

ELENCO PROCEDIMENTI DA DIGITALIZZARE**UNITA' OPERATIVA DI RIFERIMENTO****Alloggi ERP e housing sociale**[Alloggi in edilizia convenzionata](#)**Ambiente, paesaggio ed ecologia**[Abbatere alberi](#)[Chiedere l'autorizzazione in deroga ai valori limite di emissione acustica](#)[Segnalare una presunta violazione di norme in materia ambientale](#)[CORPO POLIZIA LOCALE](#)**Comunicare con l'amministrazione**[Accedere agli atti e ai documenti amministrativi](#)[SEGRETERIA GENERALE](#)[Cambiare la domiciliazione delle comunicazioni relative a un procedimento](#)[tutte le aree per quanto di proprio interesse](#)[Chiedere il rilascio di dati](#)[segreteria generale](#)[Chiedere il rimborso del pagamento di diritti di segreteria o istruttoria](#)[tutte le aree per quanto di proprio interesse](#)[Chiedere l'annullamento e l'archiviazione di una pratica](#)[tutte le aree per quanto di proprio interesse](#)[Chiedere l'esercizio del potere sostitutivo](#)[segreteria generale](#)[Esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati personali](#)[segreteria generale](#)[Presentare una segnalazione, un reclamo, un suggerimento o un apprezzamento](#)[segreteria generale](#)[Ritirare il provvedimento finale](#)[tutte le aree per quanto di proprio interesse](#)[Trasmettere integrazioni documentali](#)[tutte le aree per quanto di proprio interesse](#)[Trasmettere una "comunicazione generica"](#)[segreteria generale](#)[Verificare il rispetto degli obblighi di accessibilità](#)[ced](#)**Lavori pubblici e mobilità urbana**[Chiedere l'installazione di dissuasori di sosta](#)[corpo p.m.](#)[Chiedere la modifica temporanea della viabilità](#)[corpo p.m.](#)[Chiedere la realizzazione di un'area di carico/scarico merci per attività commerciali e artigianali](#)[corpo p.m.](#)[Chiedere la realizzazione e l'assegnazione di un'area di sosta per disabili](#)[corpo p.m.](#)[Manomettere suolo pubblico](#)[area lavori pubblici](#)**Occupazione, concorsi ed assunzioni**[Chiedere il certificato di servizio prestato presso l'ente](#)[servizio personale](#)[Partecipare a un concorso pubblico](#)[servizio personale](#)[Partecipare a uno stage o tirocinio](#)[servizio personale](#)[Partecipare alla selezione per mobilità volontaria tra enti pubblici](#)[servizio personale](#)[Svolgere il servizio civile universale](#)[area 1 - servizi sociali](#)[Svolgere lavori di pubblica utilità](#)[area 1 - servizi sociali](#)**Patrimonio**

Occupare suolo pubblico	suap - corpo p.m. - servizio patrimonio
Polizia locale	
Aprire, volturare o revocare un passo carrabile	corpo pm
Chiedere il cambio di custodia per veicoli sottoposti a sequestro o fermo amministrativo	corpo pm
Chiedere il contrassegno per veicoli a servizio dei disabili	corpo pm
Chiedere il contrassegno rosa per donne gravide o con figli fino a due anni	corpo pm
Chiedere il discarico della cartella di pagamento o di ingiunzione di pagamento relativo a una violazione	corpo pm
Chiedere il dissequestro di un veicolo sprovvisto di assicurazione per la rimessa in circolazione	corpo pm
Chiedere il permesso di parcheggio per residenti	corpo pm
Chiedere il permesso per la circolazione e la sosta per professionisti sanitari	corpo pm
Chiedere il permesso permanente per il transito e la sosta in una zona a traffico limitato (ZTL)	corpo pm
Chiedere il permesso temporaneo per il transito e la sosta in una zona a traffico limitato (ZTL)	corpo pm
Chiedere il rilascio di copia del rapporto di rilievo di un incidente stradale	corpo pm
Chiedere il rimborso del pagamento di una sanzione amministrativa	corpo pm
Chiedere l'annullamento in autotutela di un preavviso o verbale di accertamento per inesattezze	corpo pm
Chiedere l'annullamento in autotutela di un verbale a carico di un veicolo a servizio di disabili circolante in una zona a traffico limitato (ZTL)	corpo pm
Chiedere l'autorizzazione alla demolizione e la radiazione di un veicolo sprovvisto di assicurazione e sottoposto a sequestro	corpo pm
Chiedere l'installazione di dissuasori di sosta	corpo pm
Chiedere l'installazione di specchi parabolici	corpo pm
Chiedere la modifica temporanea della viabilità	corpo pm
Chiedere la rateizzazione del pagamento di una sanzione relativa a Ordinanze e Regolamenti comunali	corpo pm
Chiedere la rateizzazione del pagamento di una sanzione relativa al Codice della Strada	corpo pm
Chiedere la realizzazione di un'area di carico/scarico merci per attività commerciali e artigianali	corpo pm
Chiedere la realizzazione e l'assegnazione di un'area di sosta per disabili	corpo pm
Chiedere la restituzione di veicoli rimossi	corpo pm
Chiedere la restituzione di veicoli rubati	corpo pm
Chiedere la targa per un veicolo a trazione animale	corpo pm
Comunicare i dati del conducente o del locatario a seguito di un accertamento di violazione	corpo pm
Comunicare la cessione di un fabbricato	corpo pm
Fare pubblicità	corpo pm
Fare ricorso contro una sanzione amministrativa	corpo pm
Gestire un fermo amministrativo o sequestro di un veicolo	corpo pm
Occupare suolo pubblico	suap - corpo p.m. - servizio patrimonio
Organizzare una manifestazione sportiva competitiva su strada (gare ciclistiche, podistiche, motoristiche, ecc.)	corpo pm
Organizzare una manifestazione sportiva non competitiva su strada e senza scopo di lucro	corpo pm
Ospitare cittadini stranieri non comunitari o apolidi	corpo pm

Transitare con automezzi pesanti nel centro abitato	corpo pm
Transitare saltuariamente con carrelli non immatricolati su area ad uso pubblico	corpo pm

Permessi ZTL e invalidi

Chiedere il contrassegno per veicoli a servizio dei disabili	corpo pm
Chiedere il permesso per la circolazione e la sosta per professionisti sanitari	corpo pm
Chiedere il permesso permanente per il transito e la sosta in una zona a traffico limitato (ZTL)	corpo pm
Chiedere il permesso temporaneo per il transito e la sosta in una zona a traffico limitato (ZTL)	corpo pm
Chiedere l'annullamento in autotutela di un verbale a carico di un veicolo a servizio di disabili circolante in una zona a traffico limitato (ZTL)	corpo pm

Protezione civile e volontariato

Chiedere la vidimazione del registro dei volontari per gli enti del terzo settore	segreteria generale
Iscriversi al gruppo comunale dei volontari di protezione civile	corpo pm

Segreteria generale

Chiedere il rimborso del pagamento di diritti di segreteria o istruttoria	tutte le aree per quanto di proprio interesse
Chiedere il risarcimento danni	avvocatura comunale
Comunicare il conto corrente dedicato ad appalti e commesse pubbliche	tutte le aree per quanto di proprio interesse
Consegnare oggetti smarriti e rinvenuti sul territorio	corpo p.m.
Consultare archivi o singoli documenti di interesse storico	segreteria generale
Iscriversi al registro degli avvocati patrocinatori	avvocatura comunale
Presentare una petizione	segreteria generale
Proporre la denominazione di un luogo pubblico	segreteria generale
Segnalare l'avvenuta violazione di dati personali (data breach)	segreteria generale

Servizi cimiteriali

Accedere al cimitero con mezzi propri	area urbanistica- servizio cimiteriale
Attivare, modificare o disattivare lampade e luci votive presso il cimitero	area urbanistica- servizio cimiteriale
Chiedere l'autorizzazione alla cremazione	area urbanistica- servizio cimiteriale
Chiedere l'autorizzazione alla esumazione, estumulazione o traslazione	area urbanistica- servizio cimiteriale
Chiedere l'autorizzazione alla sepoltura di un cadavere per inumazione o tumulazione	area urbanistica- servizio cimiteriale
Chiedere o rinunciare a una concessione cimiteriale	area urbanistica- servizio cimiteriale
Disperdere le ceneri	area urbanistica- servizio cimiteriale
Ottenero o recedere l'affidamento delle ceneri	servizi demografici
Posare monumenti funebri	area urbanistica- servizio cimiteriale
Trasportare cadaveri, ceneri o resti mortali all'estero	servizi demografici
Trasportare cadaveri, ceneri o resti mortali all'interno del territorio italiano	servizi demografici
Trasportare una salma (prima dell'accertamento di morte)	area urbanistica- servizio cimiteriale

[Tumulare ceneri o resti mortali in posto già in concessione](#)

[area urbanistica- servizio cimiteriale](#)

[Tumulare provvisoriamente cadaveri, ceneri o resti mortali](#)

[area urbanistica- servizio cimiteriale](#)

Servizi demografici

[Adottare](#)

[servizi demografici](#)

[Autenticare la sottoscrizione degli atti di vendita di beni mobili registrati](#)

[servizi demografici](#)

[Autenticare le copie di documenti](#)

[servizi demografici](#)

[Autenticare le sottoscrizioni su istanze e dichiarazioni sostitutive di atto di no](#)

[servizi demografici](#)

[Cambiare abitazione](#)

[servizi demografici](#)

[Cambiare nome e cognome](#)

[servizi demografici](#)

[Cambiare residenza](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere il divorzio o la separazione](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere il mutamento della composizione della convivenza in casa di riposo,](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere il rilascio del passaporto](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere il rilascio della tessera elettorale](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere il rilascio di certificati anagrafici](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere il rilascio di certificati ed estratti di atti di stato civile](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere il rilascio di certificati ed estratti di leva militare](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere il rilascio di certificato di iscrizione alle liste elettorali](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere il rilascio di copia integrale di atti di stato civile](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere il rilascio o il rinnovo della carta d'identità cartacea](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere il rilascio o il rinnovo della carta d'identità elettronica \(CIE\)](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere il rilascio o l'aggiornamento del libretto internazionale di famiglia](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere il voto assistito](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere l'attestazione di iscrizione anagrafica per cittadini comunitari](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere l'attestazione di soggiorno permanente per cittadini comunitari](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere l'attribuzione del cognome paterno o materno al momento della nascita](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere l'iscrizione nello schedario della popolazione temporanea](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere la cittadinanza italiana](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere la consultazione e la copia delle liste elettorali](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere la delega per celebrare un matrimonio o un'unione civile](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere la legalizzazione di fotografia](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere la pubblicazione di matrimonio](#)

[servizi demografici](#)

[Chiedere la rettifica di dati anagrafici e di stato civile](#)

[servizi demografici](#)

[Costituire o cessare la convivenza di fatto](#)

[servizi demografici](#)

[Costituire un'unione civile](#)

[servizi demografici](#)

[Depositare o ritirare le disposizioni anticipate di trattamento \(DAT\)](#)

[servizi demografici](#)

[Dichiarare l'avvenuta riconciliazione con il coniuge](#)

[servizi demografici](#)

[Dichiarare l'esatta indicazione del nome composto da più elementi](#)

[servizi demografici](#)

[Disconoscere la paternità](#)

[servizi demografici](#)

[Donare gli organi](#)

[servizi demografici](#)

[Fare una ricerca negli archivi storici](#)

[servizi demografici](#)

[Iscrivere all'albo dei giudici popolari](#)

[servizi demografici](#)

[Iscrivere all'albo dei presidenti di seggio](#)

[servizi demografici](#)

[Iscrivere o cancellarsi dall'albo degli scrutatori](#)

[servizi demografici](#)

[Prenotare sale comunali per la celebrazione di matrimoni e unioni civili](#)

[servizi demografici](#)

[Presentare la dichiarazione di morte](#)

[servizi demografici](#)

[Presentare la dichiarazione di nascita](#)

[servizi demografici](#)

[Raccogliere e autenticare firme per referendum, proposte di legge di iniziativa popolare e sottoscrizione liste](#)

[servizi demografici](#)

Riconoscere un figlio	servizi demografici
Rilasciare dichiarazioni sostitutive di certificazione e dell'atto di notorietà	servizi demografici
Rinnovare la dichiarazione di dimora abituale e trasmettere il permesso di soggiorno rinnovato (per cittadini extracomunitari)	servizi demografici
Scegliere il regime patrimoniale	servizi demografici
Segnalare l'irreperibilità di una persona	servizi demografici
Sposarsi	servizi demografici
Tradurre e legalizzare documenti stranieri	servizi demografici
Trascrivere atti di stato civile formati all'estero	servizi demografici
Trascrivere una negoziazione assistita da avvocati	servizi demografici
Trasferire la residenza all'estero	servizi demografici
Votare al proprio domicilio	servizi demografici
Votare presso ospedali, case di riposo e carceri	servizi demografici
Votare se si è cittadini dell'Unione Europea	servizi demografici
Votare se si è temporaneamente all'estero	servizi demografici

Servizi scolastici e per l'infanzia

Andare a scuola con lo scuolabus	area 1 - servizi scolastici
Andare a scuola con lo scuolabus per studenti con disabilità	area 1 - servizi scolastici
Andare alla mensa scolastica	area 1 - servizi scolastici
Andare alla scuola primaria e secondaria di primo grado	area 1 - servizi scolastici
Chiedere la concessione di agevolazioni economiche per l'accesso ai servizi scolastici	area 1 - servizi scolastici

Servizi sociali

Accedere a case di riposo e residenze sanitarie assistenziali (RSA)	ufficio di piano
Accedere ai progetti di vita indipendente	ufficio di piano
Accedere al centro diurno disabili (CDD)	ufficio di piano
Accedere al centro diurno integrato (CDI)	ufficio di piano
Accedere al centro socio educativo (CSE)	ufficio di piano
Accedere al servizio di assistenza domiciliare (SAD)	ufficio di piano
Accedere al servizio di assistenza per l'autonomia personale (SAAP)	ufficio di piano
Accedere al servizio educativo extrascolastico disabili (SEED)	ufficio di piano
Accedere al servizio tutela minori	ufficio di piano
Accedere al voucher conciliazione e altri interventi (women and men inclusive)	ufficio di piano
Accedere alla comunità socio sanitaria (CSS)	ufficio di piano
Accedere alla residenza sanitaria disabili (RSD)	ufficio di piano
Avvalersi di un amministratore di sostegno	ufficio di piano
Chiedere il riconoscimento dell'invalidità civile	ufficio di piano
Chiedere l'integrazione delle rette di ricovero in servizi residenziali	ufficio di piano
Chiedere l'integrazione delle rette di ricovero in servizi semi residenziali	ufficio di piano
Chiedere la concessione del bonus acqua o bonus idrico	ufficio di piano
Chiedere la concessione del bonus elettrico	ufficio di piano
Chiedere la concessione del bonus gas	ufficio di piano
Chiedere la concessione del contributo statale per la rimozione di barriere architettoniche	ufficio di piano
Chiedere la concessione del reddito di cittadinanza (RDC) o della pensione di cittadinanza	ufficio di piano
Chiedere la concessione del reddito di dignità regionale (RED)	ufficio di piano
Chiedere la concessione del reddito di libertà (RdL)	ufficio di piano
Chiedere la concessione dell'assegno di maternità dei Comuni	ufficio di piano
Chiedere la concessione dell'assegno per nucleo familiare numeroso dei Comuni	ufficio di piano
Chiedere la concessione dell'assegno unico e universale	ufficio di piano

Chiedere la concessione di bonus economici	ufficio di piano
Chiedere la concessione di buoni servizio per anziani e persone con disabilità	ufficio di piano
Chiedere la concessione di buoni spesa	ufficio di piano
Chiedere la concessione di un contributo economico individuale	ufficio di piano

Tempo libero, sport e cultura

Chiedere la concessione del patrocinio
Chiedere la concessione di spazi di proprietà dell'Amministrazione
Chiedere la concessione di un contributo economico per iniziative e attività organizzate da associazioni
Iscriversi al registro regionale delle associazioni di promozione sociale
Iscriversi all'albo comunale delle associazioni
Iscriversi nel registro della Denominazione Comunale di Origine (DeCO)
Organizzare manifestazioni di sorte locale (tombole, lotterie, pesche di beneficenza)

Tributi

Chiedere il discarico della cartella di pagamento o di una ingiunzione di pagamento relativa a un tributo	area 2 servizio tributi
Chiedere il rimborso per errato versamento	area 2 servizio tributi
Chiedere il riversamento del pagamento di tributi	area 2 servizio tributi
Chiedere la compensazione tra crediti e debiti tributari	area 2 servizio tributi
Chiedere la concessione di un contributo economico per la riapertura e l'ampliamento di attività commerciali, artigianali e di servizio	area 2 servizio tributi
Chiedere la rateizzazione del pagamento di un tributo	area 2 servizio tributi
Correggere errori formali relativi al pagamento con modello F24	area 2 servizio tributi
Fare un ravvedimento operoso	area 2 servizio tributi
Gestire un accertamento esecutivo	area 2 servizio tributi
Interpellare l'ente in materia tributaria	area 2 servizio tributi
Rientrare nei termini per il pagamento di un tributo	area 2 servizio tributi
Versare i diritti sulle pubbliche affissioni (DPA)	area 2 servizio tributi
Versare il canone unico patrimoniale e mercatale	area 2 servizio tributi
Versare l'imposta comunale sulla pubblicità (ICP)	area 2 servizio tributi
Versare l'imposta municipale propria (IMU)	area 2 servizio tributi
Versare la tassa sui rifiuti (TARI)	area 2 servizio tributi

Tutela degli animali

Segnalare il ritrovamento di una carcassa animale	corpo pm
Segnalare un presunto maltrattamento di animali	corpo pm