordinamento ed alla governance delle stesse</i>	Gabinetto del Sindaco	Economica	Semplificazione

## Programmi Operativi, Obiettivi & Dimensioni e Driver della Matrice del Valore Pubblico 2023 (15/15)

Programma Operativo	Obiettivi 2023	Direzioni	Dimensioni	Driver
Controlli successivi di regolarità amministrativa	<i>Diffusione, attraverso evento pubblico, di nuove regole del codice degli appalti</i>	Segreteria Generale	Economica	Semplificazione
Controlli successivi di regolarità amministrativa	<i>Elaborazione di una proposta di aggiornamento dello Statuto Comunale</i>	Segreteria Generale	Personale e Socio-Culturale	Semplificazione
Controlli successivi di regolarità amministrativa	<i>Potenziamento controlli di legalità nella gestione delle risorse PNRR, FNC e dei beni immobili a uso sociale, sportivo e culturale (es. Elaborazione di una proposta di protocollo per la legalità)</i>	Segreteria Generale	Economica	Semplificazione
Prevenzione della corruzione e trasparenza	<i>Definizione del flusso per la gestione dei pareri sulle proposte deliberative consiliari ai fini della digitalizzazione del processo</i>	Segreteria Generale	Economica	Digitalizzazione
Prevenzione della corruzione e trasparenza	<i>Implementazione del processo delibere di Giunta e di Consiglio sulla piattaforma AURIGA - Flusso Consiglio</i>	Segreteria Generale	Economica	Semplificazione
Prevenzione della corruzione e trasparenza	<i>Integrazione del perimetro degli ambiti di attività amministrativa oggetto di possibile esposizione al rischio di corruzione o di non corretta gestione in collaborazione con tutte le Direzioni – Revisione processi</i>	Segreteria Generale	Personale e Socio-Culturale	Pari Opportunità
Prevenzione della corruzione e trasparenza	<i>Potenziamento coinvolgimento stakeholder al fine di meglio valutare l'impatto esterno di procedure e modelli operativi previsti nel PIAO</i>	Segreteria Generale	Economica	Piena Accessibilità
Prevenzione della corruzione e trasparenza	<i>Revisione delle informazioni di cui alla sezione "Tipologie di procedimento" del sito "Amministrazione Trasparente", in collaborazione con le Direzioni interessate</i>	Segreteria Generale	Economica	Semplificazione