

- A) Area: acquisizione e gestione del personale
- B) Area: contratti pubblici
- C) Area: provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario
- D) Area: provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario
- E) Area: Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio
- F) Area: Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni
- G) Area: Incarichi e nomine
- H) Area Affari legali e contenzioso
- I) Area: Governo del Territorio
- L) Area: Gestione Rifiuti: assente nella mappatura
- M) Area: Servizi demografici
- N) Area: Affari istituzionali

<i>N prog r</i>	<i>Area</i>	<i>Processo</i>
1	A	<p>Programmazione del fabbisogno di personale</p> <p><u>1. Ricognizione fabbisogno</u></p> <p><u>2. Predisposizione Piano del fabbisogno (sezione PIAO)</u></p> <p><u>3. Acquisizione parere dei revisori</u></p> <p><u>4. Approvazione atto deliberativo</u></p>
2	A	<p>Procedure di reclutamento del personale tramite concorso pubblico</p> <p><u>1. Predisposizione e pubblicazione bando</u></p> <p><u>2. Nomina commissione</u></p> <p><u>3. Ammissione candidati</u></p> <p><u>4. Espletamento prove</u></p> <p><u>5. Formazione graduatoria</u></p> <p><u>6. Pubblicazione dei risultati</u></p> <p><u>7. Assunzione e stipula contratto individuale di lavoro</u></p>
3	A	<p>Reclutamento personale per mobilità con avviso di selezione</p> <p><u>1. Predisposizione e pubblicazione avviso di mobilità</u></p> <p><u>2. Nomina commissione</u></p> <p><u>3. Verifica dei requisiti del candidato</u></p> <p><u>4. Assunzione e stipula contratto individuale di lavoro</u></p>
4	A	<p>Procedure di reclutamento del personale tramite scorrimento di graduatoria di altro ente</p> <p><u>1. Atti propedeutici</u></p> <p><u>2. Definizione criteri</u></p>

		<u>3. Formalizzazione acquisizione graduatoria</u> <u>4. assunzione</u>
5	A	Reclutamento personale con avviso pubblico tramite servizi per l'impiego <u>1. Predisposizione avviso di selezione</u> <u>2. Convocazione candidati</u> <u>3. Svolgimento prova scritta o pratica</u> <u>4. Svolgimento colloquio</u> <u>5. Assunzione e stipula contratto individuale di lavoro</u>
6	A	Contrattazione decentrata <u>1. Convocazione delegazione trattante</u> <u>2. Ipotesi di accordo</u> <u>3. Eventuale acquisizione parere revisori</u> <u>4. Eventuale acquisizione atto deliberativo</u> <u>5. Accordo definitivo</u>
7	A	Pagamento retribuzioni <u>1. Rilevazione presenze giornaliera tramite timbratore</u> <u>2. Verifica presenze mensili con SW dedicato</u> <u>3. Elaborazione dati presenze e predisposizione stipendi</u> <u>4. Predisposizione flusso pagamento stipendi e modelli F24 per versamento oneri delle ritenute e Irap</u> <u>5. Aggiornamento scritture contabili</u> <u>6. Trasmissione del flusso al tesoriere</u> <u>7. Emissione dell'ordinativo di pagamento a copertura degli stipendi</u> <u>8. Emissione dell'ordinativo di pagamento a copertura dei modelli F24 per versamento oneri delle ritenute e Irap</u>
8	A	Aspettative ,congedi,permessi <u>1. Esame richieste</u> <u>2. Verifica requisiti normativi</u> <u>3. Determinazione dirigenziale</u> <u>4. Comunicazione al dipendente esito procedura</u>
9	A	Valutazione della performance <u>1. Acquisizione sistema di valutazione dell'Ente</u> <u>2. Valutazione individuale dei dipendenti da parte dei dirigenti</u> <u>3. Valutazione individuale dei dirigenti da parte del Segretario Generale</u> <u>4. Valutazione del Segretario Generale da parte del Sindaco</u> <u>5. Elaborazione delle valutazioni</u> <u>6. Convocazione organismo di valutazione</u>

10	A	<p>Progressione del personale</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>1. Costituzione fondo e verifica disponibilità finanziaria</u> <u>2. Regolamentazione delle modalità di svolgimento delle progressioni</u> <u>3. Contrattazione decentrata</u> <u>4. Pubblicizzazione dell'avvio della procedura</u> <u>5. Definizione graduatorie</u> <u>6. Riconoscimento progressioni</u>
11	A	<p>Autorizzazioni allo svolgimento di attività da parte dei dipendenti</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>1. Istanza da parte del dipendente</u> <u>2. Analisi dell'istanza</u> <u>3. Autorizzazione/diniego</u>
12	A	<p>Procedimenti disciplinari</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>1. Rilevazione e valutazione della negligenza operata dal lavoratore</u> <u>2. Segnalazione eventuale all'ufficio procedimenti disciplinari</u> <u>3. Apertura della procedura secondo istituti contrattuali per irrogazione della sanzione</u> <u>4. Comunicazione al dipendente dell'irrogazione della sanzione correlata alla gravità</u>
13	A	<p>Formazione del personale</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>1. Rilievo del fabbisogno formativo</u> <u>2. Predisposizione del piano formativo - assegnazione delle risorse e approvazione da parte della G.C.</u> <u>3. Esecuzione del piano formativo</u> <u>4. Verifica risultati</u>
14	B	<p>Affidamento di forniture, servizi, lavori per importi inferiori ai <u>140.000-150.00 euro</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <u>1. Programmazione</u> <u>2. Studio ed elaborazione</u> <u>3. Determinazione a contrarre</u> <u>4. Predisposizione documenti di gara d'appalto</u> <u>5. Eventuale invito a presentare offerte</u> <u>6. Gestione della fase di ricevimento offerte</u> <u>7. Nomina commissione giudicatrice</u> <u>8. Esame offerte</u> <u>9. Proposta di aggiudicazione</u> <u>10. Aggiudicazione</u> <u>11. Comunicazione aggiudicazione</u> <u>12. Controlli sugli esiti di aggiudicazione</u> <u>13. Pubblicazione esiti procedura</u> <u>14. Relazione unica procedura di aggiudicazione</u> <u>15. Stipula contratto</u> <u>16. Comunicazione avvenuta stipulazione contratto</u> <u>17. Esecuzione contratto</u>

15	B	<p>Affidamento di lavori, servizi o forniture superiori a 140.000-150.000 euro con procedura aperta</p> <p><u>1 Programmazione</u></p> <p><u>2. Studio ed elaborazione</u></p> <p><u>3. Determinazione a contrarre</u></p> <p><u>4. Predisposizione documenti di gara d'appalto</u></p> <p><u>5. Eventuale invito a presentare offerte</u></p> <p><u>6. Gestione della fase di ricevimento offerte</u></p> <p><u>7. Nomina commissione giudicatrice</u></p> <p><u>8. Esame offerte</u></p> <p><u>9. Proposta di aggiudicazione</u></p> <p><u>10. Aggiudicazione</u></p> <p><u>11. Comunicazione aggiudicazione</u></p> <p><u>12. Controlli sugli esiti di aggiudicazione</u></p> <p><u>13. Pubblicazione esiti procedura</u></p> <p><u>14. Relazione unica procedura di aggiudicazione</u></p> <p><u>15. Stipula contratto</u></p> <p><u>16. Comunicazione avvenuta stipulazione contratto</u></p> <p><u>17. Esecuzione contratto</u></p>
16	B	<p>Affidamento di lavori, servizi o forniture superiore a 140.000-150.000 euro con procedura negoziata</p> <p><u>1 Programmazione</u></p> <p><u>2. Studio ed elaborazione</u></p> <p><u>3. Determinazione a contrarre</u></p> <p><u>4. Predisposizione documenti di gara d'appalto</u></p> <p><u>5. Eventuale invito a presentare offerte</u></p> <p><u>6. Gestione della fase di ricevimento offerte</u></p> <p><u>7. Nomina commissione giudicatrice</u></p> <p><u>8. Esame offerte</u></p> <p><u>9. Proposta di aggiudicazione</u></p> <p><u>10. Aggiudicazione</u></p> <p><u>11. Comunicazione aggiudicazione</u></p> <p><u>12. Controlli sugli esiti di aggiudicazione</u></p> <p><u>13. Pubblicazione esiti procedura</u></p> <p><u>14. Relazione unica procedura di aggiudicazione</u></p> <p><u>15. Stipula contratto</u></p> <p><u>16. Comunicazione avvenuta stipulazione contratto</u></p> <p><u>17. Esecuzione contratto</u></p>
17	B	<p>Affidamento di lavori, servizi o forniture, in deroga o somma urgenza</p> <p><u>1 Determinazione a contrarre</u></p> <p><u>2. Pubblicazione esiti procedura</u></p>

		<u>3. Stipula contratto</u> <u>4. Esecuzione contratto</u>
18	B	Finanza di progetto <u>1. Programmazione</u> <u>2. Studio ed elaborazione</u> <u>3. Determinazione a contrarre</u> <u>4. Predisposizione documenti di gara d'appalto</u> <u>5. Eventuale invito a presentare offerte</u> <u>6. Gestione della fase di ricevimento offerte</u> <u>7. Nomina commissione giudicatrice</u> <u>8. Esame offerte</u> <u>9. Proposta di aggiudicazione</u> <u>10. Aggiudicazione</u> <u>11. Comunicazione aggiudicazione</u> <u>12. Controlli sugli esiti di aggiudicazione</u> <u>13. Pubblicazione esiti procedura</u> <u>14. Relazione unica procedura di aggiudicazione</u> <u>15. Stipula contratto</u> <u>16. Comunicazione avvenuta stipulazione contratto</u> <u>17. Esecuzione contratto</u>
19	B	Determinazione a contrarre <u>Endoprocesso</u>
20	B	Scelta del Rup, del supporto al RUP e della direzione lavori <u>Endoprocesso</u>
21	B	Approvazione progetto di fattibilità tecnica ed economica/definitivo <u>Endoprocesso</u>
22	B	Approvazione progetto esecutivo <u>Endoprocesso</u>
23	B	Approvazione perizia progettuale suppletiva e di variante <u>Endoprocesso</u>
24	B	Approvazione subappalti <u>Endoprocesso</u>
25	B	Rescissione o risoluzione del contratto <u>Endoprocesso</u>
26	B	Risposta ad esposti e ricorsi <u>Endoprocesso</u>
27	B	Concessione proroga termini contrattuali <u>Endoprocesso</u>
28	B	Collaudo ed attività connesse alla rendicontazione

		<p><u>1.Procedimento di nomina del collaudatore (o della commissione di collaudo);</u></p> <p><u>2.Procedimento di verifica della corretta esecuzione, per il rilascio del certificato di collaudo, del certificato di verifica di conformità ovvero dell'attestato di regolare esecuzione (per gli affidamenti di servizi e forniture);</u></p> <p><u>3.Attività connesse alla rendicontazione dei lavori in economia da parte del responsabile del procedimento.</u></p>
29	C	<p>Autorizzazioni concessioni suolo pubblico (concessione suolo pubblico permanente a fini commerciali, concessione temporanea suolo pubblico ai fini commerciali, autorizzazione temporanea suoli pubblico a fini non commerciali, concessione temporanea suolo pubblico a fini edilizi)</p> <p>1. <u>Ricevimento istanza</u></p> <p>2. <u>Smistamento pratica a tutti i soggetti coinvolti</u></p> <p>3. <u>Istruttoria</u></p> <p>4. <u>Eventuali richieste di integrazione documentale</u></p> <p>5. <u>Assenso/diniego motivato</u></p> <p>6. <u>Gestione eventuali contenziosi</u></p> <p>-</p>
30	C	<p>Autorizzazioni codice della strada (autorizzazioni in deroga al Codice della Strada, Autorizzazioni per i passi carrabili, Autorizzazioni tagli stradali, Pass portatori d'handicap, autorizzazioni di pubblica sicurezza etc.)</p> <p>1. <u>Ricevimento istanza</u></p> <p>2. <u>Smistamento pratica a tutti i soggetti coinvolti</u></p> <p>3. <u>Istruttoria</u></p> <p>4. <u>Eventuali richieste di integrazione documentale</u></p> <p>5. <u>Assenso/diniego motivato</u></p> <p>6. <u>Gestione eventuali contenziosi</u></p>
31	C	<p>Autorizzazioni manifestazioni sportive, culturali, turistiche</p> <p>1. <u>Ricevimento istanza</u></p> <p>2. <u>Smistamento pratica a tutti i soggetti coinvolti</u></p> <p>3. <u>Istruttoria</u></p> <p>4. <u>Eventuali richieste di integrazione documentale</u></p> <p>5. <u>Assenso/diniego motivato</u></p> <p>6. <u>Gestione eventuali contenziosi</u></p>

32	C	Altre autorizzazioni (cimiteriali, altro) <u>1. Ricevimento istanza</u> <u>2. Smistamento pratica a tutti i soggetti coinvolti</u> <u>3. Istruttoria</u> <u>4. Eventuali richieste di integrazione documentale</u> <u>5. Assenso/diniego motivato</u> <u>6. Gestione eventuali contenziosi</u>
33	C	Attività svolte sulla base di autocertificazioni e soggette a controllo (SCIA..) <u>1. Ricevimento istanza</u> <u>2. Smistamento pratica a tutti i soggetti coinvolti</u> <u>3. Istruttoria</u> <u>4. Eventuali richieste di integrazione documentale</u> <u>5. Assenso/diniego motivato</u> <u>6. Gestione eventuali contenziosi</u>
34	C	Procedimenti unici SUAPE <u>Fase di verifica regolarità formale della pratica presentata</u>
35	C	Permessi a costruire <u>Provvedimento finale</u>
36	C	Permessi a costruire in sanatoria <u>Provvedimento finale</u>
37	C	Autorizzazione paesaggistica <u>Provvedimento finale</u>
38	C	Concessione di fabbricati <u>1. Regolamentazione modalità di concessione</u> <u>2. Pubblicizzazione delle modalità di concessione</u> <u>3. Ricevimento istanza</u> <u>4. Istruttoria</u> <u>5. Concessione</u> <u>6. Controlli successivi</u>

39	D	<p>Erogazione di sovvenzioni e contributi a persone ed enti pubblici e privati (1. Contributi alle famiglie numerose con 4 o più figli (Bonus Famiglia) 2. Voucher a favore delle famiglie con figli frequentanti strutture per la prima infanzia regolarmente autorizzate al funzionamento 3. Concessione contributi a sodalizi sportivi locali per uso di strutture sportive alternative a quelle comunali. 4. Concessione contributi ad associazioni culturali)</p> <p><u>1. Determinazione dei criteri</u> <u>2. Verifica dei requisiti</u> <u>3. Elaborazione delle istanze</u> <u>4. Riconoscimento dei contributi</u></p>
40	D	<p>Attribuzione di vantaggi economici, agevolazioni ed esenzioni</p> <p><u>1. Verifica dei requisiti</u> <u>2. Elaborazione delle istanze</u> <u>3. Riconoscimento dei contributi</u></p>
41	D	<p>Concessione impianti pubblicitari</p> <p><u>Fase di esame della richiesta di concessione da parte dell'ufficio</u></p>
42	D	<p>Risarcimento del danno</p> <p><u>1. Ricezione istanza</u> <u>2. Esame dell'istanza</u> <u>3. Quantificazione del danno (anche attraverso assistenza tecnica specifica)</u> <u>4. Attribuzione dell'importo</u> <u>5. Pagamento</u></p>
43	E	<p>Accertamento entrate tributarie</p> <p><u>1. Fase di aggiornamento</u></p> <p>a. <u>Verifica delle banche dati catastali</u></p> <p>b. <u>Verifica degli archivi anagrafici</u></p> <p>c. <u>Verifica, a mezzo di richiesta all'INPS, di eventuale iscrizione alla previdenza agricola</u></p> <p>d. <u>Rilevazione eventuale differenza tra dovuto e versato</u></p> <p><u>2. Fase di comunicazione</u></p> <p>a. <u>Comunicazione al cittadino delle risultanze delle verifiche effettuate e della differenza tra il versato ed il dovuto con invito a presentare le eventuali osservazioni</u></p>

		<p><u>3.Fase eventuale di incontro</u></p> <p><u>a. Incontro con il cittadino o corrispondenza con lo stesso per l'illustrazione della posizione contributiva</u></p> <p><u>4.Fase eventuale delle osservazioni</u></p> <p><u>a. Ricevimento e valutazione degli elementi presentati dal contribuente</u></p> <p><u>5.Fase eventuale di accertamento</u></p> <p><u>a. Emissione avviso di accertamento</u></p> <p><u>6.Fase eventuale di mediazione</u></p> <p><u>a. Ricevimento di un reclamo contenente una proposta di mediazione con rideterminazione dell'ammontare del tributo</u></p> <p><u>b. Incontro con il cittadino e ricevimento di ulteriori elementi di fatto o di diritto</u></p> <p><u>c. Eventuale annullamento in sede di autotutela dell'avviso di accertamento</u></p>
44	E	<p>Accertamento entrate extratributarie e patrimoniali</p> <p><u>1.Fase dell'adozione dell'atto</u></p> <p><u>a. Adozione dell'atto di accertamento</u></p> <p><u>2.Fase inserimento dati</u></p> <p><u>a. Inserimento dell'accertamento nel sistema gestionale di contabilità</u></p>
45	E	<p>Riscossione ordinaria</p> <p><u>1.Fase di comunicazione</u></p> <p><u>a. invio ai contribuenti dei modelli F24 per il pagamento dei tributi e di fatture o altri documenti idonei a comunicare l'importo da versare</u></p> <p><u>2.Fase di verifica</u></p> <p><u>b. Verifica dei versamenti effettuati a fronte dei documenti inviati</u></p>
46	E	<p>Riscossione coattiva</p> <p><u>1.Fase di verifica</u></p> <p><u>a. Verifica dei versamenti effettuati a fronte dei documenti inviati</u></p> <p><u>2.Fase di sollecito</u></p> <p><u>b. Comunicazione al cittadino di invito a provvedere al pagamento, prospettando iscrizione al ruolo</u></p> <p><u>3.Fase dell'iscrizione al ruolo</u></p>

		<p><u>c. Comunicazione di iscrizione al ruolo</u></p>
47	E	<p>Assunzione impegni di spesa</p> <p><u>1.Fase di verifica</u></p> <p><u>a. Verifica della compatibilità della spesa da assumere con il Piano esecutivo di gestione</u></p> <p><u>b. Verifica della disponibilità delle risorse finanziarie.</u></p> <p><u>2.Fase dell'adozione dell'atto</u></p> <p><u>a. Predisposizione della determinazione di impegno di spesa e adozione del relativo parere tecnico</u></p> <p><u>3.Fase dell'acquisizione del CIG</u></p> <p><u>a. Acquisizione del codice identificativo della gara, ove dovuto</u></p> <p><u>4.Fase dell'apposizione dei pareri</u></p> <p><u>a. Invio della determinazione al servizio finanziario per l'apposizione dei relativi pareri</u></p> <p><u>b. Inserimento dell'impegno nel programma gestionale di contabilità servizio o della fornitura</u></p>
48	E	<p>Liquidazioni</p> <p><u>1.Fase dei controlli</u></p> <p><u>a. Controllo della regolare esecuzione del lavoro, servizio o della fornitura</u></p> <p><u>b. Controllo della regolarità della fattura per la relativa accettazione o rifiuto</u></p> <p><u>c. Controllo della regolarità contributiva e fiscale del fornitore</u></p> <p><u>2.Fase dell'adozione dei pagamenti</u></p> <p><u>a. Adozione provvedimento di liquidazione e successivo invio all'ufficio ragioneria per il pagamento</u></p>
49	E	<p>Pagamenti</p> <p><u>1.Fase dei controlli</u></p> <p><u>a. Controllo della correttezza dell'atto di liquidazione con i relativi allegati</u></p> <p><u>2.Fase dell'adozione dei pagamenti</u></p> <p><u>a. Emissione dell'ordinativo da comunicare alla tesoreria comunale</u></p>

		<u>b. Pagamento della tesoreria comunale con le modalità previste dall'ordinativo di pagamento</u>
50	E	Istruzione e attestazione del visto di regolarità contabile sugli atti di impegno spese <u>1. esame dell'atto in oggetto</u> <u>2. verifica della fattispecie concreta</u> <u>3. verifica della capienza finanziaria nei capitoli sui cui è fatto l'impegno</u> <u>4. apposizione visto</u>
51	E	Alienazioni beni mobili e immobili <u>1. Definizione criteri</u> <u>2. Indagini di mercato su immobili</u> <u>3. Garantire procedura trasparente</u> <u>4. conclusione procedimento e stipula contratto</u>
52	E	Concessione dell'uso di aree o di beni immobili di proprietà pubblica <u>1. Definizione criteri</u> <u>2. Indagini di mercato su immobili</u> <u>3. Garantire procedura trasparente</u> <u>4. conclusione procedimento e concessione immobile</u>
53	E	Locazione di beni immobili <u>1. Definizione criteri</u> <u>2. Indagini di mercato su immobili</u> <u>3. Garantire procedura trasparente</u> <u>4. Stipula accordo</u>
54	F	Controlli sull'abusivismo edilizio <u>1. regolamentazione attività</u> <u>2. rendicontazione attività svolta</u> <u>3. controlli successivi sull'attività svolta</u> <u>4. gestione del contenzioso</u>

55	F	<p>Controlli commerciali</p> <p><u>1. regolamentazione attività</u></p> <p><u>2. rendicontazione attività svolta</u></p> <p><u>3. controlli successivi sull'attività svolta</u></p> <p><u>4. gestione del contenzioso</u></p>
56	F	<p>Attività sanzionatorie, ablativo o restrittive di diritti (multe, ammende, sanzioni)</p> <p><u>1. regolamentazione attività</u></p> <p><u>2. rendicontazione attività svolta</u></p> <p><u>3. controlli successivi sull'attività svolta</u></p> <p><u>4. gestione del contenzioso</u></p>
57	F	<p>Ricorsi ai verbali codice della strada</p> <p><u>1. acquisizione ricorso</u></p> <p><u>2. gestione procedimento in maniera tracciabile dall'ufficio</u></p> <p><u>3. predisposizione documenti per la gestione del contenzioso</u></p> <p><u>4. eventuale gestione del ricorso in via giurisdizionale</u></p> <p><u>5. controlli successivi</u></p>
58	G	<p>Affidamento incarichi di collaborazione e consulenza (art. 7 c. 6 e segg. D. Lgs. 165/2001)</p> <p><u>1. Fase iniziale</u></p> <p><u>a. Individuazione dei criteri di selezione</u></p> <p><u>b. Predisposizione e pubblicazione avviso</u></p> <p><u>2. Fase istruttoria</u></p> <p><u>a. Valutazione istanze pervenute</u></p> <p><u>b. Verifica dei requisiti</u></p> <p><u>c. Verifica del rispetto dei vincoli normati</u></p> <p><u>3. Fase di affidamento</u></p> <p><u>a. Emanazione provvedimento di incarico</u></p> <p><u>b. Stipula contratto/convenzione</u></p> <p><u>4. Fase di controllo della prestazione e liquidazione compenso</u></p> <p><u>a. Verifica della regolarità e coerenza della prestazione</u></p>

		<u>b. Liquidazione del compenso</u>
59	G	<p>Autorizzazione incarichi extra istituzionali ai dipendenti</p> <p><u>1.Fase iniziale</u></p> <p>a. <u>Ricevimento richiesta</u></p> <p>b. <u>Verifica regolarità e completezza della richiesta</u></p> <p><u>2.Fase istruttoria</u></p> <p>a.<u>Verifica assenza situazioni di conflitto di interesse e di specifiche esigenze organizzative</u></p> <p><u>3.Fase conclusiva</u></p> <p>a. <u>Rilascio o diniego autorizzazione</u></p>
60	G	<p>Nomina rappresentanti presso enti esterni</p> <p><u>1.Fase iniziale</u></p> <p>a. <u>Atto di indirizzo del Consiglio Comunale</u></p> <p>b. <u>Avviso pubblico (eventuale)</u></p> <p><u>2.Fase di verifica</u></p> <p>a. <u>Valutazione curricula</u></p> <p>b. <u>Accertamento incompatibilità</u></p> <p><u>3.Fase di affidamento</u></p> <p>a.<u>Atto di nomina da parte del sindaco</u></p> <p>b. <u>Notifica e accettazione</u></p>
61	H	<p>Gestione sinistri in capo all'ente</p> <p><u>1. regolamentazione</u></p> <p><u>2. eventuale ricorso a polizza assicurativa</u></p> <p><u>3. quantificazione del danno derivante da sinistro</u></p> <p><u>4. gestione procedure risarcimento</u></p>

		<u>5. produzione registro</u>
62	H	Definizione e approvazione transazioni, accordi bonari e arbitrati <u>1. regolamentazione</u> <u>2. eventuale ricorso a polizza assicurativa</u> <u>3. quantificazione del danno derivante da sinistro</u> <u>4. gestione procedure risarcimento</u> <u>5. produzione registro</u>
63	H	Conferimento incarichi avvocati per difesa in giudizio, conferimento incarichi CTP <u>1. regolamentazione</u> <u>2. eventuale predisposizione di un elenco dei professionisti</u> <u>3. gestione modalità di selezione in maniera trasparente</u> <u>4. affidamento incarico</u> <u>5. verifica delle attività svolte</u>
64	I	<u>VARIANTI SPECIFICHE</u> <u>Varianti</u>
65	I	<u>REDAZIONE DEL PIANO (PUC)</u> <u>Redazione</u>
66	I	<u>PUBBLICAZIONE DEL PIANO (PUC) E RACCOLTA OSSERVAZIONI</u> <u>Pubblicazione</u>
67	I	<u>APPROVAZIONE DEL PIANO (PUC)</u> <u>Approvazione</u>

68	I	PIANIFICAZIONE URBANISTICA ATTUATIVA: CONVENZIONE URBANISTICA <u>Convenzioni</u>
69	I	PIANIFICAZIONE URBANISTICA ATTUATIVA: CALCOLO CONTRIBUTO DI COSTRUZIONE <u>Calcolo contributo</u>
70	I	PIANIFICAZIONE URBANISTICA ATTUATIVA: CESSIONE DELLE AREE PER OPERE DI URBANIZZAZIONE <u>Cessione</u>
71	I	PIANIFICAZIONE URBANISTICA ATTUATIVA : MONETIZZAZIONE AREE A STANDARD <u>Monetizzazione</u>
72	I	PIANIFICAZIONE URBANISTICA ATTUATIVA : ESECUZIONE DELLE OPERE DI URBANIZZAZIONE <u>Esecuzione</u>
73	I	RILASCIO CERTIFICATO DI DESTINAZIONE URBANISTICA <u>1.assegnazione pratiche per l'istruttoria</u> <u>2. Rilascio certificato</u>
74	I	RILASCIO TITOLI ABILITATIVI EDILIZI <u>1.assegnazione pratiche per l'istruttoria</u> <u>2.richiesta di pratiche per l'istruttoria</u> <u>3.calcolo contributo di costruzione</u>
75	I	Espropriazioni per pubblica utilità <u>ENDOPROCESSO</u>

76	I	Espropriazioni ex art. 42 bis DPR 327/2002
77	L	<p>Servizio di raccolta e smaltimento dei rifiuti</p> <ol style="list-style-type: none"> <u>1. Programmazione</u> <u>2. Studio ed elaborazione</u> <u>3. Determinazione a contrarre</u> <u>4. Predisposizione documenti di gara d'appalto</u> <u>5. Eventuale invito a presentare offerte</u> <u>6. Gestione della fase di ricevimento offerte</u> <u>7. Nomina commissione giudicatrice</u> <u>8. Esame offerte</u> <u>9. Proposta di aggiudicazione</u> <u>10. Aggiudicazione</u> <u>11. Comunicazione aggiudicazione</u> <u>12. Controlli sugli esiti di aggiudicazione</u> <u>13. Pubblicazione esiti procedura</u> <u>14. Relazione unica procedura di aggiudicazione</u> <u>15. Stipula contratto</u> <u>16. Comunicazione avvenuta stipulazione contratto</u> <u>17. Esecuzione contratto</u>
78	M	<p><u>Iscrizione anagrafica</u></p> <ol style="list-style-type: none"> <u>1. Verifica dei requisiti ed esame della documentazione prodotta dal richiedente</u> <u>2. Inserimento dati nel programma SW dedicato</u> <u>3. Assunzione dell'istanza all'ufficio protocollo per la registrazione</u> <u>4. Comunicazione all'interessato e agli eventuali controinteressati dei termini del procedimento</u> <u>5. Trasmissione della richiesta di verifica dei requisiti di dimora abituale al Comando di Polizia Locale</u> <u>6. Registrazione dell'iscrizione anagrafica entro due giorni lavorativi dalla data di ricezione della dichiarazione.</u> <u>7. Comunicazione all'interessato e agli eventuali controinteressati del provvedimento finale</u> <u>8. Verifica dei requisiti di dimora abituale</u>

		<u>9. Comunicazione all'ufficio anagrafe dell'esito della verifica</u>
79	M	<p>Cancellazione anagrafica per altro comune</p> <p><u>1. Ricevimento richiesta di cancellazione da altro Comune tramite APR4 o tramite ANPR</u> <u>2. Conferma cancellazione con trasmissione assicurazione ad altro Comune - se non transitato in Anpr ed aggiornamento anagrafe o conferma flusso migratorio in ANPR</u></p>
80	M	<p>Cancellazione anagrafica per irreperibilità</p> <p><u>3. Assunzione al protocollo della segnalazione di assenza del cittadino</u> <u>4. Comunicazione al cittadino avvio del procedimento di cancellazione per irreperibilità</u> <u>5. Trasmissione della richiesta di verifica al Comando di Polizia Locale</u> <u>6. Verifica dei requisiti di dimora abituale con accertamenti intervallati nel tempo della durata di un anno</u> <u>7. Comunicazione all'ufficio anagrafe dell'esito della verifica</u> <u>8. Adozione del provvedimento di cancellazione per irreperibilità o archiviazione del procedimento</u> <u>9. Pubblicazione all'albo del provvedimento conclusivo</u></p>
81	M	<p>Cancellazione anagrafica per l'estero</p> <p><u>1. Verifica dei requisiti ed esame della documentazione prodotta dal richiedente</u> <u>2. Inserimento dati nel programma SW dedicato</u> <u>3. Assunzione dell'istanza all'ufficio protocollo per la registrazione</u> <u>4. Comunicazione all'interessato e agli eventuali controinteressati dei termini del procedimento</u> <u>5. Trasmissione della richiesta di verifica dei requisiti di dimora abituale al Comando di Polizia Locale</u> <u>6. Verifica mancata presenza del cittadino nel territorio</u> <u>7. Comunicazione all'ufficio anagrafe dell'esito della verifica</u> <u>8. Adozione del provvedimento di cancellazione per l'estero</u> <u>Comunicazione all'interessato e agli eventuali controinteressati del provvedimento finale</u></p>
82	M	<p>Rilascio carta d'identità</p> <p><u>1. Ricevimento istanza di appuntamento da parte del cittadino</u> <u>2. Definizione appuntamento per trasmissione al Ministero dell'Interno richiesta di rilascio</u> <u>3. Inserimento dati nel programma SW dedicato</u> <u>4. Sottoscrizione dell'interessato dell'assenza di cause ostative all'espatrio. In caso di rilascio di carta d'identità a minori acquisizione di assenso all'espatrio da parte dei genitori o del tutore.</u> <u>5. Acquisizione impronte digitali del cittadino</u></p>

		<u>6.Trasmissione richiesta al Ministero dell'Interno</u>
83	M	<p>Rinnovo dichiarazione di dimora abituale</p> <p><u>1. Estrazione elenchi statistici dei cittadini extracomunitari con titolo di soggiorno scaduto o in scadenza</u></p> <p><u>2.Invito ai cittadini extracomunitari con titolo di soggiorno scaduto o in scadenza a presentarsi in ufficio anagrafe per rendere la dichiarazione di dimora abituale entro 60 giorni dal rinnovo del titolo</u></p> <p><u>3.Ricevimento della dichiarazione di dimora abituale e verifica del rinnovo del titolo di soggiorno</u></p> <p><u>4.Eventuale verifica della presenza del cittadino nel territorio</u></p> <p><u>5.Comunicazione all'ufficio anagrafe dell'esito della verifica</u></p>
84	M	<p>Rilascio attestazione di soggiorno</p> <p><u>1.Ricevimento della richiesta di attestazione di soggiorno</u></p> <p><u>2.Verifica della documentazione prodotta dall'istante e istruttoria circa il possesso dei requisiti in capo al richiedente</u></p> <p><u>3. Rilascio dell'attestazione di regolarità di soggiorno o rigetto dell'istanza</u></p>
85	M	<p>Censimento e rilevazioni varie</p> <p><u>1.Predisposizione degli atti per il reclutamento dei rilevatori</u></p> <p><u>2.Selezione dei rilevatori</u></p> <p><u>3.Adozione determinazione per conferimento incarico ai rilevatori</u></p>
86	M	<p>Rilascio certificazioni anagrafiche</p> <p><u>1.Verifica dei requisiti soggettivi in capo al richiedente e dei presupposti oggettivi per il rilascio delle certificazioni</u></p> <p><u>2.Verifica dell'applicabilità dell'imposta di bollo</u></p> <p><u>3. Rilascio delle certificazioni</u></p>
87	M	<p>Pubblicazioni di matrimonio</p> <p><u>1.Acquisizione della richiesta di pubblicazione di matrimonio e verbalizzazione delle dichiarazioni dei nubendi con assolvimento dell'imposta di bollo</u></p> <p><u>2. Verifica d'ufficio dei requisiti soggettivi in capo ai nubendi</u></p> <p><u>3.Pubblicazione all'albo pretorio on-line dell'avviso che i nubendi intendo contrarre matrimonio</u></p>

		<p><u>4. Richiesta di effettuare la pubblicazione di matrimonio al Comune di residenza di uno dei nubendi</u></p> <p><u>5. Rilascio nulla osta alla celebrazione di matrimonio concordatario o certificato di eseguite pubblicazioni</u></p>
88	M	<p>Celebrazioni matrimonio</p> <p><u>1.Acquisizione della richiesta di celebrazione di matrimonio</u></p> <p><u>2.Verifica d'ufficio della celebrazione del matrimonio nel termine di sei mesi dalla pubblicazione</u></p> <p><u>3. Definizione della data di celebrazione</u></p> <p><u>4. Celebrazione del matrimonio civile e verbalizzazione nei registri di matrimonio delle dichiarazioni rese dalle parti</u></p>
89	M	<p>Costituzione unioni civili</p> <p><u>1.Acquisizione del processo verbale di richiesta di costituzione di unione civile</u></p> <p><u>2.Verifica d'ufficio delle condizioni soggettive in capo ai richiedenti per la costituzione dell'Unione Civile</u></p> <p><u>3. Definizione della data di costituzione dell'Unione Civile</u></p> <p><u>4.Costituzione dell'unione civile e verbalizzazione nei registri dell'unione civile delle dichiarazioni rese dalle parti</u></p>
90	M	<p>Ricevimento giuramento di cittadinanza</p> <p><u>1.Acquisizione del decreto di conferimento della cittadinanza italiana dalla Prefettura</u></p> <p><u>2.Verifica competenza in capo al Comune ricevente</u></p> <p><u>3.Notifica del decreto di conferimento della cittadinanza all'interessato</u></p> <p><u>4.Definizione della data di ricevimento del giuramento</u></p> <p><u>5.Ricevimento del giuramento di fedeltà alla Repubblica Italiana</u></p> <p><u>6.Trascrizione del decreto di cittadinanza italiana</u></p> <p><u>7.Successiva trascrizione degli atti del neo cittadino nei registri degli atti dello stato civile</u></p>
91	M	<p>Trascrizione atti dall'estero</p> <p><u>1.Acquisizione da parte dei Consolati Italiano all'estero della richiesta di trascrizione di atti di stato civile formati all'estero e relativi a cittadini italiani a cui è stata riconosciuta la cittadinanza "iure sanguinis"</u></p> <p><u>2.Verifica competenza in capo al Comune ricevente</u></p> <p><u>3.Trascrizione nei registri dello Stato Civile degli atti formati all'estero</u></p> <p><u>4.Comunicazione al Consolato Italiano all'estero avvenuta trascrizione degli atti</u></p>

		<u>5. Comunicazione al cittadino interessato avvenuta trascrizione nei registri dello Stato Civile degli atti</u>
92	M	<p>Separazioni e divorzi(convenzioni di negoziazione assistita da avvocati)</p> <p><u>1. Ricevimento di convenzione di negoziazione assistita di separazione personale, di divorzio e di modifica delle condizioni di separazione o di divorzio</u></p> <p><u>2. Verifica competenza in capo al Comune ricevente</u></p> <p><u>3. Trascrizione della convenzione nei registri dello Stato Civile</u></p> <p><u>4. Comunicazione all'ufficio anagrafe per l'aggiornamento dei relativi registri. Comunicazione agli interessati</u></p> <p><u>5 Assicurazione trascrizione all'avvocato</u></p> <p><u>6. Aggiornamento della variazione relativa allo scioglimento o cessazione degli effetti civili del matrimonio nel registro dell'anagrafe della popolazione residente</u></p>
93	M	<p>Separazioni e divorzi (davanti all'ufficiale di stato civile)</p> <p><u>1. Ricevimento da parte del cittadino della richiesta di attivare la procedura di separazione, divorzio o modifica delle condizioni di separazione o divorzio davanti all'Ufficiale di Stato Civile</u></p> <p><u>2. Verifica competenza in capo al Comune ricevente e requisiti soggettivi in capo ai dichiaranti</u></p> <p><u>3. Definizione di una data per la ricezione della dichiarazione</u></p> <p><u>4. Trascrizione della dichiarazione e fissazione di una data di conferma della medesima dichiarazione</u></p> <p><u>5. Trascrizione della conferma</u></p> <p><u>6. Comunicazione all'ufficio anagrafe per l'aggiornamento dei relativi registri. Comunicazione agli interessati</u></p> <p><u>7. Aggiornamento della variazione relativa allo scioglimento o cessazione degli effetti civili del matrimonio nel registro dell'anagrafe della popolazione residente</u></p>
94	M	<p>Concessioni cimiteriali</p> <p><u>1. Ricevimento istanza di concessione di sepolture per la collocazione di defunti</u></p> <p><u>2. Verifica dei requisiti soggettivi per il rilascio del provvedimento concessorio</u></p> <p><u>3. Pagamento della tariffa da parte del cittadino</u></p> <p><u>4. Adozione atto di rilascio della concessione cimiteriale e comunicazione all'interessato</u></p>
95	M	<p>Estumulazioni ed esumazioni ordinarie e straordinarie</p> <p><u>1. Ricevimento istanza di esumazione o estumulazione</u></p> <p><u>2. Verifica dei requisiti soggettivi per il rilascio del provvedimento autorizzatorio</u></p> <p><u>3. Pagamento della tariffa da parte del cittadino</u></p>

		<p><u>4. Rilascio dell'autorizzazione e comunicazione all'interessato e comunicazione all'interessato</u></p>
96	M	<p>Tenuta e revisione delle liste elettorali</p> <p><u>1.Revisione dinamica delle liste elettorali</u></p> <p><u>a.Nei mesi di gennaio e luglio cancellazione degli elettori emigrati, deceduti o che hanno perduto il diritto per rimanere iscritti nelle liste</u></p> <p><u>b.Nei mesi di gennaio e luglio iscrizione degli elettori che sono immigrati, che hanno acquisito la cittadinanza italiana o che hanno riacquisito la capacità elettorale</u></p> <p><u>2.Revisione semestrale delle liste elettorali</u></p> <p><u>a.Nei mesi di febbraio e agosto formazione dell'elenco preparatorio di coloro che verranno iscritti nel semestre successivo per maggiore età e di coloro che verranno cancellati per perdita diritti</u></p> <p><u>b.Nei mesi di aprile e ottobre formazione degli elenchi di proposta alla Commissione Elettorale Circondariale di iscrizione e di cancellazione</u></p> <p><u>c.Nei mesi di giugno e dicembre iscrizione o cancellazione dalle liste</u></p>
97	M	<p>Organizzazione e gestione della consultazione elettorale</p> <p><u>1.Effettuazione della I^, II^, eventualmente della III^ e della IV^ tornata delle liste elettorali nei termini previsti dalle disposizioni in materia</u></p> <p><u>2.Stampa e consegna agli elettori delle tessere elettorali. Stampa delle liste destinate ai seggi</u></p> <p><u>3.Nomina, da parte della Commissione Elettorale Comunale, di coloro che svolgeranno le funzioni di scrutatori</u></p> <p><u>4.Comunicazione delle nomine</u></p> <p><u>5.Sostituzione degli scrutatori rinunciatari e comunicazione delle nomine alle riserve</u></p> <p><u>6.Ricevimento decreti di nomina dei Presidenti di seggio da parte della Corte di Appello</u></p> <p><u>7. Notifica ai Presidenti di Seggio dei decreti di nomina</u></p> <p><u>8.Notifica ai Segretari di seggio delle nomine effettuate dagli scrutatori</u></p>
98	M	<p>Organizzazione e gestione della consultazione elettorale (gestione candidature e comunicazione dei risultati)</p> <p><u>1.Ricevimento, dal parte dei delegati di lista, dei moduli di presentazione delle candidature al fine dell'raccolta delle sottoscrizioni da parte dei cittadini e dell'autenticazione delle stesse</u></p> <p><u>2.Verifica iscrizione nelle liste elettorali dei sottoscrittori delle liste e rilascio relative certificazioni o attestazione</u></p>

		<u>3.Verifica dati dei sottoscrittori delle liste e verifica mancata sottoscrizione, da parte di un elettore, di due liste</u> <u>4.Verifica competenza in capo a colui che ha effettuato le autenticazioni delle sottoscrizioni dei cittadini</u> <u>5.Ricevimento risultati di voto dagli uffici elettorali di sezione</u> <u>6.Inserimento dei risultati nel programma del Ministero dell'Interno</u>
99	N	Gestione del protocollo (in entrata) <u>1.Acquisizione al registro di protocollo della corrispondenza in entrata</u> <u>2.Registrazione al protocollo delle note acquisite alla casella di posta elettronica ordinaria ed alla casella di posta elettronica certificata dell'Ente</u> <u>3.Attribuzione, per ogni registrazione, dei corretti codici di classificazione, e gestione delle codifiche anagrafiche dei mittenti</u> <u>4. Attribuzione dei protocolli in arrivo agli uffici competenti per materia</u> <u>5.Versamento nell'archivio di deposito del flusso documentale dell'Ente</u> <u>6.Procedura periodica di scarto</u> <u>7.Invio giornaliero all'incaricato della conservazione sostitutiva del registro informatico del protocollo</u>
100	N	Gestione del protocollo (in uscita) <u>1.Acquisizione al registro di protocollo della corrispondenza in uscita</u> <u>2.Registrazione al protocollo delle note trasmesse dalla casella di posta elettronica certificata dell'Ente</u> <u>3.Attribuzione, per ogni registrazione, dei corretti codici di classificazione, e gestione delle codifiche anagrafiche dei destinatari</u> <u>4.Affrancatura della corrispondenza in uscita</u> <u>5.Versamento nell'archivio di deposito del flusso documentale dell'Ente</u> <u>6.Procedura periodica di scarto</u> <u>7.Invio giornaliero all'incaricato della conservazione sostitutiva del registro informatico del protocollo</u>
101	N	Gestione atti deliberativi <u>1.Predisposizione delle proposte di deliberazione</u> <u>2.Inserimento nelle proposte di deliberazione dei pareri di regolarità prescritti dal TUEL e sottoscrizione informatica degli stessi</u> <u>3.Inserimento nel verbale dell'esito votazione e trascrizione degli interventi degli Amministratori</u> <u>4.Registrazione e attribuzione della numerazione alle deliberazioni</u> <u>5.Sottoscrizione del Presidente e del Segretario</u> <u>6.Pubblicazione all'albo pretorio degli atti deliberativi, pubblicazione estremi ed oggetto su amministrazione trasparente</u>

		<p><u>7.Certificazione di esecutività dell'atto</u></p> <p><u>8. Invio delle deliberazioni all'incaricato della conservazione sostitutiva</u></p>
102	N	<p>Accesso agli atti</p> <p><u>1.Verifica dei requisiti soggettivi in capo al richiedente e dei presupposti oggettivi per il diritto di accessoagli atti</u></p> <p><u>2.Analisi della normativa applicabile</u></p> <p><u>3.Verifica della sussistenza di eventuali contro interessati al fine delle trasmissione agli stessi delleprescritte comunicazioni</u></p> <p><u>4.Riscontro della richiesta di accesso con la trasmissione della documentazione oggetto dell'accesso, con la pubblicazione o con la comunicazione del rigetto dell'istanza</u></p> <p><u>5.In caso di inerzia dell'Amministrazione e nell'eventualità dell'attivazione del titolare del potere sostitutivo conclusione del procedimento di accesso agli atti da parte del soggetto che agisce in sostituzione</u></p> <p><u>6.Gestione degli eventuali ricorsi avverso il provvedimento di non accoglimento dell'istanza di accesso</u></p>