

Classe di servizi	Servizio	Descrizione servizio	Programmazione (Anno ed attività)
CERTIFICATI E DOCUMENTI	DEMOGRAFICI - CIMITERI	Gestione cimitero, concessioni, contributi, liquidazioni, retrocessioni, trasporti funebri e attivita' correlate.	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Attivare, modificare o disattivare lampade e luci votive presso il cimitero Chiedere l'autorizzazione alla cremazione Chiedere l'autorizzazione alla esumazione, estumulazione o traslazione Chiedere l'autorizzazione alla sepoltura di un cadavere per inumazione o tumulazione Chiedere o rinunciare a una concessione cimiteriale Disperdere le ceneri Ottenerne o recedere l'affidamento delle ceneri Trasportare cadaveri, ceneri o resti mortali all'estero Trasportare cadaveri, ceneri o resti mortali all'interno del territorio italiano Tumulare ceneri o resti mortali in posto gia' in concessione
CERTIFICATI E DOCUMENTI	DEMOGRAFICI - ANAGRAFE	Tenuta degli atti e dei registri anagrafici della popolazione residente in Italia e dei cittadini italiani residenti all'estero compresi: acquisizione manifestazioni di consenso al trapianto di organi e rilascio di certificati e documenti di identita' personale.	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Adottare Autenticare la sottoscrizione degli atti di vendita di beni mobili registrati Autenticare le copie di documenti Autenticare le sottoscrizioni su istanze e dichiarazioni sostitutive di atto di notorieta' Cambiare abitazione Cambiare nome e cognome Cambiare residenza Chiedere il divorzio o la separazione Chiedere il mutamento della composizione della convivenza in casa di riposo, caserma, collegio, istituto religioso, ecc. Chiedere il rilascio del passaporto Chiedere il rilascio di certificati anagrafici Chiedere il rilascio o il rinnovo della carta d'identita' cartacea Chiedere il rilascio o il rinnovo della carta d'identita' elettronica (CIE) Chiedere il rilascio o l'aggiornamento del libretto internazionale di famiglia
CERTIFICATI E DOCUMENTI	DEMOGRAFICI - STATO CIVILE	Tenuta atti e registri dello stato civile, attivita' in materia di cittadinanza, divorzi, separazioni e testamento biologico (DAT) nonche' rilascio di certificati.	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Chiedere il rilascio di certificati ed estratti di atti di stato civile Chiedere il rilascio di copia integrale di atti di stato civile
CERTIFICATI E DOCUMENTI	DEMOGRAFICI - LEVA MILITARE	Attivita' relativa alla tenuta delle liste di leva, dei registri matricolari e dei registri dei congedi.	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Chiedere il rilascio di certificati ed estratti di leva militare
CERTIFICATI E DOCUMENTI	DEMOGRAFICI - ELETTORALE	Procedimenti in materia elettorale (tenuta delle liste elettorali, attivita' relativa all'elettorato attivo e passivo, attivita' relativa alla tenuta degli albi scrutatori e presidenti di seggio, rilascio di certificazione e tessere ecc.).	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Chiedere il rilascio della tessera elettorale Chiedere il rilascio di certificato di iscrizione alle liste elettorali Chiedere il voto assistito

SERVIZI INFORMATIVI	RAPPORTI CON L'UTENZAURP	Attività di gestione dei rapporti con il pubblico.	2023: Attivazione notifiche App io scadenze documenti Accedere agli atti e ai documenti amministrativi Cambiare la domiciliazione delle comunicazioni relative a un procedimento Chiedere il rilascio di dati Chiedere il rimborso del pagamento di diritti di segreteria o istruttoria Chiedere l'annullamento e l'archiviazione di una pratica Consultare archivi o singoli documenti di interesse storico Presentare una segnalazione, un reclamo, un suggerimento o un apprezzamento Ritirare il provvedimento finale Trasmettere integrazioni documentali Trasmettere una "comunicazione generica"
SERVIZI INFORMATIVI	PROTOCOLLO	Attività di gestione del protocollo e dei sistemi documentali.	2024: Trasferimento in cloud dei documenti che sono ancora conservati in locale
SERVIZI INFORMATIVI	PRODUTTIVITA' INDIVIDUALE	Gestione della Produttività individuale e Collaboration, ovvero servizi di Posta Elettronica ordinaria e certificata, Instant Messaging, Social Collaboration Aziendale, creazione, modifica, condivisione dei documenti, presentazioni, fogli di calcolo, ecc.	2024: Implementazione e perfezionamento dei software utilizzati per la gestione e-mail e l'attività ordinaria degli uffici
SERVIZI INFORMATIVI	ALBO PRETORIO	Albo pretorio e storico atti.	2024: Trasferimento in cloud dei documenti conservati in locale e adeguamento alle direttive Agid
SERVIZI INFORMATIVI	COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE WEB E OPEN DATA	Gestione comunicazioni istituzionali web, open data e social.	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Verificare il rispetto degli obblighi di accessibilità
CULTURA	MANIFESTAZIONI	Manifestazioni ed eventi, attività di ricreazione, cultura, sportive e di volontariato, escluse le attività animatoriali: autorizzazioni, concessioni di aree o locali, patrocinii, organizzazione o supervisione, contributi e sovvenzioni.	2024: Trasferimento sullo sportello polifunzionale della modulistica per le istanze finalizzate alla realizzazione di iniziative culturali, concessione di aree etc.
CULTURA	ATTIVITA' ANIMATORIALI	Attività amministrativa ed organizzativa degli eventi animatoriali (centri anziani, asili nido e scuole, gite, aree pubbliche e private, manifestazioni ecc.).	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Chiedere il rilascio del tesserino per operatore non professionista Chiedere il rilascio della licenza di pesca dilettantistica Chiedere il rilascio e il rinnovo del tesserino di idoneità per la raccolta del tartufo Chiedere la concessione del patrocinio Chiedere la concessione di spazi di proprietà dell'Amministrazione Chiedere la concessione di un contributo economico per iniziative e attività organizzate da associazioni Consultare archivi o singoli documenti di interesse storico Donare denaro a sostegno della cultura con l'Art Bonus Iscriversi all'albo comunale delle associazioni Raccogliere funghi spontanei Ritirare il tesserino venatorio
ISTRUZIONE, FORMAZIONE E SPORT	SERVIZI SCOLASTICI	Attività per la gestione dei servizi scolastici (mense, pasti, diete, intolleranze, motivi religiosi, pre e post scuola, trasporto studenti, centri estivi).	Tramite concessionario: Pagamenti mensa scolastica
LAVORO	SERVIZIO CIVILE	Procedimenti relativi al Servizio Civile.	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Chiedere la concessione del contributo per il sostegno agli inquilini morosi
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE - EDILIZIA	Politiche Sociali - Interventi in materia di Edilizia Residenziale Pubblica (gestione del patrimonio di ERP (comprese assegnazioni alloggi), Locazioni, emergenza abitativa e strutture di accoglienza).	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Alloggi in edilizia convenzionata Risiedere in un alloggio ERP

SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE - SOSTEGNO ECONOMICO	Attività legate alla concessione di benefici economici (sostegno della maternità, locazione o situazioni di emergenza abitativa, concessioni di utilizzo di centri sociali ecc.).	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Avvalersi di un amministratore di sostegno Chiedere il contributo per il sostegno all'affitto Chiedere il riconoscimento dell'invalidità civile per le famiglie con minori disabili Chiedere la concessione del reddito di cittadinanza (RDC) o della pensione di cittadinanza Consultare i servizi offerti dalla Società della salute
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE - SERVIZI PER I GIOVANI	Gestione di progetti per inserimenti lavorativi dei giovani.	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Svolgere il servizio civile universale
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE - AGEVOLAZIONI TRIBUTARIE	Agevolazioni, esenzioni tributarie o tariffarie.	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Chiedere la concessione del bonus acqua o bonus idrico Chiedere la concessione del bonus elettrico Chiedere la concessione del bonus gas Chiedere la concessione del contributo regionale
AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO	AMBIENTE	Tutela ambientale e decoro urbano. Verde pubblico.	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Bonificare siti inquinati Chiedere l'autorizzazione in deroga ai valori limite di emissione acustica Curare la manutenzione di impianti termici ne di norme in materia ambientale Chiedere l'attestazione di idoneità abitativa Occupare suolo pubblico
AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO	AMBIENTE - RIFIUTI	Gestione smaltimento rifiuti (servizio, sanzioni, segnalazioni) e pianificazione tecnica.	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Gestire responsabilmente i rifiuti Segnalare una presunta violazione
AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO	PROTEZIONE CIVILE	Interventi di protezione civile (in emergenza, di coordinamento volontari ecc.).	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Iscriversi al gruppo comunale dei volontari di protezione civile Iscriversi all'albo comunale dei volontari
URBANISTICA ED EDILIZIA	OPERE PUBBLICHE	Gestione Opere Pubbliche.	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Chiedere la realizzazione di un'area di carico/scarico merci per attività commerciali e artigianali Manomettere suolo pubblico Occupare suolo pubblico per l'apertura di cantieri e per svolgere attività di scarico merci e traslochi Occupazione di suolo pubblico per attività di cantiere, scarico merci e traslochi

URBANISTICA ED EDILIZIA	PRATICHE SUE	Attività in materia di edilizia pubblica e privata compresa la vigilanza edilizia.	<p>2023: procedimenti disponibili su piattaforma online:</p> <ul style="list-style-type: none"> Abbattimento alberi Accertamento compatibilità paesaggistica Agibilità per immobili vecchia costruzione - immobili condonati - istanze non definite Annullamento ed archiviazione pratica edilizia Assolvimento imposta di bollo Attestazione conformità in sanatoria Attestazione decorso termini permesso di costruire Attività edilizia libera CIL Attività di edilizia libera AEL e opere prive di rilevanza edilizia art. 137 LR 65/2014 Autorizzazione paesaggistica Autorizzazione scarichi fuori fognatura Cambio intestazione (voltura) titolo abilitativo Cambio intestazione titolo abilitativo in attesa di rilascio Certificato collaudo finale Certificato destinazione urbanistica CDU Comunicazione inizio lavori asseverata - CILA Comunicazione inizio lavori asseverata Superbonus - CILAS Condono edilizio Conformità impianto alla regola dell'arte Deposito frazionamento terreni Deposito stato finale opera Dichiarazione per ampliamenti LR 24/09 Fine lavori su SCIA, CILA e CIL <p>Gestione integrazioni</p>
COMMERCIO E ATTIVITÀ PRODUTTIVE	PRATICHE SUAPAUTORIZZAZIONI- CONCESSIONI	<p>Attività amministrative relative allo Sviluppo Economico svolte mediante Sportello Unico Attività Produttive ed attività collaterali.</p> <p>Segnalazioni certificate di inizio attività di esercizi commerciali, artigianali e strutture ricettive (SCIA).</p> <p>Attività di: commercio in sede fissa, settore agricolo ed artigianale, comprese le autorizzazioni per manifestazioni fieristiche.</p>	<p>2023: Tutte le informazioni relative ai procedimenti SUAP, le modalità di presentazione delle pratiche, il pagamento dei diritti di segreteria e istruttoria e l'accesso al sistema telematico di accettazione regionale, sono reperibili sul portale regionale STAR.</p>
TRIBUTI E PAGAMENTI	TRIBUTI MAGGIORI	Gestione Rendite catastali (ICI, IMU, TUC, ecc.), Tasse sui rifiuti (TIA, TARSU, TARES, ecc.), addizionale IRPEF..	<p>2023: procedimenti disponibili su piattaforma online:</p> <ul style="list-style-type: none"> Chiedere il discarico della cartella di pagamento o di una ingiunzione di pagamento relativa a un tributo Chiedere il rimborso per errato versamento Chiedere il riversamento del pagamento di tributi Chiedere la compensazione tra crediti e debiti tributari Chiedere la rateizzazione del pagamento di un tributo Correggere errori formali relativi al pagamento con modello F24 Fare un ravvedimento operoso Gestire un accertamento esecutivo Interpellare l'ente in materia tributaria Versare l'imposta municipale propria (IMU) Versare la tassa sui rifiuti (TARI)

<p>TRIBUTI E PAGAMENTI</p>	<p>TRIBUTI MINORI</p>	<p>Gestione tosap, imposta di affissione pubblicitaria ICP per la diffusione di messaggi pubblicitari, effettuata attraverso varie forme di comunicazione visive e/o acustiche, diverse da quelle assoggettate al diritto sulle pubbliche affissioni, in luoghi pubblici o aperti al pubblico o comunque percepibile da tali luoghi, /dpa, imposta di soggiorno, Imposta di bollo propedeutica all'assegnazione del numero civico.</p>	<p>2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Chiedere il discarico della cartella di pagamento o di una ingiunzione di pagamento relativa a un tributo Chiedere il rimborso per errato versamento Chiedere il riversamento del pagamento di tributi Chiedere la compensazione tra crediti e debiti tributari Chiedere la rateizzazione del pagamento di un tributo Correggere errori formali relativi al pagamento con modello F24 Fare un ravvedimento operoso Gestire un accertamento esecutivo Interpellare l'ente in materia tributaria Versare i diritti sulle pubbliche affissioni (DPA) Versare il canone unico patrimoniale e mercatale Versare l'imposta comunale sulla pubblicita' (ICP) Versare l'imposta di soggiorno (IDS) Versare la tassa per l'occupazione di spazi ed aree pubbliche (TOSAP)</p> <p>Tramite concessionario: Tassa Occupazione Spazi ed Aree Pubbliche Imposta di affissione pubblicitaria ICP DPA Canone Unico Patrimoniale CUP Canone Concessione Mercati</p>
<p>POLIZIA MUNICIPALE</p>	<p>TRAFFICO</p>	<p>Attivita' relative alla concessione di permessi di transito veicolate nelle zone a traffico limitato, rilevazioni rosso semaforico, coperture assicurative e tasse automobilistiche.</p>	<p>2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Chiedere l'autorizzazione per il transito di veicoli e trasporti eccezionali Transitare con automezzi pesanti nel centro abitato Transitare saltuariamente con carrelli non immatricolati su area ad uso pubblico</p>

POLIZIA MUNICIPALE	AUTORIZZAZIONI	Attività relative al rilascio di autorizzazioni (invalidi, circolazione in deroga a divieti, passi carrai, allaccio fognatura, occupazione suolo pubblico ecc.).	<p>2023: procedimenti disponibili su piattaforma online:</p> <p>Aprire, volturare o revocare un passo carrabile</p> <p>Chiedere il cambio di custodia per veicoli sottoposti a sequestro o fermo amministrativo</p> <p>Chiedere il contrassegno per veicoli a servizio dei disabili</p> <p>Chiedere il dissequestro di un veicolo sprovvisto di assicurazione per la rimessa in circolazione</p> <p>Chiedere il rilascio dell'attestazione di inutilizzabilità del veicolo</p> <p>Chiedere il rilascio di copia del rapporto di rilievo di un incidente stradale</p> <p>Chiedere il rimborso del pagamento di una sanzione amministrativa</p> <p>Chiedere l'annullamento in autotutela di un preavviso o verbale di accertamento per inesattezze</p> <p>Chiedere l'autorizzazione alla demolizione e la radiazione di un veicolo sprovvisto di assicurazione e sottoposto a sequestro</p> <p>Chiedere la demolizione e la radiazione di un veicolo sprovvisto di assicurazione e sottoposto a sequestro</p> <p>Chiedere la rateizzazione del pagamento di una sanzione relativa al Codice della Strada</p> <p>Chiedere la realizzazione di un'area di carico/scarico merci per attività commerciali e artigianali</p> <p>Chiedere la realizzazione e l'assegnazione di un'area di sosta per disabili</p> <p>Chiedere la restituzione di veicoli rubati</p> <p>Occupare suolo pubblico</p> <p>Occupazione di suolo pubblico per attività di cantiere, scarico merci e traslochi</p> <p>Occupazione di suolo pubblico per attività imprenditoriali e associazioni</p> <p>Organizzare una manifestazione sportiva non competitiva su strada e senza scopo di lucro</p>
POLIZIA MUNICIPALE	SEGNALAZIONI	Georeferenzializzazione di persone o cose.	<p>2023: procedimenti disponibili su piattaforma online:</p> <p>Occuparsi di una colonia felina</p> <p>Segnalare il ritrovamento di una carcassa animale</p> <p>Segnalare la presenza di una colonia felina</p> <p>Segnalare un presunto maltrattamento di animali</p>
POLIZIA MUNICIPALE	MULTE E VERBALI	Gestione delle violazioni al C.d.S., a regolamenti e normative specifiche, inclusa l'irrogazione di sanzioni.	<p>2023: procedimenti disponibili su piattaforma online:</p> <p>Comunicare la cessione di un fabbricato</p> <p>Consegnare oggetti smarriti e rinvenuti sul territorio</p> <p>Fare pubblicità</p> <p>Fare ricorso contro una sanzione amministrativa</p> <p>Fare ricorso per violazione relativa a Ordinanze e Regolamenti comunali</p> <p>Fare ricorso per violazione relativa al Codice della Strada</p> <p>Gestire un fermo amministrativo o sequestro di un veicolo</p> <p>Versare i diritti sulle pubbliche affissioni (DPA)</p> <p>Inoltre, il Front Office telematico della Polizia Municipale permette la consultazione ed estrazione delle copie dei documenti relativi al verbale o al preavviso, comprese le fotografie, di comunicare i dati del conducente o effettuare il pagamento.</p>
POLIZIA E TUTELA DELL'ORDINE PUBBLICO	POLIZIA GIUDIZIARIA	Gestione segnalazioni che possono configurarsi quali ipotesi di reato, che successivamente, con eventuali atti d'indagine, sono trasmesse all'Autorità Giudiziaria.	<p>2023: procedimenti disponibili su piattaforma online:</p> <p>Comunicare i dati del conducente o del locatario a seguito di un accertamento di violazione</p>

POLIFUNZIONALE	CONTENZIOSO	Gestione contenzioso attivo e passivo.	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Comunicare il conto corrente dedicato ad appalti e commesse pubbliche Diventare fornitori dell'Amministrazione Emettere fatture all'Amministrazione Chiedere il rimborso del pagamento di diritti di segreteria o istruttoria Chiedere il risarcimento danni Comunicare il conto corrente dedicato ad appalti e commesse pubbliche Diventare fornitori dell'Amministrazione Emettere fatture all'Amministrazione Presentare una petizione
POLIFUNZIONALE	PRIVACY	Attività legate all'applicazione della normativa in materia di protezione dei dati personali.	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Esercitare i propri diritti in materia di protezione dei dati personali Segnalare l'avvenuta violazione di dati personali (data breach)
POLIFUNZIONALE	TRASPARENZA	Adempimenti in materia di trasparenza, anticorruzione e whistleblowing (segnalazione illeciti).	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Chiedere l'esercizio del potere sostitutivo
ALTRO - PERSONALE	GESTIONE PERSONALE	Gestione dipendenti e altri soggetti impiegati a vario titolo presso l'ente (assunzioni, cessazioni, contratti, permessi, ecc..) di dipendenti, incarichi temporanei, stagisti, LSU, ecc..	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Chiedere il certificato di servizio prestato presso l'ente Partecipare a un concorso pubblico Partecipare a una procedura comparativa di selezione Partecipare alla selezione per mobilità volontaria tra enti pubblici Svolgere lavori di pubblica utilità
ALTRO - PERSONALE	ORGANI ISTITUZIONALI	Gestione dei dati relativi agli organi istituzionali dell'ente (nomine, cessazioni, retribuzioni, atti, sedute, interrogazioni, ecc.), nonché dei rappresentanti dell'ente presso altri enti, aziende ed istituzioni. Atti deliberativi.	2023: procedimenti disponibili su piattaforma online: Rispettare gli obblighi di trasparenza da parte dei titolari di incarichi politici o dirigenziali