

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|---------------------|--|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Segreteria generale | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Segreteria generale | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Segreteria generale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Segreteria generale | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | | | | | |
|---------------------|--|--|---|---|-------|-------|-------|
| Segreteria generale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Segreteria generale | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Segreteria generale | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Segreteria generale | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Segreteria generale | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Contratti | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | | | | | |
|--|---|---|--|---|-------|-------|-------|
| Contratti | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Contratti | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Contratti | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Contratti | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Contratti | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | | | | | |
|------------|---|---|--|---|-------|-------|-------|
| Protocollo | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Protocollo | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Medio | Medio | Alto |
| Protocollo | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Protocollo | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Protocollo | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Protocollo | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo | Turisti/Visitatori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | | | | | |
|--------------|---|---|---|--|-------|-------|-------|
| Protocollo | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Anagrafe | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Anagrafe | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Anagrafe | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Anagrafe | Rilevatore dati censimento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Stato civile | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|-------------------|---|---|---|---------------------------------------|-------|-------|-------|
| Stato civile | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Stato civile | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Stato civile | Rilevatore dati censimento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Elettorale e Leva | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Elettorale e Leva | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Elettorale e Leva | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Elettorale e Leva | Presidente seggio elettorale | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|---|--|---|--|---|-------|-------|-------|
| Elettorale e Leva | Scrutatore | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Servizi informatici e transizione al digitale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi informatici e transizione al digitale | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi informatici e transizione al digitale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi informatici e transizione al digitale | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ragioneria | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Ragioneria | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ragioneria | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ragioneria | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|---------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Tributi | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Tributi | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Tributi | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Tributi | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Tributi | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Tributi | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | | | | | |
|----------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Tributi | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Tributi | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Personale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Personale | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Personale | Sindacato | Richiesta di adozione provvedimenti Richiesta di documentazione Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a tavoli tecnici Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Provveditorato | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|-------------------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Provveditorato | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Provveditorato | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Provveditorato | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Provveditorato | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Provveditorato | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Opere e Lavori pubblici | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|---|---|-------|-------|-------|
| Opere e Lavori pubblici | Associazioni/Fondazioni | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Opere e Lavori pubblici | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Opere e Lavori pubblici | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Opere e Lavori pubblici | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Opere e Lavori pubblici | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzioni | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|-------------------|--|---|---|---|-------|-------|-------|
| Manutenzioni | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Manutenzioni | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Manutenzioni | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Manutenzioni | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protezione Civile | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Protezione Civile | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Protezione Civile | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | | | | | |
|------------------|--|--|--|---|-------|-------|-------|
| Urbanistica | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Urbanistica | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Urbanistica | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Urbanistica | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Urbanistica | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia Privata | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia Privata | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | | | | | |
|------------------|--|---|---|---|-------|-------|-------|
| Edilizia Privata | Libero professionista | Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Edilizia Privata | Operatori economici | Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Edilizia Privata | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia Privata | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | | | | | |
|------------|--|---|---|---|-------|-------|-------|
| Patrimonio | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Medio | Medio | Medio |
| Patrimonio | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Patrimonio | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Patrimonio | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ambiente | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Ambiente | Associazioni ambientali | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | | | | | |
|--------------------------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Ambiente | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ambiente | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ambiente | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ambiente | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ambiente | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi Sociali e alla Persona | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|--------------------------------|--|---|---|---|-------|-------|-------|
| Servizi Sociali e alla Persona | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi Sociali e alla Persona | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi Sociali e alla Persona | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi Sociali e alla Persona | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | | | | | |
|------------------------------------|--|--|---|--|-------|-------|-------|
| Servizi Sociali e alla Persona | Operatori volontari del servizio civile | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi Sociali e alla Persona | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Sociali e alla Persona | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Sociali e alla Persona | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Scuola Materna, Asilo Nido e Sport | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|------------------------------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Scuola Materna, Asilo Nido e Sport | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Scuola Materna, Asilo Nido e Sport | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Scuola Materna, Asilo Nido e Sport | Genitori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Scuola Materna, Asilo Nido e Sport | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Scuola Materna, Asilo Nido e Sport | Operatori volontari del servizio civile | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | | | | | |
|------------------------------------|--|---|---|--|-------|-------|-------|
| Scuola Materna, Asilo Nido e Sport | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Scuola Materna, Asilo Nido e Sport | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Scuola Materna, Asilo Nido e Sport | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio Pubblica Istruzione | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio Pubblica Istruzione | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio Pubblica Istruzione | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio Pubblica Istruzione | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|-----------------------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Ufficio Pubblica Istruzione | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio Pubblica Istruzione | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio Pubblica Istruzione | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio Pubblica Istruzione | Turisti/Visitatori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio Pubblica Istruzione | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Biblioteca | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione | Territoriali | Medio | Medio | Medio |
| Biblioteca | Cittadino | Richiesta di informazioni Richiesta/aspettativa di servizi pubblici | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Polizia locale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|---------------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Polizia locale | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Polizia locale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Polizia locale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Polizia locale | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi cimiteriali | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Servizi cimiteriali | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi cimiteriali | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi cimiteriali | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Attività trasversale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Attività trasversale | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attività trasversale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Attività trasversale | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Attività trasversale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Consiglio comunale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Consiglio comunale | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Consiglio comunale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Consiglio comunale | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Consiglio comunale | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | | | | | |
|--------------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Consiglio comunale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Consiglio comunale | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Giunta comunale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Giunta comunale | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Giunta comunale | Cittadino | Contributi Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Giunta comunale | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|-----------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Giunta comunale | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Giunta comunale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Giunta comunale | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sindaco | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Sindaco | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|-------|-------|-------|
| Sindaco | Cittadino | Contributi Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sindaco | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Sindaco | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sindaco | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sindaco | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sportello unico per le attivita' produttive | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Sportello unico per le attività produttive | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sportello unico per le attività produttive | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sportello unico per le attività produttive | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sportello unico per le attività produttive | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sportello unico per le attività produttive | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sportello unico per le attività produttive | Società ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Sportello unico per le attività produttive | Società' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Notifiche | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Notifiche | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Notifiche | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Notifiche | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | | | | | |
|-----------|--|--|---|---|-------|-------|-------|
| Notifiche | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Notifiche | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Notifiche | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Notifiche | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Notifiche | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Commercio | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|-----------|--|---|---|---|-------|-------|-------|
| Commercio | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Commercio | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Commercio | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Commercio | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Commercio | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Commercio | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | | | | | |
|-----------|---|--|---|------------------------------------|-------|-------|-------|
| Commercio | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Territoriali | Basso | Basso | Basso |
|-----------|---|--|---|------------------------------------|-------|-------|-------|