

## A- Mappatura dei processi e catalogo

n.	na.	Area di rischio (PNA 2019, All.1 Tab.3)	Processo	Descrizione del processo	
				Input	Attività
		A	B	C	D
1	1	Acquisizione e gestione del personale	Incentivi economici al personale (produttività e retribuzioni di risultato)	definizione degli obiettivi e dei criteri di valutazione	analisi dei risultati
2	2	Acquisizione e gestione del personale	Concorso per l'assunzione di personale	bando	selezione
3	3	Acquisizione e gestione del personale	Concorso per la progressione in carriera del personale	bando	selezione
4	4	Acquisizione e gestione del personale	Gestione giuridica del personale: permessi, ferie, ecc.	iniziativa d'ufficio / domanda dell'interessato	istruttoria
5	5	Acquisizione e gestione del personale	Relazioni sindacali (informazione, ecc.)	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	informazione, svolgimento degli incontri, relazioni
6	6	Acquisizione e gestione del personale	Contrattazione decentrata integrativa	iniziativa d'ufficio / domanda di parte	contrattazione
7	1	Affari legali e contenzioso	Gestione dei procedimenti di segnalazione e reclamo	iniziativa di parte: reclamo o segnalazione	esame da parte dell'ufficio o del titolare del potere sostitutivo
8	2	Affari legali e contenzioso	Supporto giuridico e pareri legali	iniziativa d'ufficio	istruttoria: richiesta ed acquisizione del parere
9	3	Affari legali e contenzioso	Gestione del contenzioso	iniziativa d'ufficio, ricorso o denuncia dell'interessato	istruttoria, pareri legali
10	4	Altri servizi	Gestione del protocollo	iniziativa d'ufficio	registrazione della posta in entrate e in uscita
11	5	Altri servizi	Organizzazione eventi culturali ricreativi	iniziativa d'ufficio	organizzazione secondo gli indirizzi dell'amministrazione
12	6	Altri servizi	Funzionamento degli organi collegiali	iniziativa d'ufficio	convocazione, riunione, deliberazione
13	7	<b>Altri servizi</b>	<b>Istruttoria delle deliberazioni</b>	iniziativa d'ufficio	istruttoria, pareri, stesura del provvedimento
14	8	Altri servizi	Pubblicazione delle deliberazioni	iniziativa d'ufficio	ricezione / individuazione del provvedimento
15	9	<b>Altri servizi</b>	<b>Accesso agli atti, accesso civico</b>	domanda di parte	istruttoria
16	10	Altri servizi	Gestione dell'archivio corrente e di deposito	iniziativa d'ufficio	archiviazione dei documenti secondo normativa
17	11	Altri servizi	Gestione dell'archivio storico	iniziativa d'ufficio	archiviazione dei documenti secondo normativa
18	12	<b>Altri servizi</b>	<b>formazione di determinazioni, ordinanze, decreti ed altri atti amministrativi</b>	iniziativa d'ufficio	istruttoria, pareri, stesura del provvedimento
19	1	<b>Contratti pubblici anche in riferimento al PNRR</b>	<b>Selezione per l'affidamento di incarichi professionali</b>	bando / lettera di invito	selezione
20	2	<b>Contratti pubblici anche in riferimento al PNRR</b>	<b>Affidamento mediante procedura aperta (o ristretta) di lavori, servizi, forniture</b>	bando	selezione
21	3	<b>Contratti pubblici anche in riferimento al PNRR</b>	<b>Affidamento diretto di lavori, servizi o forniture</b>	indagine di mercato o consultazione elenchi	negoziazione diretta con gli operatori consultati

22	4	Contratti pubblici anche in riferimento al PNRR	Gare ad evidenza pubblica di vendita di beni	bando	selezione e assegnazione
23	5	Contratti pubblici anche in riferimento al PNRR	Affidamenti in house	iniziativa d'ufficio	verifica delle condizioni previste dall'ordinamento
24	6	Contratti pubblici anche in riferimento al PNRR	ATTIVITA': Nomina della commissione giudicatrice art. 77	iniziativa d'ufficio	verifica di eventuali conflitti di interesse, incompatibilità
25	7	Contratti pubblici anche in riferimento al PNRR	ATTIVITA': Verifica delle offerte anomale art. 97	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte e delle giustificazioni prodotte dai concorrenti
26	8	Contratti pubblici anche in riferimento al PNRR	ATTIVITA': Proposta di aggiudicazione in base al prezzo	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte
27	9	Contratti pubblici anche in riferimento al PNRR	ATTIVITA': Proposta di aggiudicazione in base all'OEPV	iniziativa d'ufficio	esame delle offerte
28	10	Contratti pubblici anche in riferimento al PNRR	Programmazione dei lavori art. 21	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori
29	11	Contratti pubblici anche in riferimento al PNRR	Programmazione di forniture e di servizi	iniziativa d'ufficio	acquisizione dati da uffici e amministratori
30	12	Contratti pubblici	Gestione e archiviazione dei contratti pubblici	iniziativa d'ufficio	stesura, sottoscrizione, registrazione
31	1	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e verifiche dei tributi locali	iniziativa d'ufficio	attività di verifica
32	2	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti con adesione dei tributi locali	iniziativa di parte / d'ufficio	attività di verifica
33	3	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Accertamenti e controlli sull'attività edilizia privata (abusi)	iniziativa d'ufficio	attività di verifica
34	4	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza e verifiche sulle attività commerciali in sede fissa	iniziativa d'ufficio	attività di verifica
35	5	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Vigilanza e verifiche su mercati ed ambulanti	iniziativa d'ufficio	attività di verifica
36	6	Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Controlli sull'uso del territorio	iniziativa d'ufficio	attività di verifica
37	1	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione ordinaria della entrate	iniziativa d'ufficio	registrazione dell'entrata
38	2	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Gestione ordinaria delle spese di bilancio	determinazione di impegno	registrazione dell'impegno contabile
39	3	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Adempimenti fiscali	iniziativa d'ufficio	quantificazione e liquidazione
40	4	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Stipendi del personale	iniziativa d'ufficio	quantificazione e liquidazione
41	5	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tributi locali (IMU, addizionale IRPEF, ecc.)	iniziativa d'ufficio	quantificazione e provvedimento di riscossione
42	6	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione delle aree verdi	bando e capitolato di gara e/o disciplinare tecnico	selezione
43	7	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione delle strade e delle aree pubbliche	bando e capitolato di gara e/o disciplinare tecnico	selezione
44	8	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	installazione e manutenzione segnaletica, orizzontale e verticale, su strade e aree pubbliche	bando e capitolato di gara e/o disciplinare tecnico	selezione
45	9	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizio di rimozione della neve e del ghiaccio su strade e aree pubbliche	bando e capitolato di gara e/o disciplinare tecnico o convenzioni	selezione
46	10	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione dei cimiteri	bando e capitolato di gara e/o disciplinare tecnico	selezione
47	11	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di custodia dei cimiteri	bando / avviso – SERVIZIO SVOLTO INTERNAMENTE	gestione in house
48	12	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente	bando e capitolato di gara e/o disciplinare tecnico	selezione

49	13	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione degli edifici scolastici	bando e capitolato di gara e/o disciplinare tecnico	selezione
50	14	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di pubblica illuminazione	iniziativa d'ufficio	gestione in economia
51	15	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	manutenzione della rete e degli impianti di pubblica illuminazione	bando e capitolato di gara e/o disciplinare tecnico	selezione
52	16	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di gestione biblioteche	iniziativa d'ufficio	gestione in economia
53	17	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di gestione musei	iniziativa d'ufficio	gestione in economia
54	18	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di gestione impianti sportivi	iniziativa d'ufficio	gestione in economia
55	19	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di gestione hardware e software	bando e capitolato di gara	selezione
56	20	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	servizi di disaster recovery e backup	bando e capitolato di gara	selezione
57	21	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	gestione del sito web	iniziativa d'ufficio	gestione in economia
58	1	Gestione rifiuti	Pulizia delle strade e delle aree pubbliche	iniziativa d'ufficio secondo programmazione	svolgimento in economia della pulizia
59	2	Gestione rifiuti	Pulizia dei cimiteri	iniziativa d'ufficio secondo programmazione	svolgimento in economia della pulizia
60	3	Gestione rifiuti	Pulizia degli immobili e degli impianti di proprietà dell'ente	iniziativa d'ufficio secondo programmazione	svolgimento in economia della pulizia escluso gli immobili scuole, palazzi comunali ed uffici
61	1	Governo del territorio	Permesso di costruire	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)
62	2	Governo del territorio	Permesso di costruire in aree assoggettate ad autorizzazione paesaggistica	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (e acquisizione pareri/nulla osta di altre PA)
63	3	Pianificazione urbanistica	Provvedimenti di pianificazione urbanistica generale	iniziativa d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati
64	4	Pianificazione urbanistica	Provvedimenti di pianificazione urbanistica attuativa	iniziativa di parte / d'ufficio	stesura, adozione, pubblicazione, acquisizione di pareri di altre PA, osservazioni da privati
65	5	Governo del territorio	Permesso di costruire convenzionato	domanda dell'interessato	esame da parte del SUE (acquisizione pareri/nulla osta di altre PA), approvazione della convenzione
66	6	Governo del territorio	Gestione del reticolo idrico minore	iniziativa d'ufficio	quantificazione del canone e richiesta di pagamento
67	7	Governo del territorio	Servizi di protezione civile	iniziativa d'ufficio	gestione dei rapporti con i volontari, fornitura dei mezzi e delle attrezzature
68	1	Incarichi e nomine	Designazione dei rappresentanti dell'ente presso enti, società, fondazioni.	bando / avviso	esame dei curricula sulla base della regolamentazione dell'ente
69	1	<b>Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato</b>	<b>Concessione di sovvenzioni, contributi, sussidi, ecc.</b>	domanda dell'interessato	esame secondo i regolamenti dell'ente
70	2	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Autorizzazioni ex artt. 68 e 69 del TULPS (spettacoli, intrattenimenti, ecc.)	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio e acquisizione del parere della commissione di vigilanza

71	3	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione delle sepolture e dei loculi	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente
72	4	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Concessioni demaniali per tombe di famiglia	bando	selezione e assegnazione
73	5	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Procedimenti di esumazione ed estumulazione	iniziativa d'ufficio	selezione delle sepolture, attività di esumazione ed estumulazione
74	6	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione degli alloggi pubblici	bando / avviso	selezione e assegnazione
75	7	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Gestione del diritto allo studio e del sostegno scolastico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente
76	8	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Asili nido	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente
77	9	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio di trasporto scolastico	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente
78	10	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari con effetto economico diretto e immediato	Servizio di mensa	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio, sulla base della regolamentazione e della programmazione dell'ente
79	11	<b>Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato</b>	<b>Canone unico patrimoniale (Autorizzazione all'occupazione del suolo pubblico)</b>	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio
80	12	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Pratiche anagrafiche	domanda dell'interessato / iniziativa d'ufficio	esame da parte dell'ufficio
81	13	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Certificazioni anagrafiche	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio
82	14	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	atti di nascita, morte, cittadinanza e matrimonio	domanda dell'interessato /iniziativa d'ufficio	istruttoria
83	15	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio di documenti di identità	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio
84	16	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Rilascio di patrocini	domanda dell'interessato	esame da parte dell'ufficio sulla base della regolamentazione dell'ente
85	17	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Gestione della leva	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria
86	18	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Consultazioni elettorali	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria

87	19	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica dei destinatari privi di effetto economico diretto e immediato	Gestione dell'elettorato	iniziativa d'ufficio	esame e istruttoria
----	----	---	--------------------------	----------------------	---------------------

Legenda\*

Settore Servizi Amministrativi

Settore Servizi Finanziari

Settore Servizi Tecnici

Tutti i Settori



## dei rischi

Legenda\*

Processo	Unità organizzativa responsabile del processo	Catalogo dei rischi principali	
Output	F	G	
E	F	G	
graduazione e quantificazione dei premi	Tutti i Settori	Selezione "pilotata" per interesse personale di uno o più componenti	
assunzione	Ufficio Personale	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
progressione economica del dipendente	Ufficio Personale	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
provvedimento di concessione / diniego	Tutti i Settori	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
verbale	Tutti i Settori	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
contratto	Tutti i Settori e Segretario	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
risposta	Tutti i Settori	violazione delle norme per interesse di parte	
decisione	Ufficio Segreteria	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
decisione: di ricorrere, di resistere, di non ricorrere, di non resistere in giudizio, di transare o meno	Ufficio Segreteria	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità	
registrazione di protocollo	Urp	Ingiustificata dilatazione dei tempi	
evento	e Sviluppo economico	violazione delle norme per interesse di parte	
verbale sottoscritto e pubblicato	Ufficio Segreteria	violazione delle norme per interesse di parte	
proposta di provvedimento	Tutti i Settori	violazione delle norme procedurali	
pubblicazione	Ufficio Segreteria	violazione delle norme procedurali	
provvedimento motivato di accoglimento o differimento o rifiuto	Tutti i Settori	violazione di norme per interesse/utilità	
archiviazione	Biblioteca	violazione di norme procedurali, anche interne	
archiviazione	Biblioteca	violazione di norme procedurali, anche interne	
provvedimento sottoscritto e pubblicato	Tutti i Settori	violazione delle norme per interesse di parte	
contratto di incarico professionale	Tutti i Settori	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	per gli incarichi questo settore 3 procede con affidamenti diretti nella maggioranza dei casi
contratto d'appalto	Tutti i Settori	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari	
affidamento della prestazione	Tutti i Settori	Selezione "pilotata" / mancata rotazione	

contratto di vendita	Ufficio Patrimonio	selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari
provvedimento di affidamento e contratto di servizio	Tutti i Settori in particolare le società partecipate	violazione delle norme e dei limiti dell'in house providing per interesse/utilità di parte
provvedimento di nomina	Tutti i Settori	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità dell'organo che nomina
provvedimento di accoglimento / respingimento delle giustificazioni	Tutti i Settori	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari o del RUP
aggiudicazione provvisoria	Tutti i Settori	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari
aggiudicazione provvisoria	Tutti i Settori	Selezione "pilotata", con conseguente violazione delle norme procedurali, per interesse/utilità di uno o più commissari
programmazione	Ufficio Lavori Pubblici	violazione delle norme procedurali
programmazione	Tutti i Settori	violazione delle norme procedurali
archiviazione del contratto	Ufficio Segreteria	violazione delle norme procedurali
richiesta di pagamento	Ufficio Tributi	omessa verifica per interesse di parte
adesione e pagamento da parte del contribuente	Ufficio Tributi	omessa verifica per interesse di parte
sanzione / ordinanza di demolizione	Ufficio Edilizia	omessa verifica per interesse di parte
sanzione	Ufficio Sviluppo Economico	omessa verifica per interesse di parte
sanzione	Ufficio Sviluppo Economico	omessa verifica per interesse di parte
sanzione	Ufficio Urbanistico ed edilizio	omessa verifica per interesse di parte
accertamento dell'entrata e riscossione	Tutti i Settori	violazione delle norme per interesse di parte: dilatazione dei tempi
liquidazione e pagamento della spesa	Tutti i Settori	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
pagamento	Ufficio Ragioneria	violazione di norme
pagamento	Ufficio Personale	violazione di norme
riscossione	Ufficio tributi	violazione di norme
contratto e gestione del contratto	Ufficio Manutenzioni e patrimonio	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
contratto e gestione del contratto	ufficio manutenzioni e patrimonio	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
contratto e gestione del contratto	ufficio manutenzioni e patrimonio	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
contratto e gestione del contratto	ufficio manutenzioni patrimonio e protezione civile	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
contratto e gestione del contratto	ufficio manutenzioni e patrimonio	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
contratto e gestione del contratto	ufficio manutenzioni e patrimonio	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
contratto e gestione del contratto	ufficio manutenzioni e patrimonio	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio

contratto e gestione del contratto	ufficio manutenzioni e patrimonio	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
erogazione del servizio	ufficio manutenzioni e patrimonio	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
contratto e gestione del contratto	ufficio manutenzioni e patrimonio	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
erogazione del servizio	biblioteche	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
erogazione del servizio	biblioteche	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
erogazione del servizio	sviluppo economico	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
contratto e gestione del contratto	urp	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
contratto e gestione del contratto	urp	Selezione "pilotata". Omesso controllo dell'esecuzione del servizio
erogazione del servizio	ufficio segreteria	violazione di norme, anche interne, per interesse/utilità
igiene e decoro	gestore e ufficio manutenzione e ambiente	violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità
igiene e decoro	ufficio manutenzione	violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità
igiene e decoro	Gestore e ufficio manutenzione	violazione delle norme, anche interne, per interesse/utilità
rilascio del permesso	ufficio edilizia e urbanistica	violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte
rilascio del permesso	ufficio edilizia e urbanistica	violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte
approvazione del documento finale	ufficio urbanistica ed edilizia	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte
approvazione del documento finale e della convenzione	ufficio urbanistica ed edilizia	violazione del conflitto di interessi, delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte
sottoscrizione della convenzione e rilascio del permesso	ufficio edilizia ed urbanistica	conflitto di interessi, violazione delle norme, dei limiti e degli indici urbanistici per interesse di parte
accertamento dell'entrata e riscossione	ufficio urbanistica	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte
gruppo operativo	ufficio lavori pubblici e manutenzioni	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte
decreto di nomina	Ufficio segreteria	violazione dei limiti in materia di conflitto di interessi e delle norme procedurali per interesse/utilità dell'organo che nomina
concessione	Tutti i settori	violazione delle norme, anche di regolamento, per interesse di parte
rilascio dell'autorizzazione	Ufficio sviluppo economico	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario

assegnazione della sepoltura	Ufficio Manutenzioni lavori pubblici	ingiustificata richiesta di "utilità" da parte del funzionario
contratto	Ufficio Manutenzioni lavori pubblici	Selezione "pilotata" per interesse/utilità di uno o più commissari
disponibilità di sepolture presso i cimiteri	Ufficio Manutenzioni lavori pubblici e ambiente	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte
contratto	Ufficio casa	selezione "pilotata", violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte
accoglimento / rigetto della domanda	Ufficio scuola	violazione delle norme procedurali per interesse/utilità di parte
accoglimento / rigetto della domanda	ufficio scuola	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte
accoglimento / rigetto della domanda	Ufficio scuola	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte
accoglimento / rigetto della domanda	Ufficio scuola	violazione delle norme procedurali e delle "graduatorie" per interesse/utilità di parte
rilascio dell'autorizzazione	Settori 1 e 3	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
iscrizione, annotazione, cancellazione, ecc.	Ufficio Demografici	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
rilascio del certificato	Ufficio Demografici	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
atto di stato civile	Ufficio Demografici	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
rilascio del documento	Ufficio Demografici	ingiustificata dilatazione dei tempi per costringere il destinatario del provvedimento tardivo a concedere "utilità" al funzionario
rilascio/rifiuto del provvedimento	Ufficio Segreteria	violazione delle norme per interesse di parte
provvedimenti previsti dall'ordinamento	Ufficio Demografici	violazione delle norme per interesse di parte
provvedimenti previsti dall'ordinamento	Uffici Demografici	violazione delle norme per interesse di parte

provvedimenti previsti dall'ordinamento	Uffici Demografici	violazione delle norme per interesse di parte
---	--------------------	---