

## B- Mappatura dei processi e catalogo dei rischi

| n. | na. | Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3) | Processo  | Descrizione del processo                                  |   |   | Unità organizzativa responsabile del processo  | Catalogo dei rischi principali   |
|----|-----|---|---|---|---|---|--|--|
|    |     |   |   | Input   | Attività  | Output  |  |  |
|    |     | A                                       | B   | C   | D   | E   | F  | G  |
| 1  | 1   | Acquisizione e gestione del personale   | Incentivi economici al personale (produttività e retribuzioni di risultato)               | definizione degli obiettivi e dei criteri di valutazione  | analisi dei risultati   | graduazione e quantificazione dei premi   | Responsabili di settore                        | Selezione "pilotata" per interesse personale di uno o più Responsabili |
| 2  | 2   | Acquisizione e gestione del personale   | Concorso per la progressione in carriera del personale                                    | bando   | selezione   | progressione economica del dipendente   | Responsabili di settore                        | Selezione "pilotata" per interesse personale di uno o più Responsabili |
| 3  | 3   | Acquisizione e gestione del personale   | Gestione giuridica del personale: permessi, ferie, autorizzazione smart working ecc. ecc. | iniziativa d'ufficio / domanda dell'interessato           | istruttoria   | provvedimento di concessione / diniego  | Responsabili di settore                        | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità              |
| 4  | 1   | Affari legali e contenzioso             | Supporto giuridico e pareri legali  | iniziativa d'ufficio                                      | istruttoria: richiesta ed acquisizione del parere                 | decisione   | Responsabili di settore<br>Segretario generale | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità              |
| 5  | 2   | Affari legali e contenzioso             | Gestione del contenzioso  | iniziativa d'ufficio, ricorso o denuncia dell'interessato | istruttoria, pareri legali  | decisione: di ricorrere, di resistere, di non ricorrere, di non resistere in giudizio, di transare o meno | Responsabili di settore                        | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità              |
| 6  | 3   | Affari legali e contenzioso             | Gestione dei procedimenti di segnalazione e reclamo                                       | iniziativa di parte: reclamo o segnalazione               | esame da parte dell'ufficio o del titolare del potere sostitutivo | risposta  | Responsabili di settore                        | violazione delle norme per interesse di parte                          |
| 7  | 1   | Altri servizi                           | Gestione del protocollo   | iniziativa d'ufficio                                      | registrazione della posta in entrate e in uscita                  | registrazione di protocollo   | Responsabili di settore                        | Ingiustificata dilatazione dei tempi                                   |
| 8  | 2   | Altri servizi                           | Organizzazione eventi culturali ricreativi  | iniziativa d'ufficio                                      | organizzazione secondo gli indirizzi dell'amministrazione         | evento  | Responsabili di settore                        | violazione delle norme per interesse di parte                          |
| 9  | 3   | Altri servizi                           | Funzionamento degli organi collegiali   | iniziativa d'ufficio                                      | convocazione, riunione, deliberazione                             | verbale sottoscritto e pubblicato   | Resp. AA GG e Segretario generale              | violazione delle norme per interesse di parte                          |

| n. | na. | Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3) | Processo  | Descrizione del processo                    |   |   | Unità organizzativa responsabile del processo | Catalogo dei rischi principali   |
|----|-----|---|---|---|---|---|---|--|
|    |     |   |   | Input                                       | Attività  | Output  |   |  |
| 10 | 4   | Altri servizi                           | Istruttoria delle deliberazioni   | iniziativa d'ufficio                        | istruttoria, pareri, stesura del provvedimento      | proposta di provvedimento                                       | Responsabili di settore                       | violazione delle norme procedurali   |
| 11 | 5   | Altri servizi                           | Pubblicazione delle deliberazioni   | iniziativa d'ufficio                        | ricezione / individuazione del provvedimento        | pubblicazione   | Segretario generale                           | violazione delle norme procedurali   |
| 12 | 6   | Altri servizi                           | Accesso agli atti, accesso civico   | domanda di parte                            | istruttoria   | provvedimento motivato di accoglimento o differimento o rifiuto | Responsabili di settore                       | violazione di norme per interesse/utilità  |
| 13 | 7   | Altri servizi                           | Gestione dell'archivio corrente e di deposito                                     | iniziativa d'ufficio                        | archiviazione dei documenti secondo normativa       | archiviazione   | Resp. di Settore e Resp. AA GG                | violazione di norme procedurali, anche interne   |
| 14 | 8   | Altri servizi                           | Gestione dell'archivio storico  | iniziativa d'ufficio                        | archiviazione dei documenti secondo normativa       | archiviazione   | Resp. Cultura                                 | violazione di norme procedurali, anche interne   |
| 15 | 9   | Altri servizi                           | formazione di determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi     | iniziativa d'ufficio                        | istruttoria, pareri, stesura del provvedimento      | provvedimento sottoscritto e pubblicato                         | Responsabili di settore                       | violazione delle norme per interesse di parte  |
| 16 | 1   | Contratti pubblici                      | Selezione per l'affidamento di incarichi professionali                            | bando / lettera di invito                   | selezione   | contratto di incarico professionale                             | Responsabili di settore                       | Selezione "pilotata" per interesse personale dei Responsabili o di uno o più commissari    |
| 17 | 2   | Contratti pubblici                      | Affidamento mediante procedura aperta (o ristretta) di lavori, servizi, forniture | bando                                       | selezione   | contratto d'appalto   | Responsabili di settore                       | Selezione "pilotata" per interesse personale dei Responsabili o di uno o più commissari    |
| 18 | 3   | Contratti pubblici                      | Affidamento diretto di lavori, servizi o forniture                                | indagine di mercato o consultazione elenchi | negoziazione diretta con gli operatori consultati   | affidamento della prestazione                                   | Responsabili di settore                       | Selezione "pilotata" / mancata rotazione   |
| 19 | 4   | Contratti pubblici                      | Gare ad evidenza pubblica di vendita di beni                                      | bando                                       | selezione e assegnazione                            | contratto di vendita  | Responsabili di settore                       | Selezione "pilotata" per interesse personale dei Responsabili o di uno o più commissari    |
| 20 | 5   | Contratti pubblici                      | Affidamenti in house  | iniziativa d'ufficio                        | verifica delle condizioni previste dall'ordinamento | provvedimento di affidamento e contratto di servizio            | Responsabili di settore                       | violazione delle norme e dei limiti dell'in house providing per interesse/utilità di parte |

| n. | na. | Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)    | Processo  | Descrizione del processo        |  |   | Unità organizzativa responsabile del processo | Catalogo dei rischi principali  |
|----|-----|--|---|---------------------------------|--|---|---|---|
|    |     |  |   | Input                           | Attività   | Output  |   |   |
| 21 | 6   | Contratti pubblici                         | ATTIVITA': Nomina della commissione giudicatrice art. 77        | iniziativa d'ufficio            | verifica di eventuali conflitti di interesse, incompatibilità        | provvedimento di nomina   | Responsabili di settore                       | Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità dell'organo che nomina            |
| 22 | 7   | Contratti pubblici                         | ATTIVITA': Verifica delle offerte anomale art. 97               | iniziativa d'ufficio            | esame delle offerte e delle giustificazioni prodotte dai concorrenti | provvedimento di accoglimento / respingimento delle giustificazioni | Responsabili di settore                       | Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari o del RUP |
| 23 | 8   | Contratti pubblici                         | ATTIVITA': Proposta di aggiudicazione in base al prezzo         | iniziativa d'ufficio            | esame delle offerte  | aggiudicazione provvisoria  | Responsabili di settore                       | Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari o del RUP |
| 24 | 9   | Contratti pubblici                         | ATTIVITA': Proposta di aggiudicazione in base all'OEPV          | iniziativa d'ufficio            | esame delle offerte  | aggiudicazione provvisoria  | Responsabili di settore                       | Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari o del RUP |
| 25 | 10  | Contratti pubblici                         | Programmazione dei lavori art. 21                               | iniziativa d'ufficio            | acquisizione dati da uffici e amministratori                         | programmazione  | Responsabili di settore                       | violazione delle norme procedurali  |
| 26 | 11  | Contratti pubblici                         | Programmazione di forniture e di servizi                        | iniziativa d'ufficio            | acquisizione dati da uffici e amministratori                         | programmazione  | Responsabili di settore                       | violazione delle norme procedurali  |
| 27 | 12  | Contratti pubblici                         | Gestione e archiviazione dei contratti pubblici                 | iniziativa d'ufficio            | stesura, sottoscrizione, registrazione                               | archiviazione del contratto   | Resp. Area Affari Generali                    | violazione delle norme procedurali  |
| 28 | 1   | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni | Accertamenti e verifiche dei tributi locali                     | iniziativa d'ufficio            | attività di verifica   | richiesta di pagamento  | Resp. Finanziario e Tributi                   | omessa verifica per interesse di parte  |
| 29 | 2   | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni | Accertamenti con adesione dei tributi locali                    | iniziativa di parte / d'ufficio | attività di verifica   | adesione e pagamento da parte del contribuente                      | Resp. Finanziario e Tributi                   | omessa verifica per interesse di parte  |
| 30 | 3   | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni | Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata (abusi) | iniziativa d'ufficio            | attività di verifica   | sanzione / ordinanza di demolizione                                 | Resp. Edilizia privata-Urbanistica            | omessa verifica per interesse di parte  |

| n. | na. | Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)              | Processo  | Descrizione del processo   |  |   | Unità organizzativa responsabile del processo | Catalogo dei rischi principali  |
|----|-----|--|---|----------------------------|--|---|---|---|
|    |     |  |   | Input                      | Attività                                       | Output                                  |   |   |
| 31 | 4   | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Controlli sull'uso del territorio   | iniziativa d'ufficio       | attività di verifica                           | sanzione                                | Resp. Settore LL.PP Ambiente Patrimonio       | omessa verifica per interesse di parte  |
| 32 | 5   | Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni           | Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani  | iniziativa d'ufficio       | attività di verifica                           | sanzione                                | Resp. Settore LL.PP Ambiente Patrimonio       | omessa verifica per interesse di parte  |
| 33 | 1   | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Gestione ordinaria della entrate  | iniziativa d'ufficio       | registrazione dell'entrata                     | accertamento dell'entrata e riscossione | Resp. Finanziario                             | violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi  |
| 34 | 2   | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Gestione ordinaria delle spese di bilancio  | determinazione di impegno  | registrazione dell'impegno contabile           | liquidazione e pagamento della spesa    | Resp. Finanziario                             | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 35 | 3   | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Adempimenti fiscali   | iniziativa d'ufficio       | quantificazione e liquidazione                 | pagamento                               | Resp. Finanziario                             | violazione di norme   |
| 36 | 4   | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | Tributi locali (IMU, addizionale IRPEF, ecc.)   | iniziativa d'ufficio       | quantificazione e provvedimento di riscossione | riscossione                             | Resp. Finanziario e Tributi                   | violazione di norme   |
| 37 | 5   | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione delle aree verdi   | bando e capitolato di gara | selezione                                      | contratto e gestione del contratto      | Resp. Coordinamento Segreterie                | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio   |
| 38 | 6   | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione delle strade e delle aree pubbliche  | bando e capitolato di gara | selezione                                      | contratto e gestione del contratto      | Resp. Coordinamento Segreterie                | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio   |
| 39 | 7   | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | installazione e manutenzione segnaletica, orizzontale e verticale, su strade e aree pubbliche | bando e capitolato di gara | selezione                                      | contratto e gestione del contratto      | Resp. Coordinamento Segreterie                | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio   |
| 40 | 8   | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizio di rimozione della neve e del ghiaccio su strade e aree pubbliche                    | bando e capitolato di gara | selezione                                      | contratto e gestione del contratto      | Resp. Coordinamento Segreterie                | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio   |
| 41 | 9   | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione dei cimiteri   | bando e capitolato di gara | selezione                                      | contratto e gestione del contratto      | Resp. Coordinamento Segreterie                | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio   |

| n. | na. | Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)              | Processo  | Descrizione del processo                    |                                       |                                    | Unità organizzativa responsabile del processo | Catalogo dei rischi principali                                      |
|----|-----|--|---|---|---------------------------------------|------------------------------------|---|---|
|    |     |  |   | Input                                       | Attività                              | Output                             |   |   |
| 42 | 10  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente | bando e capitolato di gara                  | selezione                             | contratto e gestione del contratto | Resp. Coordinamento Segreterie                | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 43 | 11  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione degli edifici scolastici                               | bando e capitolato di gara                  | selezione                             | contratto e gestione del contratto | Resp. Coordinamento Segreterie                | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 44 | 12  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di pubblica illuminazione                                   | iniziativa d'ufficio                        | gestione in economia                  | erogazione del servizio            | Resp. LL.PP. Patrimonio Ambiente              | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità           |
| 45 | 13  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | manutenzione della rete e degli impianti di pubblica illuminazione  | bando e capitolato di gara                  | selezione                             | contratto e gestione del contratto | Resp. Coordinamento Segreterie                | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 46 | 14  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione biblioteche                                     | iniziativa d'ufficio                        | gestione in economia                  | erogazione del servizio            | Resp. Cultura                                 | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità           |
| 47 | 15  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione delle farmacie                                  | iniziativa d'ufficio                        | gestione in economia                  | erogazione del servizio            | Resp. Finanziario                             | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità           |
| 48 | 16  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione impianti sportivi                               | iniziativa d'ufficio                        | gestione in economia                  | erogazione del servizio            | Resp. Cultura                                 | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità           |
| 49 | 17  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | servizi di gestione hardware e software                             | bando e capitolato di gara                  | selezione                             | contratto e gestione del contratto | Responsabili di settore                       | Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio |
| 50 | 18  | Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio | gestione del sito web   | iniziativa d'ufficio                        | gestione in economia                  | erogazione del servizio            | Responsabili di settore                       | violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità           |
| 51 | 1   | Gestione rifiuti                                     | Pulizia delle strade e delle aree pubbliche                         | iniziativa d'ufficio secondo programmazione | svolgimento in economia della pulizia | igiene e decoro                    | Resp. LL.PP. Patrimonio Ambiente              | violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità        |
| 52 | 2   | Gestione rifiuti                                     | Pulizia dei cimiteri  | iniziativa d'ufficio secondo programmazione | svolgimento in economia della pulizia | igiene e decoro                    | Resp. LL.PP. Patrimonio Ambiente              | violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità        |
| 53 | 3   | Gestione rifiuti                                     | Pulizia degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente      | iniziativa d'ufficio secondo programmazione | svolgimento in economia della pulizia | igiene e decoro                    | Resp. LL.PP. Patrimonio Ambiente              | violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità        |

| n. | na. | Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3) | Processo   | Descrizione del processo                         |   |  | Unità organizzativa responsabile del processo | Catalogo dei rischi principali  |
|----|-----|---|--|--|---|--|---|---|
|    |     |   |  | Input  | Attività  | Output   |   |   |
| 54 | 1   | Governo del territorio                  | Permesso di costruire  | domanda dell'interessato                         | esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)   | rilascio del permesso                                    | Resp. Edilizia privata-Urbanistica            | violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte  |
| 55 | 2   | Governo del territorio                  | Permesso di costruire in aree assoggettate ad autorizzazione paesaggistica | domanda dell'interessato                         | esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)   | rilascio del permesso                                    | Resp. Edilizia privata-Urbanistica            | violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte  |
| 56 | 1   | Pianificazione urbanistica              | Provvedimenti di pianificazione urbanistica generale                       | iniziativa d'ufficio                             | stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati                             | approvazione del documento finale                        | Resp. Edilizia privata-Urbanistica            | violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte                  |
| 57 | 2   | Pianificazione urbanistica              | Provvedimenti di pianificazione urbanistica attuativa                      | iniziativa di parte / d'ufficio                  | stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati                             | approvazione del documento finale e della convenzione    | Resp. Edilizia privata-Urbanistica            | violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte                  |
| 58 | 3   | Governo del territorio                  | Permesso di costruire convenzionato  | domanda dell'interessato                         | esame da parte del SUE (acquisizione pareri/nulla osta di altre PA), approvazione della convenzione                       | sottoscrizione della convenzione e rilascio del permesso | Resp. Edilizia privata-Urbanistica            | conflitto di interessi, violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte                      |
| 59 | 4   | Governo del territorio                  | Procedimento per l'insediamento di una nuova cava                          | iniziativa di parte: domanda di convenzionamento | esame da parte dell'ufficio (acquisizione pareri/nulla osta di altre PA), approvazione e sottoscrizione della convenzione | convenzione / accordo                                    | Resp. Edilizia privata-Urbanistica            | violazione dei divieti su conflitto di interessi, violazione di norme, limiti e indici urbanistici per interesse/utilità di parte |
| 61 | 6   | Governo del territorio                  | Servizi di protezione civile   | iniziativa d'ufficio                             | gestione dei rapporti con i volontari, fornitura dei mezzi e delle attrezzature   | gruppo operativo   | Resp. LL.PP. Patrimonio Ambiente              | violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte  |

| n. | na. | Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)  | Processo  | Descrizione del processo |   |  | Unità organizzativa responsabile del processo | Catalogo dei rischi principali  |
|----|-----|--|---|--------------------------|---|--|---|---|
|    |     |  |   | Input                    | Attività  | Output                                       |   |   |
| 62 | 1   | Incarichi e nomine   | Designazione dei rappresentanti dell'ente presso enti, società, fondazioni.   | bando / avviso           | esame dei curricula sulla base della regolamentazione dell'ente                                 | decreto di nomina                            | Responsabili di settore                       | violazione dei limiti in materia di conflitto di interessi e delle norme procedurali per interesse/utilità dell'organo che nomina   |
| 63 | 1   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.                         | domanda dell'interessato | esame secondo i regolamenti dell'ente   | concessione                                  | Resp. Cultura-Sport e Resp AA GG              | violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte  |
| 64 | 2   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Autorizzazioni ex artt. 68 e 69 del TULPS (spettacoli, intrattenimenti, ecc.) | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio e acquisizione del parere della commissione di vigilanza            | rilascio dell'autorizzazione                 | Resp AA GG                                    | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 65 | 3   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Gestione delle sepolture e dei loculi   | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | assegnazione della sepoltura                 | Resp AA GG                                    | ingiustificata richiesta di "utilità" da parte del funzionario  |
| 66 | 4   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Concessioni demaniali per tombe di famiglia                                   | bando                    | selezione e assegnazione  | contratto                                    | Resp AA GG                                    | Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari  |
| 67 | 5   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Procedimenti di esumazione ed estumulazione                                   | iniziativa d'ufficio     | selezione delle sepolture, attività di esumazione ed estumulazione                              | disponibilità di sepolture presso i cimiteri | Resp AA GG                                    | violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte   |
| 68 | 6   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato | Gestione degli alloggi pubblici   | bando / avviso           | selezione e assegnazione  | contratto                                    | Resp. Coordinamento Segreterie                | selezione "pilotata", violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte   |

| n. | na. | Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)   | Processo   | Descrizione del processo |   |                                      | Unità organizzativa responsabile del processo | Catalogo dei rischi principali  |
|----|-----|---|--|--------------------------|---|--------------------------------------|---|---|
|    |     |   |  | Input                    | Attività  | Output                               |   |   |
| 69 | 7   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Gestione del diritto allo studio e del sostegno scolastico | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento / rigetto della domanda | Resp. Scuola                                  | violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte   |
| 70 | 8   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Asili nido   | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento / rigetto della domanda | Resp. Scuola                                  | violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte   |
| 71 | 9   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Servizio di "dopo scuola"                                  | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento / rigetto della domanda | Resp. Scuola                                  | violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte   |
| 72 | 10  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Servizio di trasporto scolastico                           | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento / rigetto della domanda | Resp. Scuola                                  | violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte   |
| 73 | 11  | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Servizio di mensa  | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente | accoglimento / rigetto della domanda | Resp. Scuola                                  | violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte   |
| 74 | 1   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico          | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio   | rilascio dell'autorizzazione         | Responsabili di settore e Tributi             | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |

| n. | na. | Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)   | Processo  | Descrizione del processo                        |   |  | Unità organizzativa responsabile del processo   | Catalogo dei rischi principali  |
|----|-----|---|---|---|---|--|---|---|
|    |     |   |   | Input   | Attività  | Output                                       |   |   |
| 75 | 2   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Pratiche anagrafiche                              | domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio | esame da parte dell'ufficio   | iscrizione, annotazione, cancellazione, ecc. | Resp AA GG e Funzionari delegati                | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 76 | 3   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Certificazioni anagrafiche                        | domanda dell'interessato                        | esame da parte dell'ufficio   | rilascio del certificato                     | Resp AA GG e Funzionari delegati                | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 77 | 4   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio | domanda dell'interessato /iniziativa d'ufficio  | istruttoria   | atto di stato civile                         | Resp AA GG e Funzionari delegati                | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 78 | 5   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Rilascio di documenti di identità                 | domanda dell'interessato                        | esame da parte dell'ufficio   | rilascio del documento                       | Resp AA GG e Funzionari delegati                | ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario |
| 79 | 6   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Rilascio di patrocini                             | domanda dell'interessato                        | esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione dell'ente | rilascio/rifiuto del provvedimento           | Resp AA GG                                      | violazione delle norme per interesse di parte   |
| 80 | 7   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Gestione della leva                               | iniziativa d'ufficio                            | esame e istruttoria   | provvedimenti previsti dall'ordinamento      | Resp AA GG e Ufficiali delegati                 | violazione delle norme per interesse di parte   |
| 81 | 8   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Consultazioni elettorali                          | iniziativa d'ufficio                            | esame e istruttoria   | provvedimenti previsti dall'ordinamento      | Segretario, Vicesegretario e Ufficiali delegati | violazione delle norme per interesse di parte   |

| n. | na. | Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)   | Processo  | Descrizione del processo |                             |   | Unità organizzativa responsabile del processo   | Catalogo dei rischi principali                                    |
|----|-----|---|---|--------------------------|-----------------------------|---|---|---|
|    |     |   |   | Input                    | Attività                    | Output                                  |   |   |
| 82 | 9   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato | Gestione dell'elettorato  | iniziativa d'ufficio     | esame e istruttoria         | provvedimenti previsti dall'ordinamento | Segretario, Vicesegretario e Ufficiali delegati | violazione delle norme per interesse di parte                     |
| 83 | ?   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Attività di controllo di dichiarazioni sostitutive in luogo di autorizzazioni in materia edilizia DIA/SCIA/CILA | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio | provvedimenti previsti dall'ordinamento | Resp. Edilizia privata-Urbanistica              | violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte |
| 84 | ?   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      |   | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio | provvedimenti previsti dall'ordinamento | Resp. Edilizia privata-Urbanistica              | violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte |
| 85 | ?   | Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato      | Provvedimenti di tipo autorizzatorio commerciale, pubblica sicurezza e Suap                                     | domanda dell'interessato | esame da parte dell'ufficio | provvedimenti previsti dall'ordinamento | Resp. Edilizia privata-Urbanistica              | violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte |