

**Analisi del contesto interno**

L'assetto organizzativo del Comune di Scandicci è in fase di alcune modifiche che saranno operative entro l'anno, comportando conseguentemente una modifica dell'organigramma e funzionigramma dell'ente. Ad oggi, l'attuale assetto è stato approvato con delibera n. 117 del 06/08/2020 e successivamente integrato da ultimo, con delibera GC n.23 del 12 marzo 2021.

Il Comune di Scandicci è un ente di media dimensione nell'ambito dei comuni italiani (ca. 50.000 abitanti) e di media complessità organizzativa, avendo un organico complessivo di circa 300 dipendenti.

La struttura organizzativa è costituita da:

- Segretario Generale (che è titolare, oltre delle funzioni generali di coordinamento dell'attività amministrativa, anche di competenze gestionali di staff),
- Dirigenti n. 6 (4 amministrativi e 2 tecnici)
- Elevate qualificazioni n. 16, oltre a 2 ulteriori EQ nominate dal Consorzio "SdS Fiorentina Nord-Ovest" delegato di funzioni sociali.

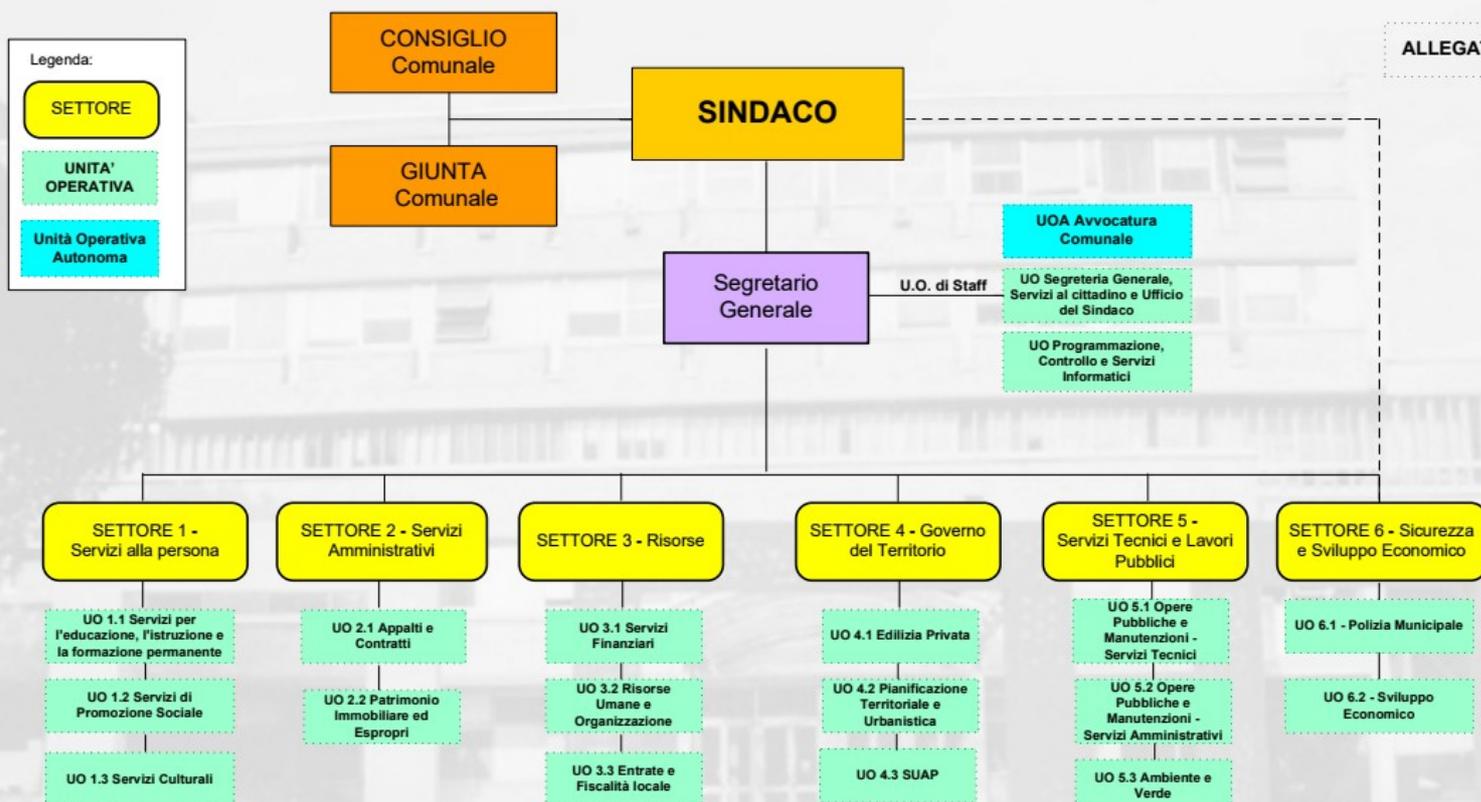
La Struttura organizzativa si articola in:

- a) settori;
- b) unità operative;
- c) unità organizzative autonome.

Il Settore è l'unità organizzativa di massima dimensione, cui sono affidati compiti di programmazione, progettazione, coordinamento e controllo delle attività e anche di gestione qualora non sia opportuna l'iscrizione di unità operative. Possono essere costituite aree aggregate con più settori.

Le unità operative sono unità organizzative intermedie e svolgono compiti di gestione dei servizi e di realizzazione dei programmi.

La struttura organizzativa del Comune è rappresentata graficamente nell'organigramma di seguito riportato, approvato con deliberazione della Giunta Comunale n.23 del 12/03/2021.



### Ufficio Procedimenti disciplinari

Il Regolamento sull'ordinamento Uffici e Servizi, all'art. 28, reca la disciplina organizzativa dell'Ufficio Procedimenti Disciplinari (U.P.D.) previsto dal D.Lgs.n. 165/2001. Nel corso del 2022, Il Settore 3, in qualità di UPD per il personale dei livelli, ha rendicontato quanto segue: procedimenti avviati 2 (non aventi rilevanza penale); procedimenti sospesi 0; procedimenti conclusi 0.

Il Segretario Generale, in qualità di UPD per il personale dirigente, rileva l'assenza di procedimenti avviati/conclusi.

### Certificazione di qualità ISO 9001/UNI EN ISO 9001:2015

Il Comune di Scandicci da ben sedici anni ha definito la propria politica della qualità, diffondendola tra i cittadini e tra tutti i portatori di interesse. Con questa attività ha dimostrato il proprio impegno nel mantenimento della qualità dei servizi nell'ottica di un processo di trasparenza e di continuo miglioramento delle interazioni con il territorio comunale.

Le linee strategiche sulle quali si è mosso negli anni, sono state seguite e implementate, coinvolgendo nel processo di sviluppo quei Servizi comunali di maggior contatto con l'utenza esterna (il servizio "Punto Comune"), che sono stati pertanto certificati secondo i requisiti della recente edizione della norma UNI EN ISO 9001:2015.

Sostanzialmente sono state implementate le seguenti linee strategiche:

- focalizzare l'attenzione sul soddisfacimento delle richieste dei cittadini, per fornire una sempre migliore qualità dei servizi offerti, attraverso l'individuazione di obiettivi specifici che vengono definiti negli strumenti di programmazione dell'Ente (D.U.P. e ne l PIAO sotto sezione afferente la misurazione degli obiettivi strategici e di gestione/performance);
- migliorare l'accessibilità ai servizi da parte dei cittadini;
- semplificare le procedure comunali per il reperimento della modulistica e per la gestione delle pratiche on line;
- prevedere modalità di erogazione del servizio orientate alla riduzione delle "non conformità" correggendole mediante azioni correttive nel rispetto dei documenti di programmazione triennale e annuale;

I servizi interessati sono:

- Erogazione del Servizio informazione al cittadino denominato Punto Comune;
- Servizio Entrate
- Servizio Suap
- Servizio Edilizia Privata
- Servizio Rilevazioni Sinistri Stradali ( da certificare nel corso anno 2023/2024)

Sintesi finale contesto interno:

In merito ad episodi "corruttivi", da quanto conosciuto direttamente dal RPCT, e da notizie apprese dai vari settori, negli ultimi 5 anni, il Comune non è stato interessato da particolari e/o ripetute gravi criticità in materia.

Nel corso del 2023 si continuerà:

- nel rafforzamento del coordinamento tra questa sottosezione e Piano della Performance, PEG e PDO;
- al rafforzamento del coordinamento tra il Responsabile della prevenzione della corruzione e trasparenza ed i Dirigenti;
- rafforzamento di maggiori livelli di trasparenza costituendo lo stesso obiettivo strategico dell'amministrazione, che deve tradursi in obiettivi organizzativi e individuali;
- proseguire nel monitoraggio periodico ed implementazione del controllo successivo degli atti, della conformità delle determinazioni di affidamento degli appalti di lavori, servizi e forniture particolarmente dei fondi di cui al PNRR,
- Proseguire nel controllo dati dei siti delle società partecipate e controllate, come si evidenzia dalla determina della scrivente Dirigente n.6 del 25/01/2022 avente ad oggetto "Preso atto del controllo dei siti delle società partecipate dall'Ente".