





Asp del Delta Ferarese - Valore Pubblico

Quale valore pubblico (Benessere economico, sociale, ambientale, psicologico, legittimazione del ruolo)

X E

X So

X A

Sa

P

Lr

obiettivo strategico

migliorare la performance dell'Asp, la sua visibilità, conoscenza da parte dei cittadini e attrattività

stakeholder

dimensione

tempi

baseline

target

verificabilità dei dati

incrementare l'utilizzo dei software che riducono l'utilizzo della carta

respiro triennale

circa 6000 protocolli stampati e scansionati

diminuzione del 50%

bilancio sociale

incrementare e migliorare utilizzo dei software per la digitalizzazione degli atti e delle procedure

respiro biennale

atti amministrativi redatti utilizzando word

introdurre due nuovi software (personale e atti amministrativi)

operatività dei nuovi software entro giugno 2023

sensibilizzare il personale alla trasparenza, all'anticorruzione e ai bisogni formativi

respiro triennale

1836 ore di formazione

incremento del 15%

maggior formazione

migliorare le procedure e i processi

respiro triennale

incremento software

approvazione regolamenti e PIAO, revisioni regolamentari

rinnovo del sito e avvio dell'utilizzo di portali

dic-22

vecchio sito statico

nuovo sito dinamico

pubblicazione nuovo sito

cartella informatizzata degli utenti

respiro biennale

nessuna struttura con cartella informatizzata

due strutture con attivazione cartella

attivazione cartella entro metà 2023

controllo di gestione della spesa

dic-24

controllo di gestione sperimentale

software per controllo di gestione

strutturare servizio monitoraggio e controllo di gestione

accesso a finanziamenti

respiro triennale

Piano povertà, FSL, FRNA e Home Care

Piano povertà, FSL, FRNA, Home Care e PNRR

bilancio sociale

rendere fruibili le carte dei servizi aggiornate e le customer

giu-23

ultima approvazione carta dei servizi del 20 marzo 2017

revisione carta dei servizi e implementazione della customer

sezioni dedicate sul sito