

Matrice di analisi del contesto esterno

| Ufficio | Soggetto | Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output | Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|--|---|---|---|---------|-------------|---------|
| Segreteria | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Segreteria | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Segreteria | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Segreteria | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Segreteria | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Segreteria | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Segreteria | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Segreteria | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Segreteria | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Prevenzione della corruzione e illegalita' | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo e Archivio | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo e Archivio | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Protocollo e Archivio | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Protocollo e Archivio | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo e Archivio | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Medio | Medio | Alto |
| Protocollo e Archivio | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Protocollo e Archivio | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Protocollo e Archivio | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Protocollo e Archivio | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo e Archivio | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo e Archivio | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protocollo e Archivio | Turisti/Visitatori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Protocollo e Archivio | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio Tributi | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio Tributi | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | | | | | |
|---|---|---|--|---|-------|-------|-------|
| Ufficio Tributi | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio Tributi | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio Tributi | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio Tributi | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio Tributi | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio Tributi | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio Gestione economica del personale dipendente | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio Gestione economica del personale dipendente | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio Gestione economica del personale dipendente | Sindacato | Richiesta di adozione provvedimenti Richiesta di documentazione Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a tavoli tecnici Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio gestione giuridica del personale dipendente | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Ufficio gestione giuridica del personale dipendente | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio gestione giuridica del personale dipendente | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio gestione giuridica del personale dipendente | Sindacato | Richiesta di documentazione Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Partecipazione a tavoli tecnici Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ufficio gestione giuridica del personale dipendente | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ufficio gestione giuridica del personale dipendente | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Opere e Lavori pubblici | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|-------------------------|--|--|---|---|-------|-------|-------|
| Opere e Lavori pubblici | Associazioni/Fondazioni | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Opere e Lavori pubblici | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Opere e Lavori pubblici | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Opere e Lavori pubblici | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Opere e Lavori pubblici | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzioni | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Manutenzioni | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Manutenzioni | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Manutenzioni | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Manutenzioni | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Protezione Civile | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Protezione Civile | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Protezione Civile | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Urbanistica | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Urbanistica | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | | | | | |
|------------------|---|--|---|---|-------|-------|-------|
| Urbanistica | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni <u>Rilascio/Diniego autorizzazione</u> | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Urbanistica | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Urbanistica | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia Privata | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia Privata | Cittadino | Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni <u>Fruizione dei servizi</u> | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Edilizia Privata | Libero professionista | Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni <u>Rilascio/Diniego autorizzazione</u> | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Edilizia Privata | Operatori economici | Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Edilizia Privata | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Edilizia Privata | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Ecologia | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Ecologia | Associazioni ambientali | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ecologia | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ecologia | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni <u>Fruizione dei servizi</u> | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Ecologia | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Ecologia | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|-----------------------------|--|---|---|---|-------|-------|-------|
| Ecologia | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi socio assistenziali | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Servizi socio assistenziali | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi socio assistenziali | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi socio assistenziali | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi socio assistenziali | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi socio assistenziali | Operatori volontari del servizio civile | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi socio assistenziali | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Servizi socio assistenziali | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Servizi socio assistenziali | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Cultura | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Cultura | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Cultura | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | | | | | |
|-------------------------------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Cultura | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Cultura | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Cultura | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Cultura | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Cultura | Turisti/Visitatori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Cultura | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Biblioteca | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione | Territoriali | Medio | Medio | Medio |
| Biblioteca | Cittadino | Richiesta di informazioni Richiesta/aspettativa di servizi pubblici | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sport tempo libero e manifestazioni | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Sport tempo libero e manifestazioni | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sport tempo libero e manifestazioni | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sport tempo libero e manifestazioni | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Sport tempo libero e manifestazioni | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sport tempo libero e manifestazioni | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sport tempo libero e manifestazioni | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sport tempo libero e manifestazioni | Turisti/Visitatori | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sport tempo libero e manifestazioni | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Pubblica Istruzione | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|---------------------|--|---|---|---|-------|-------|-------|
| Pubblica Istruzione | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Pubblica Istruzione | Dirigenti scolastici | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di adozione provvedimenti Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Medio | Medio | Basso |
| Pubblica Istruzione | Genitori | Contributi Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Pubblica Istruzione | Operatori volontari del servizio civile | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Pubblica Istruzione | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego di informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Pubblica Istruzione | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Polizia locale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Polizia locale | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Polizia locale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Polizia locale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Polizia locale | Volontari/Associazioni di volontariato | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Giunta comunale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|-----------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Giunta comunale | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Giunta comunale | Cittadino | Contributi Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Giunta comunale | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Giunta comunale | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Giunta comunale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Giunta comunale | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sindaco | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Sindaco | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sindaco | Cittadino | Contributi Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sindaco | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Sindaco | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sindaco | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sindaco | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Consiglio comunale e commissioni consiliari | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Consiglio comunale e commissioni consiliari | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Consiglio comunale e commissioni consiliari | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Consiglio comunale e commissioni consiliari | Giornalisti | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Consiglio comunale e commissioni consiliari | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Consiglio comunale e commissioni consiliari | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Consiglio comunale e commissioni consiliari | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Tutti gli uffici - Attivita' trasversale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Tutti gli uffici - Attivita' trasversale | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Tutti gli uffici - Attivita' trasversale | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Tutti gli uffici - Attivita' trasversale | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Tutti gli uffici - Attivita' trasversale | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi Cimiteriali | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Cimiteriali | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | | | | | |
|----------------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Servizi Cimiteriali | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi Cimiteriali | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Attivita' Produttive | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Attivita' Produttive | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attivita' Produttive | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Attivita' Produttive | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Attivita' Produttive | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Attivita' Produttive | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Attivita' Produttive | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Attivita' Produttive | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Economato | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Economato | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Economato | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Economato | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Economato | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Economato | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |

| | | | | | | | |
|---------------------------|---|---|---|---|-------|-------|-------|
| Commercio | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Commercio | Associazioni/Fondazioni | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Commercio | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Commercio | Imprenditori | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Commercio | Libero professionista | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Commercio | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Commercio | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Commercio | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Sociali ed economiche Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Bilancio e Programmazione | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Bilancio e Programmazione | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Bilancio e Programmazione | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Bilancio e Programmazione | Societa' ed enti pubblici centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Demografici | Amministrazioni pubbliche centrali/locali | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Servizi Demografici | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Servizi Demografici | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Servizi Demografici | Rilevatore dati censimento | Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sistemi Informativi | Cittadino | Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi | Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | | | | | |
|---------------------|--|---|--|--|-------|-------|-------|
| Sistemi Informativi | Libero professionista | Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sistemi Informativi | Operatori economici | Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sistemi Informativi | Societa' ed enti controllati/partecipati | Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti | Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sistemi Informativi | Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento | Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni | Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |