

**ELENCO PROCESSI E PROCEDIMENTI DA SEMPLIFICARE E REINGEGNERIZZARE**

<b>Classe di servizi</b>	<b>Servizio</b>	<b>Descrizione servizio</b>	<b>Programmazione (Anno ed attività)</b>
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE - DISABILI	Politiche Sociali - Interventi socio assistenziali in favore di disabili	Digitalizzazione istanza di parte per richiesta integrazione retta servizi diurni per persone disabili (entro 31.12.2023)
CERTIFICATI E DOCUMENTI	DEMOGRAFICI - ANAGRAFE	Tenuta degli atti e dei registri anagrafici della popolazione residente in Italia e dei cittadini italiani residenti all'estero compresi: acquisizione manifestazioni di consenso al trapianto di organi e rilascio di certificati e documenti di identità personale.	Saranno oggetto di digitalizzazione entro il 31.12.2023 le seguenti istanze di parte: - richiesta di rilascio certificati anagrafici - dichiarazione di residenza (dimora abituale)
CERTIFICATI E DOCUMENTI	DEMOGRAFICI - STATO CIVILE	Tenuta atti e registri dello stato civile, attività in materia di cittadinanza, divorzi, separazioni e testamento biologico (DAT) nonché rilascio di certificati.	Saranno oggetto di digitalizzazione entro il 31.12.2023 le seguenti istanze di parte: - richiesta di rilascio certificati stato civile; - dichiarazione per avvio procedimento di accordo consensuale per separazione personale, cessazione effetti civili del matrimonio religioso, scioglimento del matrimonio in comune, modifica condizioni di separazione o di divorzio
CERTIFICATI E DOCUMENTI	ACCESSO AGLI ATTI - ACCESSO CIVICO	Procedimenti relativi all'esercizio del diritto di accesso agli atti	Digitalizzazione istanza di parte per richiesta accesso agli atti a documenti amministrativi (attività da avviare a seguito finanziamento PNRR - Italia Digitale 2026 - Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - da avviare entro i termini previsti dal bando, presumibilmente entro 31.12.2023)
ISTRUZIONE, FORMAZIONE E SPORT	ASILI NIDO	Attività per la gestione di asili nido e scuole dell'infanzia e primaria.	Digitalizzazione della domanda iscrizione al nido (attività da avviare a seguito finanziamento PNRR - Italia Digitale 2026 - Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - da avviare entro i termini previsti dal bando, presumibilmente entro 31.12.2023). La gestione delle pratiche relative al servizio asilo nido verrà aggiornata in sicurezza di applicazione in cloud nel periodo 2023/2024 (attività da avviare a seguito finanziamento PNRR - Italia Digitale 2026 - Misura 1.2 Abilitazione al cloud)
ISTRUZIONE, FORMAZIONE E SPORT	SERVIZI SCOLASTICI	Attività per la gestione dei servizi scolastici (mense, pasti, diete, intolleranze, motivi religiosi, pre e post scuola, trasporto studenti, centri estivi).	L'iscrizione alla mensa scolastica è online in modo sperimentale dal 2022, attraverso la piattaforma online messa a disposizione dall'operatore economico affidatario del servizio. Andrà a pieno regime nell'anno 2023, dopo un anno di sperimentazione. Nell'anno 2023 verrà digitalizzata anche la gestione delle cedole librarie per gli alunni della scuola primaria
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE - ASSISTENZA SCOLASTICA	Attività finalizzate all'erogazione di agevolazioni in ambito scolastico.	Digitalizzazione istanza di parte per richiesta trasporto distrettuale scolastico per disabili (entro 31.12.2023)
URBANISTICA ED EDILIZIA	PRATICHE SUE	Attività in materia di edilizia pubblica e privata compresa la vigilanza edilizia.	La gestione delle pratiche SUE verrà aggiornata in sicurezza di applicazione in cloud nel periodo 2023/2024 (attività da avviare a seguito finanziamento PNRR - Italia Digitale 2026 - Misura 1.2 Abilitazione al cloud) - il tutto entro i termini previsti dal bando Digitalizzazione istanza di parte per richiesta di accesso ai documenti amministrativi (ai sensi dell'art. 22, legge n. 241/1990 e DPR n. 184/2006) (entro 31.12.2023)
COMMERCIO E ATTIVITÀ PRODUTTIVE	PROMOZIONE E INFORMAZIONE	Servizi di promozione ed informazione in merito ad attività o eventi promossi o partecipati dall'ente, alla viabilità, allarmi, scadenze, emergenze ecc.. e servizi vari resi anche tramite l'utilizzo di internet o social network.	La gestione verrà aggiornata in sicurezza di applicazione in cloud nel periodo 2023/2024 (attività da avviare a seguito finanziamento PNRR - Italia Digitale 2026 - Misura 1.2 Abilitazione al cloud) - il tutto entro i termini previsti dal bando

TRIBUTI E PAGAMENTI	TRIBUTI MAGGIORI	Gestione Rendite catastali (ICI, IMU, TUC, ecc.), Tasse sui rifiuti (TIA, TARSU, TARES, ecc.)	Digitalizzazione istanza di parte per TARI - Tassa rifiuti utenze domestiche - richiesta riduzione (art. 33 e 39 del Regolamento comunale IUC) - (attività da avviare a seguito finanziamento PNRR - Italia Digitale 2026 - Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - da avviare entro i termini previsti dal bando, presumibilmente entro 31.12.2023)
POLIZIA MUNICIPALE	NOTIFICHE	Attività relative alla notificazione di atti e documenti.	A seguito di finanziamento PNRR - Italia Digitale 2026- Misura 1.4.5 "Piattaforma notifiche digitali" - verrà attivato il servizio di notifiche violazioni codice della strada attraverso la piattaforma PND - nella tempistica prevista dal bando PNRR (entro i termini previsti dal bando e comunque entro il 2023)
POLIZIA MUNICIPALE	AUTORIZZAZIONI	Attività relative al rilascio di autorizzazioni (invalidi, circolazione in deroga a divieti, passi carrai, allaccio fognatura, occupazione suolo pubblico ecc.).	Digitalizzazione istanza di parte per l'ottenimento del contrassegno parcheggio per disabili (art. 381 D.P.R. n. 495/1992) - (attività da avviare a seguito finanziamento PNRR - Italia Digitale 2026 - Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici - da avviare entro i termini previsti dal bando, presumibilmente entro 31.12.2023)
POLIZIA MUNICIPALE	MULTE E VERBALI	Gestione delle violazioni al C.d.S., a regolamenti e normative specifiche, inclusa l'irrogazione di sanzioni.	La gestione verrà aggiornata in sicurezza di applicazione in cloud nel periodo 2023/2024 (attività da avviare a seguito finanziamento PNRR - Italia Digitale 2026 - Misura 1.2 Abilitazione al cloud) - il tutto entro i termini previsti dal bando
CONTRATTI	CONTRATTI	Attività relative ai contratti e scritture private con terzi (stipula, controlli, verifiche, garanzie, pagamenti).	La gestione verrà aggiornata in sicurezza di applicazione in cloud nel periodo 2023/2024 (attività da avviare a seguito finanziamento PNRR - Italia Digitale 2026 - Misura 1.2 Abilitazione al cloud) - il tutto entro i termini previsti dal bando
ALTRO - ORGANI ISTITUZIONALI	STAFF DI GABINETTO DEL SINDACO	Attività di supporto/assistenza tecnica nello svolgimento dei compiti istituzionali del Sindaco, comprese comunicazioni istituzionali, predisposizione documenti programmatici, relazioni monitoraggi e coordinamento, diffusione ed informazione.	La gestione verrà aggiornata in sicurezza di applicazione in cloud nel periodo 2023/2024 (attività da avviare a seguito finanziamento PNRR - Italia Digitale 2026 - Misura 1.2 Abilitazione al cloud) - il tutto entro i termini previsti dal bando
ALTRO - ORGANI ISTITUZIONALI	ACCORDI E CONVENZIONI	Stipula di accordi e convenzioni con enti pubblici o soggetti privati.	La gestione verrà aggiornata in sicurezza di applicazione in cloud nel periodo 2023/2024 (attività da avviare a seguito finanziamento PNRR - Italia Digitale 2026 - Misura 1.2 Abilitazione al cloud) - il tutto entro i termini previsti dal bando
ALTRO - ORGANI ISTITUZIONALI	REVISIONE CONTABILE	Revisione economico-finanziaria.	La gestione verrà aggiornata in sicurezza di applicazione in cloud nel periodo 2023/2024 (attività da avviare a seguito finanziamento PNRR - Italia Digitale 2026 - Misura 1.2 Abilitazione al cloud) - il tutto entro i termini previsti dal bando