

Nome Servizio erogato

RESPONSABILE DI AREA	AREA	Anno 2023	
ANTONELLA RIVA	AFFARI GENERALI		

Descrizione del servizio	Servizio Biblioteca comunale
---------------------------------	------------------------------

PARAMETRI E INDICATORI DI QUALITA'

Indicatore	Unità di misura	Valori storici					2019	2020	2021	2022	valore atteso 2023
		2013	2014	2015	2017	2018					
n° utenti attivi	n°	1133	1133	1738	1817	1997		908	852	1467	1500
Di cui : n° utenti attivi (ragazzi) – SOLO 0-14 ANNI	n°	352	352	711	635	non rilevabile	non rilevabile	356	361	778	780
Di cui n° utenti attivi (adulti)	n°	781	781	1027	1182	non rilevabile	non rilevabile	552	491	689	700
indice di impatto (iscritti/popolazione X 100)	%	12,32	12,32	19,00	19,77	21,62		9,79	9,14	15,57%	15,70%
consistenza patrimonio biblioteca	n°	14716	14716	16554	18461	19545	20443	21103	22371	24108	24500
n° prestiti (effettuati in tutte le sedi del sistema con patrimonio di Cermenate)	n°	11833	11833	19395	21212	22724	18641 fino a 31.10.19	7108	10068	20602	21000
indice di circolazione (prestiti/patrimonio)	%	0,80	0,80	1,17	1,14	1,17		0,3	0,45	0,85	0,86
indice di prestito (prestiti/popolazione)	%	1,28	1,28	2,12	2,3	2,46		0,76	1,08	2,18	2,26