

Allegato 7.2
ELENCO CORSI 2023

ELENCO CORSI DI FORMAZIONE ANNO 2023 SUDDIVISI PER AREE TEMATICHE

A. AREA GESTIONALE

L'area di formazione gestionale mira allo sviluppo delle competenze manageriali e al cambiamento organizzativo, per rafforzare le competenze del personale al fine di renderlo più flessibile alle esigenze dell'Amministrazione, specificatamente preparato a pianificare, programmare e realizzare le attività di servizio secondo tempi e modalità condivise.

TITOLO DEL CORSO	FORMAZIONE	DESTINATARI	N. INCONTRI/GIORNATE/ORE ONLINE/WEBINAR
			2023
Percorso Leadership e gestione delle persone:			
La leadership: modelli, stili e autovalutazione del proprio comportamento - prima lezione	Esterna	Dirigenti/Funzionari	1 ora online
La leadership: modelli, stili e autovalutazione del proprio comportamento - seconda lezione	Esterna	Dirigenti/Funzionari	40' online
I comportamenti del leader trasformatore	Esterna	Dirigenti/Funzionari	40' online
Stili di leadership alla luce dei processi decisionali che li contraddistinguono	Esterna	Dirigenti/Funzionari	1,5 ore online
Leadership oggi per guidare la transizione	Esterna	Dirigenti/Funzionari	1,5 ore online
La gestione delle persone e le regole organizzative: incentivi e motivazioni, rituali e sincronismi organizzativi	Esterna	Dirigenti/Funzionari	1 ora online
Processi e strutture organizzative - elementi di base	Esterna	Dirigenti/Funzionari	1 ora online
Organizzazione funzionale e per processi	Esterna	Dirigenti/Funzionari	40' online
Descrizione dei processi: concetti base	Esterna	Dirigenti/Funzionari	1,5 ore online

Descrizione dei processi: gli indicatori prestazionali	Esterna	Dirigenti/Funzionari	1,5 ore online
Descrivere i processi: flussi di lavoro e rappresentazioni grafiche	Esterna	Dirigenti/Funzionari	1,5 ore online
Descrivere i processi: rappresentare ed analizzare l'organizzazione del lavoro	Esterna	Dirigenti/Funzionari	1,5 ore online
Processi e miglioramento continuo nella logica lean	Esterna	Dirigenti/Funzionari	1 ora online
Lavorare in smart working: modelli e competenze	Esterna	Dirigenti/Funzionari	1 ora online
Introduzione al design thinking - come progettare soluzioni di successo	Esterna	Funzionari e Dirigenti	2 ore online
Come gestire le attività del Comitato Unico di Garanzia	Esterna	Membri CUG	5 incontri
IL PNRR della CITTA' DI TORINO” percorso formativo per la gestione e la rendicontazione dei progetti - prosegue dal 2022	Interna/Esterna	Funzionari e Dirigenti	webinar work in progress
Executive Master in Management Pubblico per il Federalismo	Esterna	6 Funzionari	18 mesi modalità blended
Laboratori : lavorare per processi	Esterna	Istruttori e Funzionari	4/6 ore per ciascun laboratorio
Formazione sull'accessibilità	Esterna		In programmazione
Pianificazione strategica e controllo di gestione nelle PA - UNIVERSITA' DEGLI STUDI TORINO - VALORE PA - INPS	Esterna	Istruttori, Funzionari, Dirigenti 5 partecipanti	presenza 80 ore
GESTIONE STRATEGICA DELLE RISORSE UMANE - UNIVERSITA' DEGLI STUDI TORINO - VALORE PA - INPS	Esterna	Istruttori, Funzionari, Dirigenti 4 partecipanti	presenza 50 ore
Smart work, lavoro agile e nuovi strumenti per il lavoro da remoto nelle pubbliche amministrazioni. - UNIVERSITA' DEGLI STUDI TORINO - VALORE PA - INPS	Esterna	Istruttori, Funzionari, Dirigenti 2 partecipanti	webinar 50 ore
<i>Progetto “Percorso dedicato ai/alle nuovi/e assunti/e CFL”</i>			

Percorso ONBOARDING per nuovi assunti	Interna/Esterna	Nuovi assunti	In programmazione
Formazione specialistica CFL amministrativi	Esterna	60 funzionari cfl	30 ore
Formazione specialistica CFL tecnici	Esterna	40 funzionari cfl	30 ore
Tecnologie e Applicazioni digitali	Esterna	10 funzionari cfl	4 ore
Impatto Politiche Pubbliche da remoto	Esterna	10 funzionari cfl	10 ore
Trasparenza, Accesso, Anticorruzione	Interna	10 funzionari cfl	online da remoto
Design Thinking	Esterna	10 funzionari cfl	1 ora online
Privacy	Esterna	10 funzionari cfl	3 ore online
Contabilità Pubblica	Interna	10 funzionari cfl	3 ore online
Appalti	Interna	10 funzionari cfl	6 ore online da remoto
Principi PA e Procedimento Amministrativo	Interna/Esterna	10 funzionari cfl	In programmazione
Laboratori sui processi	Esterna	10 funzionari cfl	In programmazione
Project management	Interna/Esterna	10 funzionari cfl	In programmazione
Formazione on the job da parte dei mentor e dei servizi di appartenenza	Interna/Esterna	100 funzionari cfl	rilevazione e mappatura dei patti formativi
Formazione nuovi assunti			
FORMAZIONE NUOVI ASSUNTI 2023” - BLENDED	Interna/Esterna	Nuovi assunti	In programmazione
Progetto speciale “Le skill del dipendente comunale”			
Piattaforma Skillup	Esterna	Funzionari 100 CFL	In programmazione

Piattaforma Skillpper	<i>Esterna</i>	Funzionari 100 CFL	In programmazione
<i>Percorso formativo per i dirigenti</i>			
Sviluppare la collaborazione nei contesti competitivi	Esterna	<i>Dirigenti</i>	In programmazione
<i>Progetto "Co - progettare con il Terzo Settore"</i>			
Percorso per il miglioramento delle competenze amministrative e gestionali utili alla realizzazione di progetti condivisi con il Terzo Settore	Interna/Esterna	Personale del Servizio Pari Opportunità	Incontri in presenza
<i>Progetto "Valorizzazione delle competenze del personale e delle eccellenze in uscita"</i>			
La figura del/della mentor aziendale	Esterna	Personale senior	Incontri on line
La costruzione dell'eredità: quale patrimonio lascio alla Città, come trascrivo le mie competenze e i miei saperi a beneficio dei/delle colleghi/e	Interna/Esterna	Personale senior	Documenti e videointerviste del progetto La Preziosa Eredità
<i>RICERCHE SUI COMPORAMENTI DEI DIPENDENTI E DEI NUOVI ASSUNTI</i>			
RICERCA ISMEL "Innovazione digitale e organizzativa, qualità ed efficienza dei servizi, PNRR e nuove funzioni di servizio, fabbisogni occupazionali, ricambio generazionale e formazione nella Pubblica Amministrazione"	Esterna	Tutti	da febbraio a dicembre 2023
<i>Progetto visite a Palazzo Madama</i>			
"Progetto "Piazza Castello numero 0" Visite guidate a Palazzo Madama"	Esterna	gruppi di lavoro con PO e Dirigenti	da aprile a dicembre 2023
B. AREA NORMATIVA			
In quest'area sono compresi tutti gli aggiornamenti delle materie di interesse professionale specifiche dell'Ente (area amministrativa e tecnica), per una riqualificazione indispensabile al regolare svolgimento dei servizi. Non è ricompresa la materia della sicurezza sui luoghi di lavoro.			

TITOLO DEL CORSO	FORMAZIONE	DESTINATARI	N. INCONTRI/GIORNAT E/ORE ONLINE/WEBINAR
			2023
<i>Anticorruzione privacy e trasparenza</i>			
Codice di comportamento e Codice disciplinare	Interna	Aperto a tutto il personale	2 ore online
Principi generali sulla trasparenza, privacy e anticorruzione	Interna	Aperto a tutto il personale	2 ore online
Privacy per i Servizi Sociali	Interna	Dipendenti del Dipartimento Servizi Sociali,	2 ore online
Valutazione d'impatto privacy: strumenti e metodologie da applicare	Interna	32 Referenti Privacy	5 ore blended
Privacy per la Divisione Personale	Interna	Dipendenti della Divisione Personale	2 ore in presenza
Privacy per la Divisione Mobilità	Interna	Dipendenti della Divisione Mobilità	2 ore online
La privacy in concreto nei Servizi Educativi - corso d	Interna	Servizi educativi	2 ore online
Privacy: la violazione dei dati personali (data breach)	Interna/Esterna	Aperto a tutto il personale	2 ore online
Corso online privacy by design: la protezione dei dati personali a partire dalla progettazione dei	Esterna	Aperto a tutto il personale	3 ore online
Tutela della privacy e reati informatici - corso online	Esterna	Aperto a tutto il personale	2 ore online
GDPR - REGOLAMENTO UE 2016/679 E SICUREZZA INFORMATICA	Esterna	Aperto a tutto il personale	3 ore online

Nuove linee guida agid -primi adeguamenti doqui acta”- percorso webinar	Interna	Responsabili e vice AOO	4 ore online
Nuove linee guida agid - secondi adeguamenti doqui acta”-	Interna	Responsabili	1,5 ore webinar
Percorso sulla legalità e sui rischi di infiltrazioni della criminalità organizzata nei progetti PNRR	Esterna (in collaborazione con Anci e Avviso Pubblico)	Aperto a tutto il personale	in programmazione
Formazione antiriciclaggio	Esterna	3/4 Dirigenti	in programmazione
Formazione sul Processo civile telematico e sulla giustizia digitale	Esterna	9 Funzionari Avvocatura	4 incontri da 2 ore online
Previdenza obbligatoria e prestazioni pensionistiche e non pensionistiche - UNIVERSITA' DEGLI STUDI DELL'INSUBRIA IN VARESE - VALORE PA - INPS	Esterna	Istruttori, Funzionari, Dirigenti 3 partecipanti	webinar 40 ore
Anticorruzione, Trasparenza ed Integrità - UNIVERSITA' DEGLI STUDI PIEMONTE ORIENTALE - VALORE PA - INPS	Esterna	Istruttori, Funzionari, Dirigenti 5 partecipanti	webinar 40 ore
Personale			
Il nuovo Contratto di Lavoro degli EE.LL	Interna	Tutti	In presenza
Seminario sul nuovo Contratto degli Enti Locali per i Dirigenti della Città' di Torino	Esterna	Dirigenti	In presenza
Lavoro agile: Profili penali e disciplinari - corso online	Esterna	Tutti	2 ore online
Sicurezza per il Lavoro Agile	Esterna/Interna	Smart worker	In programmazione
Qualità			
Corso on-line su Qualità dei Servizi	Interna	Personale coinvolto nel Sistema Qualità	In programmazione
Appalti/Patrimonio/Bilancio/Tecnici			

Codice appalti pubblici - Elementi	Interna	Cat d, c area amministrativa e tecnica	4 ore online
Appalti: cosa non fare	Interna	Cat d, c area amministrativa e tecnica	3 ore online
Corso online MEPA- Acquisto di beni e servizi	Interna	Cat c,d	5 ore online
Programmazione Acquisti	Interna	Personale uffici programmazione bilancio	3 ore online
Aggiornamento su Codice Appalti	Interna	Cat d, c area amministrativa e tecnica	in programmazione
Aggiornamento su Codice Appalti	Esterna	Dirigenti	in programmazione
PIATTAFORMA UNICA - ORDINI E RICHIESTE (ex APPJ ed RMSE)	Interna	Dipendenti che usano gli applicativi	in programmazione
Appalti Digitalizzati	Esterna	Dirigenti Cat c e d area amministrativa e tecnica	in programmazione
Appalti Innovativi	Esterna	Dirigenti Cat c e d area amministrativa e tecnica	in programmazione
Partenariato Pubblico e Privato	Esterna	Dirigenti Cat c e d area amministrativa e tecnica	in programmazione
"Resilienza urbana: soluzioni per la torino contemporanea" blended	Esterna	Dipendenti degli uffici tecnici del comune di Torino	6 ore blended
Il nuovo Testo Unico dei Servizi Pubblici Locali	Esterna	2 Dirigenti	1 giornata e mezza in videoconferenza
Contabilita'			
Il bilancio dell'Ente Locale	Interno	Cat d, c area amministrativa e tecnica	4 ore online
Gestione incassi: nuova procedura per la regolarizzazione delle entrate dell'Ente	Esterna	Impiegati Funzionari Dirigenti Area Contabile,	9 ore online

Preparazione e qualificazione per Funzionari Responsabili della riscossione	Esterna	1 Funzionario	online
Formazione integrata IVA/IRAP 2023	Esterna	3 Funzionari contabili	3 giornate in webinar
Certificazione Covid riferita all'anno 2022	Esterna	1 Dirigente	2 ore webinar
Il Conto Annuale	Esterna	1 Funzionario	1 giornata in webinar
Corso su Gestione Contabile Sicr@web - Simel 2	Esterna	Aperta a tutto il personale	online FORMATO'
Corso on line Acquisti sul MEPA	Interna	Aperta a tutto il personale	online FORMATO'
Progettazione europea			
PON METRO E REACT EU, I PROGETTI CITTÀ DI TORINO:	Interna	Dipendenti coinvolti in progetti Pon metro e React	1 ora online
Competenze e strumenti di Project Management per la realizzazione dei progetti del PNRR - POLITECNICO DI TORINO - VALORE PA - INPS	Esterna	Istruttori, Funzionari, Dirigenti 2 partecipanti	webinar 40 ore
I Fondi Comunitari a supporto dello Sviluppo Sostenibile e della Transizione Ecologica - UNIVERSITA COMMERCIALE "LUIGI BOCCONI" - VALORE PA - INPS	Esterna	Istruttori, Funzionari, Dirigenti 1 partecipanti	webinar 40 ore
Patrimonio/Territorio/Edilizia/ Energia			
I Beni comuni: buone pratiche di innovazione sociale e rigenerazione urbana	Interna	Tutti i dipendenti	5 ore online
Corsi online cittadinanza/ anagrafe			
Il Testamento Biologico	Interna	Personale Servizi Civici	2 ore on line
L'Ufficio Nascite	Interna	Personale Servizi Civici	2 ore on line
La tessera elettorale	Interna	Personale Servizi Civici	2 ore on line
Il cittadino straniero in Italia	Interna	Personale Servizi Civici	2 ore on line
L'iscrizione anagrafica del cittadino straniero	Interna	Personale Servizi Civici	2 ore on line
L'iscrizione anagrafica del cittadino comunitario	Interna	Personale Servizi Civici	2 ore on line
Ingresso e soggiorno dei cittadini comunitari	Interna	Personale Servizi Civici	2 ore on line
I Servizi Demografici	Interna	Personale Servizi Civici	2 ore on line
L'Anagrafe durante l'epidemia	Interna	Personale Servizi Civici	2 ore on line

La carta d'identità elettronica	Interna	Personale Servizi Civici	2 ore on line
Approfondimento formazione ANPR	Interna	Personale Servizi Civici	6 ore on line
Senza fissa dimora	Interna	Personale Servizi Civici	2 ore on line
Occupazione Alloggio	Interna	Personale Servizi Civici	2 ore on line
Aggiornamenti normativa			
Aggiornamento periodico sulla normativa	Esterna	Dirigenti/Funzionari	in programmazione
C. AREA PSICOLOGICA COMUNICATIVA			
I Percorsi formativi si svilupperanno con l'obiettivo di migliorare l'ambiente sociale e relazionale che caratterizza il mondo lavorativo comunale			
TITOLO DEL CORSO	FORMAZIONE	DESTINATARI	N. INCONTRI/GIORNATE/ORE ONLINE/WEBINAR 2023
FORMAZIONE AIDO		Aperto a tutto il personale	in programmazione
Formazione Formatori	Interna/Esterna	Tutor e formatori del Servizio Formazione	In programmazione
Percorso formativo "Supporto caregiver"	Esterna	Caregiver	2 ore in webinar e 12 ore in presenza
Interventi a favore di chi riveste il ruolo di caregiver	Esterna	Caregiver	In programmazione
Dispersione produttiva	Esterna	Dirigenti/Funzionari	In programmazione
Comunicazione interpersonale	Esterna	Tutti	In programmazione
Conoscere per prevenire e contrastare la violenza di genere - Modulo Base	Esterna	Aperto a tutto il personale	5 ore online
Conoscere per prevenire e contrastare la violenza di genere - Modulo Avanzato	Esterna	Aperto a tutto il personale	5 ore online
Conoscere per prevenire e contrastare la violenza di genere - Modulo Approfondimento	Esterna	Aperto a tutto il personale	5 ore online

La disabilità nei luoghi di lavoro	Interna	Aperto a tutto il personale	4 ore online
Linguaggio Inclusivo nella PA	Esterna	Aperto a tutto il personale	4 ore online e 12 ore in presenza
Prevenzione e contrasto al gioco d'azzardo patologico	Esterna	100 dipendenti del Comune di Torino dell'area vigilanza, delle circoscrizioni e del dipartimento dei Servizi Sociali	2,5 ore in presenza e altre date in programmazione
Master in Analisi Transazionale	Esterna	1 PO	235 ore di formazione in aula
Per una comunicazione pubblica efficace: gli strumenti innovativi per relazionarsi con i cittadini/utenti. - UNIVERSITA' DEGLI STUDI TORINO- VALORE PA - INPS	Esterna	Istruttori, Funzionari, Dirigenti 4 partecipanti	presenza 40 ore
Sostenibilità e resilienza dei servizi pubblici: sviluppo delle relazioni per migliorare l'impatto sociale. - UNIVERSITA' DEGLI STUDI TORINO - VALORE PA - INPS	Esterna	Istruttori, Funzionari, Dirigenti 2 partecipanti	presenza 40 ore
GESTIRE PRODUTTIVAMENTE I CONFLITTI E LE RELAZIONI COMPLESSE NELLA PA - UNIVERSITA' EUROPEA DI ROMA - VALORE PA - INPS	Esterna	Istruttori, Funzionari, Dirigenti 4 partecipanti	webinar 60 ore
Progetto PARI			
Percorsi di formazione volti al rafforzamento delle competenze del personale delle PA in relazione alle discriminazioni delle persone LGBT	Esterna	Dipendenti del Servizio LGBT	In programmazione
Sportello psicologico			
Sportello psicologico	Esterna	Tutti	In programmazione
D. AREA TECNOLOGICA E DIGITALE			
L'emergenza sanitaria COVID-19 impone di ripensare all'organizzazione del lavoro, mettendo in atto nuove strategie per dare continuità ai servizi. La formazione in campo tecnologico digitale è funzionale al cambio di paradigma, tutt'oggi ancora rappresentato dalla scarsa attitudine alle competenze digitali. Il programma formativo dei prossimi anni sarà orientato a diffondere i grandi temi che caratterizzano la rivoluzione digitale e più capillarmente i nuovi programmi, applicazioni e strumenti necessari al lavoro corrente			

TITOLO DEL CORSO	FORMAZIONE	DESTINATARI	N. INCONTRI/GIORNATE/OR E ONLINE/WEBINAR
			2023
Cybersecurity nella Citta' di Torino: piu' consapevolezza per meno rischi	Esterna	Tutti i dipendenti	in programmazione
BIM (Building Information Modelling)	Esterna	Dipendenti amministrativi e tecnici che progettano e/o gestiscono progetti	in programmazione
Accesso ai servizi online con identità digitale	Interna	Dipendenti provenienti da vari servizi	2 ore online
Formazione sul software Q-GIS e banche dati territoriali per la divisione patrimonio, partecipate e facility	Interna	20 Tecnici	16 ore online
Corso autocad 2d - programma 23 videolezioni	Esterna	Cat. C, D Tecnici	35 ore online
Google Workspace	Esterna/Interna	Aperto a tutto il personale	3 webinar di 2.5 ore
Google Workspace	Esterna/Interna	Aperto a tutto il personale	piattaforma e learning
Google Workspace	Esterna/Interna	nuovi assunti/ex insegnanti/	in programmazione
Percorso formativo online "La gestione documentale in pillole. - Come orientarsi nel labirinto della digitalizzazione"	Interna	Aperto a tutto il personale	8 ore online
Percorso formativo online "La strada verso il digitale: ostacoli e opportunità"	Interna	Aperto a tutto il personale	16 ore online
Modulo formativo Cisco "Il lavoro al tempo del digitale"	Esterna	Aperto a tutto il personale	5 ore online

PHISHING E SICUREZZA INFORMATICA	Esterna	Aperto a tutto il personale	online su piattaforma FORMATO
ACCESSIBILITÀ	Esterna	Aperto a tutto il personale	online su piattaforma FORMATO
IL SOFTWARE NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (TUTELA, USO, RIUSO E	Esterna	Aperto a tutto il personale	online su piattaforma FORMATO
Citizen inclusion – Miglioramento dell’accessibilità dei servizi digitali”	Esterna	Personale che si occupa di servizi digitali	in programmazione
Formazione sull’agestione piattaforma Moodle	Esterna	Personale della Formazione	in programmazione
Dati, banche dati e nuove tecnologie: strumenti operativi per l’ amministrazione pubblica digitale - UNIVERSITA’ DEGLI STUDI TORINO - VALORE PA - INPS	Esterna	Istruttori, Funzionari, Dirigenti 5 partecipanti	webinar 50 ore
Verso una P.A. digitale: modelli di innovazione dell’agire pubblico - UNIVERSITA’ DEGLI STUDI TORINO - VALORE PA - INPS	Esterna	Istruttori, Funzionari, Dirigenti 2 partecipanti	webinar 50 ore
E. AREA LINGUISTICA			
<p>Il proponimento è quello di fornire sufficiente conoscenza in particolare della lingua inglese al personale della Città che svolge attività di front-office e che può facilmente entrare in contatto con cittadini stranieri, al personale impiegato in uffici che intrattengono rapporti con realtà internazionali o che si trova nella necessità di redigere relazioni, documenti o di gestire attività formative o informatiche che sempre più utilizzano la lingua inglese come strumento di ampia comprensione e diffusione. Verranno promosse azioni al fine di coinvolgere un numero sempre maggiore di Dirigenti e Funzionari al fine di spiegare la cultura pubblica all’internalizzazione</p>			
TITOLO DEL CORSO	FORMAZIONE	DESTINATARI	N. INCONTRI/GIORNAT E/ORE ONLINE/WEBINAR
			2023

Corsi di Inglese 2022/2023	Esterna	Oltre 200 tra Dirigenti, PO, Funzionari/e e Isgruttori/trici	corso presenza 30 ore
Corsi di lingua 2023/2024	Esterna	1000/2000 dei dipendenti	In programmazione