

PIAO 2023-2025 - Performance: Obiettivi Strategici, Obiettivi Operativi e Strutture competenti

Obiettivi Strategici 2022-2024 <i>approvati con Delibera UdP n.79 del 7 aprile 2022</i>		cod (?)	Obiettivi Operativi assegnati alle Strutture	Periodicità	Indicatore	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Strutture competenti	Responsabile
a	Valorizzazione del ruolo del Consiglio e in particolare degli organismi e delle consulte consiliari in considerazione delle loro precipue attività di collegamento tra l'ente e il territorio, sia quali portatori di istanze collettive, sia quali garanti della effettività della tutela degli interessi della collettività;	a23/1	NUOVO QUESTIONARIO DI CUSTOMER SATISFACTION Migliorare la soddisfazione e il consenso dei cittadini/stakeholder esterni AGGIORNAMENTO NOTA: "SEGNALA" RECLAMO/SUGGERIMENTO/ELOGIO. Fasi: 1. CREAZIONE NUOVI MODULI, 2. GESTIONE BANCA DATI, 3. REDAZIONE REPORT, 4. SEGNALAZIONE AZIONI CORRETTIVE - 5. Azioni di feed back con gli stakeholder	annuale 2023	n.questionari somministrati /n. questionari somministrati nel 2022	aumento almeno del 20% di questionari somministrati	aumento almeno del 30% di questionari somministrati	aumento almeno del 50% di questionari somministrati	UDCONTR UDSINFO UDCSURP	CONFORTI
		a23/2	Studio ed implementazione nuovo Questionario di Customer satisfaction rivolto agli stakeholder interni	annuale 2023	on/off	Relazione di fattibilità			UDCONTR	CONFORTI
		a23/3	Progetto "Ragazzi in aula" Iniziativa per avvicinare i giovani alle Istituzioni:	annuale 2023	n.eventi/n. richieste	almeno il 50% delle richieste pervenute			DG LEGIS UDASSEM UDCSURP	FABBROCINI
		a23/4	Progetto "Lex Start" Iniziativa per avvicinare i giovani alle Istituzioni: assistenza tecnica per la redazione, da parte dei giovani, di una o più proposte di legge	annuale 2023	on/off	redazione proposta di legge			DGLEGIS UDASSEM UDCOMM1 UDCOMM2 UDCSURP	FABBROCINI
b	Assicurare la continuità di funzionamento degli uffici di supporto agli organi del Consiglio	b23/1	Monitoraggio della spesa per l'adozione degli adempimenti consequenziali	annuale 2023	on/off	report al 30 settembre			DGRUFS UDGRUCO	SALERNO
c	Migliorare la produzione normativa del Consiglio:	c23/1	Riordino legislativo: Bozza Proposta L.R. Testo unico sugli istituti di diretta partecipazione dei cittadini in raccordo con la G.R.	annuale 2023	on/off	definizione proposta			DGLEGIS UDASSEM UDCOMM1 UDCOMM2 UDCOMSP UDDOCUM	FABBROCINI
c.2	Potenziamento del raccordo tra il consiglio regionale e la giunta									
c.1	Adozione delle procedure necessarie alla istituzione e al funzionamento di un ufficio legislativo di chiaro supporto alle attività dei consiglieri e strumento idoneo al più efficiente conseguimento degli obiettivi	c23/2	Nuovo Ordinamento del Consiglio Regionale Fase 1: ricognizione attività - Fase 2: redazione della bozza di proposta di Regolamento Fase 3: formalizzazione della proposta all'UdP previo confronto sindacale	biennale 2022-2023	on/off	formalizzazione e della proposta all'UdP			CRSEGEN DGLEGIS DG RISOR	VASCO
d	Promozione della transizione digitale	d23/1	Adeguamento del portale "Amministrazione Trasparente" alle linee guida AgID sull'accessibilità dei siti della pubblica amministrazione.	annuale 2023	on/off	on			UD TRACO UDSINFO	AURILIO
d	Promozione della transizione digitale	d23/2	Studio preliminare e supporto nell'attuazione, in raccordo con l'UDS TRACO e congiuntamente all'UD SINFO, dell'aggiornamento dei sistemi in dotazione per l'oscuramento automatico, in fase di pubblicazione, delle informazioni tutelate dalla normativa in materia di protezione dei dati personali - Definizione di un decalogo di tutela della privacy. Formazione degli utilizzatori della piattaforma	biennale 2023-2024	on/off	Studio e definizione decalogo	Formazione ed implementazione del sistema di oscuramento dati		DGRUFS UDTRACO UDSINFO	SALERNO
d	Promozione della transizione digitale	d23/3	DIGITALIZZAZIONE E FRUIBILITA' DEI CEDOLINI PAGA DA PARTE DEI PERCETTORI DI VITALIZI E INDENNITA' DIFFERITA	biennale 2023-2024	on/off	attivazione del sistema digitale di accesso ai cedolini	implementazione e messa a regime		UDGRUCO	GALLIPOLI

Obiettivi Strategici 2022-2024 approvati con Delibera UdP n.79 del 7 aprile 2022		cod (?)	Obiettivi Operativi assegnati alle Strutture	Periodicità	Indicatore	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Strutture competenti	Responsabile
d	Promozione della transizione digitale	d23/4	Implementazione dell'archivio digitale delibere dell'Ufficio di Presidenza. Anni 1995-2005	biennale 2023/2024	on/off	on			DGLEGIS UDALUDP	VASSALLO
d	Promozione della transizione digitale	d23/5	POTENZIAMENTO delle PROCEDURE DIGITALI per agevole uso della piattaforma Conciliaweb e del Protocollo Informatico 1.Partecipazione ai Corsi e Gruppi di Lavoro di Agcom/Corecom per il corretto uso della nuova piattaforma Conciliaweb e perfezionamento delle procedure digitali (protocollo informatico – sistema Gedoc) con la U.D. Sistemi Informativi; 2.Verifica del potenziamento delle procedure digitali sulla piattaforma Conciliaweb/Protocollo informatico e Sistema Gedoc con Report finale in ordine al miglioramento degli adempimenti in materia di Conciliazioni e Definizioni, protocollazione di atti e adempimenti contabili;	biennale 2023	n. unità di personale formato / n. di unità di personale assegnato on/off	Formazione del 100% del personale assegnato ----- aumento del 5% del numero delle pratiche definite ad opera del personale interno rispetto all'anno prec.			UDCOREC UDSINFO	AURILIO
d.1	Potenziamento ed ottimizzazione dell'esistente attraverso l'integrazione delle varie piattaforme	d23/6	Implementazione della piattaforma GEDOC per la completa digitalizzazione dei provvedimenti (delibere, decreti, determine)	annuale 2023	on/off	on			CRSEGEN DGLEGIS DGRUFS	VASCO FABBROCINI SALERNO
d.2	Adattamento delle dotazioni informatiche alle nuove modalità di lavoro	d23/7	Aggiornamento dell'hardware esistente per il funzionamento in modalità videoconferenza	Continua nell'arco dell'anno	n. postazioni informatiche aggiornate	Aggiornamento di almeno 180 postazioni informatiche alla modalità videoconferenza			DGRUFS UDSINFO UDAMMDL	SALERNO
e	incremento dell'efficienza organizzativa e della trasparenza:	e23/1	Questionario sulla legislazione regionale anno 2023	triennale 2023-2025	on/off	pubblicazione del Questionario l.vo 2023 sul portale crc	pubblicazione del Questionario l.vo 2024 sul portale crc	pubblicazione del Questionario l.vo 2025 sul portale crc	DG LEGIS UDDOCUM UDASSEM UD1COMM UD2COMM UDCOMMSP	FABBROCINI CONFORTI
e	incremento dell'efficienza organizzativa e della trasparenza:	e23/2	Disciplinare per il rimborso delle spese legali ai dipendenti e agli amministratori regionali Fasi di svolgimento: a)Studio e approfondimento della normativa vigente e delle decisioni giurisprudenziali in materia. b)Ricognizione delle procedure finora adottate. c)Raffronti con esperienze di altre regioni. d)Redazione proposta di disciplinare.	annuale 2023	on/off	definizione proposta disciplinare			DGLEGIS UDALUDP	VASSALLO
e	incremento dell'efficienza organizzativa e della trasparenza:	e23/3	Efficientamento Energetico Promuovere il miglioramento dell'efficienza energetica dell'edificio F/13 Fasi di svolgimento: 1. Diagnosi energetica per la stima dei consumi reali; 2. Analisi dei consumi e individuazione delle criticità; 3. Definizione delle azioni di efficientamento energetico e priorità degli interventi; 4. Indicazione dei risparmi energetici conseguibili e valutazione economica/Studio di fattibilità per la riduzione dei consumi energetici entro il 3 %	biennale 2023-2024	on/off	fase 1 e 2	fase 3 e 4		UD AMMDL	BARRA

Obiettivi Strategici 2022-2024 approvati con Delibera UdP n.79 del 7 aprile 2022		cod (?)	Obiettivi Operativi assegnati alle Strutture	Periodicità	Indicatore	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Strutture competenti	Responsabile
e	incremento dell'efficienza organizzativa e della trasparenza:	e23/4	Promuovere e implementare la conoscenza, l'aggiornamento e l'osservanza delle norme e delle procedure in materia di prevenzione da malattie professionali, infortuni, eventi incidentali e situazioni emergenziali, tramite un aggiornamento continuo sugli sviluppi normativi in materia conseguenti anche alla pandemia Covid 19 mediante un'attività di comunicazione continua. Fasi di svolgimento 1. Campagna di informazione; 2. Costante aggiornamento sito intranet; 3. Monitoraggio costante della situazione emergenziale anche da Covid 19.	annuale 2023	on/off	Aggiornamento del sito intranet			UD AMMDL	BARRA
e	incremento dell'efficienza organizzativa e della trasparenza:	e23/5	studio ed implementazione per l'attivazione del Sistema di controlli interni 1. studio ed individuazione dei centri di responsabilità e delle procedure di attivazione 2. bozza di sistema da sottoporre all'esame dell'udp, implementazione e messa a regime del Sistema	biennale 2023-2024	on/off	fase 1 100%	fase 2 100%		SEGEN UDCONTR	VASCO CONFORTI
e	incremento dell'efficienza organizzativa e della trasparenza:	e23/6	Valutazione delle condizioni microclimatiche degli ambienti di lavoro con le opportune azioni correttive per la protezione della salute dei dipendenti. 1. Sopralluoghi; 2. Segnalazioni provenienti da uffici ed organismi; 3. Rilevazioni rischi legati alle condizioni microclimatiche; 4. Attivazione procedure; 5. Esami strumentali di indagine microclimatica; 6. Determinazione dello stato degli ambienti di lavoro; 7. Realizzazione di azioni correttive; 8. Comunicati informativi.	annuale 2023	n. azioni correttive / n.criticità rilevate	riduzione del 7% delle criticità			DGRUFS UDAMMDL	SALERNO BARRA
e	incremento dell'efficienza organizzativa e della trasparenza:	e23/7	Questionario sul benessere organizzativo dei dipendenti del Consiglio regionale della Campania per il miglioramento dell'ambiente di lavoro rimuovendo eventuali criticità	annuale 2023	on/off	somministrazione del Questionario			DGRUFS UDCONTR	SALERNO
e	incremento dell'efficienza organizzativa e della trasparenza:	e23/8	Aggiornamento codice disciplinare	annuale 2023	on/off	definizione proposta di nuovo codice disciplinare			UDGPERS UDTRACO	SORRENTINO
e	incremento dell'efficienza organizzativa e della trasparenza:	e23/9	Consultazione e Monitoraggio degli operatori televisivi e radiofonici locali ai fini della verifica dell'applicazione del nuovo TUSMA di cui al Decreto legislativo n.208/2021 – 1. Audizione degli operatori televisivi e radiofonici locali ai fini dell'applicazione del nuovo TUSMA di cui al Decreto legislativo n. 208/2021; 2. Monitoraggio della corretta applicazione del nuovo TUSMA ed eventuali prescrizioni e/o indicazioni operative 3. Report finale che attesti la verifica del recepimento delle prescrizioni e/o indicazioni	annuale 2023	n. operatori verificati/n. operatori	100%			UDCOREC	AURILIO
e	incremento dell'efficienza organizzativa e della trasparenza:	e23/10	Elevare i livelli di controllo al fine di promuovere una maggiore diffusione della cultura dell'integrità attraverso verifiche.	annuale 2023	on/off	Proposta di convenzione con Ministero Giustizia per richieste casellari giudiziali			UDGPERS	SORRENTINO
e	incremento dell'efficienza organizzativa e della trasparenza:	e23/11	Rafforzare le competenze professionali del personale del Consiglio regionale anche attraverso l'attivazione di forme di collaborazione istituzionale con altri enti.	annuale 2023	n. personale formato / n. personale in servizio	80 % DEL PERSONALE FORMATO			UDGPERS	SORRENTINO

Obiettivi Strategici 2022-2024 approvati con Delibera UdP n.79 del 7 aprile 2022		cod (?)	Obiettivi Operativi assegnati alle Strutture	Periodicità	Indicatore	Target 2023	Target 2024	Target 2025	Strutture competenti	Responsabile
e	incremento dell'efficienza organizzativa e della trasparenza:	e23/12	Analisi economica finalizzata alla predisposizione di un'ipotesi di CCDI del personale di qualifica dirigenziale conseguente alla proposta di regolamento del Nuovo ordinamento degli uffici del Consiglio regionale	annuale 2023	on/off	bozza proposta CCDI del personale con qualifica dirigenziale			DGRUFS UDGPERS	SORRENTINO
e	incremento dell'efficienza organizzativa e della trasparenza:	e23/13	Predisposizione disciplina del lavoro agile	annuale 2023	on/off	bozza proposta di disciplinare			UDGPERS	SORRENTINO
e.1	Revisione dinamica regolamento interno	e23/14	Ultimazione e perfezionamento della proposta del nuovo testo del Regolamento interno	annuale 2023	on/off	proposta del nuovo testo del Regolamento interno			DGLEGIS UDASSEM UD1COMM UD2COMM UDCOMMSP	FABBROCINI
e.2	Adozione delle procedure necessarie alla riorganizzazione degli uffici e all'adozione del regolamento di contabilità	e23/15	Redazione dell'Ordinamento contabile Fase 1: ricognizione delle disposizioni in contrasto con la normativa vigente - Fase 2: redazione della bozza di adeguamento del Regolamento di contabilità - Fase 3: formalizzazione per l'esame della proposta in UdP	biennale 2022-2023	on/off	fase 3 formalizzazione e per l'esame della proposta in UdP			CRSEGEN DGLEGIS DG RISOR UDBILRA	VASCO FABBROCINI SALERNO
e.3	Verifica e riallineamento straordinario della consistenza patrimoniale dell'ente;	e23/16	ACQUISIZIONE NUOVA SEDE DEL CONSIGLIO REGIONALE Avviso manifestazione d'interesse-attivazione della procedura Procedure per l'acquisto di un immobile da destinare a uffici del Consiglio regionale per il perseguimento delle proprie finalità istituzionali Fasi di svolgimento 1.Relazione tecnica-illustrativa della spesa di massima; 2.Avvio procedure mediante Avviso pubblico di interesse; 3.Individuazione immobile da acquistare.	annuale 2023	on/off	fase1 fase 2 fase 3			DGRUFS UD AMMDL	BARRA
e.4	Revisione straordinaria dei residui per l'esatta determinazione dell'avanzo di amministrazione, anche alla luce degli accantonamenti necessari per il riequilibrio del bilancio consiliare;	e23/17	Riduzione del tasso di accumulo dei residui passivi a fine esercizio	annuale 2023	% residui anno 2023 / % residui anno 2022	riduzione % dei residui rispetto all'anno 2022			tutti centri di spesa	SALERNO
e.5	Verifica del sistema di valutazione della performance ed eventuali modifiche o integrazioni.	e23/18	1. Studio sul Sistema di misurazione e valutazione della performance: analisi, aggiornamento ed elaborazione proposte migliorative. 2. Proposta di adeguamento alle modifiche ordinamentali di cui alla LR 11/2022	biennale 2022-2023	on/off	fase 2. proposta di adeguamento dello SMIVAP			SEGEN UDCONTR	VASCO CONFORTI
e.6	Predisposizione di regolamento per la pubblicazione di decreti e determine dirigenziali nel rispetto della vigente normativa nazionale e regionale;	e23/19	APPROFONDIMENTO E STUDIO per la definizione di un regolamento per la pubblicazione di decreti e determine dirigenziali nel rispetto della vigente normativa nazionale e regionale. Ob. Biennale	biennale 2023-2024	on/off	studio	regolamento pubblicazione atti del Consiglio		SEGEN UDTRACO	AURILIO