

A - Acquisizione e progressione del personale - Incarichi e nomine

Processo	Input	Attività	Output	Perimetro	Unità organizzativa	Soggetti coinvolti
P001 - Reclutamento per: concorso pubblico, mobilità (avviso pubblico o domanda diretta), avviso pubblico (tempo determinato), collocamento	bando, avviso di mobilità, ecc.....	selezione	assunzioni	I/E	SETTORE I - Servizio Risorse Umane	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del Procedimento, Commissione
P002 - Procedura di selezione dirigenti a tempo determinato	bando, avviso di mobilità, ecc.....	selezione	assunzioni	I/E	SETTORE I - Servizio Risorse Umane	Organi politici, Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento
P003 - Incentivi economici al personale (produttività e retribuzioni di risultato)	definizione degli obiettivi e dei criteri di valutazione	analisi dei risultati	graduazione e quantificazione dei premi	I	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigenti
P004 - Progressione di carriera del personale verticali	bando	selezione	progressione economica del dipendente	I	SETTORE I - Servizio Risorse Umane	Dirigenti
P005 - Gestione giuridica del personale: permessi, ferie, straordinario, congedi, aspettative, autorizzazione incarichi extralavorativi, ecc.	iniziativa d'ufficio / domanda dell'interessato	istruttoria	provvedimento di concessione / diniego	I	SETTORE I - Servizio Risorse Umane	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento

P006 - Relazioni sindacali (informazione, ecc.)	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	informazione, svolgimento degli incontri, relazioni	verbale	I	SETTORE I - Servizio Risorse Umane	Delegazione di parte pubblica
P007 - Contrattazione decentrata integrativa	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	contrattazione	contratto	I	SETTORE I - Servizio Risorse Umane	Delegazione di parte pubblica
P008 - Servizi di formazione del personale dipendente	iniziativa d'ufficio	programmazione dell'attività, affidamento del servizio	erogazione della formazione	I/E	SETTORE I - Servizio Formazione	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento
P009 - Procedimenti disciplinari	Iniziativa d'ufficio e del dirigente	istruttoria	erogazione o meno della sanzione	I	Ufficio Procedimenti Disciplinari	Dirigenti, Ufficio procedimenti disciplinari
P010 - Paghe e stipendi del personale	dati relativi agli istituti giuridici ed economici del personale	istruttoria	erogazione degli stipendi	I	SETTORE I - Servizio Risorse Umane	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento
P011 - Nomina commissione di concorso	iniziativa d'ufficio	verifica di eventuali conflitti di interesse, incompatibilità	provvedimento di nomina	I/E	SETTORE I - Servizio Risorse Umane	Dirigente
P012 - Attestazione della presenza in servizio	iniziativa	verifica	attestazione	I	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente, Posizione Organizzativa
P013 - Rimborsi spese a persone fisiche (dipendenti, componenti commissioni, amministratori, professionisti)	iniziativa	istruttoria	liquidazione e pagamento della spesa	I	SETTORE I - Servizio Risorse Umane	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento
P014 - Fruizione dei benefici legge 104/92 e D. Lgs 151/2001 da parte dei dipendenti	iniziativa	istruttoria	fruizione	I	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, Dipendenti

P015 - Concessione Benefici legge 104/92 e D.lgs. 151/2001	iniziativa	istruttoria	Concessione o meno	E	SETTORE I - Servizio Risorse Umane	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento
------------------------------------------------------------	------------	-------------	--------------------	---	------------------------------------	-------------------------------------------------------------------

B - Affari legali e contenzioso

Processo	Input	Attività	Output	Perimetro	Unità organizzativa	Soggetti coinvolti
P016 - Conferimento e liquidazione incarichi di patrocinio legale a professionisti esterni	incarico	patrocinio legale	liquidazione e pagamento della spesa	I/E	SETTORE I - Servizio Legale e Assicurazioni	Avvocati esterni all'Ente, Avvocato e Dirigente

C - Area affidamento di lavori, servizi e forniture - contratti pubblici

Processo	Input	Attività	Output	Perimetro	Unità organizzativa	Soggetti coinvolti
P017 - Individuazione dello strumento/istituto per l'affidamento	iniziativa d'ufficio	esame della tipologia di affidamento	criteri di partecipazione	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P018 - Definizione dell'oggetto dell'affidamento	iniziativa d'ufficio	esame della tipologia di affidamento	oggetto dell'affidamento	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P019 - Requisiti di aggiudicazione	bando	selezione	contratto d'appalto	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P020 - Procedure negoziate	indagine di mercato o consultazione elenchi	negoziazione diretta con gli operatori consultati	affidamento della prestazione	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P021 - Affidamenti diretti	indagine di mercato o consultazione elenchi	negoziazione diretta con gli operatori consultati	affidamento della prestazione	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P022 - Revoca del Bando	iniziativa d'ufficio	istruttoria	provvedimento di revoca	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P023 - Varianti in corso di esecuzione del contratto	Istanza di parte/d'ufficio	istruttoria	autorizzazione alla variante	I/E	SETTORE V - Servizio Lavori Pubblici	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P024 - Subappalto	istanza di parte	istruttoria	autorizzazione o diniego	I/E	SETTORE V - Servizio Lavori Pubblici	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P025 - Utilizzo di rimedi di risoluzione delle controversie alternativi a quelli	iniziativa d'ufficio/istanza di parte	confronto	accordo bonario	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici

giurisdizionali durante la fase di esecuzione del contratto						
P026 - Proroga dei contratti in essere	iniziativa d'ufficio	istruttoria	provvedimento di proroga	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P027 - Somma urgenza	iniziativa d'ufficio	istruttoria	affidamento della prestazione	I/E	SETTORE V - Servizio Lavori Pubblici	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P028 - Interventi manutentivi per i locali adibiti ad uffici	istanza di parte	quantificazione intervento e affidamento	intervento manutentivo	I/E	SETTORE V - Servizio Lavori Pubblici	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P029 - Predisposizione progetto preliminare/studio di fattibilità opere pubbliche	iniziativa d'ufficio	redazione progetto	documentazione di progetto	I/E	SETTORE V - Servizio Lavori Pubblici	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P030 - Predisposizione progetto definitivo opere pubbliche comprensivo della redazione del cronoprogramma	iniziativa d'ufficio	redazione progetto	documentazione di progetto	I/E	SETTORE V - Servizio Lavori Pubblici	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P031 - Predisposizione progetto esecutivo opere pubbliche	iniziativa d'ufficio	redazione progetto	documentazione di progetto	I/E	SETTORE V - Servizio Lavori Pubblici	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P032 - Atto aggiuntivo al contratto	iniziativa d'ufficio	redazione progetto	sottoscrizione	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P033 - Revoca dell'aggiudicazione	iniziativa d'ufficio	istruttoria	provvedimento di revoca	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici

P034 - Controlli dichiarazioni precedenti penali per reati contro la PA componenti commissioni di gara	iniziativa d'ufficio	controllo	partecipazione/esecuzione dalla commissione	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P035 - Risoluzione del contratto	iniziativa d'ufficio	istruttoria	provvedimento di risoluzione	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P036 - Nomina della commissione giudicatrice art. 77	iniziativa d'ufficio	verifica di eventuali conflitti di interesse, incompatibilità	provvedimento di nomina	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dipendenti dell'Ente; Componenti interni della Commissione; esperti; operatori economici
P037 - Verifica delle offerte anomale art. 97	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte e delle giustificazioni prodotte dai concorrenti	provvedimento di accoglimento / respingimento delle giustificazioni	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P038 - Programmazione dei lavori art. 21	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori	programmazione	I/E	SETTORE V - Servizio Lavori Pubblici	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P039 - Programmazione di forniture e di servizi	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori	programmazione	I/E	SETTORE V - Servizio Gare e Contratti	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P040 - Affidamenti in house, affidamenti in concessione e strumenti di partenariato pubblico privato	iniziativa d'ufficio	verifica delle condizioni previste dall'ordinamento	provvedimento di affidamento e contratto di servizio	IE	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P041 - Verifiche in corso di esecuzione	iniziativa d'ufficio	verifiche e controlli	attestazione rispetto termini contrattuali / richiesta	E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore; RUP; operatori economici

			adeguamento ai termini contrattuali			
P042 - Effettuazione di pagamenti in corso di esecuzione (anticipi)	istanza di parte	verifica regolare esecuzione SAL	provvedimento di liquidazione	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore; RUP; operatori economici
P043 - Procedimento di verifica della corretta esecuzione (attestazione regolare esecuzione/conformità)	iniziativa d'ufficio	verifiche e controlli	documento di attestazione regolare esecuzione/conformità	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore; RUP; operatori economici

D - Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni

Processo	Input	Attività	Output	Perimetro	Unità organizzativa	Soggetti coinvolti
P044 - Predisposizione ed invio avvisi di accertamento tributario per omesso o parziale versamento; predisposizione ed invio avvisi per riscossione coattiva	iniziativa d'ufficio	istruttoria	invio avvisi	I/E	SETTORE III - Entrate Tributarie	Dirigente settore; personale dipendente
P045 - Attività di controllo di dichiarazioni sostitutive in luogo di autorizzazioni	iniziativa d'ufficio	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P046 - Gestione servizio CAS attraverso Società Partecipata	iniziativa d'ufficio	raccolta dati e istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	SETTORE II - Servizi Sociali	Dirigente Settore; Responsabile del Procedimento
P047 - Attività di accertamento sulle condizioni per l'ottenimento del certificato di residenza o variazione domicilio	iniziativa d'ufficio	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	POLIZIA LOCALE E SICUREZZA URBANA	Dirigente Settore; Organi Polizia Locale
P048 - Funzioni di vigilanza, accertamento e comminazione di sanzioni per violazione	iniziativa d'ufficio o su richiesta di parte	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	POLIZIA LOCALE E SICUREZZA URBANA	Dirigente Settore; Organi Polizia Locale

di norme amministrative						
P049 - Funzioni di vigilanza, accertamento e comminazione di sanzioni per violazione al Codice della Strada	iniziativa d'ufficio o su richiesta di parte	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	POLIZIA LOCALE E SICUREZZA URBANA	Dirigente Settore; Organi Polizia Locale
P050 - Gestione dei procedimenti di segnalazione e reclamo	istanza di parte	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente settore; personale dipendente
P051 - Controlli dichiarazioni di incompatibilità e conflitti di interesse dipendenti/dirigenti	iniziativa d'ufficio	verifica	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I	SETTORE I - Servizio Risorse Umane	Dirigente e/o Segretario Generale
P051 - Controlli dichiarazioni di incompatibilità e conflitti di interesse dipendenti/dirigenti	iniziativa d'ufficio	verifica	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I	SETTORE I - Segreteria Generale	Dirigente e/o Segretario Generale

E - Gestione dei rifiuti

Processo	Input	Attività	Output	Perimetro	Unità organizzativa	Soggetti coinvolti
P052 - Affidamento servizi di conferimento rifiuti indifferenziati e umido	bando	selezione	contratto d'appalto	I/E	SETTORE IV - Ambiente	Dirigente Settore; RUP; progettisti; operatori economici
P053 - Affidamento servizio di Igiene Urbana in House	iniziativa d'ufficio	verifica delle condizioni previste dall'ordinamento	provvedimento di affidamento e contratto di servizio	I/E	SETTORE IV - Ambiente	Dirigente Settore; RUP; Società partecipata

F - Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio

Processo	Input	Attività	Output	Perimetro	Unità organizzativa	Soggetti coinvolti
P054 - Liquidazione fornitori	provvedimento di liquidazione	verifiche	mandato di pagamento	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, soggetti destinatari dell'attività
P055 - Acquisizione immobili per locazioni passive dell'ente	bando / avviso	istruttoria	contratto	I/E	SETTORE V - Servizio Patrimonio e Case ERP	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, soggetti destinatari dell'attività
P056 - Mantenimento patrimonio immobiliare e rispetto delle norme sulla sicurezza sui luoghi di lavoro	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	I/E	SETTORE V - Servizio Patrimonio e Case ERP	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, soggetti destinatari dell'attività
P057 - Maneggio valori e chiusure di cassa	riscossione contante	contabilizzazione	versamento	I/E	SETTORE III - Servizio Economato e Provveditorato	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, soggetti destinatari dell'attività
P057 - Maneggio valori e chiusure di cassa	riscossione contante	contabilizzazione	versamento	I/E	SETTORE I - Servizio Demografico e d Elettoreale	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, soggetti destinatari dell'attività

P058 - Stipula di contratti di locazione di beni immobili				I/E	SETTORE V - Servizio Patrimonio e Case ERP	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, soggetti destinatari dell'attività
P059 - Gestione ordinaria delle entrate	iniziativa d'ufficio	registrazione dell'entrata	accertamento dell'entrata e riscossione	I/E	SETTORE III - Servizio Pianificazione Programmazione e Controllo	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, soggetti destinatari dell'attività
P060 - Gestione ordinaria delle spese di bilancio	determinazione di impegno	registrazione dell'impegno contabile	liquidazione e pagamento della spesa	I/E	SETTORE III - Servizio Pianificazione Programmazione e Controllo	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, soggetti destinatari dell'attività
P061 - Gestione tributi locali	iniziativa d'ufficio	quantificazione e provvedimento di riscossione	riscossione	I/E	SETTORE III - Servizio Entrate Tributarie	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, soggetti destinatari dell'attività
P062 - Alienazione immobili a soggetti terzi	bando / avviso	istruttoria	contratto di vendita	I/E	SETTORE V - Servizio Patrimonio e Case ERP	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, soggetti destinatari dell'attività
P063 - Concessione sale e spazi espositivi	istanza di parte	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari

P064 - Utilizzo e consumo dei beni dell'Ente	assegnazione	utilizzo	rendicontazione	I	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, soggetti destinatari dell'attività
P065 - Concessione in locazione di beni immobili disponibili ed indisponibili del patrimonio immobiliare dell'ente	istanza di parte / bando / avviso	istruttoria	Concessione o meno	I/E	SETTORE V - Servizio Patrimonio e Case ERP	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, soggetti destinatari dell'attività
P066 - Adempimenti fiscali	iniziativa d'ufficio	quantificazione e liquidazione	pagamenti	I	SETTORE III - Servizio Entrate Tributarie	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, soggetti destinatari dell'attività

G - Governo del territorio

Processo	Input	Attività	Output	Perimetro	Unità organizzativa	Soggetti coinvolti
P067 - Autorizzazioni Integrate Ambientali	istanza di parte	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Ambiente	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P068 - Permesso di costruire per cambio destinazione d'uso	istanza di parte	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P069 - A.U.A. - D.P.R. 59/2013	istanza di parte	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Ambiente	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P070 - Permesso di costruire	istanza di parte	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P071 - Permesso di costruire - Variante in corso d'opera	istanza di parte	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P072 - Certificati di destinazione urbanistica	istanza di parte	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P073 - Repressione abusi edilizi: demolizione d'ufficio	iniziativa d'ufficio o su richiesta di parte	registrazione dei verbali delle sanzioni	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P074 - Repressione abusi edilizi: sospensione lavori	iniziativa d'ufficio o su richiesta di parte	registrazione dei verbali delle sanzioni	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P075 - Repressione abusi edilizi: ingiunzione a rimuovere o a demolire	iniziativa d'ufficio o su richiesta di parte	registrazione dei verbali delle sanzioni	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi

P076 - Repressione abusi edilizi: ingiunzione alla rimozione/sanatoria pecuniaria in caso di impossibilità a demolire	iniziativa d'ufficio o su richiesta di parte	registrazione dei verbali delle sanzioni	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P077 - Repressione abusi edilizi: sanzione pecuniaria - opere di manutenzione straordinaria	iniziativa d'ufficio o su richiesta di parte	registrazione dei verbali delle sanzioni	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P078 - Repressione abusi edilizi: opere interne - sanzione pecuniaria	iniziativa d'ufficio o su richiesta di parte	registrazione dei verbali delle sanzioni	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P079 - Repressione abusi edilizi: ingiunzione, demolizione e/o sanzione pecuniaria	iniziativa d'ufficio o su richiesta di parte	registrazione dei verbali delle sanzioni	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P080 - Repressione abusi edilizi: ripristino stato dei luoghi	iniziativa d'ufficio o su richiesta di parte	registrazione dei verbali delle sanzioni	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P081 - Lottizzazione abusiva	iniziativa d'ufficio	verifica	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P082 - Permessi di costruire in sanatoria	istanza di parte	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P083 - Autorizzazione paesaggistica	istanza di parte	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi

P084 - Autorizzazioni allo scarico	istanza di parte	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P085 - Accordo di programma	iniziativa d'ufficio	verifica	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P086 - Redazione del piano regolatore generale	iniziativa d'ufficio	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio Urbanistica e Ufficio di Piano	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P087 - Approvazione del piano regolatore generale	presentazione provvedimento	discussione	approvazione	I/E	SETTORE IV - Servizio Urbanistica e Ufficio di Piano	Organi di indirizzo, Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P088 - Varianti specifiche al piano regolatore generale	presentazione provvedimento	discussione	approvazione	I/E	SETTORE IV - Servizio Urbanistica e Ufficio di Piano	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P089 - Piani attuativi di iniziativa privata	iniziativa d'ufficio	verifica	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P090 - Convenzione urbanistica - Calcolo degli oneri di urbanizzazione	istanza di parte	istruttoria	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P091 - Convenzione urbanistica - Individuazione delle opere di urbanizzazione	istanza di parte	istruttoria	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P092 - Convenzione urbanistica - Cessione delle aree necessarie per opere di urbanizzazione primaria e secondaria	istanza di parte	istruttoria	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi

P093 - Convenzione urbanistica - Monetizzazione delle aree a standard	istanza di parte	istruttoria	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P094 - Approvazione del piano attuativo	presentazione del provvedimento	verifica	approvazione	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P095 - Verifica esecuzione delle opere di urbanizzazione da parte del privato	iniziativa d'ufficio	verifiche	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P096 - Permesso di costruire convenzionato	iniziativa d'ufficio	verifica	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi
P097 - Permesso di costruire in area assoggettata ad autorizzazione paesaggistica	iniziativa d'ufficio	verifica	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente Settore, Istruttori tecnici e amministrativi

H - Incarichi e nomine

Processo	Input	Attività	Output	Perimetro	Unità organizzativa	Soggetti coinvolti
P098 - Autorizzazioni incarichi extra istituzionali ai dipendenti	istanza di parte	istruttoria	provvedimento di autorizzazione / diniego	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, dipendenti
P099 - Affidamento incarichi di collaborazione	bando / avviso	esame dei curricula sulla base della regolamentazione dell'ente	provvedimento di incarico	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, professionista esterno

I - Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario

Processo	Input	Attività	Output	Perimetro	Unità organizzativa	Soggetti coinvolti
P100 - Rimborso libri di testo alunni scuola secondaria primo e secondo grado	istanza di parte	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	rimborso	I/E	SETTORE II - Servizio Servizi Educativi e Pubblica Istruzione	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P101 - Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.	istanza di parte	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P102 - Ricoveri d'urgenza	Istanza di parte/d'ufficio	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizio Politiche di Welfare e Piano di Zona	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P102 - Ricoveri d'urgenza	Istanza di parte/d'ufficio	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizi Sociali	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P103 - Affidamento familiare	provvedimento autorità giudiziaria	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizio Politiche di Welfare e Piano di Zona	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P103 - Affidamento familiare	provvedimento autorità giudiziaria	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizi Sociali	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari

P104 - Progettazione e affidamento progetti per disabili gravi	Istanza di parte/ufficio	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizio Politiche di Welfare e Piano di Zona	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P104 - Progettazione e affidamento progetti per disabili gravi	Istanza di parte/ufficio	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizi Sociali	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P105 - Interventi per i disabili: assistenza domiciliare diretta, organizzazione centri estivi, gestione centri diurni	istanza di parte / bando / avviso	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizio Politiche di Welfare e Piano di Zona	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P105 - Interventi per i disabili: assistenza domiciliare diretta, organizzazione centri estivi, gestione centri diurni	istanza di parte / bando / avviso	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizi Sociali	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P106 - Assistenza domiciliare indiretta per diversamente abili	istanza di parte / bando / avviso	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizio Politiche di Welfare e Piano di Zona	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P106 - Assistenza domiciliare indiretta per diversamente abili	istanza di parte / bando / avviso	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizi Sociali	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P107 - Erogazione contributi e benefici economici ai soggetti	istanza di parte	esame ed istruttoria secondo la vigente	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizio Politiche di Welfare e Piano di Zona	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del

diversamente abili e loro famiglie		normativa e i regolamenti dell'ente				procedimento, potenziali beneficiari
P107 - Erogazione contributi e benefici economici ai soggetti diversamente abili e loro famiglie	istanza di parte	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizi Sociali	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P108 - Erogazione contributi e benefici economici a soggetti in condizioni economiche disagiate	istanza di parte	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizio Politiche di Welfare e Piano di Zona	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P108 - Erogazione contributi e benefici economici a soggetti in condizioni economiche disagiate	istanza di parte	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizi Sociali	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P109 - Erogazione contributi e benefici economici in favore dei centri anziani del territorio	istanza di parte	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizio Politiche di Welfare e Piano di Zona	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P109 - Erogazione contributi e benefici economici in favore dei centri anziani del territorio	istanza di parte	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizi Sociali	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P110 - Contributi ad associazioni ed eventi culturali	istanza di parte	esame ed istruttoria secondo la vigente normativa e i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizio Servizi Culturali e Biblioteca	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P111 - Assegnazione case popolari	istanza di parte	esame ed istruttoria secondo la vigente	assegnazione o meno	I/E	SETTORE V - Servizio Patrimonio e Case ERP	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del

		normativa e i regolamenti dell'ente				procedimento, potenziali beneficiari
P112 - Concessioni patrocínio oneroso	istanza di parte	esame ed istruttoria secondo i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari

L - Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario

Processo	Input	Attività	Output	Perimetro	Unità organizzativa	Soggetti coinvolti
P113 - C.I.L. - C.I.L.A. - S.C.I.A. - D.I.A.	istanza di parte	verifica completezza	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE III - SUAP e Sviluppo Economico	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P113 - C.I.L. - C.I.L.A. - S.C.I.A. - D.I.A.	istanza di parte	verifica completezza	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P114 - Organizzazione manifestazioni	iniziativa d'ufficio	programmazione e organizzazione	svolgimento della manifestazione	I/E	SETTORE II - Servizio Marketing del Territorio e Eventi del Territorio	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P115 - SCIA per il commercio itinerante	istanza di parte	verifica completezza	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE III - SUAP e Sviluppo Economico	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P116 - SCIA subingresso in area mercatale	istanza di parte	verifica completezza	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE III - SUAP e Sviluppo Economico	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P117 - Autorizzazione area mercatale giornaliera, settimanali stagionali	istanza di parte	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	SETTORE III - SUAP e Sviluppo Economico	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari

P118 - Concessioni suolo pubblico temporaneo o permanente e regolarizzazione passo carrabile	istanza di parte	istruttoria	Concessione o meno	I/E	POLIZIA LOCALE E SICUREZZA URBANA	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P119 - Concessione suolo pubblico per manifestazione temporanea	istanza di parte	istruttoria	Concessione o meno	I/E	POLIZIA LOCALE E SICUREZZA URBANA	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P120 - Autorizzazioni tramite SCIA per apertura strutture residenziali anziani	istanza di parte	verifica completezza	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE III - SUAP e Sviluppo Economico	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P121 - Inserimento minori in casa famiglia	provvedimento autorità giudiziaria	istruttoria	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE II - Servizio Politiche di Welfare e Piano di Zona	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P121 - Inserimento minori in casa famiglia	provvedimento autorità giudiziaria	istruttoria	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE II - Servizi Sociali	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P122 - Gestione delle autorizzazione NCC	bando / avviso	istruttoria	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE III - SUAP e Sviluppo Economico	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P123 - Ricongiungimento nuclei familiari per extracomunitari	istanza di parte	verifica completezza	provvedimento previsto dall'ordinamento	I/E	SETTORE IV - Servizio SUE (Edilizia Privata e Condoni)	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del

						procedimento, potenziali beneficiari
P124 - Concessione contributi per superamento barriere architettoniche	istanza di parte	istruttoria	Concessione o meno	I/E	SETTORE II - Servizi Sociali	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P125 - Concessione di aree cimiteriali volte alla costruzione di cappelle sarcofagi ecc.	istanza di parte	istruttoria	Concessione o meno	I/E	SETTORE IV - Servizio Servizi Cimiteriali	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P126 - Rilascio concessioni loculi cimiteriali	istanza di parte	istruttoria	Concessione o meno	I/E	SETTORE IV - Servizio Servizi Cimiteriali	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P127 - Concessioni patrocinio non oneroso	istanza di parte	esame ed istruttoria secondo i regolamenti dell'ente	Concessione o meno	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P128 - Pratiche anagrafiche	istanza di parte	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	SETTORE I - Servizio Demografico e d Elettoriale	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari
P129 - Documenti di identità	istanza di parte	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	SETTORE I - Servizio Demografico e d Elettoriale	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, potenziali beneficiari

P130 - Gestione del protocollo in uscita	ricezione/invio corrispondenza cartacea o elettronica	protocollazione	assegnazione/invio	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, cittadino
P131 - Gestione del protocollo in entrata	ricezione/invio corrispondenza cartacea o elettronica	protocollazione	assegnazione/invio	I/E	SETTORE I - Servizio Protocollo, Archivio e Messi	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, cittadino
P132 - Gestione dell'archivio	ricezione documentazione	catalogazione	archiviazione del contratto	I	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, cittadino
P133 - Gestione dell'elettorato	istanza di parte	istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	SETTORE I - Servizio Demografico e d Elettorale	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, cittadino
P134 - Accesso agli atti amministrativi/accesso civico	domanda di parte	istruttoria	provvedimento motivato di accoglimento o differimento o rifiuto	I/E	TUTTI I SETTORI E GLI UFFICI	Dirigente, Posizione Organizzativa, Responsabile del procedimento, istante

M - Società partecipate

Processo	Input	Attività	Output	Perimetro	Unità organizzativa	Soggetti coinvolti
P135 - Rapporti con enti partecipati	iniziativa d'ufficio	raccolta dati e istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	I/E	SETTORE III - Partecipazioni Societarie e Controllo Analogo	Amministratori; Dipendenti dell'Ente; Enti partecipati
P136 - Designazione dei rappresentanti dell'ente presso aziende, enti, società, fondazioni, ecc.....	bando / avviso	Designazione rappresentanti ai fini della nomina in assemblea soci	decreto di designazione	I/E	SETTORE III - Partecipazioni Societarie e Controllo Analogo	Amministratori; Dipendenti dell'Ente; Enti partecipati