

COMUNE DI COLICO - PIANO DELLA PERFORMANCE 2023-2025 (Sezione Obiettivi)

OBIETTIVO INDIVIDUALE E SETTORIALE

Piano Dettagliato degli Obiettivi 2023 – Ob. Spec. 11.1.1																					
Missione DUP	01 – Servizi istituzionali, generali e di gestione																				
Programma DUP	03 – Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato																				
Obiettivo strategico	EFFICIENZA MACCHINA AMMINISTRATIVA - PNRR DIGITALIZZAZIONE SEMPLIFICAZIONE E ACCESSIBILITÀ - PNRR Descrizione: RINNOVO DEL SITO ISTITUZIONALE E IMPLEMENTAZIONE PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DELLE ISTANZE ONLINE																				
Obiettivo operativo anno 2023 - 2024	Rinnovo del Sito Istituzionale e implementazione piattaforma per la gestione delle istanze online (Per la misura PNRR denominata “1.4.1 Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici”) in collaborazione con il CST Lecco																				
Responsabile	Segretario Comunale, Responsabile della Transizione digitale																				
Referente politico	SINDACO																				
OBIETTIVO ESECUTIVO	<p>Denominazione dell’obiettivo: RINNOVO DEL SITO ISTITUZIONALE E IMPLEMENTAZIONE PIATTAFORMA PER LA GESTIONE DELLE ISTANZE ONLINE</p> <p>Descrizione dell’obiettivo: Migliorare l’accessibilità del sito istituzionale per il cittadino ed attivazione di servizi digitali</p> <p>Trasversale: (si) Responsabile Struttura n. 1 – Affari Istituzionali con il supporto dell’ufficio CED (Struttura 2) - tutto il personale coinvolto nell’erogazione di servizi diretti al cittadino</p> <p>Maggiori servizi: (si) Affidamento del servizio ed implementazione del sito istituzionale</p> <p>Risparmi e/o benefici attesi: (si) maggiori servizi resi all’utenza attraverso il sito istituzionale</p> <p>Risultati verificabili con standard, indicatori e/o giudizi dell’utenza: ottenimento contributo/rinnovo sito/implementazione servizi online</p>																				
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)										GANTT											
Affidamento incarico										Durata prevista											
										gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
															x						

ALLEGATO VERDE – DIGITALIZZAZIONE SEMPLIFICAZIONE E ACCESSIBILITA’ – PNRR - PIANO ATTIVITA’ E ORGANIZZAZIONE 2023-2025 – COMUNE DI COLICO

		<i>Durata effettiva</i>													
Rinnovo del sito e implementazione della piattaforma		<i>Durata prevista</i>							x	x	x	x	x	x	
		<i>Durata effettiva</i>													
Monitoraggio risultati e reazioni dell’utenza		<i>Durata prevista</i>												2024	
		<i>Durata effettiva</i>													
Partecipanti - dipendenti	Area	profilo			note				peso	Responsabile obiettivo					
Dipendente Ufficio CED – Struttura 2 tutto il personale coinvolto nell’erogazione di servizi diretti al cittadino	Istruttori Funzionari Operatori	-			-					Segretario Comunale – Responsabile della Transizione digitale					
INDICATORI DI RISULTATO (a preventivo)	Efficacia: affidamento del servizio entro il 16/06/2023. Completamento dell’intervento entro 360 giorni dalla data di affidamento.														
	Efficienza: dare piena attuazione al progetto, garantendo l’avvio tempestivo delle attività progettuali per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti.														
	Economicità: Maggiore gradimento dei cittadini nell’accesso ai servizi offerti sul sito istituzionale														

RESPONSABILE TRANSIZIONE DIGITALE
 SEGRETARIO COMUNALE - Valentina De Amicis
 UFFICIO CED: dipendente Mattia Pinna
 Da assegnare a tutti i dipendenti coinvolti nell’erogazione di servizi diretti al cittadino (Tutte le Strutture)

Piano Dettagliato degli Obiettivi 2023 – Ob. Spec. 11.2.1	
Missione DUP	01 – Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma DUP	03 – Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato
Obiettivo strategico	EFFICIENZA MACCHINA AMMINISTRATIVA - PNRR DIGITALIZZAZIONE SEMPLIFICAZIONE E ACCESSIBILITÀ - PNRR Descrizione: ATTIVAZIONE DEI RIMANENTI SERVIZI PAGOPA E APPIO (PER LE MISURE PNRR DENOMINATE “1.4.3 ADOZIONE APPIO” E “1.4.3 ADOZIONE PIATTAFORMA PAGOPA) IN COLLABORAZIONE CON IL CST LECCO

Obiettivo operativo anno 2023 – 2024	Rinnovo del Sito Istituzionale e implementazione piattaforma per la gestione delle istanze online (Per la misura PNRR denominata “1.4.1 Esperienza del Cittadino nei servizi pubblici”) in collaborazione con il CST Lecco														
Responsabile	Segretario Comunale, Responsabile della Transizione digitale														
Referente politico	SINDACO														
OBIETTIVO ESECUTIVO	Denominazione dell’obiettivo: IMPLEMENTAZIONE SERVIZI PAGO PA E APP IO														
	Descrizione dell’obiettivo: Migliorare l’accessibilità ai servizi Pago Pa e App IO per il cittadino														
	Trasversale: (si) Responsabile Struttura n. 1 – Affari Istituzionali con il supporto dell’ufficio CED (Struttura 2) - tutto il personale coinvolto nell’erogazione di servizi diretti al cittadino														
	Maggiori servizi: (si) implementazione servizi Pago Pa e App IO per il cittadino														
	Risparmi e/o benefici attesi: (si) maggiori servizi resi all’utenza attraverso gli strumenti del Pago Pa e App IO														
Risultati verificabili con standard, indicatori e/o giudizi dell’utenza: ottenimento contributo/ attivazione dei servizi candidati.															
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)		GANTT		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Affidamento incarico		<i>Durata prevista</i>							x						
		<i>Durata effettiva</i>													
Attivazione servizi		<i>Durata prevista</i>								x	x	x	x	x	x
		<i>Durata effettiva</i>													
Monitoraggio risultati		<i>Durata prevista</i>			2024										
		<i>Durata effettiva</i>													
Partecipanti - dipendenti		Area	profilo			note					peso	Responsabile obiettivo			
Dipendente Ufficio CED – Struttura 2 tutto il personale coinvolto nell’erogazione di servizi diretti al cittadino		Istruttori Funzionari Operatori	-			-						Segretario Comunale – Responsabile della Transizione digitale			

INDICATORI DI RISULTATO (a preventivo)	<p>Efficacia: affidamento dei servizi entro il 05/06/2023. Completamento dell’intervento entro 240 giorni dalla data di affidamento.</p> <p>Efficienza: dare piena attuazione al progetto, garantendo l’avvio tempestivo delle attività progettuali per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti.</p> <p>Economicità: Maggiore gradimento dei cittadini nell’accesso ai servizi offerti PagoPa e App IO</p>
---	---

RESPONSABILE TRANSIZIONE DIGITALE

SEGRETARIO COMUNALE - Valentina De Amicis

UFFICIO CED: dipendente Mattia Pinna

Da assegnare a tutti i dipendenti coinvolti nell’erogazione di servizi diretti al cittadino (Tutte le Strutture)

Piano Dettagliato degli Obiettivi 2023 – Ob. Spec. 11.3.1	
Missione DUP	01 – Servizi istituzionali, generali e di gestione
Programma DUP	03 – Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato
Obiettivo strategico	<p>EFFICIENZA MACCHINA AMMINISTRATIVA - PNRR</p> <p>DIGITALIZZAZIONE SEMPLIFICAZIONE E ACCESSIBILITÀ - PNRR</p> <p>Descrizione: MIGRAZIONE IN CLOUD DEGLI APPLICATIVI HALLEY INFORMATICA (PER LA MISURA PNRR DENOMINATA “1.2 ABILITAZIONE E FACILITAZIONE MIGRAZIONE AL CLOUD”) IN COLLABORAZIONE CON IL CST LECCO</p>
Obiettivo operativo anno 2023 - 2024	Migrazione in Cloud degli applicativi Halley Informatica (per la misura PNRR denominata “1.2 Abilitazione e facilitazione migrazione al cloud”) in collaborazione con il CST Lecco
Responsabile	Segretario Comunale, Responsabile della Transizione digitale
Referente politico	SINDACO

OBIETTIVO ESECUTIVO	Denominazione dell’obiettivo: MIGRAZIONE IN CLOUD														
	Descrizione dell’obiettivo: Migrazione in Cloud degli applicativi Halley Informatica														
	Trasversale: (si) Struttura n. 1 – Affari Istituzionali con il supporto dell’ufficio CED (Struttura 2)														
	Maggiori servizi: (si) migrazione al Cloud degli applicativi attualmente in uso.														
	Risparmi e/o benefici attesi: (si) maggiore sicurezza nella protezione dei dati dell’Ente e maggiore accessibilità agli stessi														
Risultati verificabili con standard, indicatori e/o giudizi dell’utenza: Maggiore sicurezza nella protezione dei dati e contenimento dei costi fissi dell’informatizzazione															
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)		GANTT		gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Affidamento incarico		<i>Durata prevista</i>							x						
		<i>Durata effettiva</i>													
Attivazione servizi		<i>Durata prevista</i>							x	x	x	x	x	x	x
		<i>Durata effettiva</i>													
Monitoraggio risultati		<i>Durata prevista</i>									2024				
		<i>Durata effettiva</i>													
Partecipanti - dipendenti			Area		profilo				note				peso	Responsabile obiettivo	
Dipendente Ufficio CED – Struttura 2			Istruttori Funzionari Operatori		-				-					Segretario Comunale – Responsabile della Transizione digitale	
INDICATORI DI RISULTATO (a preventivo)		Efficacia: affidamento dei servizi entro il 11/09/2023. Completamento dell’intervento entro 450 giorni dalla data di affidamento. Efficienza: dare piena attuazione al progetto, garantendo l’avvio tempestivo delle attività progettuali per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti. Economicità: maggiore accessibilità ai dati dell’Ente e contenimento dei costi fissi dell’informatizzazione relativi ai server.													

RESPONSABILE TRANSIZIONE DIGITALE

SEGRETARIO COMUNALE - Valentina De Amicis
 UFFICIO CED: dipendente Mattia Pinna

Piano Dettagliato degli Obiettivi 2023 – Ob. Spec. 11.4.1														
Missione DUP	01 – Servizi istituzionali, generali e di gestione													
Programma DUP	03 – Gestione economica, finanziaria, programmazione, provveditorato													
Obiettivo strategico	EFFICIENZA MACCHINA AMMINISTRATIVA - PNRR DIGITALIZZAZIONE SEMPLIFICAZIONE E ACCESSIBILITÀ - PNRR Descrizione: ATTIVAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DI UNA PIATTAFORMA PER LE NOTIFICHE DIGITALI (PER LA MISURA PNRR DENOMINATA “1.4.5 DIGITALIZZAZIONE DEGLI AVVISI PUBBLICI”) IN COLLABORAZIONE CON CST LECCO													
Obiettivo operativo anno 2023	Attivazione ed implementazione di una piattaforma per le notifiche digitali (per la misura PNRR denominata “1.4.5 Digitalizzazione degli avvisi pubblici”) in collaborazione con CST Lecco													
Responsabile	Segretario Comunale, Responsabile della Transizione digitale													
Referente politico	SINDACO													
OBIETTIVO ESECUTIVO	<p>Denominazione dell’obiettivo: ATTIVAZIONE ED IMPLEMENTAZIONE DI UNA PIATTAFORMA PER LE NOTIFICHE DIGITALI</p> <p>Descrizione dell’obiettivo: attivazione ed implementazione di una piattaforma per le notifiche digitale</p> <p>Trasversale: (si) Responsabile Struttura n. 1 – Affari Istituzionali con il supporto dell’ufficio CED (Struttura 2) - tutto il personale coinvolto nell’erogazione di servizi diretti al cittadino</p> <p>Maggiori servizi: (si) implementazione servizi attraverso la Piattaforma per la notificazione digitale degli atti della pubblica amministrazione</p> <p>Risparmi e/o benefici attesi: (si) Semplificare i rapporti con i cittadini ed offrire loro nuove opportunità nell’esercizio dei loro diritti ed adempimento dei propri doveri</p> <p>Risultati verificabili con standard, indicatori e/o giudizi dell’utenza: ottenimento del contributo/attivazione della piattaforma per le notifiche digitali</p>													
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)														
Affidamento incarico														
GANTT														
Durata prevista														
Durata effettiva														

ALLEGATO VERDE – DIGITALIZZAZIONE SEMPLIFICAZIONE E ACCESSIBILITA’ – PNRR - PIANO ATTIVITA’ E ORGANIZZAZIONE 2023-2025 – COMUNE DI COLICO

Attivazione servizi		<i>Durata prevista</i>					x	x	x	x	x	x			
		<i>Durata effettiva</i>													
Monitoraggio risultati		<i>Durata prevista</i>										x			
		<i>Durata effettiva</i>													
Partecipanti - dipendenti	Area	profilo			note				peso	Responsabile obiettivo					
Dipendente Ufficio CED – Struttura 2 Tutto il personale coinvolto nell’erogazione di servizi diretti al cittadino	Istruttori Funzionari Operatori	-			-					Segretario Comunale – Responsabile della Transizione digitale					
INDICATORI DI RISULTATO (a preventivo)	Efficacia: affidamento del servizio entro il 03/04/2023. Completamento dell’intervento entro 180 giorni dalla data di affidamento;														
	Efficienza: dare piena attuazione al progetto, garantendo l’avvio tempestivo delle attività progettuali per non incorrere in ritardi attuativi e concludere il progetto nella forma, nei modi e nei tempi previsti.														
	Economicità: Semplificare la comunicazione fra Ente e cittadini ed ottenere un maggior gradimento da parte degli stessi														

RESPONSABILE TRANSIZIONE DIGITALE

SEGRETARIO COMUNALE - Valentina De Amicis

UFFICIO CED: dipendente Mattia Pinna

Da assegnare a tutti i dipendenti responsabili di procedimento (Tutte le Strutture)

Piano Dettagliato degli Obiettivi 2023 – Ob. Spec. 11.5.1 Struttura 1	
Missione DUP	
Programma DUP	
Obiettivo strategico	PROGRAMMA DI MANDATO SERVIZI DEMOGRAFICI Descrizione: ATTIVAZIONE DELLA PROCEDURA DI INTEGRAZIONE NELL’ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE DELLE LISTE ELETTORALI

Obiettivo operativo anno 2023	Nell’ambito del processo di riforma finalizzato a promuovere interventi di semplificazione e digitalizzazione dei servizi rivolti al cittadino, verranno integrati nell’ANPR, già contenente i dati anagrafici di ciascun cittadino residente nel territorio italiano, le liste elettorali e tutti i dati relativi all’iscrizione nelle liste elettorali																		
Responsabile	Responsabili della Struttura 1																		
Referente politico	SINDACO																		
OBIETTIVO ESECUTIVO	Denominazione dell’obiettivo: ATTIVAZIONE DELLA PROCEDURA DI INTEGRAZIONE NELL’ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE DELLE LISTE ELETTORALI																		
	Descrizione dell’obiettivo: Nell’ambito del processo di riforma finalizzato a promuovere interventi di semplificazione e digitalizzazione dei servizi rivolti al cittadino, verranno integrati nell’ANPR, già contenente i dati anagrafici di ciascun cittadino residente nel territorio italiano, le liste elettorali e tutti i dati relativi all’iscrizione nelle liste elettorali																		
	Trasversale: (no)																		
	Maggiori servizi: (si)																		
	Risparmi e/o benefici attesi: (si) digitalizzazione e semplificazione servizi al cittadino																		
Risultati verificabili con standard, indicatori e/o giudizi dell’utenza: integrazione completa ANPR																			
descrizione fasi attuative (descrizione sintetica)							GANTT	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Nell’ambito del processo di riforma finalizzato a promuovere interventi di semplificazione e digitalizzazione dei servizi rivolti al cittadino, verranno integrati nell’ANPR, già contenente i dati anagrafici di ciascun cittadino residente nel territorio italiano, le liste elettorali e tutti i dati relativi all’iscrizione nelle liste elettorali							<i>Durata prevista</i>						x	x	x	x	x	x	x
							<i>Durata effettiva</i>												
Partecipanti - dipendenti			Area	profilo			note				peso	Responsabile obiettivo							
Dipendenti assegnati alla U.O. 1/D			istruttori amministrativi	Istruttore e Collaboratore Amministrativo								Responsabile della Struttura 1							
INDICATORI DI RISULTATO	L’Ufficiale Elettorale inserirà, aggiornerà e certificherà i dati elettorali dei cittadini iscritti nelle liste elettorali del Comune di Colico sulla piattaforma ministeriale ANPR I cittadini registrati in ANPR consulteranno i propri dati elettorali e potranno richiedere ed ottenere in formato digitale, i certificati di iscrizione nelle liste elettorali, a prescindere dal Comune di residenza dell’elettore																		

RESPONSABILE DI STRUTTURA 1
Segretario Comunale Valentina De Amicis

ALLEGATO VERDE – DIGITALIZZAZIONE SEMPLIFICAZIONE E ACCESSIBILITA’ – PNRR - PIANO ATTIVITA’ E ORGANIZZAZIONE 2023-2025 – COMUNE DI COLICO

da assegnare ai dipendenti assegnati all’U.O. 1/D
Combi Antonella e Ilak Elen

“pesatura” obiettivo		11.1.1	11.2.1	11.3.1	11.4.1	11.5.1
complessità	alto	x	x	x	x	
	medio					
	basso					x
esposizione a rischio	alto	x	x	x	x	x
	medio					
	basso					
professionalità richiesta	alto					
	medio	x	x	x	x	
	basso					x
trasversalità	alto	x	x	x	x	x
	medio					
	basso					
impatto strategico	alto	x	x	x	x	x
	medio					
	basso					
innovatività	alto	x	x	x	x	x
	medio					
	basso					
esposizione a rischio corruttivo	alto	x	x	x	x	x
	medio					
	basso					
gestione del trattamento dei dati	alto	x	x	x	x	x
	medio					
	basso					
interesse all’accesso	alto					
	medio					
	basso	x	x	x	x	x
MOLTIPLICATORE		1,2	1,2	1,2	1,2	1,2