Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Segreteria | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Segreteria | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Segreteria | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Segreteria | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Segreteria | Operatori economici | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Segreteria | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Segreteria | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Segreteria | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Segreteria | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Gestione segnalazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Demografico | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Demografico | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Demografico | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Demografico | Rilevatore dati censimento | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Centro Elaborazione Dati | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Centro Elaborazione Dati | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Centro Elaborazione Dati | Operatori economici | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Centro Elaborazione Dati | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Centro Elaborazione Dati | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ragioneria | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Ragioneria | Operatori economici | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ragioneria | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ragioneria | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Tributi | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Tributi | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Tributi | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Gestione segnalazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Tributi | Imprenditori | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Tributi | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Tributi | Operatori economici | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Tributi | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Tributi | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Personale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Personale | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Personale | Sindacato | Richiesta di adozione provvedimenti<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a tavoli tecnici<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Lavori Pubblici | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Lavori Pubblici | Associazioni/Fondazioni | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Lavori Pubblici | Cittadino | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Lavori Pubblici | Libero professionista | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Lavori Pubblici | Operatori economici | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Lavori Pubblici | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzioni | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzioni | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Manutenzioni | Libero professionista | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Manutenzioni | Operatori economici | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Manutenzioni | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protezione Civile | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Protezione Civile | Operatori economici | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Protezione Civile | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Urbanistica | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Urbanistica | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Urbanistica | Libero professionista | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Urbanistica | Operatori economici | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Urbanistica | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia Privata | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia Privata | Cittadino | Titolo edilizio<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Edilizia Privata | Libero professionista | Titolo edilizio<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Edilizia Privata | Operatori economici | Titolo edilizio<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Edilizia Privata | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia Privata | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Patrimonio | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio | Libero professionista | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Medio | Medio | Medio |
| Patrimonio | Operatori economici | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Patrimonio | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Sociali | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Sociali | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Servizi Sociali | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi Sociali | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi Sociali | Operatori economici | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi Sociali | Operatori volontari del servizio civile | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi Sociali | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Sociali | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Sociali | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Cultura - Sport | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Cultura - Sport | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Cultura - Sport | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Cultura - Sport | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche<br>Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Cultura - Sport | Lavoratore di pubbica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Cultura - Sport | Libero professionista | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Cultura - Sport | Operatori economici | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Cultura - Sport | Turisti/Visitatori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Cultura - Sport | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Piano diritto allo Studio e programmazione | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Piano diritto allo Studio e programmazione | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Piano diritto allo Studio e programmazione | Dirigenti scolastici | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di adozione provvedimenti<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche | Medio | Medio | Basso |
| Piano diritto allo Studio e programmazione | Genitori | Contributi<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Piano diritto allo Studio e programmazione | Operatori volontari del servizio civile | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Piano diritto allo Studio e programmazione | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Piano diritto allo Studio e programmazione | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Polizia Locale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Gestione segnalazioni<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Polizia Locale | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Polizia Locale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Gestione segnalazioni<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Polizia Locale | Operatori economici | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Giunta comunale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Giunta comunale | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Giunta comunale | Cittadino | Contributi<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Giunta comunale | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche<br>Culturali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Giunta comunale | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento<br>Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Giunta comunale | Operatori economici | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Giunta comunale | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sindaco | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Sindaco | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sindaco | Cittadino | Contributi<br>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sindaco | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche<br>Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Sindaco | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento<br>Pagamento corrispettivo<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sindaco | Operatori economici | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sindaco | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Consiglio comunale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Consiglio comunale | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Consiglio comunale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Consiglio comunale | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche<br>Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Consiglio comunale | Libero professionista | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo<br>Consultazione/Ricevimento<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Consiglio comunale | Operatori economici | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Consultazione/Ricevimento<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Consiglio comunale | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Attivita' trasversale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Attivita' trasversale | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attivita' trasversale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attivita' trasversale | Libero professionista | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Attivita' trasversale | Operatori economici | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sportello Unico per le Attivita' Produttive | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Sportello Unico per le Attivita' Produttive | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Fruizione dei servizi<br>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici<br>Consultazione/Ricevimento<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sportello Unico per le Attivita' Produttive | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sportello Unico per le Attivita' Produttive | Imprenditori | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi<br>Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sportello Unico per le Attivita' Produttive | Libero professionista | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sportello Unico per le Attivita' Produttive | Operatori economici | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sportello Unico per le Attivita' Produttive | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche<br>Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sportello Unico per le Attivita' Produttive | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Elettorale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali<br>Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Elettorale | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione<br>Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Rilascio/Diniego autorizzazione<br>Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici<br>Gestione segnalazioni<br>Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali<br>Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Elettorale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici<br>Richiesta di informazioni<br>Richiesta di documentazione<br>Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione<br>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche<br>Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Elettorale | Presidente seggio elettorale | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Elettorale | Scrutatore | Richiesta di informazioni<br>Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni<br>Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |