

Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese"								
I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Formazione lavoro. Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni. Formazione d'impresa	Realizzazione eventi/incontri/seminari relativamente ai servizi di orientamento alle professioni e PCTO con scuole/famiglie/studenti	realizzazione eventi incontri seminari >=15	19 al 31/08/2022 (Eventi formativi e informativi inerenti le competenze per le imprese per il rilancio produttivo)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	1	5
Transizione digitale. Punto impresa digitale - digitalizzazione delle imprese	Realizzazione incontri informativi e di sensibilizzazione sulle attività dei Punti Impresa Digitale e sulla digitalizzazione delle imprese.	realizzazione eventi incontri seminari >= 5	10		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	2	5
Ambiente e sviluppo sostenibile. Sicurezza sul lavoro e barriere architettoniche								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione ecologica. Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile (bando impianti fotovoltaici, bando associazioni in ambito sviluppo sostenibile).	Realizzazione eventi/incontri/seminari di sensibilizzazione relativamente alla transizione ecologica delle imprese	realizzazione eventi incontri seminari >= 5	obiettivo introdotto nel 2023		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione	3	5
Missione 016 - "Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo"								
Internazionalizzazione Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Preparazione alla PMI per affrontare i mercati internazionali. Promozione export e internazionalizzazione intelligente. Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i Punti S.E.I.	Realizzazione eventi/incontri/seminari relativi per l'internazionalizzazione delle PMI	realizzazione eventi incontri seminari >= 10	12 (Risultato 2021)		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area comunicazione e statistica, area promozione, internazionalizzazione mediazione, azienda speciale	4	5
Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"								
Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio	Privacy: adozione ed implementazione del software REGI	data adozione ed implementazione software Regi <= 31/12/2023	obiettivo introdotto nel 2023		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	5	5
Rinnovo degli organi camerali. Tempestività adempimenti per il rinnovo del consiglio camerale	Invio materiale alla Regione	data invio materiale <= 31/03/2022	obiettivo introdotto nel 2023		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc	Area affari generali, staff controllo di gestione e qualità, area comunicazione e statistica	6	10
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggio periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	95,05% (dato al 31/08/2022)		elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	7	5

Obiettivi Operativi		Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione digitale	Completamento popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile	modulistica accessibile >= 98%	obiettivo introdotto nel 2023		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Tutte le aree	8	5
Società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Monitoraggio dinamiche società partecipate. Nuovo assetto azienda speciale CTC	Nuovo assetto CTC: provvedimento per gli organi camerali	data presentazione provvedimento agli organi camerali <= 30/06/2023	12/07/2022 (studio evoluzione nuovo assetto CTC)		software Gdel Ge.Doc,	Area affari generali, area risorse finanziarie, area provveditorato	9	20
	Nuovo assetto Bologna Welcome: provvedimento per gli organi camerali	data presentazione provvedimento agli organi camerali <= 30/06/2023	obiettivo introdotto nel 2023		software Gdel Ge.Doc,	Area affari generali, area risorse finanziarie	10	20
Bologna Fiere: aumento del capitale sociale, conferimento Palazzo Affari e relative pertinenze (centrale elettrotermofrigorifera). Attività per la quotazione in Borsa	Monitoraggio delle attività per la quotazione in Borsa di Bologna Fiere	N. provvedimenti presentati agli organi camerali >=2	obiettivo introdotto nel 2023		software Gdel Ge.Doc,	Area affari generali, area risorse finanziarie	11	15
							Totale	100

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"									
Ottimizzazione della gestione immobiliare dell'ente									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2023	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Proseguimento delle attività di ottimizzazione della gestione del patrimonio immobiliare e attività relative all'alienazione immobili: delegazione di Imola, Palazzo Affari e relative pertinenze (centrale elettrodomestici)	Vendita/alienazione immobile sede di Imola	€ 975.000 (base d'asta immobile 2022)	data vendita/alienazione immobile sede di Imola <= 31/12/2023	non raggiunto nel 2022 (asta 12/12/2022)		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Area provveditorato	1	20
Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023		Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio	Privacy: adozione ed implementazione del software REGI	data adozione ed implementazione software Regi <= 31/12/2023		obiettivo introdotto nel 2023		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	2	5
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%		95,05% (dato al 31/08/2022)		elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	3	5
Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2023	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	
Transizione digitale	Attuazione progetto PNRR. Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale	13.000 €	data individuazione ed affidamento fornitore <= 30/11/2023	obiettivo introdotto nel 2023		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio	Staff Informatico e Transizione Digitale	4	10
	Completamento popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile	//	modulistica accessibile >= 98%	obiettivo introdotto nel 2023		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Tutte le aree	5	5
Società partecipate. Supporto agli organi e al management nelle rispettive linee di sviluppo e nella realizzazione dei piani industriali									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023		Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Monitoraggio dinamiche società partecipate. Nuovo assetto azienda speciale CTC	Nuovo assetto CTC: provvedimento per gli organi camerali	data presentazione provvedimento agli organi camerali <= 30/06/2023		12/07/2022 (studio evoluzione nuovo assetto CTC)		software Gdel Ge.Doc,	Area risorse finanziarie, area affari generali, area provveditorato	6	20
	Nuovo assetto Bologna Welcome: provvedimento per gli organi camerali	data presentazione provvedimento agli organi camerali <= 30/06/2023		obiettivo introdotto nel 2023		software Gdel Ge.Doc,	Area risorse finanziarie, area affari generali	7	20
Bologna Fiere: aumento del capitale sociale, conferimento Palazzo Affari e relative pertinenze (centrale elettrodomestici). Attività per la quotazione in Borsa	Monitoraggio delle attività per la quotazione in Borsa di Bologna Fiere	N. provvedimenti presentati agli organi camerali >=2		obiettivo introdotto nel 2023		software Gdel Ge.Doc,	Area risorse finanziarie, area affari generali	8	15
								Totale	100

Missione 012 - "Regolazione dei mercati"

Registro imprese - decreto semplificazioni. Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Adempimenti decreto semplificazioni Legge 11/09/2020 n. 120. Pulizia e cancellazioni dal Registro imprese	Gestione delle cancellazioni delle società di capitali in liquidazione ex art. 2490 c.c	avvio e conclusione procedimenti per società in liquidazione (con data liquidazione fino all'anno 2019) da elenco al 31/12/2022: = 100% delle posizioni (totale n. 94 posizioni dato al 11/11/2022 a cui si andranno ad aggiungere altre posizioni risultanti al 31/12/2022).	261 (dato al 31/08/2022)		Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	1	10
	Gestione delle procedure di cancellazione ex D.P.R. n. 247/2004	avvio e conclusione procedimenti per cancellazione imprese >= 1.700 posizioni	592 (dato al 31/08/2022)		Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	2	20
	Gestione delle procedure di cancellazione dalla sezione speciale del Registro Imprese delle startup innovative e P.M.I. Innovative per perdita dei requisiti	iscrizione della cancellazione per 100% delle posizioni (n. 51 dato al 11/11/2022)	21 (dato al 31/08/2022)		Cruscotto Qualità Infocamere	Area semplificazione e servizi qualificati	3	5
Tempestività di evasione delle pratiche Registro imprese	% media di pratiche evase Bologna, in linea con benchmark nazionale % media di pratiche evase	% media Bo >= % media nazionale; (se inferiore: margine di sostamento max. 7 punti % rispetto a media nazionale)	BO 81,6%, dato Naz. 93,91% (dato al 31/08/2022)		cruscotto Infocamere Priamo (1)	Area registro imprese	5	20

Qualità dei Servizi

Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso	
Migliorare la qualità dei servizi/procedimenti del settore	Monitoraggio quadrimestrale performance tempi medi dei procedimenti amministrativi del settore e rispetto/miglioramento degli standard normativi per il 95% dei procedimenti selezionati del settore (sub procedimenti)	N.procedimenti in linea o migliori di standard (% di realizzo) / N.procedimenti totali selezionati del settore >=95%	100% (dato al 31/08/2022)		elaborazione ufficio	Area registro imprese	6	15
	Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo alla valutazione finale del servizio (telematico e sportello RI)	IS >= 88%	dato ancora non disponibile		Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA)	Area registro imprese	7	15

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"

Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza

Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio	Privacy: adozione ed implementazione del software REGI	data adozione ed implementazione software Regi <= 31/12/2023	obiettivo introdotto nel 2023		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	8	5
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs .33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggi periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente: >= 96,5%	95,05% (dato al 31/08/2022)		elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	9	5
Transizione digitale	completamento popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile (2)	modulistica accessibile >= 98%	obiettivo introdotto nel 2023		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Tutte le aree	10	5
							Totale	100

(1) la misurazione del grado di raggiungimento dell'obiettivo viene effettuata al netto di eventi di natura straordinaria o per uniformità con il dato nazionale e/o processi esterni (Atticheck)

(2) : previa fornitura software per la creazione di moduli accessibili

Missione 011 - "Competitività e sviluppo delle imprese"									
I giovani - le nuove generazioni - nel commercio, nell' industria nell' artigianato e in agricoltura: occupazione, cultura d'impresa, passaggio generazionale, digitalizzazione e innovazione									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2023	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Formazione lavoro. Servizi di orientamento al lavoro ed alle professioni, formazione d'impresa	Azioni di networking tra stakeholder. Organizzazione e realizzazione incontri tra stakeholder relativi alla formazione lavoro e azioni info orientative per favorire la transizione studio lavoro	48.660 (3.660 Sostegno agli Enti di formazione delle associazioni per formazione professionale. 45.000 orientamento al lavoro e alternanza scuola lavoro. Nel bilancio di aggiornamento 2023 si prevederanno ulteriori oneri una volta approvati da parte del MISE i progetti + 20%)	n.incontri/ attività di network territoriale >= 10	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2023		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, Unioncamere	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	1	5
Punto impresa digitale - digitalizzazione delle imprese	Voucher digitali PID (individuazione beneficiari)	61.000 iniziative dirette (Nel bilancio di aggiornamento 2023 si prevederanno ulteriori oneri una volta approvati da parte del MISE i progetti + 20%)	tempi medi <= 90gg	76 gg. (dato 2021)		software Gdel, Ge.Doc, Agef, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	2	10
	N. di imprese beneficiarie dei voucher PID		n.imprese >= 50	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2023		software Gdel, Ge.Doc, Agef, elaborazione ufficio	Area promozione internazionalizzazione mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale.	3	10
Attrattività della città per i giovani di tutta europa. Attrattività turistica, ma anche come luogo di studio, lavoro, di talenti e tecnologie									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2023	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
I portici di Bologna patrimonio Unesco	Data pubblicazione bando Portici di Bologna	€ 200.000	data pubblicazione <= 30/06/2023	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2023		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, log internet	Area promozione internazionalizzazione mediazione	4	5
Ambiente e sviluppo sostenibile. Sicurezza sul lavoro e barriere architettoniche									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2023	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione ecologica. Iniziative a sostegno dello sviluppo sostenibile (bando impianti fotovoltaici, bando associazioni in ambito sviluppo sostenibile)	Data pubblicazione bando impianti fotovoltaici, autoproduzione di energia	€ 1.000.000	data pubblicazione <= 30/06/2023	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2023		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, log internet	Area promozione, internazionalizzazione, mediazione, area comunicazione e statistica	5	15
	Data pubblicazione bando associazioni nell'ambito della transizione ecologica	€ 500.000	data pubblicazione <= 30/09/2023	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2023		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, log internet	Area promozione, internazionalizzazione, mediazione, area comunicazione e statistica	6	15
Iniziative per l'abbattimento delle barriere architettoniche nelle imprese	Data pubblicazione bando per l'abbattimento delle barriere architettoniche nelle imprese	€ 200.000	data pubblicazione <= 30/06/2023	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2023		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, log internet	Area promozione, internazionalizzazione, mediazione	7	5
Missione 012 - "Regolazione dei mercati"									
Qualità dei Servizi									
Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023			Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Miglioramento Indice di Soddisfazione (IS) relativo alla valutazione del servizio	IS >= 88%			dato ancora non disponibile		Elaborazione ufficio (ufficio statistica CCIAA)	Area tutela del mercato consumatore e ambiente	9	15
Missione 016 - "Commercio internazionale ed internazionalizzazione del sistema produttivo"									
Internazionalizzazione Accrescere la competenza/conoscenza delle imprese sui mercati esteri con maggiori opportunità									
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Risorse economiche bdg. 2023	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Promozione export e internazionalizzazione intelligente. Preparazione delle PMI ad affrontare i mercati internazionali: i Punti S.E.I.	Mantenere un elevato numero di imprese partecipanti dell'area metropolitana di Bologna al bando regionale del progetto "Promozione export e internazionalizzazione intelligente".	Nel bilancio di aggiornamento 2023 si prevederanno ulteriori oneri una volta approvati da parte del MISE i progetti + 20%	n. imprese partecipanti dell'area metropolitana 2023 >= 50	90		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, Unioncamere	Area promozione, internazionalizzazione, mediazione, area comunicazione e statistica, azienda speciale	8	5

Missione 032 - "Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche"								
Gestione dell'ente improntata a criteri manageriali di efficienza e trasparenza								
Obiettivi Strategici	Obiettivi Operativi	Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Privacy. Aggiornamento del Registro dei trattamenti e dei relativi profili di rischio	Privacy: adozione ed implementazione del software REGI	data adozione ed implementazione software Regi <= 31/12/2023	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2023		elaborazione ufficio, software Gdel, Ge.Doc, software Regi	Tutte le aree, azienda speciale	10	5
Trasparenza/ anticorruzione.	Puntuale pubblicazione delle informazioni previste dal D. Lgs. 33/2013 a seguito delle modifiche introdotte dal decreto legislativo 25 maggio 2016, n. 97 e successive Linee Guida. Popolamento di tutte aree della sezione del sito previste dal D.lgs 33/2013: "Amministrazione Trasparente" e mantenimento tempestività pubblicazione a seguito monitoraggio periodici.	N sezioni popolate/N totale sezioni amministrazione trasparente; >= 96,5%	95,05% (dato al 31.08/2022)		elaborazione ufficio (monitoraggio Ente)	Tutte le aree, azienda speciale	11	5
Obiettivi Operativi		Indicatore e Target 2023	Risultato 2022	Risultato 2023	Fonte	Servizi interni coinvolti	N	Peso
Transizione digitale	completamento popolamento delle sezioni del sito con modulistica accessibile	modulistica accessibile >= 98%	Obiettivo/indicatore introdotto nel 2023		software Gdel Ge.Doc, elaborazione ufficio, sito internet	Tutte le aree, azienda speciale	12	5
							Totale	100

IL SEGRETARIO GENERALE
Giada Grandi

IL PRESIDENTE
Valerio Veronesi