



del Delta Ferrarese

Azienda dei Servizi alla Persona

Viale Della Resistenza 3/a - 44021 Codigoro (Fe)

Tel. 0533/728611 - Fax 0533/728630

info@aspdeldeltaferrarese.it

PROGRAMMA FORMATIVO ANNUALE 2023

Premessa

Il capitale umano di un ente rappresenta il nucleo centrale dell'azione dello stesso, specie quando si parla di enti che si occupano di servizi alle persone, come nel caso di Asp.

Premesso questo, è ovvio dunque ritenere la formazione del personale un'azione fondamentale e necessaria per garantire il buon funzionamento di tutta la struttura.

Al di là di quelle che sono gli obblighi normativi, poter predisporre un piano formativo adeguato alle reali esigenze del personale rappresenta un'azione fondamentale per il proseguo dell'attività istituzionale e per poter garantire ai cittadini un livello di prestazione adeguato alle esigenze.

Lo stesso Piano degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 inserisce tra i Livelli essenziali delle prestazioni sociali la Supervisione del personale dei Servizi Sociali come processo formativo atto a sostenere l'operatore sociale nell'elaborazione teorica del collegamento teoria-prassi, nell'identità professionale, nella rielaborazione dell'esperienza professionale e nel saper lavorare in gruppo.

Struttura del Piano

- 1) Rendicontazione Piano Formativo 2022
- 2) Programma formativo 2023

1. Rendicontazione Piano Formativo 2022

FORMAZIONE	FORMATORE	TARGET	TEMPI	ESITO
metodologia del lavoro sociale in area tutela	MORI	servizio minori	OTTOBRE –MAGGIO 2023	RINVIATA AL 2023 PER INSERIMENTO IN LEPS PNRR
digitalizzazione cartella socio-sanitaria	CBA	strutture		POSTICIPATA AL 2023
digitalizzazione e informatizzazione area contabilità-fatturazione	INTERNA	area contabilità e bilancio		SVOLTA
gestione protocollo		area amministrativa, contabilità e sociale		SVOLTA
lavoro di gruppo e metodologia del servizio sociale professionale	LAGANÀ	servizio anziani/disabili/adulti/inclusione		SVOLTA
supervisione del personale dei servizi sociali (leps ai sensi del piano interventi e dei servizi sociali 2021-2023)	DA INDIVIDUARE	servizio anziani/disabili/adulti/inclusione/minori	DURANTE L'ANNO	RINVIATA AL 2023 PER INSERIMENTO IN LEPS PNRR
aggiornamento formazione metodologia pippi	MINISTERO DELLE POLITICHE SOCIALI, AUTOFORMAZIONE	servizio minori/inclusione	DURANTE L'ANNO	AVVIATA
"che aria tira? gestione dei conflitti: comunicazione efficace e strategie di fronteggiamento"	MAGNI ZAIRA	operatori custode sociale e centralino	MARZO-MAGGIO 2022	SVOLTA
professionista esperto nella gestione degli strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione degli interventi rivolti alle famiglie beneficiarie della	UNIVERSITÀ DI PADOVA	case manager rdc	NOVEMBRE-GIUGNO 2022	SVOLTA



del Delta Ferrarese

Azienda dei Servizi alla Persona

Viale Della Resistenza 3/a - 44021 Codigoro (Fe)

Tel. 0533/728611 - Fax 0533/728630

info@aspdeldeltaferrarese.it

misura di contrasto alla povertà e sostegno al reddito				
lunedì di gepi, gli incontri interattivi online con i formatori e gli esperti della gepi task force	MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI CON IL SUPPORTO DELLA BANCA MONDIALE.	case manager rdc	CALENDARIO DEL MINISTERO	SVOLTA
servizi sociali e patronato: la prossimità al servizio della cittadinanza. conoscere e utilizzare le risorse del sistema previdenziale in Italia, da parte degli assistenti sociali, per favorire e attivare percorsi di inclusione sociale ed empowerment	SOS –SERVIZIO SOCIALE ONLINE	area inclusione	MARZO 2022	SVOLTA
la leadership e le relazioni professionali verso la direzione e verso i collaboratori	CBA	responsabili/coordinatori	9 MARZO 2022	SVOLTA
la turnistica e l'organizzazione del lavoro	CBA	coordinatori di struttura	22 MARZO 2022	SVOLTA
aggiornamento sul sistema previdenziale del personale dipendente	STUDIO NALDI	servizio personale		SVOLTA
la presa in carico integrata dell'ospite nelle strutture residenziali per anziani e disabili.	DA DEFINIRE	personale delle strutture		
aggiornamento servizi amministrativi (trasparenza e servizio gare e contratti)	DOCENTI VARI	istruttori amministrativo/contabili		SVOLTA
formazione e aggiornamento sulle novità contrattuali e gestione /monitoraggio del fondo integrativo	DI BELLA	servizio personale	NEL CORSO DELL'ANNO (MAGGIO/SETTEMBRE)	
l'approccio snoezelen all'interno e fuori della stanza multisensoriale	MAZZOCCO	strutture	NEL CORSO DELL'ANNO	SVOLTA

Oltre a questi percorsi vi sono state altre formazioni emerse nel corso dell'anno, sia a pagamento che gratuite.

Questa una sintesi delle formazioni a pagamento svolte oltre a quelle previste in fase di programmazione:

TEMA	AREA	TIPOLOGIA FORMAZIONE
l'attività di verifica dei requisiti	amministrativa	webinar
disciplina degli incarichi	amministrativa	webinar
le pubbliche amministrazioni e le pubblicazioni online: criticità, rischi, soluzioni.	amministrativa	webinar
conto annuale- novità' rilevazione anno 2021	amministrativa	webinar
aggiornamento sulle tematiche del personale e sulle novità del nuovo ccnl	amministrativa	webinar
la nuova irpef	amministrativa	webinar
corso anticorruzione gare	amministrativa	webinar
le nuove regole su maternità, paternità e legge 104/92 - tutto sul d.lgs. 105/2022 in vigore dal 13 agosto 2022	amministrativa	webinar
errori bloccanti e correzione eca -enti	amministrativa	webinar

Direzione Generale – 0533 728611

e-mail info@aspdeldeltaferrarese.it – sito web: www.aspdeldeltaferrarese.it

P.IVA. 00921900387 – C.F. 82005060387



del Delta Ferrarese

Azienda dei Servizi alla Persona

Viale Della Resistenza 3/a - 44021 Codigoro (Fe)

Tel. 0533/728611 - Fax 0533/728630

info@aspdeltaferrarese.it

form consorzio		
l'amministratore di sostegno in rsa: nomina, limiti legali, ingerenze, utilità, ricorsi, casi pratici -	sociale	webinar
l'area inclusione e l'intervento dell'operatore socio sanitario: un arcipelago di interventi"	sociale – oss custode sociale	formazione in presenza con formatori interni
la nuova programmazione 2021-2027: le opportunità di finanziamento	sociale	webinar
servizi del welfare & reti di prossimità- convegno animazione sociale	sociale	webinar
progettare sel settore socio-sanitario	sociale csr il faro	webinar
affrontare e vincere la sfida del pnrr e programmare l'attività degli anni 2023 – 2025: normativa e circolari, aspetti organizzativi, aspetti giuscontabili, di controllo e sulle responsabilità	sociale	webinar
webinar libertà di scelta e servizio sociale	sociale	webinar
da conflitto a confronto	sociale	in presenza
aspetti della salute mentale nella persona con disabilità	sociale	webinar
la disfagia in rsa e rsd	cra alma	webinar
riconoscere e superare i limiti/schemi psicologici che utilizziamo nell'approccio e nella relazione con la persona con demenza	cra alma	webinar
gestione crisi epilettiche	strutture	in presenza
gestire collaboratori difficili in ambito assistenziale	cra alma	webinar
la turnistica e l'organizzazione del lavoro: strumenti e strategie di governo	cra alma	webinar
il paziente disfagico e il contributo dell'oss nell'alimentazione - corso per oss	csr il faro	webinar
convegno nazionale sulla qualità della vita per le persone con disabilità- fondazione sospiro	csr il faro	webinar
la documentazione e la trasmissione delle informazioni tra professionisti: responsabilità, metodi e strumenti per migliorare la sicurezza e l'efficacia- cba zucchetti	csr il faro	webinar
formazione utilizzo icf	sociale csr il faro	in presenza

Il personale inoltre ha partecipato a varie occasioni gratuite di formazione tra cui si segnalano le più importanti:

- LA GESTIONE INTEGRATA DEI FONDI PON INCLUSIONE – «REBUILDING» Percorso promosso da Anci nell'ambito del Progetto regionale "Rebuilding" finanziato nell'ambito del PON Inclusione, Fondo Sociale Europeo, Programmazione 2014 –2020 - Asse 4 "Capacità amministrativa" – Priorità di investimento 1.1.

Direzione Generale – 0533 728611

e-mail info@aspdeltaferrarese.it – sito web: www.aspdeltaferrarese.it

P.IVA. 00921900387 – C.F. 82005060387



del Delta Ferrarese

Azienda dei Servizi alla Persona

Viale Della Resistenza 3/a - 44021 Codigoro (Fe)

Tel. 0533/728611 - Fax 0533/728630

info@aspdeltaferrarese.it

- VERSO IL NUOVO PIANO SOCIALE E SANITARIO DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA. Percorso di Ascolto promosso dalla Regione Emilia Romagna
- CONVEGNO NAZIONALE LA FORMAZIONE E LA RICERCA NEI PATTI PER L'INCLUSIONE SOCIALE DEL REDDITO DI CITTADINANZA, organizzato dal ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con il Laboratorio di Ricerca e Intervento di Educazione Familiare del Dipartimento di Filosofia, Sociologia, Pedagogia e Psicologia applicata dell'Università di Padova

Per la formazione 2022 sono state spesi 17.256,17 euro pari al 45% del budget previsto in fase previsionale.

2. Programma Formativo Annuale 2023

Al fine di una più facile consultazione si è suddiviso il piano nelle diverse aree:

- a) Servizi Sociali
- b) Strutture
- c) Amministrazione – Contabilità – Risorse Umane – Direzione Generale
- d) Formazione Obbligatoria

a) Servizi Sociali

I Servizi Sociali di Asp si caratterizzano per la presenza di multi-professionalità che quotidianamente collaborano tra loro per l'erogazione dei servizi: assistenti sociali, educatori professionali e operatori socio sanitari.

Per questa ragione, oltre a garantire percorsi formativi attinenti a ciascun ruolo specifico, verrà promosso un percorso formativo di supervisione per gli assistenti sociali e per le altre figure professionali che compongono l'equipe multiprofessionale, servizi amministrativo contabili compresi. Tale percorso inoltre gode del finanziamento straordinario del PNRR.

Per gli operatori sociali (assistenti sociali e educatori professionali) ruolo principale nella formazione sarà ricoperto dalla supervisione, in linea anche con il Piano Triennale degli Interventi e Servizi Sociali 2021-2023 che individua la stessa come livello essenziale delle prestazioni sottolineando come La supervisione professionale si caratterizza come processo di supporto alla globalità dell'intervento professionale dell'operatore sociale, come accompagnamento di un processo di pensiero, di rivisitazione dell'azione professionale ed è strumento per sostenere e promuovere l'operatività complessa, coinvolgente, difficile degli operatori che contribuisce anche a prevenire fenomeni di burnout.

Compito fondamentale della supervisione è sostenere l'operatore sociale nell'elaborazione teorica, nel collegamento teoria-prassi, nell'identità professionale, nella rielaborazione dell'esperienza professionale, nella capacità di lavorare in gruppo, nella capacità di incidere sulle decisioni e di negoziare con l'organizzazione di appartenenza, sul piano tecnico-metodologico.

Il personale del servizio minori e del servizio contrasto alla povertà sarà coinvolto nella formazione per la metodologia PIPPI.

Per quanto concerne il servizio disabili (compresi gli educatori dei servizi contrasto alla povertà e mediazione lavorativa), si ritiene opportuno continuare il percorso iniziato nel 2021 sugli strumenti di valutazione (ICF), proponendo per il 2023 momenti di formazione interna/gruppi di studio sullo strumento della Vineland.

In alcuni casi saranno valorizzati e promossi momenti di autoformazione di gruppo valorizzando le competenze acquisite dai singoli professionisti nei propri percorsi formativi.



del Delta Ferrarese

Azienda dei Servizi alla Persona

Viale Della Resistenza 3/a - 44021 Codigoro (Fe)

Tel. 0533/728611 - Fax 0533/728630

info@aspdeldeltaferrarese.it

b) Strutture

Gli operatori delle strutture saranno coinvolti nella formazione per l'avvio dell'applicativo software inerente la Cartella Socio Sanitaria, che non è stato possibile avviare nell'anno precedente. Si tratterà di un monte ore consistente e non predefinito in quanto da adeguare, vista la rilevanza della finalità, al pieno raggiungimento dell'obiettivo di portare il personale a poter fruire ed utilizzare l'applicativo.

Il bisogno formativo principale al quale si cercherà di rispondere durante il corso del 2023, anche alla luce dei cambiamenti intercorsi sulla gestione delle strutture per anziani, sarà la gestione delle dinamiche di gruppo e il miglioramento delle relazioni interpersonali interne.

Laddove possibile si procederà con periodici aggiornamenti sulla metodologia Snoezelen con formazione interna tra operatori.

Anche in quest'area, dunque, saranno valorizzati e promossi momenti di autoformazione di gruppo valorizzando le competenze acquisite dai singoli professionisti nei propri percorsi formativi.

c) Amministrazione – Contabilità – Risorse Umane - Direzione Generale

Servizio Risorse Umane e Ufficio gare e contratti seguiranno specifici percorsi formativi tesi al consolidamento delle competenze e all'allineamento delle novità normative su tali materie di particolare delicatezza e rilevanza per l'Ente, in particolare in merito alle novità del codice degli appalti e del rinnovo del CCNL Enti Locali.

Il personale amministrativo sarà inoltre coinvolto nel percorso formativo di supervisione insieme agli operatori sociali.

Anche in questo settore saranno valorizzati e promossi momenti di autoformazione di gruppo valorizzando le competenze acquisite dai singoli professionisti nei propri percorsi formativi.

Programma Formativo Annuale

Formazione	Formatore	Target	Tempi	costi
Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali	IRESS	Servizio Sociale Servizi amministrativi e contabili	Maggio - Dicembre 2023	Finanziamento PNRR
Digitalizzazione cartella socio-sanitaria	CBA	Strutture		2.700,00 €
Supervisione del personale dei Servizi Sociali (LEPS ai sensi del Piano Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023)	IRESS	Servizio Anziani/disabili/Adulti/Inclusione/Minori	Durante l'anno	Fondo PNRR, Fondo Sociale Locale regionale
Aggiornamento Formazione con Metodologia PIPPI	Ministero delle Politiche Sociali, Autoformazione	Servizio Minorili alla povertà	Durante l'anno	Fondo PNRR, Fondo Sociale Locale, Pon Inclusione 2021-2027
Lunedì di GePI, gli incontri interattivi online con i	Ministero del Lavoro	Case Manager RDC	Calendario del ministero	Finanziato da del Ministero del

Direzione Generale – 0533 728611

e-mail info@aspdeldeltaferrarese.it – sito web: www.aspdeldeltaferrarese.it

P.IVA. 00921900387 – C.F. 82005060387



del Delta Ferrarese

Azienda dei Servizi alla Persona

Viale Della Resistenza 3/a - 44021 Codigoro (Fe)

Tel. 0533/728611 - Fax 0533/728630

info@aspdeltaferrarese.it

formatori e gli esperti della GePI Task Force	e delle Politiche Sociali con il supporto della Banca Mondiale.			Lavoro e Politiche Sociali
Dinamiche di gruppo e relazioni interne	Umana Forma	Cra Nibbio		23.000,00€
Aggiornamento servizi amministrativi e contabilità	Docenti vari	Istruttori e funzionari amministrativo/contabili – Direzione Generale		Webinar gratuiti e budget previsionale di 8500,00
Formazione e aggiornamento sulle novità contrattuali e gestione /monitoraggio del fondo integrativo, performance	Alberto di Bella – Francesca Cavallucci – Studio Naldi – formatori vari	Servizio Risorse Umane – Direzione generale	Nel corso dell'anno	Webinar gratuiti e budget previsionale di 3.000,00

d) Formazione Obbligatoria

Riguarda l'aggiornamento della formazione obbligatoria per tutti i dipendenti, in base al Dlgs. 81/2008 e successive modifiche, per la sicurezza nei luoghi di lavoro si provvederà a quanto disposto dall'impianto normativo, specie in merito alle nuove assunzioni di personale.

Per la formazione relativa agli alimentaristi si terrà la sessione formativa per il mantenimento necessario alla possibilità di somministrare i pasti e le colazioni a cura del dr Orti.

In generale è garantita la formazione obbligatoria nei tempi, modi e forme previste dalla normativa vigente in materia.