

### A- Mappatura dei processi e catalogo dei rischi

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali	NOTE
				Input	Attività	Output			
		A	B	C	D	E	F	G	H
1	1	Acquisizione e gestione del personale	Definizione del fabbisogno del personale	1) Richiesta da parte dei Responsabili di Settore che esprimono le proprie necessità assunzionali; 2) Richiesta da parte dell'organo politico; 3) Richiesta del servizio personale di attivazione del procedimento sulla base delle necessità assunzionali emerse anche su indicazione dei Responsabili di Settore;	1) Richiesta da parte dei Responsabili di Settore che esprimono le proprie necessità assunzionali; 2) Richiesta da parte dell'organo politico; 3) Richiesta del servizio personale di attivazione del procedimento sulla base delle necessità assunzionali emerse anche su indicazione dei Responsabili di Settore;	Output: 1) Programmazione delle assunzioni ed in generale del fabbisogno del personale anche mediante forme flessibili d'impiego per rispondere ad esigenze contingenti	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	1)Incoerenza con le reali necessità, al fine di favorire particolari soggetti; 2)Orientamento verso forme di reclutamento del personale che favoriscano particolari soggetti; 3)Violazione dei limiti di spesa in materia di personale vigente	
2	2	Acquisizione e gestione del personale	Incentivi economici al personale (produttività e retribuzioni di risultato)	definizione degli obiettivi e dei criteri di valutazione	analisi dei risultati	graduazione e quantificazione dei premi	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	Graduazione e quantificazione "pilotata" per vantaggi ed utilità personale, in favore di taluni soggetti a scapito di altri	
3	3	Acquisizione e gestione del personale	Concorso per l'assunzione di personale	bando	selezione	assunzione	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	QUALORA ESEGUITI DIRETTAMENTE DAL COMUNE E NON DALLA PROVINCIA DI LECCO IN VIRTU' DI APPOSITA CONVENZIONE
4	4	Acquisizione e gestione del personale	Concorso per la progressione in carriera del personale	bando	selezione	progressione economica del dipendente	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	Analisi "pilotata" per vantaggi ed utilità personale, in favore di taluni soggetti a scapito di altri	
5	5	Acquisizione e gestione del personale	Gestione giuridica del personale: permessi, ferie, ecc.	iniziativa d'ufficio / domanda dell'interessato	istruttoria	provvedimento di concessione / diniego	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
6	6	Acquisizione e gestione del personale	Relazioni sindacali (informazione, ecc.)	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	informazione, svolgimento degli incontri, relazioni	verbale	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
7	7	Acquisizione e gestione del personale	Contrattazione decentrata integrativa	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	contrattazione	contratto	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
8	8	Acquisizione e gestione del personale	servizi di formazione del personale dipendente	iniziativa d'ufficio	affidamento diretto/acquisto con servizio di economato	erogazione della formazione	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	selezione "pilotata" del formatore per interesse/utilità di parte	
9	1	Affari legali e contenzioso	Gestione dei procedimenti di segnalazione e reclamo	iniziativa di parte: reclamo o segnalazione	esame da parte dell'ufficio o del titolare del potere sostitutivo	risposta	TUTTE LE AREE E SEGRETARIO COMUNALE	violazione delle norme per interesse di parte	

10	2	Affari legali e contenzioso	Scelta dei professionisti	iniziativa d'ufficio	Cselezione del professionista	conferimento dell'incarico	TUTTE LE AREE E SEGRETARIO COMUNALE	selezione "pilotata" per interesse/utilità di parte	
11	3	Affari legali e contenzioso	Gestione del contenzioso	iniziativa d'ufficio, ricorso o denuncia dell'interessato	istruttoria, pareri legali	decisione: di ricorrere, di resistere, di non ricorrere, di non resistere in giudizio, di transare o meno	TUTTE LE AREE E SEGRETARIO COMUNALE	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
12	1	Altri servizi	Gestione del protocollo	iniziativa d'ufficio	registrazione della posta in entrate e in uscita	registrazione di protocollo	TUTTE LE AREE	Ingiustificata dilatazione dei tempi	
13	2	Altri servizi	Organizzazione eventi culturali ricreativi	iniziativa d'ufficio	organizzazione secondo gli indirizzi dell'amministrazione	evento	AREA SERVIZI AMMINISTRATIVI-CULTURALI	violazione delle norme per interesse di parte	
14	3	Altri servizi	Funzionamento degli organi collegiali	iniziativa d'ufficio	convocazione, riunione, deliberazione	verbale sottoscritto e pubblicato	AREA SERVIZI AMMINISTRATIVI-CULTURALI	violazione delle norme per interesse di parte	
15	4	Altri servizi	Istruttoria delle deliberazioni	iniziativa d'ufficio	istruttoria, pareri, stesura del provvedimento	proposta di provvedimento	TUTTE LE AREE E SEGRETARIO COMUNALE	violazione delle norme procedurali	
16	5	Altri servizi	Pubblicazione delle deliberazioni, determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi	iniziativa d'ufficio	ricezione / individuazione del provvedimento	pubblicazione	TUTTE LE AREE E SEGRETARIO COMUNALE	violazione delle norme procedurali	
17	6	Altri servizi	Accesso agli atti, accesso civico	domanda di parte	istruttoria	provvedimento motivato di accoglimento o differimento o rifiuto	TUTTE LE AREE E SEGRETARIO COMUNALE	violazione di norme per interesse/utilità	
18	7	Altri servizi	Gestione dell'archivio corrente e di deposito	iniziativa d'ufficio	archiviazione dei documenti secondo normativa	archiviazione	AREA SERVIZI AMMINISTRATIVI-CULTURALI	violazione di norme procedurali, anche interne	
19	8	Altri servizi	Gestione dell'archivio storico	iniziativa d'ufficio	archiviazione dei documenti secondo normativa	archiviazione	AREA SERVIZI AMMINISTRATIVI-CULTURALI	violazione di norme procedurali, anche interne	
20	9	Altri servizi	formazione di determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi	iniziativa d'ufficio	istruttoria, pareri, stesura del provvedimento	provvedimento sottoscritto e pubblicato	TUTTE LE AREE E SEGRETARIO COMUNALE	violazione delle norme per interesse di parte	
21	10	Altri servizi	Indagini di customer satisfaction e qualità	iniziativa d'ufficio	indagine, verifica	esito	AREA SERVIZI AMMINISTRATIVI-CULTURALI	violazione di norme procedurali per "pilotare" gli esiti e celare criticità	
22	1	Contratti pubblici	Selezione per l'affidamento di incarichi professionali	bando / lettera di invito	selezione	contratto di incarico professionale	AREA SERVIZI AMMINISTRATIVI-CULTURALI/ECONOMICO FINANZIARIA - AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
23	2	Contratti pubblici	Affidamento mediante procedura aperta (o ristretta) di lavori, servizi, forniture	bando	selezione	contratto d'appalto	TUTTE LE AREE E SEGRETARIO COMUNALE	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	

24	3	Contratti pubblici	Affidamento diretto previa acquisizione di più preventivi	indagine di mercato o consultazione elenchi	<p>1) Individuazione dei presupposti di fatto e di diritto per l'utilizzo della procedura di affidamento diretto ( contratti inferiori ai € 40,000) ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) del Dlgs 50/2016) sino al 31.12.2021 ricorso alla procedura di cui all'art. 1 comma 2 del D.l. n. 76/2020, nel rispetto delle linee guida dell' ANAC n. 4;</p> <p>2) affidamento mediante utilizzo di piattaforme informatiche ( Consip MEPA e/o Sintel. Per importi superiori ai 5.000,00 euro</p> <p>3) adeguata ed oggettiva motivazione alla base dell'affidamento nel rispetto delle linee guida dell' ANAC n. 4</p>	affidamento della prestazione	TUTTE LE AREE	Selezione "pilotata" / mancata rotazione	
25	4	Contratti pubblici	Affidamento diretto senza confronto tra più preventivi	Iniziativa d'ufficio	<p>Attività:</p> <p>1) Individuazione dei presupposti di fatto e di diritto per l'utilizzo della procedura di affidamento diretto ( contratti inferiori ai 40.000 €) ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. A) del Dlgs 50/2016 e sino al 31.12.2021 ricorso alla procedura di cui all'art. 1 comma 2 del D.l. n. 76/2020, senza confronto tra più preventivi nel rispetto delle linee guida dell'ANAC n. 4 per ragioni di urgenza o per affidamenti di modico valore.</p> <p>2) affidamento mediante utilizzo di piattaforme informatiche ( Consip MEPA e/o Sintel.</p> <p>3) (obbligatorio solo per importi sopra i 5.000 €) adeguata ed oggettiva motivazione alla base dell'affidamento nel rispetto delle linee guida dell' ANAC n. 4</p>	1)affidamento della prestazione	TUTTE LE AREE	Erronea motivazione relativamente all'urgenza dovuta non a cause obiettive ma a mancanza di programmazione al fine di favorire un particolare soggetto e/o selezione pilotata per interesse. Abuso dell'affidamento diretto al di fuori dei casi previsti dalla legge al fine di favorire un'impresa. Collusione con operatori economici	
26	5	Contratti pubblici	Gare ad evidenza pubblica di vendita di beni	bando	selezione e assegnazione	contratto di vendita	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
27	6	Contratti pubblici	Affidamenti in house	iniziativa d'ufficio	verifica delle condizioni previste dall'ordinamento	provvedimento di affidamento e contratto di servizio	TUTTE LE AREE	violazione delle norme e dei limiti dell'in house providing per interesse/utilità di parte	

28	7	Contratti pubblici	Rinnovo/ Ripetizione contrattuale – art 63 comma 5 del dlgs 50/2016	iniziativa d'ufficio	istruttoria e verifica della sussistenza dei presupposti	provvedimento di affidamento	TUTTE LE AREE	Ricorso al rinnovo/ripetizione al fine di agevolare soggetti particolari in mancanza dei presupposti di legge di cui all'art. 63 comma 5 del Dlgs 50/2016	Il ricorso al rinnovo può alterare il mercato concorrenziale degli operatori economici rispondere a logiche clientelari determinando situazioni di monopolio. Visto che il processo produce vantaggi immediato a terzi, il rischio è stato ritenuto Alto.
29	8	Contratti pubblici	ATTIVITA': Nomina della commissione giudicatrice art. 77	iniziativa d'ufficio	verifica di eventuali conflitti di interesse, incompatibilità	provvedimento di nomina	TUTTE LE AREE	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norma procedurali, per interesse/utilità dell'organo che nomina	QUALORA ESEGUITI DIRETTAMENTE DAL COMUNE POICHE' DI NORMA SONO AFFIDATI ALLA SUA DI LECCO
30	9	Contratti pubblici	ATTIVITA': Verifica delle offerte anomale art. 97	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte e delle giustificazioni prodotte dai concorrenti	provvedimento di accoglimento / respingimento delle giustificazioni	TUTTE LE AREE	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norma procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari o del RUP	QUALORA ESEGUITI DIRETTAMENTE DAL COMUNE POICHE' DI NORMA SONO AFFIDATI ALLA SUA DI LECCO
31	10	Contratti pubblici	ATTIVITA': Proposta di aggiudicazione in base al prezzo	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte	aggiudicazione provvisoria	TUTTE LE AREE	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norma procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari	QUALORA ESEGUITI DIRETTAMENTE DAL COMUNE POICHE' DI NORMA SONO AFFIDATI ALLA SUA DI LECCO
32	11	Contratti pubblici	ATTIVITA': Proposta di aggiudicazione in base all'OEPV	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte	aggiudicazione provvisoria	TUTTE LE AREE	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norma procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari	QUALORA ESEGUITI DIRETTAMENTE DAL COMUNE POICHE' DI NORMA SONO AFFIDATI ALLA SUA DI LECCO
33	12	Contratti pubblici	Programmazione dei lavori art. 21	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori	programmazione	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	violazione delle norme procedurali	
34	13	Contratti pubblici	Programmazione di forniture e di servizi	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori	programmazione	TUTTE LE AREE	violazione delle norme procedurali	
35	14	Contratti pubblici	Gestione e archiviazione dei contratti pubblici	iniziativa d'ufficio	stesura, sottoscrizione, registrazione	archiviazione del contratto	AREA SERVIZI AMMINISTRATIVI- CULTURALI	violazione delle norme procedurali	
36	1	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e verifiche dei tributi locali	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	richiesta di pagamento	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	omessa verifica per interesse di parte	
37	2	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti con adesione dei tributi locali	iniziativa di parte / d'ufficio	attività di verifica	adesione e pagamento da parte del contribuente	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	omessa verifica per interesse di parte	
38	3	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata (abusi)	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione / ordinanza di demolizione	AREA TECNICA/TECNICO MANITENTIVA - AREA SERVIZI DI VIGILANZA	omessa verifica per interesse di parte	
39	4	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza sulla circolazione e la sosta	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	AREA SERVIZI DI VIGILANZA	omessa verifica per interesse di parte	
40	5	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza e verifiche sulle attività commerciali in sede fissa	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	AREA SERVIZI DI VIGILANZA	omessa verifica per interesse di parte	
41	6	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza e verifiche su mercati ed ambulant	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	AREA SERVIZI DI VIGILANZA	omessa verifica per interesse di parte	
42	7	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'uso del territorio	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	AREA TECNICA/TECNICO MANITENTIVA - AREA SERVIZI DI VIGILANZA	omessa verifica per interesse di parte	

43	8	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA - AREA SERVIZI DI VIGILANZA	omessa verifica per interesse di parte	
44	1	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione delle sanzioni per violazione del Codice della strada	iniziativa d'ufficio	registrazione dei verbali delle sanzioni levate e riscossione	accertamento dell'entrata e riscossione	AREA SERVIZI DI VIGILANZA	violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi	
45	2	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione ordinaria della entrate	iniziativa d'ufficio	registrazione dell'entrata	accertamento dell'entrata e riscossione	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi	
46	3	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione ordinaria delle spese di bilancio	determinazione di impegno	registrazione dell'impegno contabile	liquidazione e pagamento della spesa	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario	
47	4	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Adempimenti fiscali	iniziativa d'ufficio	quantificazione e liquidazione	pagamento	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	violazione di norme	
48	5	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Stipendi del personale , salario accessorio, ed altri riconoscimenti economici al personale	iniziativa d'ufficio	quantificazione e liquidazione	pagamento	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	Liquidazione di somme superiori al dovuto per vantaggi e utilità personali, in favore di taluni soggetti ed a scapito di altri	
49	6	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tributi locali (IMU, addizionale IRPEF, ecc.)	iniziativa d'ufficio	quantificazione e provvedimento di riscossione	riscossione	AREA SERVIZI AMMINISTRATIVI-CULTURALI/ECONOMICO FINANZIARIA	violazione di norme	
50	7	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione delle aree verdi	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
51	8	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione delle strade e delle aree pubbliche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
52	9	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	installazione e manutenzione segnaletica, orizzontale e verticale, su strade e aree pubbliche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
53	10	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizio di rimozione della neve e del ghiaccio su strade e aree pubbliche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
54	11	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione dei cimiteri	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
55	12	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
56	13	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione degli edifici scolastici	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
57	14	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di pubblica illuminazione	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	

59	15	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione della rete e degli impianti di pubblica illuminazione	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
59	16	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di gestione biblioteche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	AREA SERVIZI AMMINISTRATIVI-CULTURALI	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	IL SERVIZIO è ESTERNALIZZATO ALLA COOP. L'INDICE
60	17	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di gestione impianti sportivi	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
61	18	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di gestione hardware e software	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
62	19	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di disaster recovery e backup	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	
63	20	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	gestione del sito web	iniziativa d'ufficio	gestione in economia	erogazione del servizio	AREA ECONOMICO FINANZIARIA	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
64	1	Gestione dei rifiuti	Raccolta, recupero e smaltimento rifiuti	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	IL SERVIZIO E' TOTALMENTE ESTERNALIZZATO ALLA SOCIETA' SILEA
65	1	Gestione rifiuti	Gestione delle Isole ecologiche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio	IL SERVIZIO E' ESTERNALIZZATO ALLA SOCIETA' SILEA
66	2	Gestione rifiuti	Pulizia delle strade e delle aree pubbliche	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità	
67	3	Gestione rifiuti	Pulizia dei cimiteri	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità	
68	4	Gestione rifiuti	Pulizia degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente	bando e capitolato di gara	selezione	contratto e gestione del contratto	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità	
69	1	Governo del territorio	Permesso di costruire /Scia in alternativa al permesso di costruire	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)	rilascio del permesso	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte	
70	2	Governo del territorio	Permesso di costruire in aree soggette ad autorizzazione paesaggistica	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)	rilascio del permesso	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte	
71	1	Governo del territorio	Permesso di costruire convenzionato	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (acquisizione pareri/nulla osta di altre PA), approvazione della convenzione	sottoscrizione della convenzione e rilascio del permesso	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	conflitto di interessi, violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte	
72	2	Governo del territorio	Gestione del reticolo idrico minore	iniziativa d'ufficio	quantificazione del canone e richiesta di pagamento	accertamento dell'entrata e riscossione	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte	
73	3	Governo del territorio	Sicurezza ed ordine pubblico	iniziativa d'ufficio	gestione della Polizia locale	servizi di controllo e prevenzione	AREA SERVIZI DI VIGILANZA	violazione di norme, regolamenti, ordini di servizio	
74	4	Governo del territorio	Servizi di protezione civile	iniziativa d'ufficio	gestione dei rapporti con i volontari, fornitura dei mezzi e delle attrezzature	gruppo operativo	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte	

75	1	Pianificazione urbanistica	Provvedimenti di pianificazione urbanistica generale	iniziativa d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	approvazione del documento finale	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte	
76	2	Pianificazione urbanistica	Provvedimenti di pianificazione urbanistica attuativa	iniziativa di parte / d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	approvazione del documento finale e della convenzione	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte	
77	1	Incarichi e nomine	Designazione dei rappresentanti dell'ente presso enti, società, fondazioni.	avviso	esame dei curricula sulla base della regolamentazione dell'ente	decreto di nomina	AREA SERVIZI AMMINISTRATIVI/CULTURALI	violazione dei limiti in materia di conflitto di interessi e delle norme procedurali per interesse/utilità dell'organo che nomina	
78	1	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.	domanda dell'interessato	esame secondo i regolamenti dell'ente	concessione	AREA SERVIZI AMMINISTRATIVI- CULTURALI/AREA SERVIZI ALLA PERSONA	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte	L'AREA SERVIZI ALLA PERSONA SI OCCUPA DEI CONTRIBUTI DEL SOCIALE, DEL SETTORE SPORT E TEMPO LIBERO
79	2	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Autorizzazioni ex artt. 68 e 69 del TULPS (spettacoli, intrattenimenti, ecc.) Autorizzazioni - concessioni per commercio, pubblico spettacolo, somministrazioni	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio e acquisizione del parere della commissione di vigilanza	rilascio dell'autorizzazione	AREA SERVIZI DI VIGILANZA	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario	
80	3	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per minori e famiglie	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
81	4	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi assistenziali e socio-sanitari per anziani	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
82	5	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per disabili	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
83	6	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per adulti in difficoltà	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
84	7	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi di integrazione dei cittadini stranieri	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
85	8	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione delle sepolture e dei loculi	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	assegnazione della sepoltura	AREA SERVIZI DI PERSONA	ingiustificata richiesta di "utilità" da parte del funzionario	IL SERVIZIO è ESTERNALIZZATO ALLA COOPERATIVA IL PONTE

86	9	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Procedimenti di esumazione ed estumulazione	iniziativa d'ufficio	selezione delle sepolture, attività di esumazione ed estumulazione	disponibilità di sepolture presso i cimiteri	AREA TECNICA/TECNICO MANUTENTIVA	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte	IL SERVIZIO è ESTERNALIZZATO ALLA COOPERATIVA AL PONTE
87	10	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione degli alloggi pubblici	bando / avviso	selezione e assegnazione	contratto	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	selezione "pilotata", violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte	
88	11	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione del diritto allo studio e del sostegno scolastico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte	
89	12	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Asili nido	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte	IL SERVIZIO E' GESTITO IN CONVENZIONE COI COMUNI DI BRIVIO (CAPOCOVENZIONE) AIRUNO ED OLGiate MOLGORA
90	13	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio di doposcuola	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte	
91	14	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio di trasporto scolastico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	AREA SERVIZI ALLA PERSONA/AREA SERVIZI DI VIGILANZA	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte	IL SERVIZIO DI VIGILANZA SI OCCUPA DI STABILIRE LE FERMATE DELLO SCUOLABUS
92	15	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio di mensa	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte	IL SERVIZIO è ESTERNALIZZATO ALLA COOPERATIVA IL PONTE
93	1	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio dell'autorizzazione	AREA SERVIZI DI VIGILANZA	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario	
94	2	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Gestione Anagrafe Nazionale Popolazione Residente (ANPR): iscrizioni, cancellazioni, variazioni di indirizzo, AIRE. Gestione cittadini stranieri e attività correlate.	domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio	esame da parte dell'ufficio	iscrizione, annotazione, cancellazione, ecc.	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario	
95	3	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio di certificazioni anagrafiche in ANPR (anche a cittadini non residenti), autenticazioni di firme, autenticazioni copie conformi all'originale	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio del certificato	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario	

96	4	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Gestione atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio ed inoltre: unioni civili, coppie di fatto. Ricezione e gestione accordi di separazioni e divorzi consensuali, riconciliazioni.	domanda dell'interessato /iniziativa d'ufficio	istruttoria	atto di stato civile	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario	
97	5	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio di documenti di identità	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio del documento	AREA SERVIZI ALLA PERSONA	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario	
98	6	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio di patrocini	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione dell'ente	rilascio/rifiuto del provvedimento	AREA SERVIZI AMM	violazione delle norme per interesse di parte	L'AREA SERVIZI ALLA PERSONA SI OCCUPA DEI PATROCINI DEL SOCIALE, DEL SETTORE SPORT E TEMPO LIBERO
99	7	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Gestione della leva	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	AREA SERVIZI ALLA PERSONA /ECONOMICO FINANZIARIA	violazione delle norme per interesse di parte	
100	8	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Consultazioni elettorali	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	AREA SERVIZIA ALLA PERSONA /ECONOMICO FINANZIARIA	violazione delle norme per interesse di parte	
101	9	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Gestione dell'elettorato attivo e passivo. Effettuazione revisioni delle liste elettorali (ordinarie e straordinarie)	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	AREA SERVIZI ALLA PERSONA /ECONOMICO FINANZIARIA	violazione delle norme per interesse di parte	