

**Comportamenti professionali per il Responsabili di Elevata Qualificazione oggetto di valutazione per l'annualità 2023 validati dal nucleo di valutazione con verbale n. 1 del 23 maggio 2023**

<p><b>Relazione, integrazione, comunicazione.</b></p>	<p>Capacità di relazionarsi nel gruppo di lavoro e con i colleghi, partecipazione alla vita organizzativa, collaborazione ed integrazione nei processi di servizio</p>
<p><b>Orientamento alla qualità dei servizi</b></p>	<p>Capacità di mettere in atto comportamenti di lavoro e decisioni finalizzate all'efficienza dei processi e alla qualità dei prodotti/servizi finali. Capacità di effettuare regolarmente verifiche sul lavoro (proprio o altrui) per prevenire errori e per garantire il rispetto di un buon livello dei risultati finali.</p>
<p><b>Integrazione con gli amministratori su obiettivi assegnati, con i colleghi su obiettivi comuni</b></p>	<p>Garantisce efficace assistenza agli organi di governo. Adatta il proprio tempo lavoro al perseguimento degli obiettivi strategici concordati con la politica e di quelli gestionali concordati con la struttura accogliendo le prioritarie esigenze dell'ente. Presta attenzione alle necessità delle altre aree in particolare quando (formalmente e informalmente) coinvolte in processi lavorativi trasversali rispetto alla propria.</p>
<p><b>Analisi e soluzione dei problemi.</b></p>	<p>Capacità di individuare e comprendere gli aspetti essenziali dei problemi, proporre soluzioni e verificarne gli esiti.</p>
<p><b>Rapporti con l'utenza</b></p>	<p>Capacità di cogliere le esigenze dei clienti interni ed esterni orientando costantemente la propria attività al soddisfacimento delle loro esigenze, coerentemente con l'organizzazione dei servizi.</p>
<p><b>Capacità di gestire efficacemente le risorse umane.</b></p>	<p>Capacità di guidare, coinvolgere e motivare le persone in maniera efficace, per il raggiungimento degli obiettivi assegnati, considerandoli come valore e risorsa in sé, ottenendo il meglio da ciascuno di loro. Capacità di delegare obiettivi e attività.</p>
<p><b>Capacità di differenziare la valutazione dei collaboratori</b></p>	<p>Capacità di differenziare la valutazione dei propri collaboratori Capacità di cogliere i diversi contributi dati da ciascun collaboratore</p>