
AZIENDA TERRITORIALE EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

PIAO 2023-2025 - Allegato 1
OBIETTIVI STRATEGICI



<p>Titolo</p>	<p>1.Potenziare l'attività gestionale attraverso azioni improntate a ridurre la cc prospettiva di maggiore trasparenza e cooperazione con gli stakeholder int</p>	
<p>Descrizione dettagliata dell'obiettivo</p>	<p>Migliorare l'efficienza amministrativa attraverso la diffusione della cultura c nonché l'incremento del livello di informazione e consapevolezza sull'impo La scelta di questo obiettivo, già previsto per il 2022, è dettata dal fatto che la massiccia informazione che è stata data alla nascita di questo nuovo ente presenza sul territorio. Si ritiene quindi opportuno dare rilevanza all'ambizi per capire "l'efficacia" del nostro operato sulla collettività. Infatti, al fine di economicità, è stato introdotto un obiettivo diretto a favorire il coinvolgim partecipativa in attuazione di quanto previsto negli art. 7 e 19 bis, del D.Lgs Inoltre, attraverso la definizione del presente obiettivo si realizza la necessa "Indice sintetico di trasparenza dell'Amministrazione" ossia una proposta Funzione Pubblica (versione 2.0); tale indicatore è stato confermato anche compliance, completezza, aggiornamento e apertura degli obblighi di pubb pubblicazione e il punteggio massimo conseguibile secondo le indicazioni d Tale indicatore riflette lo sforzo dell'amministrazione a ricercare indicatori base delle attestazioni rilasciate dagli Organismi Indipendenti di Valutazion ANAC sul tema. L'indicatore misura:</p> <ul style="list-style-type: none"> -la compliance; - la completezza; - l'aggiornamento; - l'apertura (formato) dei dati pubblicati. <p>Ognuno dei criteri è oggetto di specifica colonna nel modello di griglia usati assegnato (da 0 a 2 per il primo, da 0 a 3 per gli altri). La sua unità di misur nell'apposita griglia di rilevazione sui singoli obblighi di pubblicazione e la n successivi due anni si sono stabiliti miglioramenti della stessa entità rispettu</p>	
<p>Titolo Indicatore</p>	<p>descrizione e struttura</p>	<p>Fonte di rilevazione</p>
<p>Indice sintetico di trasparenza dell'Amministrazione</p>	<p>punteggio complessivo ottenuto a seguito delle verifiche effettuate su ciascun obbligo di pubblicazione /il punteggio massimo conseguibile secondo le indicazioni di cui alla delibera ANAC</p>	<p>attestazioni OIV</p>

AREA STRATEGICA

uovere: il ruolo istituzionale e operativo sul territorio

OBIETTIVO STRATEGICO 1

corruzione, aumentare la trasparenza, la certezza del diritto, l'efficienza e l'efficacia c
erni ed esterni - Peso 15%

open data, il riuso dei dati pubblici, l'aumento della trasparenza amministrativa nell
rtanza dei dati aperti generando valore economico, sociale e rafforzando l'accounta
: l'accorpamento delle cinque Aterp provinciali non è stato percepito dall'utenza e c
e regionale. Il significativo e innovativo cambiamento, che ha prodotto buoni risulta
ioso obiettivo per garantire una migliore gestione dei rapporti e diffondere in manie
attivare processi virtuosi che mirino al miglioramento continuo dei servizi erogati a
ento dei cittadini e utenti, alla valutazione della performance organizzativa, attrave
i: 150/2009, modificato dal D. Lgs. 74/2017, così per come indicato nelle Linee Guid
aria interconnessione tra PIAO e Piano per la Prevenzione della Corruzione e della T
di indicatore riportata nel documento "Indicatori comuni per le funzioni di suppor
nella circolare del DFP del 30.12.2019 per il ciclo performance 2020-2022 e riguard
licazione previsti dal d.lgs 33/2013 e calcolato come rapporto tra il punteggio comp
i cui alla delibera ANAC relativa alle attestazioni OIV sull'assolvimento degli obbligh
che soddisfino più efficacemente i requisiti dell'articolo 5 del D. Lgs 150/2009 e ss.r
e (OIV) sull'effettività degli adempimenti in materia di trasparenza secondo le indic

a per l'attestazione degli obblighi di trasparenza; in tale griglia sono riportati, per og
a è una percentuale, risultato del rapporto tra la media (ponderata per le due differ
media del punteggio massimo previsto nella griglia stessa. Il valore di target fissato p
o agli anni precedenti. Il valore iniziale non è disponibile in quanto non è ancora sta

Unità di misura	Peso	Valore iniziale	2023
			%

dell'azione amministrativa per potenziare l'identità e l'immagine aziendale in

la prevenzione della corruzione, il rafforzamento e lo sviluppo delle competenze ability dell'azione della PA.

dagli Stakeholder in genere, come una svolta nella gestione dei rapporti nonostante i rischi a livello di ottimizzazione delle risorse; necessita però, di ulteriori forti azioni di natura capillare "chi siamo", "come e per chi operiamo" "cosa facciamo" e, soprattutto, di coinvolgere i cittadini e utenti e dare al contempo piena attivazione ai principi di efficienza ed efficacia, attraverso la progettazione e la progressiva adozione di modelli e strumenti di valutazione (Decreto n. 4/2019).

Trasparenza. Questo obiettivo viene misurato attraverso l'indicatore di impatto "Indicatore di trasparenza nelle amministrazioni pubbliche – sperimentazione 2019" del Dipartimento di Economia e Statistica, che misura il grado di trasparenza dell'amministrazione definito in termini di grado di adempimento ottenuto a seguito delle verifiche effettuate su ciascun obbligo di pubblicazione per l'anno di riferimento (Unità di misura: %).

Il presente obiettivo è anche sotto l'aspetto della fonte d'informazione. L'indicatore è costruito sulla base delle azioni e gli schemi previsti dalle delibere

In ogni riga (a cui corrispondono i singoli ambiti degli obblighi stessi) il punteggio (su scala di 0-100) di punteggio complessivo ottenuto a seguito delle verifiche dell'OIV per il presente ciclo è migliorativo rispetto al valore iniziale raggiunto nel 2022; per la prima volta effettuata la verifica sull'anno 2022 da parte dell'OIV.

Target	
2024	2025
90%	90%

<p>Titolo</p>	<p>Accrescere sotto il profilo dell'efficacia la gestione economico-amministrati</p>	
<p>Descrizione dettagliata dell'obiettivo</p>	<p>Tale obiettivo si pone in continuità con quello già individuato nei precedenti finanziaria dell'Azienda, con attività e procedure che consentano il contenit servizi erogati e all'efficienza degli stessi.</p> <p>Inoltre, il presente Obiettivo Strategico è stato anche riconnesso, in ossequ fondamentale aspetto, a partire dal presente Piano, i predetti indicatori sor economico-finanziario, entrate, rapporto spese/costi, patrimonio, indebita</p> <p>Ciò comporta che le attività poste in essere nell'ambito del presente obietti generalmente intesa (ad es. acquisizione di beni e servizi, sottoscrizione di : disattendere alle regole di una legale ed efficace gestione amministrativa, f ponderato di pagamento delle fatture, riguarda il miglioramento dei proces medi di liquidazione. L'amministrazione, tenendo presente sia la rilevanza (stabilità dei dati necessari per la misurazione, ha ritenuto più opportuno in: somma dell'importo delle fatture pagate moltiplicato per i giorni effettivi in di misura: numero di giorni). L'indicatore viene misurato con i dati presenti</p>	
<p>Titolo Indicatore</p>	<p>descrizione della struttura</p>	<p>Fonte di rilevazione</p>
<p>Indice di tempestività dei pagamenti</p>	<p>omma dell'importo delle fatture pagate moltiplicato per i giorni effettivi intercorrenti tra la data di scadenza della fattura e la data di pagamento ai fornitori/somma degli importi pagati nell'anno solare</p>	<p>report trimestrali (indice di tempestività dei pagamenti) pubblicati nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale.</p>

AREA STRATEGICA

ire: in maniera efficace spese, procedure e servizi resi

OBIETTIVO STRATEGICO 2

va del patrimonio dell'Azienda - (Peso 30%);

ti Piani con la differenza che, quanto previsto nei precedenti Piani. Questo obiettivo
mento dei costi e l'incremento delle entrate attraverso la riduzione della morosità e

io a quanto espresso dall'OIV, ad indicatori attestanti la salute finanziaria dell'Ente
ro confluiti in un obiettivo autonomo creando uno specifico obiettivo operativo, mis
mento.

ivo strategico, riguarderanno anche gli aspetti di carattere generale, quali la corrett
atti e convenzioni, ecc.). Tutto ciò deve trovare la modalità idonea di integrazione c
inanziaria e patrimoniale. L'obiettivo viene misurato attraverso un unico indicatore
dimenti amministrativi legati alla liquidazione delle fatture nel periodo di riferiment
che esso implica in termini di efficienza dei processi amministrativi (considerando a
serirlo come indicatore di obiettivo strategico nell'area amministrativa. Il calcolo pr
tercorrenti tra la data di scadenza della fattura e la data di pagamento ai fornitori;
nei report trimestrali (indice di tempestività dei pagamenti) pubblicati nella sezione

Unità di misura	Peso	Valore iniziale	2023
			n. giorni



mantiene come primaria la condizione economico
e l'alienazione degli immobili inseriti nei Piani di vendita, ma anche alla qualità dei

infatti, al fine di esplicitare ulteriormente l'attenzione dell'Azienda verso tale
surato attraverso appositi marcatori connessi alle seguenti dimensioni: equilibrio

a gestione del personale, della contabilità e dell'attività amministrativa
on l'obiettivo strategico n.2, senza mortificare le aspettative sociali e senza
"Indice di tempestività dei pagamenti", definito in termini di ritardo medio
o e sottende un miglioramento dell'efficienza attraverso il contenimento dei tempi
nche i rilievi posti dall'OIV nelle relazioni di monitoraggio del precedente ciclo) sia la
evede che al numeratore sia considerata, per ciascuna transazione commerciale, la
al denominatore va riportata la somma degli importi pagati nell'anno solare. (Unità
e "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale.

Target	
2024	2025
≤15 gg	≤15 gg

<p>Titolo</p>	<p>Completare la gestione informatizzata dei processi interni e la demate significativi processi formativi in funzione delle esigenze espresse dai s</p>	
<p>Descrizione dettagliata dell'obiettivo</p>	<p>Il costante progresso delle tecnologie ICT ha evidentemente consentito all'esperienza acquisita nel periodo di emergenza, potrà essere sfruttata i flussi documentali, all'automazione dei processi, incrementando la col Il continuo confronto e il positivo coinvolgimento che l'Aterp Calabria practices ed i fattori critici di successo di altre organizzazioni per indivi Purtroppo però nel 2020 e parte del 2021 tutte le Amministrazioni ha lavoro agile diviene la modalità "ordinaria" per l'espletamento della pr Successivamente, in base all'art. 263 del decreto legge "Rilancio" (n. 3 autorizzati in base al nuovo contesto orientato alla progressiva riapert un'opportunità di cambiamento organizzativo, finalizzato a migliorare A ben vedere con il lavoro agile è possibile contemperare due esigenz - migliorare i tempi della vita del lavoratore; - migliorare i risultati per l'azienda.</p> <p>Questo comporta dei vantaggi potenziali per la comunità che consisto postazioni lavorative ed energia, modalità di lavoro più rapide ed effic Le modalità operative inerenti al perseguimento dell'obiettivo, data la coordinamento delle attività che dovranno svolgersi a livello dei singo opportunamente i dati relativi ai beni in proprietà. L'aggiornamento d proprietà. L'aggiornamento dei dati è necessario anche in ragione dell Il nuovo applicativo è inoltre incentrato sull'univocità delle informazio dati. L'obiettivo verrà misurato attraverso un indicatore denominato " immobili caricati sulla piattaforma completi di tutte le informazioni rel numero totale (38.108) dei beni da censire. Si precisa che alla data del vigilanza. Si precisa inoltre, che le informazioni da caricare per ogni bei reddituale utenza, contratti di locazione, cessioni.</p>	
<p>Titolo Indicatore</p>	<p>descrizione della struttura</p>	<p>Fonte di rilevazione</p>
<p>Implementazione della piattaforma informatizzata per il censimento del patrimonio immobiliare</p>	<p>n. di beni immobiliari censiti (completi di ogni informazione)/totale dei beni da censire</p>	<p>Dipartimento Infrastrutture, Lavori Pubblici</p>

novare: sviluppare nuovi sistemi digitali per la gestione

OBIETTIVO STRATEGICO 3

Realizzazione dei flussi documentali attraverso progetti di innovazione digitale, favorendo i servizi - Peso 25%

Obiettivo di preservare la continuità della prestazione lavorativa nel rapido passaggio al lavoro agile in prospettiva per potenziare le iniziative di smartworking per i dipendenti. Questa collaborazione degli attori e colmando in molti casi i gap di integrazione tra le piattaforme ha nei rapporti con Federcasa, ha prodotto significative esperienze e, attraverso l'adozione di modelli più evoluti e idonei alla complessiva gestione dell'Azienda. È stato inoltre dovuto mettere in lavoro agile una quota rilevante del personale in virtù della promozione della prestazione lavorativa nella PA, ed è ammessa la presenza in servizio con esclusivo riferimento (art. 4/2020) le Amministrazioni nella "fase 2" e a maggior ragione nella "fase 3" hanno favorito la qualità dei servizi, nella consapevolezza che al termine della emergenza in corso le Amministrazioni dovranno raggiungere gli standard di efficacia e di efficienza della PA. Le sfide sono quindi non facilmente conciliabili tra loro:

Le sfide sono in: -riduzione dei costi sociali e ambientali (smog); - per i singoli lavoratori: conciliazione della vita familiare, maggiore efficienza del lavoratore meno stressato e più motivato. La complessità dello stesso, contemplano la partecipazione diretta di tutti i Distretti e di tutti gli uffici. L'obiettivo viene misurato da un nuovo indicatore di impatto denominato "Indicatore di Impatto Sociale" e i dati è necessario anche in ragione della complessità della migrazione e delle modifiche alla struttura della banca dati. L'obiettivo è quello di implementare il bene immobile, che saranno condivise tra Amministrazione proprietaria ed ente. **Implementazione della piattaforma informatizzata per il censimento del patrimonio immobiliare all'immobile** (e di seguito dettagliate) sul numero totale dei beni immobiliari censiti. Il 31.12.2022 il valore iniziale ammontava a 28.000. La responsabilità della misurazione sono: riferimenti catastali, legge di finanziamento ai sensi della quale è stato realizzato

Unità di misura	Peso	Valore iniziale	2023
			80%

rendo il lavoro agile attraverso adeguate azioni organizzative e l'attivazione di

oro domiciliare imposto dalle norme anti-Covid. Tale opportunità, insieme
sti strumenti possono contribuire di fatto alla completa dematerializzazione dei
orme applicative legacy.

utilizzo di metodologie di Benchmarking, identificare e comprendere le best

creti emanati per l'emergenza da Covid-19: cfr. art. 87 d.l. 18/2020 con il quale il
ferimento ai servizi indifferibili che non possono essere erogati da remoto.

ridotto il numero delle autorizzazioni rilasciate e/o il numero dei giorni
ministrazioni dovranno trasformare questo adempimento di tipo "difensivo" in

ilizzazione dei tempi della vita e del lavoro; - per le aziende: risparmio di costi su

i Servizi in cui si articola l'Amministrazione intese quali centri di
azienda è chiamata a verificare le informazioni in possesso e ad aggiornare
nazioni in possesso e ad aggiornare opportunamente i dati relativi ai beni in

ventuale Amministrazione regionale, in un'ottica di miglioramento della qualità dei
nio immobiliare" misurato attraverso un indicatore di risultato dato dal numero di
da censire pari a (38.108). Il target è rappresentato da una % pari ad 80 rispetto al
one è affidata al Dipartimento Infrastrutture, Lavori Pubblici che esercita la
lizzato il fabbricato, eventuali interventi manutentivi, anagrafe utenza, anagrafe

Target	
2024	2025
85%	90%

Titolo	Garantire il diritto all'abitazione mediante l'incremento di alloggi, la r	
<p>Descrizione dettagliata dell'obiettivo</p>	<p>L'obiettivo nasce dall'esigenza di portare a compimento tutti gli interventi r</p> <p>1. D.P.C.M. 16 luglio 2009 – Piano Nazionale di Edilizia Abitativa (PNEA).</p> <p>2. D.M. 4 luglio 2019 – Delibera CIPE 22 dicembre 2017 – Programma Int Con deliberazione n. 341 del 02.11.2020, la Giunta Regionale ha individuati ai sensi del D.P.C.M. 16 luglio 2009 e del Decreto Interministeriale 19 dicen Con la summenzionata deliberazione n. 341/2020 è stato altresì dato indir sottoscrizione di un apposito Accordo disciplinante l'attuazione del prograr Con successiva DGR n. 262 del 17.06.2021 è stato approvato il piano di inte della medesima DGR, dichiarando l'ammissibilità al finanziamento - a valer di una disponibilità complessiva di € 13.930.709,47); La Regione Calabria, a seguito dell'approvazione di successivo Atto aggiunti suindicata D.G.R. n. 262 del 2021, con nota prot. n. 249468 del 26/05/2022</p> <p>Le proposte saranno elaborate nel rispetto delle finalità del Piano Nazional - Gli interventi proposti devono essere finalizzati al totale recupero deg - Le proposte devono prioritariamente riguardare il completamento di i - Le proposte dovranno altresì prevedere azioni finalizzate alla comples - Gli interventi devono essere progettati e realizzati nel rispetto dei crit dovranno ottenere l'Attestato di progetto riportante il punteggio di sosteni progettuali; - Gli interventi devono essere realizzati nel rispetto della normativa eur concesse per la realizzazione di interventi di edilizia sociale”).</p> <p>D.M. 4 LUGLIO 2019 – DELIBERA CIPE 22 DICEMBRE 2017 L'art. 2 della legge 5 agosto 1978, n. 457 assegna al Comitato interministeri particolare di determinare le linee di intervento, quantificare le risorse fina risorse tra le regioni. Il D.M. 4 luglio 2019 approva, ai sensi del punto 4.1 della Delibera CIPE del complessiva di € 7.430.891,50.</p> <p>Le proposte saranno elaborate nel rispetto delle seguenti finalità: - Coerenza con le policy prioritarie dell'Unione europea in tema di amb - Consumo di suolo zero; - Privilegiare il recupero edilizio ed urbano rispetto alla nuova edificazio - Integrazione di funzioni residenziali con quelle extra-residenziali; - Incremento della dotazione infrastrutturale dei quartieri degradati; - Efficientamento energetico degli edifici; - Innalzamento dei livelli di qualità dell'abitare per quanto attiene il sup - Flessibilità compositiva e tipologica degli spazi della residenza; - Innovazione tecnologica dell'edilizia secondo principi di autosostenibil - Adeguamento/Miglioramento sismico degli edifici.</p>	
<p>Titolo Indicatore</p>	<p>descrizione della struttura</p>	<p>Fonte di rilevazione</p>

Completamento	Somme spese/Somme finanziate (13.928.377,00 PNEA e 7.430.891,50 CIPE)	Bilancio
---------------	---	----------

AREA STRATEGICA

verso la riqualificazione e la tutela il proprio patrimonio immobiliare

OBIETTIVO STRATEGICO 4

riqualificazione e l'efficientamento degli edifici e l'attivazione di un sistema capace c

ricadenti in due distinti programmi di finanziamento di cui ATERP Calabria è destina

regrato di Edilizia Residenziale Sociale – Riparto 250 milioni di euro.
o l'ATERP CALABRIA, quale soggetto attuatore degli interventi da finanziare median
nbre 2011;

zso ad ATERP Calabria di presentare le proposte di intervento, ai fini della valutazio
nma;

interventi complessivo per l'intero territorio regionale sulla base della ricognizione effe
e sulle risorse disponibili ai sensi del D.P.C.M. 16 luglio 2009 e del Decreto Intermin

ivo all'Accordo di programma 28 giugno 2012 (decreto interministeriale 7 aprile 20;
! ha richiesto a questa Azienda di trasmettere i progetti definitivi relativi agli interve

e di Edilizia Abitativa secondo i seguenti criteri:

li alloggi esistenti incrementando l'offerta di abitazioni in locazione a canone soster
nterventi rimasti incompiuti e di immediata cantierabilità;

siva riqualificazione dell'area in particolare con riferimento al superamento delle b;
eri di sostenibilità ambientali stabiliti dalla L.R. n. 41/2011 e s.m.i. e dal disciplinare
bilità ambientale (pari almeno a 1) secondo il Protocollo ITACA Regione Calabria ed

opea sugli aiuti di stato in materia di SIEG (DGR nn. 202/2018 e 596/2018 "Metodo

iale per la programmazione economica (C.I.P.E.), nell'ambito del piano decennale p
nziarie necessarie nonché di determinare i criteri generali per la ripartizione delle r

22 dicembre 2017, n° 127, la ripartizione delle risorse di cui all'allegato 3 al decreto

iente e sicurezza nell'edilizia pubblica;

one;

eramento delle barriere architettoniche e la sicurezza nell'uso degli spazi;

lità;

Unità di misura	Peso	Valore iniziale	2023

%	100	nd	$\geq 15\%$
---	-----	----	-------------

li risolvere con rapidità ed efficacia i problemi del disagio abitativo - Peso 30%

taria e precisamente:

PNEA

te l'utilizzo delle risorse disponibili per un importo complessivo di € 13.930.709,47,
ne da parte degli Uffici regionali e successiva trasmissione al MIT per la
attuata da ATERP Calabria, ordinato in base alle priorità e riportato nell'allegato A
ministeriale 19 dicembre 2011 per un importo complessivo di € 13.928.377,00 (a fronte
22), con il quale è stato disposto il finanziamento di n.13 interventi individuati con la
enti suddetti;

abile e la dotazione di servizi e infrastrutture di quartieri degradati;

arriere architettoniche ed al miglioramento della qualità ambientale dell'area;
tecnico Regione Calabria (Allegato 1 alla DGR 581 del 23.11.2017). Gli interventi
il Certificato di Sostenibilità ambientale a fine lavori che confermi le previsioni

logia di valutazione della sovracompensazione da applicare alle agevolazioni

er l'edilizia residenziale, il compito di indicare gli indirizzi programmatici ed in
risorse tra i vari settori d'intervento e di indicare i criteri per la ripartizione delle

o direttoriale n. 199 del 29 maggio 2019, assegnando alla Regione Calabria la somma

L'obiettivo viene	
Target	
2024	2025

$\geq 35\%$

$\geq 60\%$