

RESPONSABILE SERVIZIO POLITICHE SOCIALI

Codice Obiettivo	Peso Obiettivo	Obiettivo Finalità	Target Attesi	Indicatore
1	15,00%	CITIZEN SATISFACTION	<p><i>Introduzione di un processo volto a rilevare il grado di soddisfazione dell'utente nell'ottica del miglioramento del servizio offerto.</i></p> <p><i>Il concetto di soddisfazione è strettamente collegato alle aspettative esplicite e latenti dell'utente e alla percezione della qualità del servizio reso.</i></p> <p><i>Rilevare la customer satisfaction inteso quindi come orientamento verso l'utente e verso il miglioramento della qualità dei servizi resi. Partire con un processo che porti alla soddisfazione del cittadino, (inteso non soltanto come utente di un determinato servizio ma come destinatario attivo delle politiche pubbliche).</i></p>	Introduzione di un sistema di misurazione del grado di soddisfazione del cittadino rispetto ai servizi richiesti e all'accessibilità degli stessi mediante somministrazione di questionario di gradimento entro il 31/12/2023
2	10,00%	RISPETTO DELLE TEMPISTICHE DI PAGAMENTO DELLE FATTURE	<p><i>Rispetto dei termini di pagamento delle fatture quale fattore di cruciale importanza per il buon funzionamento dell'economia nazionale e rientrante nel rispetto delle direttive europee in materia di pagamenti dei debiti commerciali, su cui la Commissione Europea effettua un puntuale e rigoroso controllo.</i></p>	Indicatore del ritardo di pagamenti indicato dalla Piattaforma di Certificazione dei Crediti minore di 0
3	25,00%	DIGITALIZZAZIONE	<p><i>Procedere alla digitalizzazione di tutti i processi in ambito welfare, dall'accoglienza del cittadino alla presa in carico e valutazione del caso, dalla progettazione sociale all'attivazione dei diversi interventi-servizi sino alla completa gestione dei processi amministrativi e all'attivazione di cruscotti direzionali integrati.</i></p>	Acquisizione software in cloud Servizi Sociali
4	25,00%	BROCHURE SERVIZI SCOLASTICI	<p><i>Informare la cittadinanza di tutti i servizi erogati dall'Assessorato all'Istruzione e alle Politiche Educative dall'anno 2015 alle famiglie con bambini e ragazzi di età compresa tra 0 e 14 anni.</i></p>	Realizzazione e divulgazione della brochure informativa
5	25,00%	POLITICHE GIOVANILI	<p><i>Costruire progetti e relazioni in grado di promuovere la crescita dei giovani nell'ambito della vita sociale e civile.</i></p>	Realizzazione del Punto Informa-giovani 3.0, del laboratorio esperienziale Ar-te e della festa dei diciottenni
tot	100,00%			

7. Responsabile Servizio GARE E CONTRATTI - CUC - SUAP - RISORSE UMANE

Codice Obiettivo	Peso Obiettivo	Obiettivo Finalità	Target Attesi	Indicatore
1_CUC	15,00%	CITIZEN SATISFACTION	<p><i>Introduzione di un processo volto a rilevare il grado di soddisfazione dell'utente nell'ottica del miglioramento del servizio offerto.</i></p> <p><i>Il concetto di soddisfazione è strettamente collegato alle aspettative esplicite e latenti dell'utente e alla percezione della qualità del servizio reso.</i></p> <p><i>Rilevare la customer satisfaction inteso quindi come orientamento verso l'utente e verso il miglioramento della qualità dei servizi resi. Partire con un processo che porti alla soddisfazione del cittadino, (inteso non soltanto come utente di un determinato servizio ma come destinatario attivo delle politiche pubbliche).</i></p>	Introduzione di un sistema di misurazione del grado di soddisfazione del cittadino rispetto ai servizi richiesti e all'accessibilità degli stessi mediante somministrazione di questionario di gradimento entro il 31/12/2023
2_CUC	10,00%	RISPETTO DELLE TEMPISTICHE DI PAGAMENTO DELLE FATTURE	<p><i>Rispetto dei termini di pagamento delle fatture quale fattore di cruciale importanza per il buon funzionamento dell'economia nazionale e rientrante nel rispetto delle direttive europee in materia di pagamenti dei debiti commerciali, su cui la Commissione Europea effettua un puntuale e rigoroso controllo.</i></p>	Indicatore del ritardo di pagamenti indicato dalla Piattaforma di Certificazione dei Crediti minore di 0
3_CUC	25,00%	PROGRAMMAZIONE E GESTIONE DELLE PROCEDURE DI GARA	<p><i>Attività di programmazione e predisposizione atti di gara al fine di garantire trasparenza, efficacia e tempestività nella pubblicazione delle procedure fino alla fase dell'affidamento e degli adempimenti previsti. Gli stakeholder del Servizio Cuc sono: •Uffici e servizi del Comune e dei Soggetti convenzionati.</i></p>	Buon esito degli affidamenti mediante le procedure di Gara, nel rispetto delle tempistiche previste.
4_CUC	25,00%	ASSICURARE LA COPERTURA DEI POSTI VACANTI PREVISTI NELLA DOTAZIONE ORGANICA	<p><i>Attuazione delle procedure concorsuali previste dalla Programmazione del Fabbisogno del Personale</i></p>	Assunzione di personale dipendente a tempo indeterminato e determinato
5_CUC	25,00%	REGOLAMENTI IN AMBITO DI COMMERCIO	<p><i>Aggiornamento della normativa regolamentare dell'Ente in ambito di commercio.</i></p>	Nuovo Regolamento per gli Estetisti e Acconciatori Approvazione entro il 31/12/2023
tot	100,00%			

SERVIZIO SEGRETERIA, AFFARI GENERALI- SPORT TURISMO E TEMPO LIBERO

Codice Obiettivo	Peso Obiettivo	Obiettivo Finalità	Target Attesi	Indicatore
1	15,00%	CITIZEN SATISFACTION	<p>Introduzione di un processo volto a rilevare il grado di soddisfazione dell'utente nell'ottica del miglioramento del servizio offerto.</p> <p>Il concetto di soddisfazione è strettamente collegato alle aspettative esplicite e latenti dell'utente e alla percezione della qualità del servizio reso.</p> <p>Rilevare la customer satisfaction inteso quindi come orientamento verso l'utente e verso il miglioramento della qualità dei servizi resi. Partire con un processo che porti alla soddisfazione del cittadino, (inteso non soltanto come utente di un determinato servizio ma come destinatario attivo delle politiche pubbliche).</p>	Introduzione di un sistema di misurazione del grado di soddisfazione del cittadino rispetto ai servizi richiesti e all'accessibilità degli stessi mediante somministrazione di questionario di gradimento entro il 31/12/2023
2	10,00%	RISPETTO DELLE TEMPSTICHE DI PAGAMENTO DELLE FATTURE	Rispetto dei termini di pagamento delle fatture quale fattore di cruciale importanza per il buon funzionamento dell'economia nazionale e rientrante nel rispetto delle direttive europee in materia di pagamenti dei debiti commerciali, su cui la Commissione Europea effettua un puntuale e rigoroso controllo.	Indicatore del ritardo di pagamenti indicato dalla Piattaforma di Certificazione dei Crediti minore di 0
3	25,00%	GESTIONE RAPPORTI CON LE ASSOCIAZIONI LOCALI	ARTICOLAZIONE DEL PROGRAMMA DI EVENTI IN COLLABORAZIONE CON LE ASSOCIAZIONI SPORTIVE, CULTURALI DEL TERRITORIO. I	STIPULA CONVENZIONI E CONCESSIONE DI CONTRIBUTI, ADEMPIMENTI LEGATI ALLA VERIFICA DI RENDICONT
4	25,00%	INDIVIDUAZIONE E POTENZIAMENTO DI NUOVE RISORSE ECONOMICHE E STRUMENTALI DA DESTINARE ALL'ATTIVITA' DI PROMOZIONE E COMUNICAZIONE DELL'ENTE	GESTIONE ED ESAME ISTANZE E MODULI DI ADESIONE PREDISPOSIZIONE ATTI AMMINISTRATIVI E CONVENZIONI, REDAZIONE CONTRATTI DI SPONSORIZZAZIONE	ELABORAZIONE DI UNA PROCEDURA DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE VOLTA ALL'INDIVIDUAZIONE DI SOGGETTI SPONSOR PER IL COMUNE DI LERICI
5	25,00%	GESTIONE PARCO DI FALCONARA	AFFIDAMENTI TEMPORANEI E RILASCIO AUTORIZZAZIONE PER CUSTODIA CAMPO SPORTIVO E AREA FESTE, REDAZIONE CALENDARIO DI CONCESSIONI PER ASSOCIAZIONI LOCALI	GESTIONE DEI SERVIZI PER ATTREZZATURE AREA CUCINE E STRUTTURE PER ATTIVITA' SPORTIVE
tot	100,00%			

**SCHEDA PERFORMANCE INDIVIDUALE RESPONSABILE DI SERVIZIO
SERVIZIO PIANIFICAZIONE TERRITORIALE URBANISTICA DEMANIO AMBIENTE**

Codice obiettivo	Peso % obiettivo	Obiettivi/Finalità	Indicatore	Target attesi
1	40%	Rilascio Permessi di Costruire e Autorizzazione Paesaggistiche ed atti di tipologia amministrativa	Gestione dei Permessi di Costruire, delle Autorizzazioni Paesaggistiche e degli atti amministrativi di competenza del servizio	Rilascio dei formali Permessi di Costruire, di Autorizzazione Paesaggistiche e di tutti gli atti di rilevanza amministrativa per almeno l'70% delle istanze pervenute ed in regola entro il 31/12/2022
2	15%	realizzazione di interventi volti al miglioramento e alla meccanizzazione, anche digitale, della rete di raccolta differenziata dei rifiuti urbani	Gestione di tutti gli atti necessari alla definizione del prrn misura 2, componente 1, investimento 1.1., finanziato dall'unione europea – next generation eu	Predisposizione entro il 31/12/2023 del primo criterio di ammissibilità (individuazione dei Soggetti Realizzatori entro il 31 dicembre 2023) stabilito dal PRRN
3	20%	Digitalizzazione dei Servizi appartenenti alla Pubblica Amministrazione	Gestione e programmazione di tutti gli atti necessari per il completamento della digitalizzazione informatica dell'Ente	Assegnazione entro il 31/12/2023 di incarichi ai soggetti realizzatori della digitalizzazione informatica della Pubblica amministrazione per l'ammissibilità dei PRRN ad essi collegati
4	15%	Citizen satisfaction	Introduzione di un processo volto a rilevare il grado di soddisfazione dell'utente nell'ottica del miglioramento del servizio offerto. Il concetto di soddisfazione è strettamente collegato alle aspettative esplicite e latenti dell'utente e alla percezione della qualità del servizio reso. Rilevare la customer satisfaction inteso quindi come orientamento verso l'utente e verso il miglioramento della qualità dei servizi resi. Partire con un processo che porti alla soddisfazione del cittadino, (inteso non soltanto come utente di un determinato servizio ma come destinatario attivo delle politiche pubbliche).	Introduzione di un sistema di misurazione del grado di soddisfazione del cittadino rispetto ai servizi richiesti e all'accessibilità degli stessi mediante somministrazione di questionario di gradimento entro il 31/12/2023
5	10%	Rispetto delle tempistiche di pagamento delle fatture	Rispetto dei termini di pagamento delle fatture quale fattore di cruciale importanza per il buon funzionamento dell'economia nazionale e rientrante nel rispetto delle direttive europee in materia di pagamenti dei debiti commerciali, su cui la Commissione Europea effettua un puntuale e rigoroso controllo.	Indicatore del ritardo di pagamenti indicato dalla Piattaforma di Certificazione dei Crediti minore di 0
	100,00 %			

SERVIZIO LAVORI PUBBLICI

Codice Obiettivo	Peso Obiettivo	Obiettivo Finalità	Target Attesi	Indicatore
1	15,00%	CITIZEN SATISFACTION	<i>Introduzione di un processo volto a rilevare il grado di soddisfazione dell'utente nell'ottica del miglioramento del servizio offerto. Il concetto di soddisfazione è strettamente collegato alle aspettative esplicite e latenti dell'utente e alla percezione della qualità del servizio reso. Rilevare la customer satisfaction inteso quindi come orientamento verso l'utente e verso il miglioramento della qualità dei servizi resi. Partire con un processo che porti alla soddisfazione del cittadino, (inteso non soltanto come utente di un determinato servizio ma come destinatario attivo delle politiche pubbliche).</i>	Introduzione di un sistema di misurazione del grado di soddisfazione del cittadino rispetto ai servizi richiesti e all'accessibilità degli stessi mediante somministrazione di questionario di gradimento entro il 31/12/2023
2	10,00%	RISPETTO DELLE TEMPISTICHE DI PAGAMENTO DELLE FATTURE	<i>Rispetto dei termini di pagamento delle fatture quale fattore di cruciale importanza per il buon funzionamento dell'economia nazionale e rientrante nel rispetto delle direttive europee in materia di pagamenti dei debiti commerciali, su cui la Commissione Europea effettua un puntuale e rigoroso controllo.</i>	Indicatore del ritardo di pagamenti indicato dalla Piattaforma di Certificazione dei Crediti minore di 0
3	20,00%	LERICI CITTA' GIARDINO: PIANO DEL VERDE E DEL DECORO URBANO	<i>1, Redazione Piano del Verde e della manutenzione delle aree verdi sulla base di una pianificazione programmata 2. Lavori di decoro urbano, pulizia della aiuole, piantumazione nuove fioriture per la stagione estiva ed invernale.</i>	Completamento Quadro conoscitivo e pianificazione della progettazione e gestione del verde introducendo la redazione del Piano del Verde e programma di interventi di decoro urbano a Lerici, San Terenzo, La Serra, Pugliola, Tellaro, Solaro, Pozzuolo
4	15,00%	EDILIZIA SCOLASTICA	<i>Interventi di adeguamento sismico ed efficientamento energetico della scuola Mantegazza, adeguamento sismico scuola Garibaldi a San Terenzo e scuola Mazzini a Pugliola</i>	Completamento opere relative all'adeguamento sismico alla Scuola Mantegazza Aggiudicazione e affidamento dei lavori relativo alla scuola Garibaldi a San Terenzo e scuola Mazzini a Pugliola
5	20,00%	RIQUALIFICAZIONE DEL LUNGOMARE DI LERICI	<i>Intervento di riqualificazione della pavimentazione del lungomare e dei giardini storica Lerici</i>	Approvazione progetto esecutivo Lotto 1 e affidamento lavori
6	20,00%	PUBBLICA ILLUMINAZIONE LUNGOMARE LERICI	<i>Intervento di sostituzione dei pali della pubblica illuminazione nel tratto tra l'Erbetta e Calata Mazzini a Lerici</i>	Affidamento lavori per la sostituzione dei pali della pubblica illuminazione
tot	100,00%			

RESPONSABILE SERVIZIO ECONOMICO FINANZIARIO - PATRIMONIO

Codice Obiettivo	Peso Obiettivo	Obiettivo Finalità	Target Attesi	Indicatore
1	15,00%	CITIZEN SATISFACTION	<p><i>Introduzione di un processo volto a rilevare il grado di soddisfazione dell'utente nell'ottica del miglioramento del servizio offerto. Il concetto di soddisfazione è strettamente collegato alle aspettative esplicite e latenti dell'utente e alla percezione della qualità del servizio reso.</i></p> <p><i>Rilevare la customer satisfaction inteso quindi come orientamento verso l'utente e verso il miglioramento della qualità dei servizi resi. Partire con un processo che porti alla soddisfazione del cittadino, (inteso non soltanto come utente di un determinato servizio ma come destinatario attivo delle politiche pubbliche).</i></p>	Introduzione di un sistema di misurazione del grado di soddisfazione del cittadino rispetto ai servizi richiesti e all'accessibilità degli stessi mediante somministrazione di questionario di gradimento entro il 31/12/2023
2	10,00%	RISPETTO DELLE TEMPISTICHE DI PAGAMENTO DELLE FATTURE	<p><i>Rispetto dei termini di pagamento delle fatture quale fattore di cruciale importanza per il buon funzionamento dell'economia nazionale e rientrante nel rispetto delle direttive europee in materia di pagamenti dei debiti commerciali, su cui la Commissione Europea effettua un puntuale e rigoroso controllo.</i></p>	Indicatore del ritardo di pagamenti indicato dalla Piattaforma di Certificazione dei Crediti minore di 0
3	25,00%	GESTIONE ATTIVA DEL DEBITO	<p><i>Analisi e adesione all'operazione di rinegoziazione dei mutui Cassa DDPP</i></p>	Adesione alla rinegoziazione entro il 26/4/2023
4	25,00%	INTELLEGGIBILITA' E COLLEGAMENTO DEI DOCUMENTI CONTABILI	<p><i>Predisposizione documentazione relativa al rendiconto 2022 e bilancio 2023/2025</i></p>	Approvazione in unica seduta consiliare del Rendiconto e Bilancio entro 30/4/2023 con presentazione di slides esplicative, comparative e di approfondimento
5	25,00%	INCREMENTO GRADO DI RISCOSSIONE ENTRATE TRIBUTARIE	<p><i>Emissione degli atti ingiuntivi di pagamento dei tributi notificati fino al 31/12/2021</i></p>	Spedizione degli atti ingiuntivi entro il 31/12/2023
tot	100,00%			

OBIETTIVI 2023_RESPONSABILE POLIZIA MUNICIPALE

Codice Obiettivo	Peso Obiettivo	Obiettivo Finalità	Target Attesi	Indicatore
1	15,00%	CITIZEN SATISFACTION	<p>Introduzione di un processo volto a rilevare il grado di soddisfazione dell'utente nell'ottica del miglioramento del servizio offerto.</p> <p>Il concetto di soddisfazione è strettamente collegato alle aspettative esplicite e latenti dell'utente e alla percezione della qualità del servizio reso.</p> <p>Rilevare la customer satisfaction inteso quindi come orientamento verso l'utente e verso il miglioramento della qualità dei servizi resi. Partire con un processo che porti alla soddisfazione del cittadino, (inteso non soltanto come utente di un determinato servizio ma come destinatario attivo delle politiche pubbliche).</p>	Introduzione di un sistema di misurazione del grado di soddisfazione del cittadino rispetto ai servizi richiesti e all'accessibilità degli stessi mediante somministrazione di questionario di gradimento entro il 31/12/2023
2	10,00%	RISPETTO DELLE TEMPISTICHE DI PAGAMENTO DELLE FATTURE	Rispetto dei termini di pagamento delle fatture quale fattore di cruciale importanza per il buon funzionamento dell'economia nazionale e rientrante nel rispetto delle direttive europee in materia di pagamenti dei debiti commerciali, su cui la Commissione Europea effettua un puntuale e rigoroso controllo.	Indicatore del ritardo di pagamenti indicato dalla Piattaforma di Certificazione dei Crediti minore di 0
3	25,00%	Tutela dell'ambiente e della legalità	giudiziaria anche svolta attraverso le telecamere di videosorveglianza che permettono la verifica sulla commissione di reati ed altri illeciti e le dinamiche dei sinistri stradali. LOTTA ALL'ABUSIVISMO COMMERCIALE nel periodo estivo, effettuato soprattutto sulle spiagge del lungomare. Attività di controllo sul conferimento dei rifiuti in sinergia con la squadra convenzionata denominata polizia ambientale formata da volontari.	Maggior sicurezza sociale ed igiene del suolo attraverso il controllo e la prevenzione attuata sia attraverso le telecamere sia dal personale in servizio. Maggiore garanzia di sicurezza sanitaria con attività di prevenzione e repressione.
4	30,00%	Viabilità del territorio	Controllo della viabilità e delle soste sul territorio comunale con coordinamento del personale in servizio. Gestione del TPL locale con istituzione di bus navetta linea blu e linea verde per il collegamento con le frazioni. Gestione e controllo sull'attivazione di nuove procedure amm.ve in tema di permessi di transito in z.t.l. Attivazione delle procedure finalizzate alla installazione di telecamere nella z.t.l. di Tellaro.	Garanzia della fluidità della circolazione con prevenzione delle soste abusive. Migliorie sul servizio del trasporto pubblico alla cittadinanza per il collegamento con le frazioni ed il parcheggio della Vallata. Maggiore snellezza nel rilascio di permessi di transito per le attività turistico-ricettive. Telecamere della ztl con software più moderni e limitazione degli accessi abusivi nella ZTL della frazione di Tellaro.
5	20,00%	Protezione civile	Gestione delle allerte meteo e delle eventuali emergenze. Corsi di formazione sull'autoprotezione da eventi naturali nelle scuole elementari del territorio. Stipula di convenzioni con associazioni di protezione civile e VV.FF. per il controllo del territorio e la sicurezza della popolazione. Messa in opera di pannelli informativi sulle allerte e sulle aree inondabili.	Maggior sicurezza nella gestione di eventuali emergenze sia ambientali che antropologiche. Maggior partecipazione e consapevolezza dei cittadini nella prevenzione dei rischi e dei danni. Maggior sicurezza sul litorale nel periodo estivo.
tot	100,00%			