



CASA DI RIPOSO GUIZZO MARSEILLE I.P.A.B.

Via Santa Croce, 2 31040 VOLPAGO DEL MONTELLO (TV)
Tel. 0423/620106 • Fax 0423/620825 C.F. e P.I. 00519130264 •
E-mail: info@guizzo-marseille.org • PEC info@pec.guizzo-marseille.org



*“La competenza non risiede nelle risorse da mobilitare
ma nella mobilitazione stessa di queste risorse.”*

PIANO DELLA FORMAZIONE 2023/2024

Approvato con determinazione n. 16 del 28.01.2023

Responsabile del Procedimento: Zeppa dott. Gianluca
Responsabile dell'Istruttoria: Bertucci dott.ssa Alessia



CASA DI RIPOSO GUIZZO MARSEILLE I.P.A.B.

Via Santa Croce, 2 31040 VOLPAGO DEL MONTELLO (TV)
Tel. 0423/620106 • Fax 0423/620825 C.F. e P.I. 00519130264 •
E-mail: info@guizzo-marseille.org • PEC info@pec.guizzo-marseille.org



PIANO DELLA FORMAZIONE 2023/2024

Introduzione: La formazione è ritenuta determinante per il perseguimento delle finalità previste dall'art. 1 – comma 1 – del D. Lgs. 165/2001 ovvero l'accrescimento dell'efficienza delle Amministrazioni, la razionalizzazione del costo del lavoro pubblico e la realizzazione della migliore utilizzazione delle risorse umane. Il Presente Piano ottempera alle indicazioni normative e contrattuali in materia di formazione che evidenziano l'obbligatorietà della formazione continua di tutto il personale dell'Ente.

La formazione è intesa come un processo che si articola nelle seguenti fasi:

- l'elaborazione del Piano della Formazione nel quale sono programmati gli interventi formativi che devono essere realizzati;
- la gestione operativa del piano, ovvero l'organizzazione dei corsi, (individuazione/conferimento incarichi a docenti/società di formazione e individuazione del personale da coinvolgere nei corsi);
- l'organizzazione logistica del calendario dei corsi (aula, supporto informatico, materiale) con le comunicazioni ai partecipanti.

Il programma è concepito come dinamico per cui potrà venire integrato a fronte di nuove esigenze formative.

Obiettivi: Il programma di formazione si propone di:

- preparare il personale a ricoprire adeguatamente le posizioni e i ruoli ricoperti di volta in volta, promuovendo in tutti i dipendenti la consapevolezza del proprio ruolo;
- aggiornare le capacità operative e gestionali e adeguare le competenze esistenti alle competenze necessarie a conseguire gli obiettivi programmatici dell'Ente;
- favorire lo sviluppo organizzativo dell'Ente e l'attuazione dei progetti strategici predisponendo le professionalità richieste;
- garantire un adeguato sfruttamento delle potenzialità offerte dalle nuove tecnologie in una logica di razionalizzazione dei processi;
- migliorare le capacità del management nel raggiungimento degli obiettivi dell'Ente.

Risorse disponibili: Gli interventi formativi compresi in questo Piano della Formazione vengono realizzati possibilmente "a costo zero o minimo", in quanto la docenza, quando possibile, verrà garantita da esperti già presenti in organico. La formazione obbligatoria e alcuni corsi specifici organizzati dall'Amministrazione, identificati nel presente documento o in appositi atti successivi, è in orario di servizio con costi a carico dell'Ente. Negli altri casi la partecipazione ai corsi non sarà considerata orario di servizio, quindi il partecipante potrà utilizzare una giornata di ferie oppure di riposo (per il personale turnista). Si puntualizza che il personale soggetto a ECM (Educazione continua in medicina) cura, a proprio interesse personale, con oneri a proprio carico, la formazione per l'accreditamento ECM.

Modalità di erogazione dell'attività formativa: Tipologie didattiche:

Responsabile del Procedimento: Zeppa dott. Gianluca

Responsabile dell'Istruttoria: Bertucci dott.ssa Alessia



CASA DI RIPOSO GUIZZO MARSEILLE I.P.A.B.

Via Santa Croce, 2 31040 VOLPAGO DEL MONTELLO (TV)
Tel. 0423/620106 • Fax 0423/620825 C.F. e P.I. 00519130264 •
E-mail: info@guizzo-marseille.org • PEC info@pec.guizzo-marseille.org



- Formazione in aula: interventi formativi con trasferimento di conoscenze e momenti d'interattività fra docente e partecipanti (corso di formazione e/o aggiornamento, seminario, giornata formativa di studio ed analoghe).
- Addestramento: attività che prevedono un trasferimento di abilità tecniche tra uno o più operatori.
- Formazione a distanza (FAD): con utilizzo di metodologie didattiche strutturate e interattive (programmi open source, corsi multimediali, corsi fruiti individualmente in rete con verifica dell'apprendimento).
- Autoformazione: con utilizzo di metodologie didattiche strutturate (corsi multimediali, corsi fruiti individualmente con verifica o meno dell'apprendimento).

Valutazione: Il perseguimento degli obiettivi di efficacia degli interventi formativi rende necessario un monitoraggio del processo formativo per tutti gli interventi realizzati.

Il sistema di valutazione è incentrato su tre dimensioni:

- il livello di gradimento della qualità dell'azione formativa;
- i risultati ottenuti dall'azione formativa in termini di conoscenze acquisite;
- l'impatto dell'intervento formativo sui partecipanti e sull'organizzazione

Gli strumenti utilizzati dal sistema di monitoraggio e valutazione potranno essere:

- prove di verifica di fine corso per la rilevazione del livello di apprendimento;
- questionari di gradimento;
- relazioni dei docenti sul livello di apprendimento e partecipazione dei destinatari;
- questionari somministrati ai destinatari nei periodi successivi alla conclusione delle attività;
- gruppi di lavoro costituiti da partecipanti e moderatori, rivolti ad un approfondimento qualitativo dei risultati emersi dai questionari.

Programma

La presentazione del programma è articolata per aree tematiche:

A. Area socio-assistenziale
B. Area servizi generali
C. Area sanitaria
D. Area sicurezza
E. Area amministrativa

Per ogni area saranno indicati i temi e i corsi organizzati in riferimento agli stessi, come da esempio sotto esposto:

Responsabile del Procedimento: Zeppa dott. Gianluca

Responsabile dell'Istruttoria: Bertucci dott.ssa Alessia



CASA DI RIPOSO GUIZZO MARSEILLE I.P.A.B.

Via Santa Croce, 2 31040 VOLPAGO DEL MONTELLO (TV)
Tel. 0423/620106 • Fax 0423/620825 C.F. e P.I. 00519130264 •
E-mail: info@guizzo-marseille.org • PEC info@pec.guizzo-marseille.org



A) programma AREA

Tema: esempio

Descrizione Corso

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA

A) programma AREA SOCIO-ASSISTENZIALE

A gennaio 2023 è stato consegnato il questionario sulla rilevazione dei bisogni formativi a tutto il personale. Da questi è emerso l'interesse prevalente verso i seguenti argomenti:

- Comunicazione e relazione con i collaboratori ed i medici della struttura
- Comunicazione e relazione con gli ospiti e i familiari
- Stress lavoro correlato: Burn-out degli operatori sanitari
- Corretta gestione dell'ospite all'ingresso in struttura, al rientro da ricovero ospedaliero

I percorsi formativi previsti dalla Casa di Riposo Guizzo Marseille, nell'Area socio-sanitaria, a seguito dell'analisi dei bisogni formativi, delle necessità formative evidenziate, e della rendicontazione dei corsi presenti nel piano della formazione 2022/23, saranno strutturati nelle modalità di seguito presentate.

Tema: COMUNICAZIONE – GESTIONE DEI CONFLITTI

Il tema della comunicazione e della gestione del conflitto è sempre più attuale in ambienti socio-sanitari, nei quali si lavora a stretto contatto con la fragilità, le sofferenze ed il dolore. Il corso cercherà di aiutare i partecipanti a comunicare in modo efficace tra lavoratori e con gli utenti, e a guardare al conflitto, non come ad un momento di scontro, ma di incontro di idee diverse per migliorare il servizio e la relazione.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	D'ARSIE' LAURA	TUTTO IL PERSONALE SOCIO-SANITARIO	PSICOLOGA	SEDE	1° SEMESTRE 2023	DA DEFINIRE

Tema: COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON GLI OSPITI

Il tema della gestione della comunicazione e relazione con gli ospiti, già segnalato come cruciale, ha assunto un ruolo ed una importanza fondamentale a fronte di quanto vissuto, nelle strutture socio-sanitarie, negli ultimi anni. L'Ente intende promuovere, anche per l'attuale biennio, un'attività di approfondimento sugli aspetti comunicativi/relazionali con gli utenti.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA

Responsabile del Procedimento: Zeppa dott. Gianluca

Responsabile dell'Istruttoria: Bertucci dott.ssa Alessia



CASA DI RIPOSO GUIZZO MARSEILLE I.P.A.B.

Via Santa Croce, 2 31040 VOLPAGO DEL MONTELLO (TV)
Tel. 0423/620106 • Fax 0423/620825 C.F. e P.I. 00519130264 •
E-mail: info@guizzo-marseille.org • PEC info@pec.guizzo-marseille.org



ENTE	TENTONELLO ROBERTA	TUTTO IL PERSONALE SOCIO-SANITARIO	PSICOLOGA	SEDE	1° SEMESTRE 2023	DA DEFINIRE
------	--------------------	------------------------------------	-----------	------	------------------	-------------

Tema: COMUNICAZIONE E RELAZIONE CON I COLLABORATORI ED I MEDICI DELLA STRUTTURA

Questo tema risulta importante nella presa in carico dell'ospite da parte di tutte le figure professionali dell'equipe. Soltanto attraverso una comunicazione chiara ed efficace tutte le informazioni riguardanti un ospite possono ricevere l'adeguata attenzione.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	TENTONELLO ROBERTA	TUTTO IL PERSONALE SOCIO-SANITARIO	DR GIOMMI/INF	SEDE	1° SEMESTRE 2023	DA DEFINIRE

Tema: CORRETTA GESTIONE DELL'OSPITE ALL'INGRESSO IN STRUTTURA E AL RIENTRO DA RICOVERO

L'obiettivo di questa formazione è di gestire nel modo più completo e corretto l'ingresso di un nuovo ospite, seguendo il protocollo già formalizzato, e il rientro in struttura, a seguito di un ricovero, affinché tutte le procedure siano rispettate dalle varie figure professionali che concorrono alla buona riuscita dell'accoglienza, sia da un punto di vista sanitario che assistenziale.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	LOTTO MARTA	TUTTO IL PERSONALE SOCIO-SANITARIO	DR GIOMMI	SEDE	1° SEMESTRE 2023	DA DEFINIRE

Tema: DISTURBO DEL COMPORTAMENTO ALIMENTARE NEL PAZIENTE NON COMUNICANTE

Purtroppo i problemi di comunicazione nei grandi anziani e nelle persone fragili sono frequenti, di conseguenza si rende necessaria la possibilità di formare il personale in merito alla comprensione di quelli che possono essere i disturbi del comportamento alimentare per poter gestire al meglio tutti gli ospiti.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	TENTONELLO ROBERTA	TUTTO IL PERSONALE SOCIO-SANITARIO E AUSILIARIO	PARATORE FABIO - PSICOLOGO	SEDE	1° SEMESTRE 2023	DA DEFINIRE

Tema: GESTIONE DEL DOLORE NEL PAZIENTE NON COMUNICANTE

Responsabile del Procedimento: Zeppa dott. Gianluca

Responsabile dell'Istruttoria: Bertucci dott.ssa Alessia



CASA DI RIPOSO GUIZZO MARSEILLE I.P.A.B.

Via Santa Croce, 2 31040 VOLPAGO DEL MONTELLO (TV)
Tel. 0423/620106 • Fax 0423/620825 C.F. e P.I. 00519130264 •
E-mail: info@guizzo-marseille.org • PEC info@pec.guizzo-marseille.org



L'attenzione al paziente non comunicante si esplicita anche, e ancora con maggiore sensibilità, al tema della gestione del dolore. Questa formazione vuole fare da supporto a tutto il personale di assistenza che si occupa proprio degli ospiti che vivono questa particolare esigenza e situazione.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	TENTONELLO ROBERTA	TUTTO IL PERSONALE SOCIO-SANITARIO	PSICOLOGO E INFERMIERI	SEDE	1° SEMESTRE 2023	DA DEFINIRE

Tema: STRESS LAVORO CORRELATO: BURN-OUT DEGLI OPERATORI SANITARI

Questi ultimi anni hanno messo alla prova tutto il personale sanitario e assistenziale che ha operato, in una situazione di forte stress, a contatto con una situazione di straordinaria emergenza sanitaria. Quest'anno sembra più che doveroso effettuare una formazione che dia la possibilità anche di poter condividere paure, ansie ed esperienze personali vissute in periodo Covid.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	TENTONELLO ROBERTA	TUTTO IL PERSONALE SOCIO-SANITARIO	PSICOLOGO	SEDE	2° SEMESTRE 2023	DA DEFINIRE

Tema: TERMINALITA'

Dopo alcuni anni nei quali non è stato possibile formalizzare degli incontri sul tema, è ritenuto fondamentale riprogrammare degli incontri di sensibilizzazione e di approfondimento sul delicato argomento della malattia terminale e del percorso di accompagnamento.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	D'ARSIE' LAURA	TUTTO IL PERSONALE SOCIO-SANITARIO E ASSISTENZIALE	PSICOLOGO	SEDE	2023	DA DEFINIRE

B) programma AREA SERVIZI GENERALI

Dall'analisi dei fabbisogni formativi 2023 è emerso l'interesse per i seguenti argomenti:

- Nuovi strumenti e tecniche di preparazione dei cibi: miglioramento della qualità e ottimizzazione del lavoro
- Gestione del vestiario: dall'ingresso in struttura all'uscita dell'ospite
- Parco e giardino esterno

I percorsi formativi previsti dalla Casa di Riposo Guizzo Marseille, nell'Area Servizi Generali, saranno strutturati nelle modalità di seguito presentate.

Responsabile del Procedimento: Zeppa dott. Gianluca

Responsabile dell'Istruttoria: Bertucci dott.ssa Alessia



CASA DI RIPOSO GUIZZO MARSEILLE I.P.A.B.

Via Santa Croce, 2 31040 VOLPAGO DEL MONTELLO (TV)
Tel. 0423/620106 • Fax 0423/620825 C.F. e P.I. 00519130264 •
E-mail: info@guizzo-marseille.org • PEC info@pec.guizzo-marseille.org



Tema: CORRETTA GESTIONE DELL'ALIMENTAZIONE DEGLI OSPITI (personale cucina)

Il tema della gestione dell'alimentazione dell'ospite risulta essere uno degli argomenti di maggior interesse tra i lavoratori che operano nell'ambito della somministrazione degli alimenti.

Già negli scorsi anni sono stati organizzati incontri inerenti all'alimentazione legata a particolari patologie quali, ad esempio, la disfagia e il diabete. Anche nel corso del 2023 la Casa di Riposo intende soffermarsi su questo tema, cercando di riprendere quanto già trattato nelle scorse edizioni, anche alla luce di eventuali nuove tecniche e strumenti.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	LOTTO MARTA	TUTTO IL PERSONALE SOCIO-SANITARIO E AUSILIARIO	PARATORE FABIO	SEDE	2° SEMESTRE 2023	DA DEFINIRE

Tema: NUOVI STRUMENTI E TECNICHE DI PREPARAZIONE DEI CIBI: MIGLIORAMENTO DELLA QUALITA' E OTTIMIZZAZIONE DEL LAVORO (personale cucina)

L'Ente intende promuovere la formazione e l'aggiornamento del personale della cucina relativamente alle più recenti novità, alle nuove tecniche di preparazione dei cibi con consistenze modificate, nella prospettiva di un sempre migliore servizio in termini di qualità e di ottimizzazione delle risorse umane e materiali.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	TENTONELLO ROBERTA	PERSONALE CUCINA E PERSONALE SOCIO-ASSISTENZIALE	CAPOCUOCO	STRUTTURA	2023	1 INCONTRO DA 2 ORE

Tema: IGIENE IN LAVANDERIA E CORRETTO UTILIZZO DEI DETERSIVI (personale lavanderia e guardaroba)

L'ente intende promuovere dei momenti formativi e informativi sul corretto utilizzo dei detersivi e sull'igiene nei processi in generale, con particolare riguardo al reparto lavanderia.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	GROSSO SUSANNA	PERSONALE GUARDAROBA E LAVANDERIA	DA DEFINIRE	SEDE	2° SEMESTRE 2023	DA DEFINIRE

Tema: GESTIONE DEL VESTIARIO DALL'INGRESSO UN STRUTTURA ALL'USCITA DELL'OSPITE

Responsabile del Procedimento: Zeppa dott. Gianluca

Responsabile dell'Istruttoria: Bertucci dott.ssa Alessia



CASA DI RIPOSO GUIZZO MARSEILLE I.P.A.B.

Via Santa Croce, 2 31040 VOLPAGO DEL MONTELLO (TV)
Tel. 0423/620106 • Fax 0423/620825 C.F. e P.I. 00519130264 •
E-mail: info@guizzo-marseille.org • PEC info@pec.guizzo-marseille.org



Per dare un servizio sempre preciso e puntuale, e per evitare lo smarrimento dei capi personali degli ospiti della struttura, sarà effettuato un evento formativo durante il quale si punterà all'organizzazione del vestiario dall'ingresso in struttura, fino all'uscita dell'ospite.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	GROSSO SUSANNA	TUTTO IL PERSONALE SOCIO-SANITARIO	DA DEFINIRE	SEDE	2023	DA DEFINIRE

Tema: PARCO E GIARDINO ESTERNO (personale manutenzione)

L'Ente intende aggiornare il personale addetto alla manutenzione relativamente alla gestione delle aree verdi della Casa di Riposo.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	DA DEFINIRE	PERSONALE ADDETTO MANUTENZIONE	DA DEFINIRE	SEDE	2023	DA DEFINIRE

C) programma AREA SANITARIA

Dall'analisi dei fabbisogni formativi 2023 è emerso l'interesse per i seguenti argomenti:

- Disturbi comportamentali negli anziani con patologie psichiatriche
- La Contenzione

I percorsi formativi previsti dalla Casa di Riposo Guizzo Marseille, nell'Area Sanitaria, saranno strutturati nelle modalità di seguito presentate.

Tema: CONTROLLO INFEZIONI

Già previsto nello scorso piano della formazione e realizzato nel corso del 2022, si ritiene opportuno riproporre il percorso formativo organizzato dall'Ente, che intende sviluppare competenze e conoscenze specifiche e avanzate relativamente all'accertamento, la prevenzione ed il controllo delle infezioni correlate all'assistenza in strutture particolari quali sono le Rsa.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	LOTTO MARTA	INFERMIERI	DR GIOMMI EDOARDO	SEDE	2° SEMESTRE 2023	DA DEFINIRE

Tema: CORRETTA GESTIONE DELL'ALIMENTAZIONE DEGLI OSPITI

Il tema della gestione dell'alimentazione dell'ospite risulta essere uno degli argomenti di maggior interesse tra i lavoratori che operano nell'ambito della somministrazione degli alimenti.

Responsabile del Procedimento: Zeppa dott. Gianluca

Responsabile dell'Istruttoria: Bertucci dott.ssa Alessia



CASA DI RIPOSO GUIZZO MARSEILLE I.P.A.B.

Via Santa Croce, 2 31040 VOLPAGO DEL MONTELLO (TV)
Tel. 0423/620106 • Fax 0423/620825 C.F. e P.I. 00519130264 •
E-mail: info@guizzo-marseille.org • PEC info@pec.guizzo-marseille.org



Già negli scorsi anni sono stati organizzati incontri inerenti all'alimentazione legata a particolari patologie quali, ad esempio, la disfagia e il diabete, ed anche per questo biennio si rinnova l'interesse a questo tema.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	LOTTO MARTA	INFERMIERI	PARATORE FABIO	SEDE	2° SEMESTRE 2023	DA DEFINIRE

Tema: DISTURBI COMPORTAMENTALI NEGLI ANZIANI CON PATOLOGIE PSICHIATRICHE

I disturbi di tipo psichiatrico in ambito geriatrico sono frequenti, di conseguenza nasce l'esigenza di formazioni specifiche, che diano la possibilità al personale sanitario di affrontare, con gli strumenti adatti, le situazioni che possono presentarsi in struttura.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	TENTONELLO ROBERTA	TUTTO IL PERSONALE SOCIO-SANITARIO E ASSISTENZIALE	PSICOLOGIA	SEDE	2023	DA DEFINIRE

D) programma AREA SICUREZZA

Nel corso del 2022 l'Ente è stato sottoposto, nuovamente, a controllo per l'accreditamento, pertanto si sono rese necessarie una serie di formazioni sulla sicurezza che hanno coinvolto, nella buona sostanza, tutto il personale. Anche per il biennio 2023/2024 l'Ente dovrà organizzare diverse formazioni in ambito Sicurezza.

Tema: FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO OBBLIGATORIO DEL PERSONALE

La presentazione dei corsi, di seguito illustrata, riguarda gli obblighi formativi previsti secondo quanto stabilito dall'accordo Stato – Regioni del 21/12/2011, in materia di "Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro" così come previsto dall'art. 37 comma 2, del D.lgs. 81/2008 e s.m.i.

L'obiettivo è quello di assicurare che ciascun lavoratore riceva una formazione sufficiente ed adeguata in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro con particolare riferimento ai concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti e doveri dei vari soggetti aziendali, organi di vigilanza, controllo, assistenza. Il percorso formativo coinvolge, inoltre, la consapevolezza sui rischi riferiti alle mansioni, ai possibili danni e alle conseguenti misure e procedure di prevenzione e protezione caratteristici del settore o comparto di appartenenza dell'Ente.

Conseguentemente, nel corso del biennio 2023/2024 verranno organizzate la formazione e l'aggiornamento in materia di prevenzione incendi, primo soccorso e, per l'area infermieristica, BLS/D come segue.

Responsabile del Procedimento: Zeppa dott. Gianluca

Responsabile dell'Istruttoria: Bertucci dott.ssa Alessia



CASA DI RIPOSO GUIZZO MARSEILLE I.P.A.B.

Via Santa Croce, 2 31040 VOLPAGO DEL MONTELLO (TV)
Tel. 0423/620106 • Fax 0423/620825 C.F. e P.I. 00519130264 •
E-mail: info@guizzo-marseille.org • PEC info@pec.guizzo-marseille.org



	ORGANIZZAT ORE	COORDINATO RE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIME NTO	NR INCONTRI E DURATA
CORSO PER ADDETTI ANTINCENDIO	ENTE	GROSSO SUSANNA	TUTTI I DIPENDENTI NON IN POSSESSO DEL CORSO ANTINCENDIO	VVFF	SEDE	4° TRIMESTRE 2023	16 ORE
CORSO AGGIORNAME NTO PER ADDETTI ANTINCENDIO	ENTE	GROSSO SUSANNA	TUTTI I DIPENDENTI CON CORSO O AGGIORNAMENTO EFFETTUATO DA PIU' DI 5 ANNI	VVFF	SEDE	4° TRIMESTRE 2023	8 ORE
PRIMO SOCCORSO	ENTE	GROSSO SUSANNA	TUTTI I DIPENDENTI NON IN POSSESSO DEL CORSO DI PS	DR GIOMMI	SEDE	2° SEMESTRE 2023	12 ORE
AGGIORNAME NTO PRIMO SOCCORSO	ENTE	GROSSO SUSANNA	TUTTI I DIPENDENTI IL CUI ULTIMO AGGIORNAMENTO SIA STATO FATTO DA PIU' DI 5 ANNI	DR GIOMMI	SEDE	2° SEMESTRE 2023	1 INCONTRO DA 4 ORE
BLSO PER INFERMIERI	ENTE	LOTTO MARTA	INFERMIERI CHE NON ABBIANO ATTESTATO DI CORSO BLSO	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	1° SEMESTRE 2023	5 ORE
AGGIORNAME NTO BLSO PER INFERMIERI	ENTE	LOTTO MARTA	INFERMIERI CHE NON ABBIANO ATTESTATO DI CORSO BLSO	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	1° SEMESTRE 2023	2,5 ORE
CORSO PREPOSTI	ENTE	GROSSO SUSANNA	PERSONALE PREPOSTO	DA DEFINIRE	SEDE	2024	8 ORE
AGGIORNAME NTO R.L.S	ENTE	GROSSO SUSANNA	R.L.S	DA DEFINIRE	DA DEFINIRE	2024	8 ORE
PREVENZIONE E CONTROLLO DELLA LEGIONELLOSI NEI SITI INDUSTRIALI	ENTE	DA DEFINIRE	PERSONALE ADDETTO MANUTENZIONE	DA DEFINIRE	SEDE	2024	DA DEFINIRE

E) programma AREA AMMINISTRATIVA

Dall'analisi dei fabbisogni formativi 2023 è emerso l'interesse per il seguente argomento:

- La corretta comunicazione con l'esterno e con i colleghi

Responsabile del Procedimento: Zeppa dott. Gianluca

Responsabile dell'Istruttoria: Bertucci dott.ssa Alessia



CASA DI RIPOSO GUIZZO MARSEILLE I.P.A.B.

Via Santa Croce, 2 31040 VOLPAGO DEL MONTELO (TV)
Tel. 0423/620106 • Fax 0423/620825 C.F. e P.I. 00519130264 •
E-mail: info@guizzo-marseille.org • PEC info@pec.guizzo-marseille.org



I percorsi formativi previsti dalla Casa di Riposo Guizzo Marseille, nell'Area Amministrativa, saranno strutturati nelle modalità di seguito presentate.

Tema: CORRETTA COMUNICAZIONE CON L'ESTERNO E CON I COLLEGHI

L'Ente ritiene opportuno proporre un evento formativo che dia la possibilità a tutti coloro che si interfacciano con l'esterno, di comprendere l'importanza di una comunicazione efficace, da e con l'esterno (fornitori, parenti, istituzioni, potenziali clienti etc), inoltre si approfondirà anche il tema della corretta comunicazione tra colleghi.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	ZEPPA GIANLUCA	PERSONALE AMMINISTRATIVO	ZEPPA GIANLUCA	SEDE	2023	DA DEFINIRE

Tema: FORMAZIONE RUP

L'Ente intende formare i dipendenti che svolgono il ruolo di RUP.

Il Responsabile Unico del Procedimento è il soggetto individuato nell'atto di avvio relativo ad ogni singolo intervento, per le fasi della programmazione, della progettazione, dell'affidamento e dell'esecuzione per ogni singola procedura per l'affidamento di un appalto o di una concessione, come indicato dall'art. 31 del D.Lgs 50/2016.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	ZEPPA GIANLUCA	PERSONALE AMMINISTRATIVO	ZEPPA GIANLUCA	SEDE	2023/2024	DA DEFINIRE

Tema: IPAB E CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DEL LAVORO

A seguito del nuovo CCNL 2019-2022 si ritiene opportuno programmare alcuni incontri formativi al fine di condividere le modifiche apportate.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
ENTE	ZEPPA GIANLUCA	PERSONALE AMMINISTRATIVO	DA DEFINIRE	ENTE	2023	DA DEFINIRE

Tema: PRIVACY

L'interesse per le tematiche sulla Privacy e sulla sicurezza delle informazioni continua ad essere rilevante presso tutti gli operatori che gestiscono i dati personali in possesso dell'Ente. La necessità di approfondire la conoscenza del regolamento europeo 2016/679 (GDPR), in particolare la parte dello stesso riguardante il ruolo del Data Protection Officer (RDP/DPO), viene incontro all'esigenza

Responsabile del Procedimento: Zeppa dott. Gianluca

Responsabile dell'Istruttoria: Bertucci dott.ssa Alessia



CASA DI RIPOSO GUIZZO MARSEILLE I.P.A.B.

Via Santa Croce, 2 31040 VOLPAGO DEL MONTELLO (TV)

Tel. 0423/620106 • Fax 0423/620825 C.F. e P.I. 00519130264 •

E-mail: info@guizzo-marseille.org • PEC info@pec.guizzo-marseille.org



da parte dell'ente di creare un nucleo di operatori in possesso di una adeguata competenza in merito alle questioni indicate. Nell'ambito del servizio di consulenza e supporto che UNIS&F ci fornisce, è stato previsto un modulo formativo sui temi della Privacy.

ORGANIZZATORE	COORDINATORE	DESTINATARI	DOCENTI	LUOGO	PERIODO SVOLGIMENTO	NR INCONTRI E DURATA
UNIS&F	CIVIERO LISA	PERSONALE AMMINISTRATIVO	INCARICATI DA ORGANIZZATORE	SEDE	2023	DA DEFINIRE

Conclusioni: Modalità di verifica e valutazione del piano di formazione

Indicatori di attività

- Consegna del Piano Formazione 2023/2024 a tutti i dipendenti entro il 30/04/2023;
- Consegna dell'elenco di partecipazione ai corsi ai Coordinatori di modulo e alla Responsabile gestione turni almeno 20 giorni prima dell'inizio dei corsi;
- l'Ufficio personale prepara gli elenchi di partecipazione ai corsi da esporre in bacheca e da trasmettere ai responsabili.

Indicatori di risultato 2023/2024 a tutti i dipendenti entro il 30/04/2022;

- effettiva consegna dell'elenco di partecipazione ai corsi alle Coordinatrici di modulo e alla Responsabile gestione turni almeno 20 giorni prima dell'inizio dei corsi;
- l'Ufficio personale verifica che la partecipazione ai corsi superi, nella media, il 95% dei partecipanti.

Responsabile del Procedimento: Zeppa dott. Gianluca

Responsabile dell'Istruttoria: Bertucci dott.ssa Alessia