

Classe di servizi	Servizio	Descrizione servizio	Programmazione (Anno ed attività)
CERTIFICATI E DOCUMENTI	DEMOGRAFICI - CIMITERI	Gestione cimitero, concessioni, contributi, liquidazioni, retrocessioni, e attivita' correlate.	2023 Concessioni cimiteriali sottoscritte con firma digitale e/o firma elettronica avanzata (CRS), inserimento nella fascicolazione e invio in conservazione
CULTURA	BIBLIOTECA	Erogazione di servizi nell'espletamento delle attivita' finalizzate alla promozione di istruzione, cultura e ricreazione da parte di strutture bibliotecarie comunali, ivi compresi: consultazione, prestito anche interbibliotecario, organizzazione di eventi servizi di navigazione internet ecc.	2023 adesione a CUBI asc (Azienda Sociale Consortile che unisce circa 60 biblioteche per offrire maggiori servizi ottimizzando le spese)
ISTRUZIONE, FORMAZIONE E SPORT	SERVIZI SCOLASTICI	Attivita' per la gestione dei servizi scolastici (mense, pasti, diete, intolleranze, motivi religiosi, pre e post scuola, trasporto studenti, centri estivi).	Implementato ulteriormente il servizio con nuovo software per la gestione dei servizi a domanda individuale
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE - EDILIZIA	Politiche Sociali - Interventi in materia di Edilizia Comunale, Locazioni, emergenza abitativa e strutture di accoglienza.	Il servizio e' gia' in essere. Ulteriori servizi gestiti anche nell'ambito del Distretto Sociale
SERVIZI SOCIO-ASSISTENZIALI E SANITARI	SOCIALE - SOSTEGNO ECONOMICO	Attivita' legate alla concessione di benefici economici (sostegno della maternita', locazione o situazioni di emergenza abitativa, concessioni di utilizzo di centri sociali ecc.).	Il servizio e' gia' in essere. Servizi gestiti anche nell'ambito del Distretto Sociale
AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO	AMBIENTE - RIFIUTI	Gestione smaltimento rifiuti (servizio, sanzioni, segnalazioni) e pianificazione tecnica.	2024 Nuova modalita' di distribuzione automatica dei sacchetti di raccolta differenziata
AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO	PROTEZIONE CIVILE	Interventi di protezione civile (in emergenza, di coordinamento volontari ecc.).	2023-2024 Aggiornamento e integrazione Piano di emergenza comunale con gestione pandemie
AMBIENTE E TUTELA DEL TERRITORIO	CONTRIBUTI PER EVENTI ECCEZIONALI	Attivita' mirate all'erogazione anche da terzi di contributi per eventi eccezionali (terremoti, alluvioni, frane ecc.).	Attivazione punti di raccolta
TRIBUTI E PAGAMENTI	CONTABILITA' E RAGIONERIA	Predisposizione bilanci annuali e pluriennali, rendiconti, verifica equilibri di bilancio e assestamento di bilancio, rilascio pareri di regolarita' contabile e attestazioni di copertura finanziaria; verifica inadempienze; certificazioni del credito; programmazione finanziaria; affidamento e controllo servizio di Tesoreria; supporto Organi di Revisione; gestione adempimenti fiscali dell'ente, consulenza in materia fiscale alle altre aree; fatturazione elettronica.	2023-2024 nuovi accessi a specifiche banche dati
TRIBUTI E PAGAMENTI	TRIBUTI MAGGIORI	Gestione Rendite catastali (ICI, IMU, TUC, ecc.), Tasse sui rifiuti (TIA, TARSU, TARES, ecc.), addizionale IRPEF..	2023-2024 Introduzione PagoPA per pagamento tassa rifiuti
TRIBUTI E PAGAMENTI	TRIBUTI MINORI	Canone unico patrimoniale	2023 Introduzione PagoPA per pagamento canone unico patrimoniale su c/c dedicato
POLIZIA MUNICIPALE	NOTIFICHE	Attivita' relative alla notificazione di atti e documenti.	2023-2024 Introduzione Piattaforma Notifiche Digitali
POLIZIA MUNICIPALE	SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA - SICUREZZA URBANA	Ripresa e memorizzazione di immagini in accessi al fabbricato comunale e punti strategici al territorio cittadino. Georeferenzializzazione di persone o cose comunali e punti strategici al territorio cittadino.	2023 Innovazione sistema videosorveglianza con nuove telecamere e nuovo server dedicato
POLIZIA MUNICIPALE	MULTE E VERBALI	Gestione delle violazioni al C.d.S., a regolamenti e normative specifiche, inclusa l'irrogazione di sanzioni.	2023-2024 Introduzione Piattaforma Notifiche Digitali
POLIFUNZIONALE	CONSERVAZIONE SOSTITUTIVA	Conservazione Sostitutiva di atti e documenti informatici.	2023 Maggior integrazione con software gestionale per automazione dell'invio in conservazione

POLIFUNZIONALE	TRASPARENZA	Adempimenti in materia di trasparenza, anticorruzione e whistleblowing (segnalazione illeciti).	2023 Adeguamento alla normativa in materia di whistleblowing (segnalazione illeciti)
POLIFUNZIONALE	WHISTLEBLOWING	Tutela degli autori e gestione delle segnalazioni di reati o irregolarita' di cui siano venuti a conoscenza nell'ambito di un rapporto di lavoro.	2023 Adeguamento alla normativa in materia di whistleblowing (segnalazione illeciti)
ALTRO - PERSONALE	GESTIONE PERSONALE	Gestione dipendenti e altri soggetti impiegati a vario titolo presso l'ente (assunzioni, cessazioni, contratti, permessi, ecc..) di dipendenti, incarichi temporanei, stagisti, LSU, ecc..	2023 Gestione dati tramite nuove piattaforme
ALTRO - ORGANI ISTITUZIONALI	ORDINANZE	Ordinanze contingibili ed urgenti.	2023 Nuova gestione tramite software dedicato