

ALLEGATO_1 - OBIETTIVI SPECIFICI DI PROGRAMMA (DUP 2023-2025)



P.I.A.O. 2023-2025

| | |
|----------------------|---|
| area strategica | 1) Viareggio S.M.A.R.T. |
| programma di mandato | Sviluppo sostenibile ed ecocompatibile |
| linea strategica | 1. Valorizzazione dei luoghi simbolo della città, ridisegno e rigenerazione delle aree dismesse, dei luoghi degradati e inutilizzati come vettori per miglioramento nella qualità della vita della città e della sua attrattività turistica |

| MISSIONE | PROGRAMMA | COD | OBIETTIVO DI PROGRAMMA | INDICATORE | ARCO TEMPORALE | AREE/ SETTORI |
|---|---|-------|---|---|----------------|--|
| 01 - Servizi Istituzionali | 06 - Ufficio Tecnico | 1.6.1 | Programmazione e realizzazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria nel campo delle opere pubbliche | % avanzamento Opere | 2023-2025 | Settore Opere Pubbliche e Pianificazione Urbanistica |
| 08 - Urbanistica e assetto del territorio | 01 - Urbanistica e assetto del territorio | 8.1.1 | Efficientamento delle funzioni amministrative, autorizzative, di vigilanza e controllo | Tempo medio rilascio permessi (45 gg) | 2023-2025 | Settore Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali |
| | | 8.1.2 | Potenziare l'attività di pianificazione urbanistica e territoriale attraverso strumenti quali: Piano delle Pinete, Piano Strutturale, Piano di Classificazione Acustica | Elaborazione dei Piani | 2023-2025 | Settore Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali |
| | | 8.1.3 | Realizzazione di un piano straordinario per Torre del Lago | Interventi Realizzati/Interventi programmati | 2023-2025 | Settore Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali |
| | 02 - Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare | 8.2.1 | Recupero e riqualifica di edifici pubblici per renderli disponibili alla risposta di emergenza abitativa | % avanzamento recupero edifici pubblici per emergenza abitativa | 2023-2024 | Settore Servizi Generali |

| | |
|----------------------|--|
| area strategica | 1) Viareggio S.M.A.R.T. |
| programma di mandato | La Grande Bellezza |
| linea strategica | 2. Definizione e promozione di un modello di sviluppo volto al risparmio energetico e alla sostenibilità dell'ambiente |

| MISSIONE | PROGRAMMA | COD. | OBIETTIVO DI PROGRAMMA | INDICATORE | ARCO TEMPORALE | AREE/ SETTORI |
|---|--|-------|---|--|----------------|--|
| 09 - Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente | 03 - Rifiuti | 9.3.1 | Interventi per una maggiore capillarizzazione della raccolta differenziata, includendo anche la raccolta degli olii usati ed il passaggio graduale alla tariffazione puntuale legata alla raccolta del RUR, mediante meccanismi di premialità per le utenze domestiche che produrranno meno rifiuto | Monitoraggio avanzamento progetto raccolta RUR con applicazione tariffa puntuale | 2023-2025 | Settore Entrate |
| | 02 - Tutela Valorizzazione e recupero ambientale | 9.2.1 | Valorizzare e promuovere accordi con altri enti e istituzioni finalizzate alla realizzazione e diffusione di progetti per la tutela ambientale, la biodiversità e le energie rinnovabili | | | |
| | 05 - Aree protette, parchi naturali, protezione naturalistica e forestazione | 9.5.1 | Favorire ed incentivare buone pratiche legate a tematiche ambientali | N. Iniziative | 2023-2025 | Settore Edilizia Privata, Ambiente e Politiche Culturali |
| | | 9.5.2 | Migliorare la vita delle alberature attraverso misure atte a recuperare le foreste danneggiate | N. Alberature | 2023-2025 | Settore Polizia Municipale |
| | | 9.5.3 | Garantire la corretta attuazione delle leggi n. 113/92 e 10/13 con la redazione e pubblicazione del Bilancio Arboreo | Redazione Piano del Verde | 2023-2025 | |

| | |
|----------------------|---|
| area strategica | 1) Viareggio S.M.A.R.T. |
| programma di mandato | La pianificazione urbanistica e territoriale |
| linea strategica | 3. Puntare ad un ruolo strategico sui vari fronti della viabilità come snodo cruciale di collegamento con il resto della Regione in area costiera. Incrementare l'accessibilità e la fruibilità della città, intervenendo sul trasporto locale e sulla mobilità alternativa |

| MISSIONE | PROGRAMMA | COD. | OBBIETTIVO DI PROGRAMMA | INDICATORE | ARCO TEMPORALE | AREE/ SETTORI |
|--|--|--------|--|---|----------------|--|
| 10 - Trasporti e diritto alla mobilità | 05 - Viabilità e infrastrutture stradali | 10.5.1 | Monitoraggio costante ed attivazione degli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria dei manti stradali e dei marciapiedi. | Numero di asfaltature | 2023-2025 | Settore Polizia Municipale |
| | | 10.5.2 | Realizzazione e completamento delle infrastrutture stradali a sostegno dell'economia cittadina (esempio: Collegamento fra Darsena e area portuale) | Realizzazione del margine urbano meridionale e del sistema delle reti funzionali, infrastrutturali ed ecologiche tramite variante urbanistica necessaria anche per la realizzazione del collegamento fra la Darsena e l'area Portuale | 2023-2025 | Settore Lavori Pubblici e Pianificazione Urbanistica |
| | | 10.5.3 | Incremento del numero di collegamenti ciclabili adeguati e sicuri | Km di ciclabili nuove/Totale | 2023-2024 | Settore Lavori Pubblici e Pianificazione Urbanistica - Settore Polizia Municipale |

| | |
|----------------------|---|
| area strategica | 1) Viareggio S.M.A.R.T. |
| programma di mandato | Tutela degli animali |
| linea strategica | 4. Promozione di azioni positive in difesa del diritto alla salute dei cittadini, degli animali e dell'ambiente |

| MISSIONE | PROGRAMMA | COD. | OBIETTIVO DI PROGRAMMA | INDICATORE | ARCO TEMPORALE | AREE/ SETTORI |
|--------------------------|---|--------|---|---------------------------------|----------------|----------------------------|
| 13 - Tutela della Salute | 07 - Ulteriori spese in materia sanitaria | 13.7.2 | Garantire il benessere degli animali e la loro cura attraverso il coinvolgimento delle associazioni dedicate. | Numero di raccolte cibo animali | 2023-2025 | Settore Polizia Municipale |

| | |
|----------------------|---|
| area strategica | 1) Viareggio S.M.A.R.T. |
| programma di mandato | La sicurezza e prevenzione |
| linea strategica | 5. Incrementare il benessere dei cittadini e la loro sicurezza, sostenere il senso della legalità e la partecipazione |

| MISSIONE | PROGRAMMA | COD. | OBIETTIVO DI PROGRAMMA | INDICATORE | ARCO TEMPORALE | AREE/ SETTORI |
|----------|--------------------------------------|--------|--|--------------------------------|----------------|----------------------------|
| 3 | 01 - Polizia locale e amministrativa | 3.1.1 | Incremento dei controlli | Numero posti di controllo | 2023-2025 | Settore Polizia Municipale |
| | | 3.1.2 | Estensione del servizio di videosorveglianza ad altre zone sensibili della città | Numero di violazioni accertate | 2023-2025 | |
| | | 3.1.3 | Campagne di sensibilizzazione all'educazione stradale | Numero di iniziative attivate | 2023-2025 | |
| 11 | 01 - Sistema di protezione civile | 11.1.1 | | | | |

| | |
|-----------------------------|---|
| area strategica | 2) Viareggio competitiva |
| programma di mandato | Agricoltura e pesca |
| linea strategica | 6. Creare nel territorio e nei servizi dell'Ente le condizioni favorevoli al mantenimento delle attività produttive esistenti e allo sviluppo imprenditoriale anche in ottica innovativa. Sostenere la nascita di nuove imprese femminili e giovanili come vettore per l'inclusione sociale |

| MISSIONE | PROGRAMMA | COD. | OBIETTIVO DI PROGRAMMA | ARCO TEMPORALE | AREE/ SETTORI |
|--|---|--------|---|----------------|-----------------------------|
| 14 - Sviluppo Economico e Competitività | 02 - Commercio e reti distributive | 14.2.1 | Sostegno e servizi alla nascita di nuove imprese giovanili e femminili anche a carattere innovativo stimolando la collaborazione con gli Atenei regionali | 2023-2025 | Settore Attività Produttive |
| | 04 - Reti e altri servizi di pubblica utilità | 14.4.1 | Istituzione di un "Tavolo Verde" per la promozione del settore florovivaistico | 2023-2025 | |
| | | 14.4.2 | Attività di supporto alle attività di filiera per lo sviluppo dell'enogastronomia e della pesca | 2023-2025 | |

| | |
|----------------------|--|
| area strategica | 3) Viareggio Attrattiva |
| programma di mandato | Lo sport e il turismo |
| linea strategica | 7. Valorizzazione dello sport e delle attività ricreative e culturali per migliorare la qualità della vita, rafforzare l'integrazione sociale e la lotta all'isolamento e all'emarginazione e come vettore di sostegno delle attività economiche |

| MISSIONE | PROGRAMMA | COD. | OBIETTIVO DI PROGRAMMA | INDICATORE | ARCO TEMPORALE | AREE/ SETTORI |
|--|---|-------|--|---------------------------------------|----------------|---------------------------------|
| 06 - Politiche giovanili, sport e tempo libero | 01 - Sport e tempo libero | 6.1.1 | Ricerca di forme di collaborazione con associazioni sportive finalizzate a valorizzare il segmento del Turismo Sportivo al fine di aumentare il movimento turistico. | N. Accordi sottoscritti | 2023-2025 | Settore Servizi Sport e Turismo |
| | | 6.1.2 | Promuovere e potenziare la pratica di sport acquatici all'aperto (vela, surf, windsurf, sup) attraverso la realizzazione di infrastrutture da spiaggia e sul Lago | Realizzazione Infrastrutture previste | 2023-2025 | |
| | | 6.1.3 | Collaborazione ad iniziative ed attività in campo sportivo volta ad agevolare la pratica sportiva anche nel tempo libero a vantaggio della cittadinanza. | N. Collaborazioni attivate | 2023-2025 | |
| | | 6.1.4 | Garantire il sostegno al mondo del volontariato sportivo che, tramite le varie realtà associative, veicolano messaggi importanti alla comunità | N.di Iniziative realizzate | 2023-2025 | |
| | | 6.1.5 | Promuovere e potenziare gli sport all'aria aperta praticati nei parchi pubblici (pinete) | Interventi/Iniziative realizzate | 2023-2025 | |
| | 02 - Giovani | 6.2.1 | | | | |
| 07 - Turismo | 01- Sviluppo e valorizzazione del Turismo | 7.1 | Creazione di una Cabina di Regia interna all'Ente capace di organizzare, sostenere e mettere a sistema tutte le iniziative | | 2023 | |

| | |
|----------------------|---|
| area strategica | 3) Viareggio Attrattiva |
| programma di mandato | La creatività e la cultura |
| linea strategica | 8. La cultura, leva di sviluppo e tenuta dei valori civili, miglioramento della vita sociale e della formazione, volano delle conoscenze e competenze |

| MISSIONE | PROGRAMMA | COD. | OBIETTIVO DI PROGRAMMA | INDICATORE | ARCO TEMPORALE | AREE/ SETTORI |
|--|--|-------|---|---|----------------|--|
| 05 - Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali | 01 - Valorizzazione dei beni di interesse storico | 5.1.1 | Coinvolgimento, negli appropriati settori di attività, dell'associazionismo e del volontariato presenti sul territorio. Realizzare un sistema di attività finalizzate alla valorizzazione del patrimonio storico di proprietà comunale attraverso una programmazione e una organizzazione di diversificate iniziative (allestimenti, mostre, conferenze tematiche, performance, presenzazione di libri ecc..) | N. di Associazioni/Enti coinvolti | 2023-2025 | Settore Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali |
| | | 5.1.2 | Diversificazione delle attività e delle iniziative di valorizzazione del patrimonio comunale da declinare in: allestimenti, mostre, conferenze tematiche, performance, presentazione libri, ecc. | N. di attività realizzate | 2023-2025 | |
| | | 5.1.3 | Promozione dell'immagine del complesso e delle risorse naturali e culturali del territorio attraverso la produzione di materiale illustrativo da diffondere presso le sedi di organismi istituzionali a livello nazionale e internazionale; | N. materiale illustrativo realizzato | 2023-2025 | |
| | | 5.1.4 | Promozione e sviluppo della storia dei Borboni e inserimento nel complesso del circuito delle ville borboniche a livello nazionale | Inserimento nel circuito | 2023-2025 | |
| | 02 - Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale | 5.2.1 | Promuovere una differenziazione dell'offerta culturale, per favorire l'integrazione generazionale ovvero una maggiore attenzione riservata agli anziani e alle fasce più deboli della popolazione (es. accesso agli audiolibri, libri parlati e libri per ipovedenti) | N. Iniziative dedicate | 2023-2025 | |
| | | 5.2.2 | Potenziamento delle produzioni di esposizioni anche d'intesa con istituti museali nazionali ed internazionali | N. Esposizioni | 2023-2025 | |
| | | 5.2.3 | Realizzazione di spazi multimediali ed aule studio per i ragazzi | Realizzazione aule | 2023-2025 | |
| | | 5.2.4 | Aumento della fruibilità dei servizi culturali (quali: potenziamento degli orari al pubblico delle strutture bibliotecarie) | Numero ore apertura biblioteche; Numero ore di apertura settimanale musei; Numero di giornate di promozione alla lettura e valorizzazione beni museali e documentari, Numero volumi presenti a catalogo | 2023-2025 | |
| | | 5.2.5 | Realizzazione di attività culturali varie anche in collaborazione con associazioni (conferenze anche d'intesa con le Università toscane e la Soprintendenza Archeologica della Toscana) | Numero di eventi organizzati | 2023-2025 | |
| | | 5.2.6 | Favorire l'alfabetizzazione e lo sviluppo culturale delle fasce giovani e dei bambini, sia per favorire l'apprendimento continuo che come contrasto alla dispersione scolastica | Numero di iniziative/eventi dedicati | 2023-2025 | |

| | |
|----------------------|---|
| area strategica | 4) Viareggio solidale e delle nuove generazioni |
| programma di mandato | La vicinanza e la solidarietà |
| linea strategica | 9. Promuovere il benessere della collettività attraverso politiche di coesione e integrazione sociale. Valorizzare il terzo settore quale risorsa per lo sviluppo e la gestione di adeguate politiche sociali |

| MISSIONE | PROGRAMMA | COD. | OBBIETTIVO DI PROGRAMMA | INDICATORE | ARCO TEMPORALE | AREE/SETTORI | |
|--|--|--------|--|--|----------------|-----------------------------|-----------------------------|
| 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia | 02 - Interventi per la disabilità | 12.2.1 | Potenziare il lavoro intercomunale svolto a livello della zona socio sanitaria Versilia, per aumentare in termini numerici assoluti e rendere più efficienti i servizi per la disabilità e la non autosufficienza | Nuovi servizi ed interventi di settore attivati | 2023-2025 | Area 2 Servizi alla Persona | |
| | | 12.2.2 | Incrementare il coordinamento tra servizi sociali e sanitari territoriali e specialistici, riducendo le distanze tra AUSL e territorio. | Implementazione modalità operative congiunte di cui alla Convenzione socio-sanitaria con coordinamento interprofessionale | 2023 | | |
| | 03 - Interventi per gli anziani | 12.3.1 | Per gli anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti potenziare i servizi che riguardano la socializzazione per contrastare il fenomeno della depressione senile strettamente correlata alla solitudine dell'anziano | Incremento ore di assistenza domiciliare | 2023-2025 | | |
| | | 12.3.2 | Potenziamento dei servizi territoriali e domiciliari per evitare il ricovero degli anziani - soprattutto quelli non autosufficienti - nelle strutture residenziali | Incremento ore di assistenza domiciliare | 2023-2025 | | |
| | | 12.3.3 | Rafforzamento del lavoro integrato con l'Azienda Sanitaria soprattutto per gli anziani non autosufficienti attraverso il comando di due assistenti sociali comunali, operanti nei Punti insieme alla ASL. | Monitoraggio andamento assegnazione funzionale al 30/06/2023 delle due unità al punto Insieme | 2023 | | |
| | 04 - Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale | 12.4.1 | Rafforzamento della rete dei servizi territoriali attraverso forme di collaborazione e cooperazione tra i servizi stessi ed i soggetti coinvolti in particolare nell'area di contrasto alla povertà, in virtù dell'acquisizione del ruolo di capofila del Comune di Viareggio negli ambiti relativi al RDC-PON ed al POR-FSE. | Riattivazione di una cabina di regia zonale sulla povertà | 2023 | | |
| | | 12.4.2 | Acquisizione del ruolo di capofila per il Comune di Viareggio nell'area della marginalità grave con attribuzione di specifici compiti per la strutturazione di un centro diurno, di un co-housing e di un servizio di unità di strada su base zonale per le persone senza fissa dimora | Realizzazione obiettivi specifici PrIns - sportello zonale - c-housing 12 persone | 2023 | | |
| | 05 - Interventi per le famiglie | 12.5.1 | Attivazione protocolli operativi nell'ambito delle prestazioni socio-sanitarie effettuate sulla scorta di valutazioni multidimensionali | Attivazione protocollo operativo | 2023 | | |
| | | 12.5.2 | Ottimizzazione e miglioramento dei servizi erogati e implementazione dei processi di concertazione e di rete tra gli attori coinvolti nelle politiche sociali (pubblici e privati) | Procedure di co-programmazione e di co-progettazione realizzate | 2023-2025 | | |
| | | 12.5.3 | Potenziamento e miglioramento degli strumenti di accesso alle prestazioni sociali anche in applicazione del D. Lgs. n. 147/2017 | Potenziamento qualitativo e quantitativo attività di segretariato Sociale | 2023 | | |
| | 06 - Interventi per il diritto alla casa | 12.6.1 | Rafforzare il sistema di offerta differenziata e graduale dei servizi a sostegno dell'abitare: dai servizi a bassa soglia per le persone senza dimora all'emergenza abitativa in cohousing, dall'inserimento provvisorio in alloggio per le situazioni socio sanitarie più vulnerabili alla casa popolare, dall'affitto a canone agevolato in alloggi pubblici all'accompagnamento sul libero mercato. | Numero soggetti sostenuti - Nuova disciplina delle forme di accesso alla casa c.d. canone agevolato | 2023-2025 | | Settore Servizi generali |
| | | 12.6.2 | Garantire l'accesso di richiesta al sostegno abitativo in modalità trasparente e moderno anche avvalendosi di nuove tecnologie | Numero punti di informazione aperti (open day); Strutturazione di un sistema di accesso web ai servizi erogati dall'Ufficio Casa | 2023-2025 | | |
| | 09 - Servizio necroscopico e cimiteriale | 12.9.1 | Predisposizione degli atti necessari all'impegno delle risorse da destinare ai funerali per persone indigenti a favore di I Care e delle liquidazioni per i servizi funebri effettivamente realizzati | Numero di atti predisposti | 2023 | | Area 2 Servizi alla Persona |

| | |
|----------------------|--|
| area strategica | 4) Viareggio solidale e delle nuove generazioni |
| programma di mandato | La scuola e il contrasto alla povertà educativa |
| linea strategica | 9. Valorizzare la crescita educativa e relazionale dei bambini e dei giovani attraverso la scuola. Incrementare il livello di aggregazione e crescita culturale delle famiglie e dei cittadini |

| MISSIONE | PROGRAMMA | COD. | OBIETTIVO DI PROGRAMMA | INDICATORE | ARCO TEMPORALE | AREE/SETTORI |
|--|--|--------|--|--|--------------------------|-----------------------------|
| 04 - Istruzione e Diritto allo studio | 01 - Istruzione prescolastica | 4.1.1 | Offire a tutti i bambini che vivono situazioni di disagio, anche momentaneo, risposte non specialistiche ma ordinarie strutturate secondo un approccio di sistema | N. Incontri | 2023-2025 | Area 2 Servizi alla Persona |
| | | | Generalizzare la frequenza delle scuole dell'infanzia come primo segmento del sistema dell'Istruzione mantenendo gli standard di qualità | N. domande iscrizione accolte/N. domande - esiti questionari di gradimento | 2023-2025 | |
| | 02 - Altri ordini di istruzione non universitaria | | | | 2023-2025 | |
| | 06 - Servizi ausiliari all'istruzione | 4.6.1 | Miglioramento nelle condizioni di fruibilità del sistema di istruzione attraverso l'erogazione di servizi ausiliari quali il servizio di trasporto scolastico | Istituzione servizio di trasporto | 2023-2025 | |
| | 07 - Diritto allo studio | | 4.7.1 | Garantire sostegno alle azioni nell'ambito del diritto allo studio utilizzando i finanziamenti statali regionali da assegnare all'utenza scolastica appartenente a fasce deboli. | N. di contributi erogati | |
| 4.7.2 | | | Partecipazione alle attività di programmazione organizzate nell'ambito Zonale per il diritto all'apprendimento | N. di incontri | 2023-2025 | |
| 12 - Diritti sociali, politiche sociali e famiglia | 01 - Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido | 12.1.1 | potenziare presso le scuole di ogni ordine e grado gli interventi di contrasto alla povertà educativa utilizzando lo strumento innovativo dei patti formativi individualizzati in sinergia con le realtà didattiche ed educative | Incremento numero patti formativi speciali per minori/Interventi attivati | 2023-2025 | |

| | |
|----------------------|--|
| area strategica | 5) Viareggio efficiente |
| programma di mandato | Il bilancio comunale |
| linea strategica | II. Ottimizzare l'impiego delle risorse e del patrimonio dell'Ente attraverso una programmazione efficace e un adeguato controllo della spesa, volto al raggiungimento dell'economicità. Contrastare l'evasione e l'elusione fiscale |

| MISSIONE | PROGRAMMA | COD. | OBIETTIVO DI PROGRAMMA | INDICATORE | ARCO TEMPORALE | AREE/SETTORI |
|----------------------------|---|--|---|--|----------------|--|
| 01 - Servizi istituzionali | Programma 03 - Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato | 1.3.1 | Garantire il corretto funzionamento della gestione finanziaria dell'Ente attraverso la gestione della fatturazione attiva e passiva e dei correlati incassi e pagamenti in modo trasparente ed efficiente | Tempo intercorrente tra emissione fatture e riscossioni (22,7) - Tempo intercorrente tra ricevimento fatture e pagamenti (1,31) | 2023-2025 | AREA 1 Economico Finanziaria |
| | | 1.3.2 | Garantire l'economicità, la trasparenza, la tempestività degli acquisti economici | Numero degli acquisti di beni e servizi avviati entro l'anno indicato nel programma biennale di acquisti beni e servizi | 2023-2024 | |
| | | 1.3.3 | Riacquisire le partite attive e passive riconsegnate a chiusura della procedura OSL. | 1- Ammontare residui attivi riconsegnati da OSL in data 29/07/22 / ammontare residui attivi reiscritti a fine annualità; 1-Ammontare residui passivi riconsegnati da OSL in data 29/07/22 / ammontare residui passivi reiscritti a fine annualità | 2023-2025 | |
| | | 1.3.4 | Supporto alla realizzazione degli obiettivi strategici attraverso la ricerca di risorse finanziarie pubbliche | N. progetti presentati e finanziati | 2023-2025 | |
| | | 1.3.5 | Miglioramento dei sistemi di controllo e valutazione e qualità della reportistica | N. report - Valutazione OIV | 2023-2025 | |
| | 04 - Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali | 1.4.1 | Rafforzare l'attività di recupero coattivo dei crediti arretrati | Indicatore di autonomia finanziaria - Residui attivi da es.precedenti Titolo I/Tot residui attivi | 2023-2025 | Settore Entrate |
| | | 1.4.2 | Digitalizzazione dei flussi documentali nell'ambito della gestione tributi | Realizzazione di software dedicato | 2023 | |
| | | 1.4.3 | Gestione del contenzioso tributario | N. di contenziosi gestiti internamente | 2023-2025 | |
| | 05 - Gestione dei beni demaniali e patrimoniali | 1.5.1 | Patrimonio: valorizzazione, ottimizzazione e razionalizzazione del patrimonio di proprietà dell'Ente e i relativi costi. | Redditività del patrimonio immobiliare (entrate patrimonio/valore del patrimonio) | 2023-2024 | Settore Opere Pubbliche e Pianificazione Urbanistica |
| | | 1.5.2 | Società partecipate: rafforzamento dell'ufficio per puntare alla riorganizzazione del servizio di controllo | Numero di report di controllo | 2023-2025 | Settore Entrate |
| | 1.5.3 | Demanio: miglioramento del sistema di gestione del demanio attraverso l'utilizzo di software SID e classificazione delle concessioni demaniali marittime | Caricamento dati e variazioni derivanti dfa presentazione modelli ministeriali D1 e D4 | 2023-2024 | | |
| | 10 - Risorse umane | 1.10.1 | Elaborazione di piani formazione e riqualificazione del personale | Monitoraggio Piano Annuale della formazione con report di controllo | 2023-2025 | Area 2 Servizi alla Persona |
| | | 1.10.2 | Promuovere gli esempi di buone prassi di azioni positive volte a conciliare i tempi vita-lavoro sia di uomini che di donne, sviluppare le pari opportunità e l'inclusività | Predisposizione e diffusione di questionari | 2023-2024 | |
| | | 1.10.3 | Garantire l'efficienza nella gestione delle risorse umane dell'Ente in termini amministrativi e contabili | Attuazione Piano Assunzionale | 2023-2025 | Settore Entrate |
| | 11 - Altri servizi generali | 11.1 | Migliorare la digitalizzazione delle procedure, archivio dell'Avvocatura dell'Ente | % Atti Digitalizzati | 2023-2025 | Settore Servizi Generali |
| | | 11.2 | Progressivo miglioramento del parco veicolare e ottimizzazione della gestione e amministrazione dello stesso al fine di ottimizzare i costi | Costo parco veicolare /Numero di mezzi | 2023-2025 | |
| | | 11.3 | Progressiva omogeneizzazione degli atti a valenza esterna | Approvazione di modelli di atti e contratti di maggiore diffusione da parte degli Uffici | 2023-2025 | |

| | |
|----------------------|--|
| area strategica | 5) Viareggio efficiente |
| programma di mandato | Il Comune: la casa dei cittadini |
| linea strategica | 11. Rendere più efficienti gli strumenti di governo e la gestione dell'Ente attraverso una maggiore fruibilità dei servizi anche con l'uso di tecnologie digitali. Sostenere la cultura della legalità e della trasparenza amministrativa. Promuovere la comunicazione e la partecipazione dei cittadini alla vita all'Ente in chiave di imparzialità e buon andamento |

| MISSIONE | PROGRAMMA | COD. | OBIETTIVO DI PROGRAMMA | INDICATORE | ARCO TEMPORALE | AREE/SETTORI |
|----------------------------|--|-------|--|---|----------------|------------------------------|
| 01 - Servizi Istituzionali | 01 - Organi Istituzionali | 1.1.1 | Garantire il corretto funzionamento degli organi collegiali (Consiglio Comunale, Giunta Comunale, Commissioni) favorendo il più ampio coinvolgimento della cittadinanza ed aumentandone la trasparenza e la partecipazione | N. ordinanze sindacali digitali; Numero di accessi da remoto alle sedute consiliari Bacheca dell'Amministratore per sedute di Giunta - Bacheca dell'Amministratore per sedute di Consiglio - Diffusione streaming sedute CC | 2023-2024 | Settore Servizi Generali |
| | | 1.1.2 | Garantire il corretto funzionamento delle attività correlate al rapporto tra amministratori e cittadinanza in chiave di accessibilità e trasparenza. | Numero di interventi correttivi del Responsabile Trasparenza per adeguare/aggiornare/completare i contenuti della Sezione Amministrazione trasparente del Sito istituzionale | 2023-2025 | |
| | 02 - Segreteria Generale | 1.1.1 | Individuare ed attivare modalità di gestione dei servizi generali e della segreteria finalizzati a una riduzione dei tempi burocratici, della trasparenza e dell'economicità dell'azione amministrativa. | Tempestività nella pubblicazione delle delibere di GC e CC (n. giorni medi per la pubblicazione delle delibere) | 2023-2025 | Settore Servizi Generali |
| | | 1.2.2 | Garantire il necessario supporto alla struttura e agli organi dell'Ente per la correttezza e trasparenza dei procedimenti politico-amministrativi | Relazione controllo di regolarità amministrativa Servizio di pareristica dell'Avvocatura | 2023-2025 | |
| | 07 - Elezioni e consultazioni popolari - Anagrafe e stato civile | 1.7.1 | Attuare la semplificazione e l'ottimizzazione dei servizi demografici, elettorali e di leva militare migliorando in particolare la fruibilità ai servizi tali da renderli più rispondenti ai bisogni dei cittadini anche attraverso l'attivazione di appositi portali. | Numero atti digitali emessi | 2023 | Area 2 Servizi alla Persona |
| | | 1.7.2 | Approvazione della CARTA DEI SERVIZI – SERVIZI DEMOGRAFICI al fine di fornire ai cittadini uno strumento di comunicazione istituzionale e renderli maggiormente accessibili in maniera trasparente e completa. | Pubblicazione Carta | 2023 | |
| | 08 - Statistica e sistemi informativi | 1.8.1 | Coordinamento e supporto agli Uffici/Servizi in termini di assistenza, manutenzione e monitoraggio del sistema informatico | N. Interventi effettuati | 2023-2025 | Area 1 Economico Finanziaria |
| | | 1.8.2 | Gli obiettivi triennali di programma da declinare annualmente sono descritti nel Piano Triennale 2020-2022 redatto dal servizio Sistemi Informatici ed approvato dalla G.C. con delibera n.207 del 25/06/2021 (Come indicato nella Sezione Allegati) – I principali sono: passaggio in cloud qualificato di tutte le procedure multiutente, sostituzione o revisione postazioni di lavoro (PDL), adeguamento di tutti i siti riconducibili all'Ente secondo le nuove direttive indette da Agid | % valori in crescita: Cloud +17%; Sostituzione o revisione PDL: +42%; Rinnovo siti: + 55% | 2023-2025 | |
| | | 1.8.3 | Realizzazione delle statistiche di competenza inserite nel Programma Statistico Nazionale, raccolta e pubblicazione dei dati funzionali alla trasparenza amministrativa | Numero di statistiche realizzate | 2023 | Area 2 Servizi alla Persona |