



Allegato 1 - Obiettivi operativi per dominio BES

Nelle successive tabelle sono elencati gli obiettivi operativi definiti dall'Ateneo per il periodo 2023-2025, quale declinazione dei propri obiettivi strategici triennali.

Gli obiettivi operativi (o progetti) sono raggruppati per dominio BES (Benessere Equo Sostenibile) e possono essere quindi conteggiati più volte, qualora avessero valenza su più domini.

DOMINIO BES

1. Salute
2. Istruzione e formazione
3. Lavoro e conciliazione tempi di vita
4. Benessere economico
5. Relazioni sociali
6. Politica e istituzioni
7. Sicurezza
8. Benessere soggettivo
9. Paesaggio e patrimonio culturale
10. Ambiente
11. Innovazione, ricerca e creatività
12. Qualità dei servizi

DOMINIO BES: 1 - Salute

N. iniziative previste 2

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)
Salute	SA.1.1.	Promuovere e mantenere la collaborazione con l'AOUI per coordinamento, programmazione del personale e tutoraggio dei cds Attivazione tavolo tecnico con AOUI Verona per coordinamento programmazione personale e attribuzione funzioni assistenziali o di supporto all'assistenza del personale universitario, docente e tecnico
	T.4.1.	Promuovere politiche di genere Promozione del benessere psicologico di studenti e dipendenti nel rispetto dei principi di pari opportunità e non discriminazione

DOMINIO BES: 2 - Istruzione e formazione

N. iniziative previste 30

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)
Istruzione e formazione	D.1.1.	Riduzione della dispersione studentesca Assistente virtuale (chatbot) implementato con DISCOVERY e integrato al portale INTRANET di Ateneo
		Programma di Orientamento DM 934/22 Programma di Orientamento DM 934/22 - DIPARTIMENTI
	D.2.2.	Qualificazione dell'offerta formativa anche in relazione alle esigenze del territorio e del mondo produttivo Gestione integrata dell'Offerta Post Laurea e perfezionamento dei siti Web dei relativi Corsi
D.3.1.	Migliorare la qualità della didattica attraverso la formazione dei docenti e l'utilizzo di metodologie didattiche innovative Promozione di tecnologie innovative al servizio della didattica in ambito biomedico, applicate anche in aule cosiddette "ibride"	



DOMINIO BES: 2 - Istruzione e formazione

N. iniziative previste 30

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)		
	D.3.2.	Rafforzamento delle competenze trasversali e formative acquisite dagli studenti	L'information Literacy per un uso efficace ed efficiente di risorse, strumenti e servizi del Sistema Bibliotecario a supporto delle attività di didattica e ricerca della Comunità di riferimento.	
	P.1.1.	Promuovere il reclutamento di giovani ricercatori, anche a valere su fondi esterni e/o dipartimentali	Realizzazione degli interventi per soddisfare il fabbisogno di personale DOCENTE e TA	
	P.3.1.	Formazione del personale	Potenziamento della formazione del personale TA, CEL e Dirigenti	
	P.3.5.	Dematerializzazione dei processi	Dematerializzazione dei processi relativi alla formazione del personale TA, CEL e Dirigenti	STRUMENTI DI DEMATERIALIZZAZIONE. FIRME ELETTRONICHE, GESTIONE DOCUMENTALE E CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA. ADOZIONE E DIVULGAZIONE
			Miglioramento delle aule e degli spazi di studio (aule, spazi di studio, biblioteche, software per la didattica a distanza e infrastrutture digitali)	Rendere consultabili da parte degli studenti le tesi di laurea magistrali in formato digitale
	S.1.1.	Miglioramento dell'accessibilità alle borse di studio per il diritto allo studio	Aggiornamento tecnologico e applicativo dell'infrastruttura hardware e software delle aule didattiche, delle postazioni utente e dei servizi	Programma di Orientamento DM 934/22
			SA.2.1.	Promuovere l'AQ nelle SdS
	T.1.1.	Attivare le misure necessarie per soddisfare requisiti e indicatori previsti dal modello di qualità ANVUR, in modo da arrivare preparati alla prossima visita di accreditamento periodico	Progetto "ACCREDITIAMOCI - in vista della visita ANVUR"	
	T.5.1.	Potenziare la visibilità esterna dell'Ateneo e migliorare la comunicazione interna	Nuovo Univrmagazine, l'ateneo informa	
	T.6.1.	Diffondere la cultura della legalità e della trasparenza	Nuove politiche di trasparenza e protezione dati - STRUTTURE	Nuove politiche di trasparenza e protezione dati
			T.7.1.	Migliorare l'azione amministrativa, erogando servizi di qualità
	T.8.1.	Promuovere la transizione verso una cultura integrata della sicurezza	Incremento della cultura della sicurezza attraverso la revisione/incremento dei contenuti raccolti nelle pagine intranet "Come fare per - Salute e Sicurezza" e la pubblicazione di Comunicazioni periodiche in materia di salute e sicurezza, sempre in MyUnivr	



DOMINIO BES: 2 - Istruzione e formazione

N. iniziative previste 30

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)	
		Predisposizione di corsi di formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (ex art. 37 del D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011) per tutti i corsi di studio che prevedano tirocini e stage, in modo da agevolare, in particolare, gli studenti nell'inserimento in tirocini esterni - DIPARTIMENTI E SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA	
		Predisposizione di corsi di formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (ex art. 37 del D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011) per tutti i corsi di studio che prevedano tirocini e stage, in modo da agevolare, in particolare, gli studenti nell'inserimento in tirocini esterni.	
	TM.3.1.	Rafforzare e valorizzare il ruolo pubblico e civico dell'Università attraverso attività di natura divulgativa e di co-progettazione con attori e stakeholders del territorio, della società civile, del Terzo settore...	Le biblioteche accademiche e la città. Disseminazione dell'informazione per una cultura scientifica accessibile e inclusiva.
	TM.4.1.	Valorizzare il patrimonio storico, Gestione del patrimonio e attività culturali (scavi archeologici, poli museali, attività musicali, immobili e archivi storici, biblioteche ed emeroteche storiche, teatri e impianti sportivi)	L'Università di Verona: un ateneo giovane con un'antica tradizione alle spalle. Per una valorizzazione del patrimonio documentale e monumentale inserito nel tessuto cittadino.
	TM.5.1.	Produzione di beni pubblici di natura sociale, educative e politiche per l'inclusione. Attività collegate all'Agenda ONU 2030 e agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile	INTER_AZIONI. La Comunità UniVr per il rispetto e il sociale
	I.1.1.	Promuovere la mobilità studentesca	Accordi per la mobilità studentesca internazionale UE ed extra-UE (Exchange Agreements) - Bandi di mobilità internazionale
I.3.1.	Aumentare il numero di studenti internazionali meritevoli e diversificare la provenienza geografica	ATTIVAZIONE E GESTIONE DI ACCORDI DI DOPPIO TITOLO Favorire la partecipazione ai bandi Erasmus Mundus Joint Master (EMJM) capaci di attrarre studenti meritevoli da ogni parte del mondo.	

DOMINIO BES: 3 - Lavoro e conciliazione tempi di vita

N. iniziative previste 6

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)	
Lavoro e conciliazione tempi di vita	P.3.4.	Potenziamento del lavoro agile	Applicazione dei nuovi istituti del C.C.N.L. comparto Istruzione e Ricerca
	T.3.1.	Politiche di sostenibilità e Bilancio di sostenibilità	Predisposizione del Bilancio di sostenibilità
	T.4.1.	Promuovere politiche di genere	Promozione del benessere psicologico di studenti e dipendenti nel rispetto dei principi di pari opportunità e non discriminazione



	T.7.1.	Migliorare l'azione amministrativa, erogando servizi di qualità	Elaborazione di una procedura integrata per la gestione della maternità
	T.8.1.	Promuovere la transizione verso una cultura integrata della salute e della sicurezza	Predisposizione di corsi di formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (ex art. 37 del D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011) per tutti i corsi di studio che prevedano tirocini e stage, in modo da agevolare, in particolare, gli studenti nell'inserimento in tirocini esterni - DIPARTIMENTI E SCUOLA DI MEDICINA E CHIRURGIA Predisposizione di corsi di formazione in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro (ex art. 37 del D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011) per tutti i corsi di studio che prevedano tirocini e stage, in modo da agevolare, in particolare, gli studenti nell'inserimento in tirocini esterni.

DOMINIO BES: 4 - Benessere economico

N. iniziative previste 1

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)
Benessere economico	P.3.3. Integrazione del Fondo per la Premialità (art. 9, l. 240/2010)	Nuovo Regolamento per la premialità (ex art. 9 della legge n. 240/2010)

DOMINIO BES: 5 - Relazioni sociali

N. iniziative previste 14

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)	
Relazioni sociali	TM.3.1	Rafforzare e valorizzare il ruolo pubblico e civico dell'Università attraverso attività di natura divulgativa e di co-progettazione con attori e stakeholders del territorio, della società civile, del Terzo settore, per favorire sia la promozione di una cultura scientifica qualificata, sia la coesione civile, nell'ottica di un impatto sociale e culturale dell'università.	Contemporanea_Verona Città Universitaria
	TM.5.1.	Produzione di beni pubblici di natura sociale, educative e politiche per l'inclusione. Attività collegate all'Agenda ONU 2030 e agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile	INTER_AZIONI. La Comunità UniVr per il rispetto e il sociale
	S.1.1.	Miglioramento delle aule e degli spazi di studio (aule, spazi di studio, biblioteche, software per la didattica a distanza e infrastrutture digitali)	Sportelli per gli studenti del chiostro di San Francesco a libero accesso con rilascio del biglietto da parte di un sistema di elimina code



DOMINIO BES: 5 - Relazioni sociali

N. iniziative previste 14

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)	
	T.3.1.	Politiche di sostenibilità e Bilancio di sostenibilità	Predisposizione del Bilancio di sostenibilità
	T.5.1.	Potenziare la visibilità esterna dell'Ateneo e migliorare la comunicazione interna	Nuovo Univmagazine, l'ateneo informa
	T.6.1.	Diffondere la cultura della legalità e della trasparenza	Nuove politiche di trasparenza e protezione dati - STRUTTURE
			Processo di analisi e gestione del rischio corruttivo
			Processo di analisi e gestione del rischio corruttivo - STRUTTURE
			Revisione delle procedure di Ateneo per prevenire e ridurre i rischi corruttivi - STRUTTURE
Revisione delle procedure di Ateneo per prevenire e ridurre i rischi corruttivi			
Nuove politiche di trasparenza e protezione dati			
Revisione dei Regolamenti borse e assegni di ricerca e predisposizione policy per la prevenzione dei conflitti di interesse dei docenti e ricercatori inseriti in progetti di ricerca finanziati da stati esteri, in particolare statunitensi - STRUTTURE			

DOMINIO BES: 6 - Politica e istituzioni

N. iniziative previste 3

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)	
Politica e istituzioni	T.6.1.	Diffondere la cultura della legalità e della trasparenza	Predisposizione Report multidimensionali su incarichi extraistituzionali del personale docente e TA con variabili compensi, numero incarichi, numero committenti, volume complessivo compensi.
	T.7.1.	Migliorare l'azione amministrativa, erogando servizi di qualità	Rilevamento contenzioso, rilascio pareri alle strutture, intervento sulle patologie dei processi posti in essere dalle varie articolazioni dell'amministrazione
	TM.3.1	Rafforzare e valorizzare il ruolo pubblico e civico dell'Università attraverso attività di natura divulgativa e di co-progettazione con attori e stakeholders del territorio, della società civile, del Terzo settore, per favorire sia la promozione di una cultura scientifica qualificata, sia la coesione civile, nell'ottica di un impatto sociale e culturale dell'università.	Contemporanea_Verona Città Universitaria



DOMINIO BES: 7 - Sicurezza

N. iniziative previste 10

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)		
Sicurezza	T.4.1.	Promuovere politiche di genere	Promozione del benessere psicologico di studenti e dipendenti nel rispetto dei principi di pari opportunità e non discriminazione	
	T.6.1.	Diffondere la cultura della legalità e della trasparenza	Processo di analisi e gestione del rischio corruttivo	Processo di analisi e gestione del rischio corruttivo - STRUTTURE
			Revisione delle procedure di Ateneo per prevenire e ridurre i rischi corruttivi - STRUTTURE	Revisione delle procedure di Ateneo per prevenire e ridurre i rischi corruttivi
			Nuove politiche di trasparenza e protezione dati - STRUTTURE	Nuove politiche di trasparenza e protezione dati

DOMINIO BES: 8 - Benessere soggettivo

N. iniziative previste 6

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)	
Benessere soggettivo	D.1.1.	Riduzione della dispersione studentesca	Programma di Orientamento DM 934/22
	D.3.2.	Rafforzamento delle competenze trasversali e formative acquisite dagli studenti	L'information Literacy per un uso efficace ed efficiente di risorse, strumenti e servizi del Sistema Bibliotecario a supporto delle attività di didattica e ricerca della Comunità di riferimento.
	T.4.1.	Promuovere politiche di genere	Promozione del benessere psicologico di studenti e dipendenti nel rispetto dei principi di pari opportunità e non discriminazione
	TM.3.1.	Rafforzare e valorizzare il ruolo pubblico e civico dell'Università attraverso attività di natura divulgativa e di co-progettazione con attori e stakeholders del territorio, della società civile, del Terzo settore...	Le biblioteche accademiche e la città. Disseminazione dell'informazione per una cultura scientifica accessibile e inclusiva.
	TM.5.1.	Produzione di beni pubblici di natura sociale, educative e politiche per l'inclusione. Attività collegate all'Agenda ONU 2030 e agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile	INTER_AZIONI. La Comunità UniVr per il rispetto e il sociale



DOMINIO BES: 9 - Paesaggio e patrimonio culturale

N. iniziative previste 2

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)	
Paesaggio e patrimonio culturale	TM.3.1	Rafforzare e valorizzare il ruolo pubblico e civico dell'Università attraverso attività di natura divulgativa e di co-progettazione con attori e stakeholders del territorio, della società civile, del Terzo settore, per favorire sia la promozione di una cultura scientifica qualificata, sia la coesione civile, nell'ottica di un impatto sociale e culturale dell'università.	Contemporanea_Verona Città Universitaria
	TM.4.1.	Valorizzare il patrimonio storico, Gestione del patrimonio e attività culturali (scavi archeologici, poli museali, attività musicali, immobili e archivi storici, biblioteche ed emeroteche storiche, teatri e impianti sportivi)	L'Università di Verona: un ateneo giovane con un'antica tradizione alle spalle. Per una valorizzazione del patrimonio documentale e monumentale inserito nel tessuto cittadino.

DOMINIO BES: 10 - Ambiente

N. iniziative previste 16

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)	
Ambiente	D.2.2.	Qualificazione dell'offerta formativa anche in relazione alle esigenze del territorio e del mondo produttivo	Gestione integrata dell'Offerta Post Laurea e perfezionamento dei siti Web dei relativi Corsi
	P.3.5.	Dematerializzazione dei processi	Dematerializzazione della modulistica della Direzione Risorse Umane - Personale Docente e TA Nuova piattaforma per la gestione dematerializzata delle prove scritte dei concorsi per il personale Tecnico Amministrativo
	T.3.1.	Politiche di sostenibilità e Bilancio di sostenibilità	Adozione dei Criteri Ambientali Minimi per lavori, forniture e servizi dell'Ateneo Veronese
			Adozione dei Criteri Ambientali Minimi per lavori, forniture e servizi dell'Ateneo Veronese "TUTTE LE STRUTTURE" Piano degli spostamenti casa lavoro 2023 (P.S.C.L.) Risparmio energetico mediante l'utilizzo di nuove tecnologie.
	T.7.1.	Migliorare l'azione amministrativa, erogando servizi di qualità	Dematerializzazione dei moduli cartacei per studenti, specializzandi e utenti esterni CONSERVAZIONE A NORMA DEI DOCUMENTI DEMATERIALIZZATI IN ARRIVO



DOMINIO BES: 10 - Ambiente

N. iniziative previste 16

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)
		Da CSA -WS a HR SUITE payroll: analisi e configurazione, utilizzo di funzionalità in produzione per gestire e digitalizzare le risorse umane.
	R.2.1.	<p>Aumentare il numero dei prodotti della ricerca che soddisfano i criteri di qualità stabiliti dall'ANVUR e si collocano nella fascia alta sulla base delle metriche di valutazione VQR</p> <p>Implementazione reportistiche autorizzate costo del personale ai fini dei principali rendiconti</p> <p>Implementazione reportistiche autorizzate costo del personale ai fini dei principali rendiconti - DIPARTIMENTI + AREA RICERCA</p>

DOMINIO BES: 11 - Innovazione, ricerca e creatività

N. iniziative previste 19

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)
Innovazione, ricerca e creatività	P.1.1.	<p>Promuovere il reclutamento di giovani ricercatori, anche a valere su fondi esterni e/o dipartimentali</p> <p>Realizzazione degli interventi per soddisfare il fabbisogno di personale DOCENTE e TA</p>
	P.3.3.	<p>Integrazione del Fondo per la Premialità (art. 9, l. 240/2010)</p> <p>Nuovo Regolamento per la premialità (ex art. 9 della legge n. 240/2010)</p>
	P.3.5.	<p>Dematerializzazione dei processi</p> <p>Nuova piattaforma per la gestione dematerializzata delle prove scritte dei concorsi per il personale Tecnico Amministrativo</p> <p>STRUMENTI DI DEMATERIALIZZAZIONE. FIRME ELETTRONICHE, GESTIONE DOCUMENTALE E CONSERVAZIONE DIGITALE A NORMA. ADOZIONE E DIVULGAZIONE</p>
	R.1.1.	<p>Miglioramento delle infrastrutture e degli strumenti per la ricerca al fine dell'integrazione della ricerca nelle reti internazionali ed europee</p> <p>Attivazione di una procedura che consenta la mappatura costante della presenza di ospiti internazionali all'Università di Verona, attraverso l'automazione delle procedure di registrazione dei Visiting all'Anagrafe di ateneo e di compilazione dell'affiliation form.</p>
	R.3.1.	<p>Aumentare la quantità dei progetti competitivi finanziati</p> <p>Gestione, valutazione e valorizzazione dei dati dei progetti di ricerca</p>
	S.1.1.	<p>Miglioramento delle aule e degli spazi di studio (aule, spazi di studio, biblioteche, software per la didattica a distanza e infrastrutture digitali)</p> <p>Aggiornamento tecnologico e applicativo dell'infrastruttura hardware e software delle aule didattiche, delle postazioni utente e dei servizi</p>
	TM.2.3.	<p>Valorizzare e diffondere i risultati della ricerca universitaria presso imprese ed enti</p> <p>Banca dati dei partner del trasferimento tecnologico e di conoscenze per il potenziamento delle collaborazioni congiunte con Enti privati e pubblici</p>
	TM.3.1.	<p>Rafforzare e valorizzare il ruolo pubblico e civico dell'Università attraverso attività di natura divulgativa e di co-progettazione con attori e stakeholders del territorio, della società civile, del Terzo settore...</p> <p>Le biblioteche accademiche e la città. Disseminazione dell'informazione per una cultura scientifica accessibile e inclusiva.</p>

DOMINIO BES: 11 - Innovazione, ricerca e creatività
N. iniziative previste 19

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)	
	TM.4.1.	Valorizzare il patrimonio storico, Gestione del patrimonio e attività culturali (scavi archeologici, poli museali, attività musicali, immobili e archivi storici, biblioteche ed emeroteche storiche, teatri e impianti sportivi)	L'Università di Verona: un ateneo giovane con un'antica tradizione alle spalle. Per una valorizzazione del patrimonio documentale e monumentale inserito nel tessuto cittadino.
	TM.5.1.	Produzione di beni pubblici di natura sociale, educative e politiche per l'inclusione. Attività collegate all'Agenda ONU 2030 e agli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile	INTER_AZIONI. La Comunità UniVr per il rispetto e il sociale
	D.1.1.	Riduzione della dispersione studentesca	Programma di Orientamento DM 934/22
			Programma di Orientamento DM 934/22 - DIPARTIMENTI
	D.3.1.	Migliorare la qualità della didattica attraverso la formazione dei docenti e l'utilizzo di metodologie didattiche innovative	Promozione di tecnologie innovative al servizio della didattica in ambito biomedico, applicate anche in aule cosiddette "ibride"
	D.3.2.	Rafforzamento delle competenze trasversali e formative acquisite dagli studenti	L'information Literacy per un uso efficace ed efficiente di risorse, strumenti e servizi del Sistema Bibliotecario a supporto delle attività di didattica e ricerca della Comunità di riferimento.
	I.3.1.	Aumentare il numero di studenti internazionali meritevoli e diversificare la provenienza geografica	ATTIVAZIONE E GESTIONE DI ACCORDI DI DOPPIO TITOLO
	T.3.1.	Politiche di sostenibilità e Bilancio di sostenibilità	Predisposizione del Bilancio di sostenibilità
	T.5.1.	Potenziare la visibilità esterna dell'Ateneo e migliorare la comunicazione interna	Nuovo Univrmagazine, l'ateneo informa
T.7.1.	Migliorare l'azione amministrativa, erogando servizi di qualità	Adozione nuovo software di gestione presenze	

DOMINIO BES: 12 - Qualità dei servizi
N. iniziative previste 21

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)
Qualità dei servizi	R.2.1.	Aumentare il numero dei prodotti della ricerca che soddisfano i criteri di qualità stabiliti dall'ANVUR e si collocano nella fascia alta sulla base delle metriche di valutazione VQR
		Implementazione reportistiche autorizzate costo del personale ai fini dei principali rendiconti - DIPARTIMENTI + AREA RICERCA



DOMINIO BES: 12 - Qualità dei servizi

N. iniziative previste 21

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)	
	S.1.1.	Miglioramento delle aule e degli spazi di studio (aule, spazi di studio, biblioteche, software per la didattica a distanza e infrastrutture digitali)	Sportelli per gli studenti del chiostro di San Francesco a libero accesso con rilascio del biglietto da parte di un sistema di elimina code
	I.1.1.	Promuovere la mobilità studentesca	Gestione amministrativa dei sostegni economici agli studenti in mobilità internazionale (progetti dell'ateneo, UE ed extra UE)
	T.3.1.	Politiche di sostenibilità e Bilancio di sostenibilità	Predisposizione del Bilancio di sostenibilità
	T.6.1.	Diffondere la cultura della legalità e della trasparenza	Predisposizione Report multidimensionali su incarichi extraistituzionali del personale docente e TA con variabili compensi, numero incarichi, numero committenti, volume complessivo compensi.
	T.7.1.	Migliorare l'azione amministrativa, erogando servizi di qualità	Coordinamento e ottimizzazione del cerimoniale di Ateneo, delle attività richieste dalla Governance finalizzate al miglioramento della comunicazione interna ed esterna all'Ateneo, ivi comprese le collaborazioni in ambito sanitario
Cruscotto indicatori del Piano Strategico 2023-2025			
Potenziamento sistema di previsione e monitoraggio del consumo di fabbisogno finanziario di ateneo e dei dipartimenti - DIPARTIMENTI+SCUOLA			
Potenziamento sistema di previsione e monitoraggio del consumo di fabbisogno finanziario di ateneo, finalizzato a consentire la tempestiva e precisa eventuale richiesta al ministero di adeguamento dell'obiettivo di fabbisogno assegnato alle effettive necessità dell'Ateneo, oltre che una programmazione dei flussi finanziari tale da garantire il rispetto del limite stesso.			
Adozione nuovo software di gestione presenze			
Garantire l'alta qualità della Segreteria della Direzione Generale			
Rilevamento contenzioso, rilascio pareri alle strutture, intervento sulle patologie dei processi posti in essere dalle varie articolazioni dell'amministrazione			
CONSERVAZIONE A NORMA DEI DOCUMENTI DEMATERIALIZZATI IN ARRIVO			
Da CSA -WS a HR SUITE payroll: analisi e configurazione, utilizzo di funzionalità in produzione per gestire e digitalizzare le risorse umane.			
D.2.2.			Qualificazione dell'offerta formativa anche in relazione alle esigenze del territorio e del mondo produttivo
	Gestione integrata dell'Offerta Post Laurea e perfezionamento dei siti Web dei relativi Corsi - STRUTTURA		
D.3.2.	Rafforzamento delle competenze trasversali e formative acquisite dagli studenti	L'information Literacy per un uso efficace ed efficiente di risorse, strumenti e servizi del Sistema Bibliotecario a supporto delle attività di didattica e ricerca della Comunità di riferimento.	



DOMINIO BES: 12 - Qualità dei servizi

N. iniziative previste 21

Dominio BES	Ob. Strategico UniVR 2023-2025	Obiettivi operativi (progetti)	
	SA.1.1.	Promuovere e mantenere la collaborazione con l'AOUI per coordinamento, programmazione del personale e tutoraggio dei cds	Attivazione tavolo tecnico con AOUI Verona per coordinamento programmazione personale e attribuzione funzioni assistenziali o di supporto all'assistenza del personale universitario, docente e tecnico
	P.3.3.	Integrazione del Fondo per la Premialità (art. 9, l. 240/2010)	Nuovo Regolamento per la premialità (ex art. 9 della legge n. 240/2010)
	TM.3.1.	Rafforzare e valorizzare il ruolo pubblico e civico dell'Università attraverso attività di natura divulgativa e di co-progettazione con attori e stakeholders del territorio, della società civile, del Terzo settore...	Le biblioteche accademiche e la città. Disseminazione dell'informazione per una cultura scientifica accessibile e inclusiva.
	TM.4.1.	Valorizzare il patrimonio storico, Gestione del patrimonio e attività culturali (scavi archeologici, poli museali, attività musicali, immobili e archivi storici, biblioteche ed emeroteche storiche, teatri e impianti sportivi)	L'Università di Verona: un ateneo giovane con un'antica tradizione alle spalle. Per una valorizzazione del patrimonio documentale e monumentale inserito nel tessuto cittadino.