

A- Mappatura dei processi e catalogo dei rischi

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
			Input	Attività	Output		
	A	B	C	D	E	F	G
1	Acquisizione e gestione del personale	Concorso per l'assunzione di personale o progressione in carriera del personale: individuazione/determinazione dei requisiti, verifica dei requisiti, selezione dei candidati	bando	selezione	assunzione	Area Amministrativa	Previsione requisiti e tipologia delle prove personalizzati, non rispetto delle procedure, disomogeneità durante le selezioni
2	Acquisizione e gestione del personale	Nomina commissione concorso	iniziativa d'ufficio	istruttoria	nomina	Area Amministrativa	scelta dei componenti per favorire interessi particolari
3	Acquisizione e gestione del personale	Mobilità	bando	selezione	assunzione	Area Amministrativa	scarsa trasparenza, poca pubblicità dell'opportunità, disomogeneità delle valutazioni durante la selezione
4	Acquisizione e gestione del personale	Progressioni orizzontali	requisiti	selezione	progressione economica del dipendente	Area Amministrativa	Valutazione del personale finalizzate a favorire la progressione di dipendenti predeterminati
5	Acquisizione e gestione del personale	Incentivi economici al personale (produttività e retribuzioni di risultato)	definizione degli obiettivi e dei criteri di valutazione	analisi dei risultati	graduazione e quantificazione dei premi	Area Amministrativa	Selezione "pilotata" allo scopo di agevolare dipendenti/candidati particolari
6	Acquisizione e gestione del personale	Gestione giuridica del personale: aspettative, congedi, ferie permessi, diritti sindacali, mansioni, profili, ecc.)	iniziativa d'ufficio / domanda dell'interessato	istruttoria	provvedimento di concessione / diniego	Area Amministrativa	Induzione a derogare alle prospettive dell'Amministrazione su specifici istituti
7	Acquisizione e gestione del personale	Relazioni sindacali (informazione, ecc.)	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	informazione, svolgimento degli incontri, relazioni	verbale	Area Amministrativa	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
8	Acquisizione e gestione del personale	Contrattazione decentrata integrativa	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	contrattazione	contratto	Area Amministrativa	definizione di accordi contrari alla normativa al fine di favorire alcuni dipendenti
9	Acquisizione e gestione del personale	Gestione economica fiscale e pensionistica del personale	iniziativa d'ufficio/domanda di parte	analisi	atti/procedure	Area Amministrativa	induzione ad alterare atti e procedure per favorire singoli

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
			Input	Attività	Output		
10	Acquisizione e gestione del personale	Servizi di formazione del personale dipendente	iniziativa d'ufficio	affidamento diretto	erogazione della formazione	Area Amministrativa	individuazione di attività formative finalizzate a favorire dipendenti specifici e non rispondenti alle esigenze dell'Amministrazione
11	Acquisizione e gestione del personale	Incarichi e consulenze professionali	iniziativa d'ufficio	affidamento	incarico	Tutte le aree	discrezionalità nell'individuazione dell'affidatario dell'incarico; insufficiente trasparenza sulle modalità di individuazione dei requisiti richiesti per partecipare alla selezione
12	Affari legali e contenzioso	Affidamento patrocinio legale	iniziativa d'ufficio	affidamento	incarico	Tutte le aree	Gestione arbitraria dell'affidamento
13	Affari legali e contenzioso	Gestione del contenzioso	iniziativa d'ufficio, ricorso o denuncia dell'interessato	istruttoria, pareri legali	decisione: di ricorrere, di resistere, di non ricorrere, di non resistere in giudizio, di transare o meno	Tutte le aree	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
14	Altri servizi	Gestione del protocollo	iniziativa d'ufficio	registrazione della posta in entrata e in uscita	registrazione di protocollo	Area Amministrativa	Ingiustificata dilatazione dei tempi, irregolarità nelle operazioni di protocollazione
15	Altri servizi	Funzionamento degli organi collegiali	iniziativa d'ufficio	convocazione, riunione, deliberazione	verbale sottoscritto e pubblicato	Area Amministrativa	violazione delle norme per interesse di parte
16	Altri servizi	Istruttoria delle deliberazioni	iniziativa d'ufficio	istruttoria, pareri, stesura del provvedimento	proposta di provvedimento	Tutte le aree	violazione delle norme procedurali
17	Altri servizi	Pubblicazione delle deliberazioni	iniziativa d'ufficio	ricezione / individuazione del provvedimento	pubblicazione	Area Amministrativa	violazione delle norme procedurali
18	Altri servizi	Accesso agli atti, accesso civico	domanda di parte	istruttoria	provvedimento motivato di accoglimento o differimento o rifiuto	Tutte le aree	violazione di norme per interesse/utilità
19	Altri servizi	Gestione dell'archivio	iniziativa d'ufficio	archiviazione dei documenti secondo normativa	archiviazione	Tutte le aree	violazione di norme procedurali, anche interne

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
			Input	Attività	Output		
20	Altri servizi	formazione di determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi	iniziativa d'ufficio	istruttoria, pareri, stesura del provvedimento	provvedimento sottoscritto e pubblicato	Tutte le aree	violazione delle norme per interesse di parte
21	Contratti pubblici	Programmazione dei lavori	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori	programmazione	Area Tecnica	violazione delle norme procedurali, scorretta programmazione non ancorata alle reali necessità
22	Contratti pubblici	Programmazione di forniture e di servizi	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori	programmazione	Area Tecnica	violazione delle norme procedurali, scorretta programmazione non ancorata alle reali necessità
23	Contratti pubblici	Affidamento mediante procedura aperta (o ristretta) di lavori, servizi, forniture	bando	selezione	contratto d'appalto	Tutte le aree	individuazione di requisiti di partecipazione tecnico-economici dei concorrenti al fine di favorire un determinato operatore; omissione totale o parziale delle forme di pubblicità al fine di favorire un operatore;
24	Contratti pubblici	Affidamento diretto di lavori, servizi o forniture	indagine di mercato o consultazione elenchi	negoziazione diretta con gli operatori consultati	affidamento della prestazione	Tutte le aree	Selezione "pilotata" / mancata, inosservanza delle normative in materia di ricorso agli obblighi Consip/Mercato elettronico al fine di favorire un operatore
25	Contratti pubblici	Esecuzione contratti di appalto lavori, servizi o forniture	contratto	attività di verifica	esito	Tutte le aree	non rispetto delle scadenze temporali, disomogeneità delle valutazioni al fine di favorire un operatore
26	Contratti pubblici	Rinnovo o proroga del contratto	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	rinnovo/proroga	Tutte le aree	uso distorto della proroga o del rinnovo contrattuale, assoggettamento a pressioni esterne
27	Contratti pubblici	Nomina della commissione giudicatrice	iniziativa d'ufficio	verifica di eventuali conflitti di interesse, incompatibilità	provvedimento di nomina	Tutte le aree	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali,
28	Contratti pubblici	Verifica delle offerte anomale	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte e delle giustificazioni prodotte dai concorrenti	provvedimento di accoglimento / respingimento delle giustificazioni	Tutte le aree	Mancato rispetto dei criteri di individuazione e di verifica delle offerte anormalmente basse anche sotto il profilo procedurale
29	Contratti pubblici	Proposta di aggiudicazione in base al prezzo	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte	aggiudicazione provvisoria	Tutte le aree	Mancato rispetto dei criteri indicati nel bando di gara, selezione "pilotata"

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
			Input	Attività	Output		
30	Contratti pubblici	Proposta di aggiudicazione in base all'offerta economicamente più vantaggiosa	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte	aggiudicazione provvisoria	Tutte le aree	Distorsione del criterio dell'offerta, conseguente violazione delle norme procedurali
31	Contratti pubblici	Gestione e archiviazione dei contratti pubblici	iniziativa d'ufficio	stesura, sottoscrizione, registrazione	archiviazione del contratto	Tutte le aree	violazione delle norme procedurali
32	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e verifiche dei tributi locali	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	richiesta di pagamento	Area Finanziaria	omessa o parziale verifica per interesse di parte
33	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti con adesione dei tributi locali	iniziativa di parte / d'ufficio	attività di verifica	adesione e pagamento da parte del contribuente	Area Finanziaria	omessa verifica per interesse di parte
34	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Morosità servizi a domanda individuale settore educativo scolastico (es. buoni mensa, trasporto alunni, servizio pre ingresso)	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	provvedimento	Area Amministrativa	scarso o mancato accertamento, discrezionalità nell'intervenire
35	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Riscossione coattiva	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	provvedimento	Tutte le aree	non attivazione della riscossione per favorire interessi di terzi
36	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata (abusi)	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione / ordinanza di demolizione	Area Tecnica	omessa verifica per interesse di parte
37	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione accertamenti di residenza	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	provvedimento	Area Amministrativa	discrezionalità dell'operatore al fine di favorire terzi
38	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza sulla circolazione e la sosta	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Area Amministrativa	omessa verifica per interesse di parte
39	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza e verifiche sulle attività commerciali in sede fissa	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Area Amministrativa	omessa verifica per interesse di parte
40	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza e verifiche su mercati ed ambulanti	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Area Amministrativa	omessa verifica per interesse di parte
41	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'uso del territorio	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Area Tecnica	omessa verifica per interesse di parte
42	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'abbandono di rifiuti urbani	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	sanzione	Area Amministrativa	omessa verifica per interesse di parte
43	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione delle sanzioni per violazione del Codice della strada	iniziativa d'ufficio	registrazione dei verbali delle sanzioni levate e riscossione	accertamento dell'entrata e riscossione	Area Amministrativa	violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi
44	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione ordinaria della entrate	iniziativa d'ufficio	registrazione dell'entrata	accertamento dell'entrata e riscossione	Area Finanziaria	non corretta assunzione delle procedure di incasso

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
			Input	Attività	Output		
45	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione ordinaria delle spese di bilancio, adempimenti connessi alla liquidazione	determinazione di liquidazione	registrazione contabile della fattura	liquidazione e pagamento della spesa	Area Finanziaria	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario, emissione di pagamenti indebiti al fine di determinare ingiustificati vantaggi, omesso controllo sulla regolarità Durc e/o Equitalia
46	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione della spesa, piano pagamenti	liquidazione della spesa	registrazione	pagamento	Area Finanziaria	Ingiustificata anticipazione di pagamenti rispetto alla cronologia della ricezione degli atti di liquidazione al fine di favorire soggetti terzi, anticipo di pagamento non supportato da idonee giustificazioni
47	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Adempimenti fiscali	iniziativa d'ufficio	quantificazione e liquidazione	pagamento	Area Finanziaria	violazione di norme
48	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Stipendi del personale	iniziativa d'ufficio	quantificazione e liquidazione	pagamento	Area Amministrativa e finanziaria	violazione di norme
49	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Rateizzazione tributi	domanda dell'interessato	attività di verifica	provvedimento	Area Finanziaria	Applicazione distorta delle norme al fine di favorire soggetti terzi
50	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Rimborso di tributi	domanda dell'interessato	attività di verifica	liquidazione	Area Finanziaria	rimborsi/compensazioni indebiti al fine di perseguire interessi privati
51	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Concessione di agevolazioni ai fini della riduzione dei tributi	domanda dell'interessato	attività di verifica	provvedimento	Area Finanziaria	Mancata o insufficiente verifica, omessa richiesta dichiarazione
52	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Maneggio del denaro	iniziativa d'ufficio	registrazione dei verbali delle somme riscosse	accertamento dell'entrata e riscossione	Tutte le aree	gestione discrezionale delle disponibilità
53	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione cassa economale, rimborsi economici	iniziativa d'ufficio	registrazione buoni di economato	verbale	Area Finanziaria	Rimborsi effettuati al di fuori del regolamento comunale al fine di favorire soggetti terzi
54	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Resa del conto degli agenti contabili	iniziativa d'ufficio	predisposizione documentazione	invio alla Corte dei Conti	Tutte le aree	Infedele resa del conto al fine di determinare ingiustificati vantaggi a sé o altri

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
			Input	Attività	Output		
55	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	verifica morosità locazioni abitative	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	provvedimento	Area Tecnica	scarco o mancato accertamento, discrezionalità nell'intervenire
56	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	verifica rispetto condizioni contrattuali locazioni abitative	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	provvedimento	area Tecnica	scarco o mancato accertamento, discrezionalità nell'intervenire
57	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	locazioni commerciali - verifica morosità	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	provvedimento	Area Tecnica	scarco o mancato accertamento, discrezionalità nell'intervenire
58	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	locazione commerciali - attivazione sfratti	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	provvedimento	Area Tecnica	discrezionalità nell'attivazione per favorire interessi di terzi
59	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	locazioni commerciali - verifica rispetto condizioni contrattuali	iniziativa d'ufficio	attività di verifica	provvedimento	Area Tecnica	scarco o mancato accertamento, discrezionalità nell'intervenire
60	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Assegnazione immobili	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	provvedimento	Area Tecnica	discrezionalità nell'esame delle richieste, assoggettamento a pressioni esterne, scarsa trasparenza
61	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Concessioni in uso beni immobili	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	provvedimento	Area Tecnica	discrezionalità nell'esame delle richieste, assoggettamento a pressioni esterne, scarsa trasparenza
62	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Concessione utilizzo di impianti, sale, strutture di proprietà comunale	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	provvedimento	Area Tecnica	discrezionalità nell'esame delle richieste, assoggettamento a pressioni esterne, scarsa trasparenza
63	Governo del territorio	Permesso di costruire	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)	rilascio del permesso	Area Tecnica	violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte
64	Governo del territorio	Dia e Scia (controllo)	domanda dell'interessato	esame e acquisizione pareri	rilascio del provvedimento	Area Tecnica	alterare l'istruttoria, non controllo o controllo parziale delle pratiche per favorire interessi privati

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
			Input	Attività	Output		
65	Governo del territorio	Rilascio certificati di agibilità	domanda dell'interessato	esame	rilascio del provvedimento	Area Tecnica	disomogeneità nelle valutazioni, violazione di norme per favorire interessi privati
66	Governo del territorio	Abusi edilizi	iniziativa d'ufficio/domanda di parte	controlli/sopralluoghi	verbale	Area Tecnica	disomogeneità nelle valutazioni, discrezionalità nell'avvio e nell'applicazione per favorire interessi privati
67	Governo del territorio	Autorizzazioni ambientali	iniziativa d'ufficio/domanda di parte	esame e acquisizione pareri Arpa/Asl se richiesti	rilascio provvedimento	Area Tecnica	disomogeneità nelle valutazioni, alterare l'istruttoria per favorire interessi privati
68	Pianificazione urbanistica	Provvedimenti di pianificazione urbanistica generale	iniziativa d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	approvazione del documento finale	Area Tecnica	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte
69	Pianificazione urbanistica	Provvedimenti di pianificazione urbanistica attuativa	iniziativa di parte / d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati	approvazione del documento finale e della convenzione	Area Tecnica	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte
70	Pianificazione urbanistica	Rilascio certificato urbanistico	domanda dell'interessato	esame	rilascio documento	Area Tecnica	certificazioni non veritiere per favorire interessi di parte
71	Governo del territorio	Sicurezza ed ordine pubblico	iniziativa d'ufficio	gestione della Polizia locale	servizi di controllo e prevenzione	Area amministrativa	violazione di norme, regolamenti, ordini di servizio
72	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.	domanda dell'interessato	esame secondo i regolamenti dell'ente	concessione	Tutte le aree	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte
73	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Licenze locali di pubblico spettacolo (circo, discoteca, manifestazioni di pubblico spettacolo)	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio e acquisizione del parere di soggetti esterni	rilascio dell'autorizzazione	Area Amministrativa	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario, discrezionalità dell'operatore

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
			Input	Attività	Output		
74	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Licenze di esercizio di attrazione di spettacolo viaggiante	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio e acquisizione del parere di soggetti esterni	rilascio dell'autorizzazione	Area Amministrativa	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario, discrezionalità dell'operatore
75	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Autorizzazioni (somministrazioni alimenti e bavande/commercio/rivendita esclusiva quotidiani)	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio dell'autorizzazione	Area Amministrativa	alterare l'istruttoria per favorire interessi privati, ingiustificata dilatazione dei tempi
76	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Autorizzazione insediamento attività produttive	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio dell'autorizzazione	Area Amministrativa/tecnica	discrezionalità dell'operatore al fine di favorire terzi, assoggettamento a pressioni esterne
77	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizi per disabili	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Area amministrativa	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di parte
78	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Assegnazione alloggi edilizia sociale per emergenza abitativa	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento/rigetto della domanda	Area Tecnica	scarsa trasparenza e scarsa pubblicità dell'operato, selezione "pilotata" per interesse di parte, scarso controllo del possesso dei requisiti richiesti
79	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Concessioni cimiteriali	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	contratto	Area amministrativa	gestione arbitraria delle concessioni
80	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Procedimenti di esumazione ed estumulazione	iniziativa d'ufficio	selezione delle sepolture, attività di esumazione ed estumulazione	disponibilità di sepolture presso i cimiteri	Area Amministrativa	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte
81	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione del diritto allo studio e del sostegno scolastico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Area Amministrativa	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
			Input	Attività	Output		
82	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Ammissione al servizio Pre Post orario	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Area Amministrativa	discrezionalità delle valutazioni nella verifica delle richieste, non pubblicità dei requisiti richiesti
83	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio di trasporto scolastico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Area Amministrativa	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte
84	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio di mensa	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente	accoglimento / rigetto della domanda	Area Amministrativa	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte
85	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio dell'autorizzazione	Area Amministrativa	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario, discrezionalità dell'operatore
86	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Pratiche anagrafiche	domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio	esame da parte dell'ufficio	iscrizione, annotazione, cancellazione, ecc.	Area Amministrativa	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
87	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Certificazioni anagrafiche	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio del certificato	Area Amministrativa	manomissione di atti, ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
88	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio	domanda dell'interessato /iniziativa d'ufficio	istruttoria	atto di stato civile	Area Amministrativa	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario, falsificazione atti

n.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo			Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali
			Input	Attività	Output		
89	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio di documenti di identità	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio	rilascio del documento	Area Amministrativa	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario, rilascio indebito carta di identità per l'estero
90	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio di patrocini	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione dell'ente	rilascio/rifiuto del provvedimento	Area Amministrativa	violazione delle norme per interesse di parte
91	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Consultazioni elettorali	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	Area Amministrativa	violazione delle norme per interesse di parte
92	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Richiesta iscritti liste elettorali su stampa o su supporto informatico	domanda dell'interessato	esame e istruttoria	provvedimenti previsti dall'ordinamento	Area Amministrativa	rilascio degli elenchi allo scopo di favorire soggetti terzi