

A- Censimento dei processi e catalogo dei rischi

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo		
			Input	Attività	Output
	A	B	C	D	E
1	Acquisizione e gestione del personale	Progressione in carriera del personale	bando	selezione	progressione economica del dipendente
2	Acquisizione e gestione del personale	Selezione e reclutamento del personale (concorso)	bando	selezione	assunzione
3	Acquisizione e gestione del personale	Mobilità tra enti	bando	selezione	assunzione
4	Acquisizione e gestione del personale	Procedure di affidamento incarichi a contratto ex art. 110 del dlgs 247/00 (TUEL)	bando	selezione	assunzione
5	Acquisizione e gestione del personale	Applicazione del Codice di Comportamento	iniziativa d'ufficio	istruttoria / verifica di condotta non conforme al Codice e al Piano anticorruzione	sanzione
6	Affari legali e contenzioso	Affidamento incarichi legali	iniziativa d'ufficio	istruttoria: richiesta ed acquisizione del parere	decisione
7	Affari legali e contenzioso	Conferimento di incarichi di patrocinio legale a favore dell'ente	iniziativa d'ufficio	esame dei requisiti	contratto
8	Altri servizi	Gestione del protocollo	iniziativa d'ufficio	registrazione della posta in entrate e in uscita	registrazione di protocollo
9	Altri servizi	Organizzazione eventi culturali ricreativi	iniziativa d'ufficio	organizzazione secondo gli indirizzi dell'amministrazione	evento
10	Altri servizi	Obblighi di pubblicazione previsti dalla griglia Allegato 1 ANAC	iniziativa d'ufficio	ricezione / individuazione del provvedimento	pubblicazione
11	Altri servizi	Controllo successivo di regolarità amm.va	iniziativa d'ufficio	verifica atto	verbale sottoscritto
12	Altri servizi	segnalazioni e reclami	iniziativa di parte: reclamo o segnalazione	esame da parte dell'ufficio o del titolare del potere sostitutivo	risposta
13	Altri servizi	Accesso civico generalizzato	domanda di parte	istruttoria	provvedimento motivato di accoglimento o differimento o rifiuto
14	Altri servizi	Gestione dell' accesso agli atti	domanda di parte	istruttoria	provvedimento motivato di accoglimento o differimento o rifiuto
15	Altri servizi	Accesso civico per omessa pubblicazione	segnalazione omessa pubblicazione	istruttoria	comunicazione al cittadino avvenuta pubblicazione e URL

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo		
			Input	Attività	Output
16	Altri servizi	Indagini di customer satisfaction e qualità	iniziativa d'ufficio	indagine, verifica	esito
17	Altri servizi	Servizi al cittadino- servizi on line	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio
18	Altri servizi	Funerali istituzionali e recuperi salme	bando	selezione	erogazione del servizio
19	Altri servizi	Corretta elaborazione degli atti amministrativi	iniziativa d'ufficio	istruttoria	redazione atto
20	Altri servizi	Comunicazione dati conducente art.126 bis CdS	REDAZIONE VERBALE CON RICHIESTA COMUNICAZIONE DATI PATENTE CONDUCENTE	istruttoria	comunicazione dati al Ministero dei Trasporti
21	Contratti pubblici	Selezione per l'affidamento di un incarico professionale (art.7 D.Lgs. 165/2001)	bando / lettera di invito	selezione	contratto di incarico professionale
22	Contratti pubblici	Affidamento mediante procedura aperta (o ristretta) di lavori, servizi, forniture	bando	selezione	contratto d'appalto
23	Contratti pubblici	Procedure contrattuali - selezione contraente	bando	istruttoria	selezione contraente
24	Contratti pubblici	Contratti pubblici di lavori, servizi, forniture - stipula del contratto	bando	istruttoria	contratto d'appalto
25	Contratti pubblici	Affidamento mediante procedura negoziata	adozione della delibera di approvazione del piano investimenti	selezione	contratto d'appalto
26	Contratti pubblici	Affidamento diretto di lavori, servizi o forniture	indagine di mercato o consultazione elenchi	negoziazione diretta con gli operatori consultati	affidamento della prestazione
27	Contratti pubblici	Affidamento servizi o forniture complementari	necessità di forniture complementari rispetto al contratto stipulato	istruttoria / verifica	stipula contratto
28	Contratti pubblici	Controllo esecuzione contratto lavori pubblici	iniziativa d'ufficio per inadempienze	verifica delle condizioni previste	ripresa lavori / avvio procedimento per rescissione contratto
29	Contratti pubblici	Controllo sull'esecuzione dei contratti relativi a manutenzioni (fabbricati, verde, illuminazione pubblica, ecc...)	iniziativa d'ufficio	verifica delle condizioni previste	prosecuzione lavori / avvio procedimento per rescissione contratto
30	Contratti pubblici	Contratti pubblici di lavori, servizi e forniture (Rendicontazione del contratto)	iniziativa d'ufficio	verifica delle condizioni previste	report di rendicontazione
31	Contratti pubblici	Contratti pubblici - programmazione	audit interno su fabbisogni	istruttoria ufficio competente	programmazione definitiva
32	Contratti pubblici	Controllo sui servizi, forniture e lavori appaltati	iniziativa d'ufficio	verifica delle condizioni previste	prosecuzione lavori, servizi, forniture/ avvio procedimento per rescissione contratto
33	Contratti pubblici	Stesura degli avvisi, dei bandi e disciplinari di gara per l'affidamento di lavori, servizi e forniture	iniziativa d'ufficio	istruttoria	pubblicazione avviso / bando / disciplinare
34	Contratti pubblici	Progettazione della gara - Tutte le modalità di selezione del contraente	iniziativa d'ufficio	istruttoria	istituzione gara

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo		
			Input	Attività	Output
35	Contratti pubblici	Lavori pubblici Proroga tempi di esecuzione	Richiesta motivata di proroga	istruttoria	diniego / prosecuzione esecuzione lavori
36	Contratti pubblici	Lavori pubblici Varianti in corso d'opera	necessità variazione contratto stipulato	istruttoria	Svincolo polizze e cauzione
37	Contratti pubblici	Lavori pubblici Lavori supplementari	necessità di lavori supplementari rispetto al contratto stipulato	istruttoria	Svincolo polizze e cauzione
38	Contratti pubblici	Acquisizione beni e servizi sotto i 40000 Euro Mepa	Richiesta di acquisto	istruttoria	Invio ordine al fornitore tramite MEPA
39	Contratti pubblici	Acquisizione beni e servizi sotto i 40000 Euro mercato libero	Richiesta di acquisto	istruttoria / invio lettere ai fornitori	aggiudicazione al miglior offerente e invio ordine al fornitore
40	Contratti pubblici	Contratti pubblici di servizi e forniture superiori a € 40.000 - selezione del contraente	bando	istruttoria	aggiudicazione al miglior offerente e invio ordine al fornitore
41	Contratti pubblici	Procedure contrattuali - progettazione	iniziativa d'ufficio	istruttoria	predisposizione contratto / disciplinare di gara
42	Contratti pubblici	Proroga contratto di fornitura beni o servizi	iniziativa d'ufficio / verifica possibilità di proroga del contratto	istruttoria	stipula contratto
43	Contratti pubblici	Ripetizione del servizio	Necessità di ripetizione del servizio	istruttoria / verifica possibilità di ripetizione del servizio	stipula contratto
44	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione morosità servizi scolastici	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	richiesta di pagamento
45	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Pagamento servizio mensa	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	richiesta di pagamento
46	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Individuazione fattispecie imponibili da sottoporre prioritariamente ad accertamento	iniziativa di parte / d'ufficio	attività di verifica	adesione e pagamento da parte del contribuente
47	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sulle attività commerciali	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione
48	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Effettuazione controlli di iniziativa in materia di commercio e polizia amministrativa	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione
49	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controllo SCIA sulle attività commerciali	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	divieto di esercizio dell'attività
50	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Attività temporanea pubblico spettacolo	istanza dell'interessato	attività di verifica	provvedimento cessazione attività
51	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Apertura esercizi somministrazione cibi e bevande	istanza dell'interessato	attività di verifica	provvedimento cessazione attività
52	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione
53	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sanzioni accessorie e sanzioni amministrative per violazioni Codice della Strada (Confisca)	redazione verbale	attività di verifica	sanzione
54	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sanzioni accessorie a sanzioni amministrative per violazioni Codice della strada (Obblighi di fare o non fare)	redazione verbale	attività di verifica	sanzione
55	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli ambientali	Presentazione esposto / segnalazione	attività di verifica	Irrogazione sanzione ed eventuale comunicazione all'Autorità Giudiziaria

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo		
			Input	Attività	Output
56	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controllo delle SCIA edilizie	presentazione istanza	istruttoria / attività di verifica	archiviazione / denuncia per abuso edilizio
57	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'edilizia e gestione abusi edilizi	Esposto / Accertamento d'ufficio/Delega della Procura	istruttoria / attività di verifica	comunicazione a Polizia Municipale per attivazione atti notizia di reato / ordinanza di demolizione / sanatoria
58	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e verifiche dei tributi locali	istanza del contribuente	istruttoria / verifiche	accertamento dell'entrata e riscossione
59	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Verbalizzazione violazioni del Codice della strada	iniziativa d'ufficio	registrazione dei verbali delle sanzioni levate e riscossione	accertamento dell'entrata e riscossione
60	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Concessione Impianti Sportivi (in uso esclusivo al concessionario)	scadenza concessione	bando	assegnazione e sottoscrizione concessione
61	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Concessione/locazione di sale, impianti e strutture di proprietà comunale	Istanza di utilizzo da parte del soggetto privato/pubblico	istruttoria / verifiche	concessione e verifica pagamento della tariffa richiesta
62	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Liquidazione fatture	Redazione e invio al fornitore dell'ordine per l'acquisizione della fornitura/ser vizio	istruttoria / verifiche	emissione mandato di pagamento e trasmissione alla Tesoreria
63	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Concessione in uso beni del patrimonio indisponibile	Deliberazione elenco immobili agibili o ad agibilità condizionata che possono essere dati in concessione	istruttoria	stipula e registrazione contratto
64	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione ordinaria dei residui di bilancio (riscossione imposte e recupero crediti) e contributi da altri enti	registrazione accertamento in entrata	istruttoria / sollecito al creditore / emissione ruolo coattivo	incasso del credito / contributo
65	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Stipendi del personale	iniziativa d'ufficio	quantificazione e liquidazione	pagamento
66	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione delle aree verdi	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto
67	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione delle strade e delle aree pubbliche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto
68	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione degli edifici scolastici	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto
69	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Alienazione patrimonio Immobiliare	Deliberazione Consiglio Comunale di approvazione Piano delle alienazioni e valorizzazioni immobiliari (allegato al Bilancio di previsione)	istruttoria	stipula e registrazione contratto di vendita

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo		
			Input	Attività	Output
70	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Concessione in uso beni del patrimonio disponibile	Deliberazione Giunta Comunale elenco immobili agibili o ad agibilità condizionata concedibili per fini commerciali, produttivi o, comunque, di lucro	pubblicazione bando	aggiudicazione stipula contratto
71	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Pagamento rette asilo nido	iniziativa d'ufficio	istruttoria	invio richiesta di pagamento
72	Gestione rifiuti	Verifica del contratto di gestione della raccolta dello smaltimento e del riciclo dei rifiuti	iniziativa d'ufficio	istruttoria / verifica capitolato	segnalazione di eventuali inosservanze contrattuali
73	Governo del territorio	Permesso di costruire nuove costruzioni in assenza OO UU	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)	rilascio del permesso
74	Governo del territorio	Permesso di costruire semplice in assenza OO UU in zona vincolata	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)	rilascio del permesso
75	Governo del territorio	Permesso di costruire convenzionato con OO UU	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)	rilascio del permesso
76	Governo del territorio	Gestione degli atti abilitativi (permessi di costruire, autorizzazioni paesaggistiche, agibilità, Piani di recupero, ecc..)	istanza dell'interessato	istruttoria / esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)	rilascio / diniego autorizzazione / permesso
77	Governo del territorio	Rilascio di autorizzazioni, concessioni e permessi in ambito SUAP	istanza dell'interessato	istruttoria	rilascio / diniego autorizzazione / permesso / concessione
78	Governo del territorio	Rilascio certificati di destinazione urbanistica	istanza dell'interessato	istruttoria	rilascio certificato
79	Governo del territorio	Autorizzazione paesaggistica ordinaria	istanza dell'interessato	istruttoria	rilascio / diniego autorizzazione
80	Governo del territorio	Autorizzazione paesaggistica semplificata	istanza dell'interessato	istruttoria	rilascio / diniego autorizzazione

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo		
			Input	Attività	Output
81	Pianificazione urbanistica	Variante strutturale del PRGC	iniziativa d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	approvazione del documento finale
82	Pianificazione urbanistica	Strumenti urbanistici esecutivi	iniziativa di parte / d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	approvazione del documento finale e della convenzione
83	Pianificazione urbanistica	Verifica idoneità alloggiativa abitazioni di edilizia residenziale	domanda dell'interessato	istruttoria	redazione verbale
84	Pianificazione urbanistica	Convenzione urbanistica: (individuazione delle OO.UU.) corretta individuazione delle opere di urbanizzazione necessarie e dei relativi costi, in quanto la sottostima/sovrastima delle stesse può comportare un danno patrimoniale per l'ente, venendo a falsare i contenuti della convenzione riferiti a tali valori (scomputo degli oneri dovuti, calcolo del contributo residuo da versare, ecc..)	iniziativa d'ufficio	istruttoria	redazione convenzione
85	Incarichi e nomine	Nomine politiche in società in house e controllate	bando / avviso	esame dei curricula sulla base della regolamentazione dell'ente	atto di nomina
86	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Contributi ad associazioni di volontariato che effettuano attività a supporto della Polizia Municipale	domanda dell'interessato	esame secondo i regolamenti dell'ente	concessione
87	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Concessione benefici economici per emergenza abitativa	domanda dell'interessato	verifica dei requisiti / istruttoria	attribuzione beneficio
88	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Erogazione di contributi e benefici economici in materia socio-assistenziale	domanda dell'interessato	verifica dei requisiti / istruttoria	attribuzione / negazione beneficio
89	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Riduzioni tariffarie per accesso scuolabus	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione e dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo		
			Input	Attività	Output
90	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica	bando / avviso	selezione e assegnazione	contratto
91	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Accesso ad agevolazioni economiche - diritto allo studio	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione e dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda
92	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Accesso al servizio Asili nido	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione e dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda
93	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio di "dopo scuola"	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione e dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda
94	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Richiesta esenzione / riduzione retta mensa	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione e dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda
95	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Attribuzione retta asilo nido	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione e dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda
96	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Accesso servizio Centro estivo comunale	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione e dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo		
			Input	Attività	Output
97	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Presentazione domanda per scuolabus	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione e dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda
98	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Individuazione ditte onoranze funebri	richiesta della famiglia del defunto	consegna elenco	scelta della ditta
99	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione rimborsi, scarichi ed agevolazioni	istanza del contribuente	istruttoria / verifiche	Diniego / accettazione istanza e comunicazione al contribuente
100	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Rimborsi e compensazioni tasse e imposte (IMU e TASI)	istanza del contribuente	istruttoria / verifiche	Diniego rimborso e comunicazione al contribuente
101	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Rateazione tasse e imposte comunali	istanza del contribuente	istruttoria	Elaborazione ed invio al contribuente del piano di rateizzazione / Rigetto istanza e comunicazione di obbligo di pagamento in unica soluzione
102	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Riduzione tributi	istanza del contribuente	istruttoria / verifiche requisiti	Determinazione della riduzione / diniego
103	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Esenzione TARI	istanza del contribuente	istruttoria / verifiche requisiti	Accettazione richiesta esenzione / diniego
104	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Assegnazione alloggi di edilizia residenziale pubblica su emergenza abitativa	disponibilità alloggio	verifica graduatoria / istruttoria	stipulazione contratto
105	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio Certificazioni anagrafiche	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio del certificato
106	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Concessione patrocinio	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione dell'ente	rilascio/rifiuto del provvedimento
107	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Consultazioni elettorali	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento
108	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Apertura locali pubblico spettacolo	istanza dell'interessato	attività di verifica	provvedimento diniego / rilascio autorizzazione
109	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Attrazioni spettacolo viaggiante	istanza dell'interessato	attività di verifica	provvedimento diniego / rilascio autorizzazione

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo		
			Input	Attività	Output
110	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Commercio su area pubblica	istanza dell'interessato	attività di verifica	provvedimento diniego / rilascio autorizzazione
111	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio permesso di sosta per disabili	istanza dell'interessato	attività di verifica	rilascio del contrassegno
112	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Autorizzazione per deroga temporanea ai limiti di rumore	istanza dell'interessato	attività di verifica	diniego autorizzazione / Invio autorizzazione al titolare, all'ARPA e Polizia Locale
113	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio di autorizzazioni ambientali (livelli di rumore, antenne, ecc..)	istanza dell'interessato	attività di verifica	diniego autorizzazione / Invio autorizzazione al titolare e a eventuali altri soggetti coinvolti
114	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Apertura grandi strutture di vendita al dettaglio	istanza dell'interessato	istruttoria	Rilascio Provvedimento Unico
115	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Autorizzazione allacciamento rete fognaria	istanza dell'interessato	istruttoria / verifiche competenze	Autorizzazione o diniego motivato
116	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Autorizzazione manomissione suolo pubblico	istanza dell'interessato	istruttoria / verifiche competenze	Autorizzazione o diniego motivato
117	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Autorizzazione occupazione suolo pubblico e imp pubblicitari	istanza dell'interessato	istruttoria	Autorizzazione o diniego motivato
118	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Attivazione stallo sosta personale per disabili	istanza dell'interessato	istruttoria	Tracciatura stallo e posa segnaletica verticale / diniego motivato
119	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Gestione archivi servizi demografici	Richiesta consultazione	verifica requisiti	consultazione / diniego
120	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Accertamenti relativi alla residenza	Ricezione della richiesta di accertamento anagrafico da parte dell'Ufficio Anagrafe	istruttoria / verifiche	Comunicazione all'Ufficio anagrafe di quanto accertato
121	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio autorizzazioni e concessioni cimiteriali	richiesta della famiglia del defunto	istruttoria / verifiche	stipula del contratto e sepoltura