



CITTÀ DI VIAREGGIO

P.I.A.O. 2023 - 2025

ALLEGATO_3 - PESATURA OBIETTIVI DI PERFORMANCE 2023



AREA/SETTORE	UFFICIO/SERVIZIO	N.	TITOLO OBIETTIVO	Peso (8-24)	TIPOLOGIA
AREA 1 - Economico Finanziaria	Bilancio - Entrate - Mandati	1	Informatizzazione delle procedure di estrazione dati dal portale dell'Agenzia delle Entrate su file.csv, trasferimento su file .xlsx e rielaborazione per codice, anno, tributo e provincia dei dati relativi agli incassi PagoPa	16	Obiettivo di efficienza
		2	Verifica mensile delle fatture di vendita in relazione al collegamento con i relativi accertamenti	12	Obiettivo di efficienza
		3	Ricognizione dati relativi ai mutui/BOC contratti dall'ente e gestione informatizzata degli stessi	15	Obiettivo di efficienza
	Controllo di Gestione	4	Ciclo del controllo di gestione Anno 2023	13	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
		5	Chiusura ciclo della Performance e Controllo di Gestione 2022	11	Obiettivo di efficienza
		6	Programmazione strategica 2024-2026	14	Obiettivo di efficienza
	Economato	7	Modifica regolamento assegnazione e utilizzo telefoni cellulari	12	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
		8	Pubblicazione mensile dati relativi al consumo energetico dell'Amministrazione	9	Obiettivo di efficienza
		9	Monitoraggio tempi di consegna cancelleria	9	Obiettivo di efficienza
	C.e.d.	10	Efficientamento ed ottimizzazione data center	13	Obiettivo di digitalizzazione
		11	Attività progettuali di rinnovamento del sito web istituzionale e dei servizi digitali per il cittadino finalizzate all'ottenimento del finanziamento PNRR MIC1 - 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici"	17	Obiettivo di digitalizzazione
		12	Redazione e attuazione Piano Triennale per l'Informatica 2022-2024	13	Obiettivo di digitalizzazione
AREA 2 - Servizi alla Persona	Elettorale	13	Digitalizzazione archivio fascicoli elettorali dal n.1 al n. 3500 ed attivazione procedure per il passaggio in ANPR rispettando le modalità e le tempistiche previste per Legge	12	Obiettivo di digitalizzazione
	Servizi Demografici	14	Digitalizzazione archivio atti di nascita (parte I Serie A e Parte I Serie B) dal 1976 al 1980	12	Obiettivo di digitalizzazione
	Servizio Sociale	15	Co-housing diffuso per senza fissa dimora o in povertà estrema	15	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
		16	Digitalizzazione del sistema informativo e dei processi del Servizio Sociale	15	Obiettivo di digitalizzazione
	Statistica e Toponomastica	17	Implementazione Centro per le famiglie su base zonale	16	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
		18	Associazione delle teme catastali alla numerazione civica dei residenti nel gestionale della toponomastica	11	Obiettivo di digitalizzazione
	Pari Opportunità	19	Indagine sul benessere organizzativo	16	Obiettivo per favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere
Educazione	20	Digitalizzazione Istanze Utenza	16	Obiettivo di digitalizzazione	
	21	Realizzazione Video Presentazione Scuole Comunali Infanzia	17	Obiettivo di digitalizzazione	
SETTORE Servizi Generali	Avvocatura	22	Dematerializzazione e Archiviazione Digitale	9	Obiettivo di digitalizzazione
		23	Attività di reportistica sull'attività svolta dal servizio Avvocatura	9	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
		24	Gestione contenzioso	10	Obiettivo di digitalizzazione
		25	Efficienza gestionale della documentazione in entrata	12	Obiettivo di efficienza
	Ufficio Casa	26	Bando morosità incolpevole	14	Obiettivo di efficienza
		27	L. 431/98 ANNO 2022 - Valutazione e liquidazione importi	14	Obiettivo di efficienza
		28	L. 431/98 ANNO 2023	14	Obiettivo di efficienza
		29	BANDO ERP ANNO 2023	14	Obiettivo di efficienza
		30	Gestione alloggi edilizia agevolata a canone concordato	14	Obiettivo di efficienza
		31	CONVENZIONE LODÈ LUCCHESI - Rinnovo integrale		Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
	Autoparco	32	Nuovo Regolamento Autoparco	12	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
	Segreteria Sindacale - Assessori	33	Iter gestione domande patrocinio	14	Obiettivo di efficienza
		34	Nuovo regolamento su rimborsi spese e missioni degli Amministratori	11	Obiettivo di efficienza
	Segreteria Generale	35	Strumenti operativi per adempimento obblighi codice di comportamento	13	Obiettivo finalizzato alla piena accessibilità dell'amm.ne
		36	Regolamento sul procedimento amministrativo e sull'accesso	15	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
		37	Approvazione tariffe servizi Ufficio Notifiche	11	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
	Up - Notifiche	38	Risposta efficace alle segnalazioni	15	Obiettivo di efficienza
		39	Digitalizzazione contrattualistica PEEP	12	Obiettivo di digitalizzazione
	SETTORE Entrate	Demanio - Concessioni	40	Redazione e stipula dei nuovi contratti relativi alle Concessioni comunali arenile di ponente e arenile di levante lato mare	15
41			Verifica esatto adempimento obbligazioni assunte con la stipula di Atti formali	14	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
Risorse Umane		42	Stesura Piano della formazione del personale dipendente Anno 2023	12	Obiettivo di efficienza
		43	Attuazione Piano del Fabbisogno del personale Anno 2023	12	Obiettivo di efficienza
		44	Revisione e nuova stesura disciplinare dei concorsi e delle procedure selettive	15	Obiettivo di semplificazione
Tributi		45	Dematerializzazione Flussi Documentali	16	Obiettivo di digitalizzazione
		46	Realizzazione Istanze On-line	12	Obiettivo finalizzato alla piena accessibilità dell'amm.ne
		47	TARI verifica Iscrizioni Edilizia Popolare	14	Obiettivo di efficienza
		48	TARI verifica Utenze sospese	14	Obiettivo di efficienza
	49	IMU generazione denunce da banche dati catastali	14	Obiettivo di efficienza	
SETTORE Edilizia Privata, Politiche Ambientali e Culturali	S.u.c.	50	Estensione degli orari di front office	17	Obiettivo di efficienza
		51	Censimento e digitalizzazione archivio infrazioni edilizie	15	Obiettivo di efficienza
		52	predisposizione bozza di regolamento sanzioni in materia edilizia e paesaggistica	15	Obiettivo di efficienza
		53	Rettifica Concessioni Edilizie in Sanatoria: efficientamento deposito istanze e riduzione dei tempi di definizione	12	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
		54	Accessibilità e inclusione, cura e incremento del patrimonio librario comunale	15	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
	Cultura	55	COMUNICARE LA BIBLIOTECA: infrastrutture digitali per progetti, laboratori, servizi di "Viareggio città che legge"	12	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
		56	Promozione di eventi legati alla conoscenza del libro e alla sua divulgazione	12	Obiettivo di efficienza
		57	Piastre d'inciampo - Memoria diffusa della deportazione	15	Obiettivo di efficienza
		58	Acquisto scultura "Normalità/emergenza"	15	Obiettivo di efficienza
		59	Mostra: Lorenzo Viani nelle collezioni viareggine	16	Obiettivo di efficienza
Ambiente	60	Musealizzazione della Torre Matilde	14	Obiettivo di efficienza	
	61	Esecuzione del Piano delle indagini per i siti contaminati in località Carbonate (SISBCN LU-1185) e località Fozzolo (SISBCN LU-1207)	14	Obiettivo di efficienza	
	62	Progettazione e affidamento lavori di riqualificazione Stadio di Pini - 2° Lotto	16	Obiettivo di efficienza	
SETTORE Opere Pubbliche e Pianificazione Urbanistica	Lavori Pubblici	63	Progettazione e affidamento lavori di restauro e risanamento conservativo Palazzo delle Muse - 2° Lotto	13	Obiettivo di efficienza
		64	Progettazione e affidamento n.2 lavori di manutenzione straordinaria relativa a immobili di proprietà comunale	23	Obiettivo di efficienza
	Manutenzioni	65	Analisi e soddisfacimento delle richieste di interventi di manutenzione ordinaria sugli immobili di proprietà comunale	23	Obiettivo di efficienza
		66	Riordino strade comunali	15	Obiettivo di efficienza
Progettazione Urbanistica	67	Piano delle pene	17	Obiettivo di efficienza	
	68	Utilizzo e Gestione delle palestre scolastiche comunali	15	Obiettivo di efficienza	
SETTORE Servizi Sport e Turismo	Turismo	69	Educazione ambientale per scuole e giovani all'interno del programma di Bandiera Blu	13	Obiettivo finalizzato alla piena accessibilità dell'amm.ne
		70	Organizzazione evento rivolto ai giovani legato all'esame di maturità	14	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
SETTORE Polizia Municipale	Polizia Municipale	71	Sicurezza della circolazione	16	Obiettivo di efficienza
		72	Controllo copertura assicurativa ex art. 193 e revisione ex art. 80	15	Obiettivo correlato alla qualità dei procedimenti e dei servizi
		73	Ampliamento videosorveglianza	13	Obiettivo di efficienza
	Verde Pubblico	74	Educazione alla legalità	11	Obiettivo finalizzato alla piena accessibilità dell'amm.ne
75		Pulmone Verde	13	Obiettivo di efficienza	
SETTORE Attività Produttive	S.u.a.p.	76	Assegnazione posteggi commercio Arce Pubbliche	12	Obiettivo di efficienza

AREA/SETTORE	UFFICIO/SERVIZIO	Nr.	Progr.	Denominazione	Rilevanza e coerenza con i bisogni ricaviati dall'analisi del territorio e dell'utenza	Rilevanza e coerenza rispetto alla mission istituzionale ed alle linee guida	Capacità di determinare un significativo miglioramento della qualità dei servizi erogati	Grado di innovatività rispetto a prassi esistenti	Grado di partecipazione previsto di altri soggetti del territorio	Concretezza	Misurabilità	Trasferibilità	TOTALE
AREA 1 ECONOMICO FINANZIARIA	BILANCIO - ENTRATE - MANDATI	1	1	Informalizzazione delle procedure di estrazione dati dal portale dell'Agenzia delle Entrate su file.csv, trasferimento su file .xlsx e rielaborazione per codice, anno, tributo e provincia dei dati relativi agli incassi PagoPa	3	3	3	3	1	1	1	1	16
		2	2	Verifica mensile delle fatture di vendita in relazione al collegamento con i relativi accertamenti	1	1	1	1	1	3	2	2	12
		3	3	Ricognizione dati relativi ai mutui/BOC contratti dall'ente e gestione informatizzata degli stessi	1	2	2	3	1	2	2	2	15
	CONTROLLO DI GESTIONE	1	4	Ciclo del controllo di gestione Anno 2023	2	2	1	1	1	2	2	2	13
		2	5	Chiusura ciclo della Performance e Controllo di Gestione 2022	1	2	1	1	1	2	1	2	11
		3	6	Programmazione strategica 2024-2026	2	2	2	2	1	2	2	1	14
	ECONOMATO	1	7	Modifica regolamento assegnazione e utilizzo telefoni cellulari	2	1	3	2	1	1	1	1	12
		2	8	Pubblicazione mensile dati relativi al consumo energetico dell'Amministrazione	1	1	2	1	1	1	1	1	9
		3	9	Monitoraggio tempi di consegna cancelleria	1	1	2	1	1	1	1	1	9
	C.E.D.	1	10	Efficientamento ed ottimizzazione data center	2	2	2	2	2	1	1	1	13
2		11	Attività progettuali di rinnovamento del sito web istituzionale e dei servizi digitali per il cittadino finalizzato all'ottenimento del finanziamento PNRR M1C1 - 1.4.1 "Esperienza del Cittadino nei Servizi Pubblici"	3	2	3	3	2	2	1	1	17	
3		12	Redazione e attuazione Piano Triennale per l'Informatica 2022-2024	2	2	2	2	2	1	1	1	13	
AREA 2 - SERVIZI ALLA PERSONA	ELETTORALE	1	13	Digitalizzazione archivio fascicoli elettorali dal n.1 al n. 3500 ed attivazione procedure per il passaggio in ANPR rispettando le modalità e le tempistiche previste per Legge	3	1	2	2	1	1	1	1	12
	SERVIZI DEMOGRAFICI	1	14	Digitalizzazione archivio atti di nascita (parte I Serie A e Parte I Serie B) dal 1976 al 1980	3	1	3	1	1	1	1	1	12
	SERVIZIO SOCIALE	1	15	Co-housing diffuso per senza fissa dimora o in povertà estrema	4	3	2	1	2	1	1	1	15
		2	16	Digitalizzazione del sistema informativo e dei processi del Servizio Sociale	3	2	3	3	1	1	1	1	15
		3	17	Implementazione Centro per le famiglie su base zonale	3	2	2	3	2	1	1	1	16
	STATISTICA e TOPONOMASTICA	1	18	Associazione delle terne catastali alla numerazione civica dei residenti nel gestionale della toponomastica	2	2	2	1	1	1	1	1	11
	PARI OPPORTUNITA'	1	19	Indagine sul benessere organizzativo	2	3	2	2	2	2	2	1	16
	EDUCAZIONE	1	20	Digitalizzazione Istanze Utenza	4	3	2	2	2	1	1	1	16
		2	21	Realizzazione Video Presentazione Scuole Comunali Infanzia	4	3	3	3	1	1	1	1	17
	SETTORE SERVIZI GENERALI	AVVOCATURA	1	22	Dematerializzazione e Archiviazione Digitale	1	1	1	2	1	1	1	1
2			23	Attività di reportistica sull'attività svolta dal servizio Avvocatura	1	1	1	1	1	2	1	1	9
3			24	Gestione contenzioso	1	2	1	1	2	1	1	1	10
4			25	Efficienza gestionale della documentazione in entrata	3	1	2	2	1	1	1	1	12
UFFICIO CASA		1	26	Bando morosità incolpevole	3	2	2	2	2	1	1	1	14
		2	27	L. 431/98 ANNO 2022 - Valutazione e liquidazione importi	3	2	2	2	2	1	1	1	14
		3	28	L. 431/98 ANNO 2023	3	2	2	2	2	1	1	1	14
		4	29	BANDO ERP ANNO 2023	3	2	2	2	2	1	1	1	14
		5	30	Gestione alloggi edilizia agevolata a canone concordato	3	2	2	2	2	1	1	1	14
6		31	CONVENZIONE ILODE LUCCHESE - Rinnovo integrale	5	4	4	2	4	1	1	2	23	
SEGRETARIA GENERALE - AUTOPARCO - CONTRATTI - NOTIFICHE - URP	1	32	Nuovo Regolamento Autoparco	3	1	2	2	1	1	1	1	12	
	2	33	Ister gestione domande patrocinio	3	2	3	2	1	1	1	1	14	
	3	34	Nuovo regolamento su rimborsi spese e missioni degli Amministratori	1	2	2	2	1	1	1	1	11	
	4	35	Strumenti operativi per adempimento obblighi codice di comportamento	1	2	2	2	2	2	1	1	13	
	5	36	Regolamento sul procedimento amministrativo e sull'accesso	3	2	3	2	2	1	1	1	15	
	6	37	Approvazione tariffe servizi Ufficio Notifiche	3	2	1	1	1	1	1	1	11	
	7	38	Risposta efficace alle segnalazioni	4	3	2	2	1	1	1	1	15	
8	39	Digitalizzazione contrattualistica PEEP	3	2	1	2	1	1	1	1	12		
SETTORE ENTRATE	DEMANIO - CONCESSIONI	1	40	Redazione e stipula dei nuovi contratti relativi alle Concessioni comunali arenile di ponente e arenile di levante lato mare	3	3	1	1	3	2	1	1	15
		2	41	Verifica esatto adempimento obbligazioni assunte con la stipula di Atti formali	2	2	3	2	1	1	2	1	14
	RISORSE UMANE	1	42	Stesura Piano della formazione del personale dipendente Anno 2023	3	2	1	1	2	1	1	1	12
		2	43	Attuazione Piano del Fabbisogno del personale Anno 2023	2	4	1	1	1	1	1	1	12
		3	44	Revisione e nuova stesura disciplinare dei concorsi e delle procedure selettive	3	3	2	2	1	2	1	1	15
	TRIBUTI	1	45	Dematerializzazione Flussi Documentali	4	3	2	2	1	2	1	1	16
		2	46	Realizzazione Istanze On-line	3	2	1	1	1	2	1	1	12
		3	47	TARI verifica Iscrizioni Edilizia Popolare	3	3	1	1	1	2	2	1	14
		4	48	TARI verifica Utenze sospese	3	3	1	1	1	2	2	1	14
5		49	IMU generazione denunce da banche dati catastali	3	3	2	2	1	1	1	1	14	
SETTORE EDILIZIA PRIVATA, POLITICHE AMBIENTALI E CULTURALI	SUE	1	50	Estensione degli orari di front office	4	2	4	3	1	1	1	1	17
		2	51	Censimento e digitalizzazione archivio infrazioni edilizie	3	2	3	2	1	2	1	1	15
		3	52	predisposizione bozza di regolamento sanzioni in materia edilizia e paesaggistica	3	2	1	1	2	1	1	1	12
		4	53	Retifica Concessioni Edilizie in Sanatoria: efficientamento deposito istanze e riduzione dei tempi di definizione	3	2	3	2	1	2	1	1	15
	CULTURA	1	54	Accessibilità e inclusione, cura e incremento del patrimonio librario comunale	2	2	2	1	1	2	1	1	12
		2	55	COMUNICARE LA BIBLIOTECA: infrastrutture digitali per progetti, laboratori, servizi di "Viareggio città che legge"	4	2	3	2	1	1	1	1	15
		3	56	Promozione di eventi legati alla conoscenza del libro e alla sua divulgazione	4	2	3	2	1	1	1	1	15
		4	57	Pietre d'inciampo - Memoria diffusa della deportazione	4	3	3	2	1	1	1	1	16
		5	58	Acquisto scultura "NormalitàEmergenza"	4	3	2	1	1	1	1	1	14
		6	59	Mostra: Lorenzo Viani nelle collezioni viareggine	4	3	2	1	1	1	1	1	14
7	60	Musealizzazione della Torre Matilde	4	3	4	1	1	1	1	1	16		
1	61	Esecuzione del Piano delle Indagini per i siti contaminati in località Carbonale (SIBON LU-1185) e località Farcone (SIBON LU-1202)	3	2	2	1	2	1	1	1	13		
SETTORE OPERE PUBBLICHE E PROGETTAZIONE URBANISTICA	LAVORI PUBBLICI	1	62	Progettazione e affidamento lavori di riqualificazione Stadio di Pini - 2° Lotto	5	5	5	2	3	1	1	1	23
		2	63	Progettazione e affidamento lavori di restauro e risanamento conservativo Palazzo delle Muse - 2° Lotto	5	5	5	2	3	1	1	23	
		3	64	Progettazione e affidamento n.2 lavori di manutenzione straordinaria relativa a immobili di proprietà comunale	3	3	3	1	2	1	1	15	
	MANUTENZIONI	4	65	Analisi e soddisfacimento delle richieste di interventi di manutenzione ordinaria sugli immobili di proprietà comunale	5	3	3	1	2	1	1	17	
	PATRIMONIO	5	66	Riordino strade comunali	3	3	3	2	1	1	1	15	
	URBANISTICA	6	67	Piano delle pinete	5	5	5	3	2	1	1	23	
SETTORE SERVIZI SPORT E TURISMO	UFFICIO SPORT	1	68	Utilizzo e Gestione delle palestre scolastiche comunali	4	2	2	1	2	1	1	14	
	UFFICIO TURISMO	1	69	Educazione ambientale per scuole e giovani all'interno del programma di Bandiera Blu	4	3	1	2	3	1	1	1	16
SETTORE POLIZIA MUNICIPALE	POLIZIA MUNICIPALE	2	70	Organizzazione evento rivolto ai giovani legato all'esame di maturità	4	3	1	2	2	1	1	1	15
		1	71	Sicurezza della circolazione	3	2	2	1	2	1	1	1	13
		2	72	Controllo copertura assicurativa ex art. 193 e revisione ex art. 80	1	2	2	2	1	1	1	1	11
		3	73	Ampliamento videosorveglianza	3	3	1	1	2	1	1	1	13
	4	74	Educazione alla legalità	3	2	1	1	2	1	1	1	12	
VERDE PUBBLICO	5	75	Palmone Verde	3	3	1	1	2	1	1	1	13	
SETTORE ATTIVITA' PRODUTTIVE	SUAP	1	76	Assegnazione posteggi commercio Aree Pubbliche	3	3	1	1	2	1	1	1	13