

## SCHEMA OBIETTIVO STRATEGICO

RESPONSABILE DI SERVIZIO		SETTORE										
ANTONELLA RIVA		SETTORE RISORSE ECONOMICHE - UFFICIO TRIBUTI										
RIF. DUP	MISSIONE 1 – PROGRAMMA 4: GESTIONE DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E FISCALI											
FINALITA'	incasso imposta IMU											
Titolo Obiettivo:	SPORTELLO calcolo versamento IMU											
Descrizione Obiettivo e servizi interessati:	L'obiettivo è quello di favorire il versamento spontaneo delle imposte IMU mediante la consegna del modello F24 in acconto e saldo senza altre incombenze a carico del contribuente .											
STAKEHOLDERS (portatori di interessi)	cittadini											
PESO ATTRIBUITO	2											
FASI ED AZIONI												
1	Raccolta richieste di calcolo e stampa mod F24 (via mail o previa compilazione modulo)	5										
2	calcolo e stampa mod F24 in back office	6										
3		7										
4		8										
INDICI DI RISULTATO												
Indici di Quantità		ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.								
Numero utenti gestiti per stampa mod F24		300										
Indici di Tempo		ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.								
Indici di Costo		ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.								
Indici di Qualità		ATTESO	RAGGIUNTO	Scost.								
CRONOPROGRAMMA												
FASI E TEMPI	Gennaio	Febbraio	Marzo	Aprile	Maggio	Giugno	Luglio	Agosto	Settembre	Ottobre	Novembre	Dicembre
1					1	1						
2												
3												
4												
5												
6												
7												
8												
VERIFICA INTERMEDIA AL 15/07/2023				VERIFICA FINALE AL 31/12/2023								

Analisi degli scostamenti		Analisi degli scostamenti	
Cause		Cause	
Effetti		Effetti	
Provvedimenti correttivi		Provvedimenti correttivi	
Intrapresi		Intrapresi	
Da attivare		Da attivare	
PERSONALE COINVOLTO NELL'OBIETTIVO			
Cat.	Cognome e Nome	% Partecipazione	
	Bianchi Michela	80	
	antonella Riva	10	
	Federica Sangiorgi	10	
RISORSE AGGIUNTIVE UTILIZZATE			
Tipologia	Descrizione		
CAPITOLI DI BILANCIO (ENTRATA E SPESA)	ENTRATA		SPESA
ENTRATA	CAP 15		