

**Sez. 2.3 Rischi corruttivi e trasparenza 2023/2025**

UFFICIO: Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa

Responsabile UFFICIO:  
Dirigente ad interim

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 1 Convalida e surroga consiglieri	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 2 Nomina Presidente e vice-presidenti del Consiglio	E) Incarichi e nomine (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 3 Controllo successivo di regolarità amministrativa ai sensi dell'art. 147-bis del D.Lgs. 267/2000	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 4 Verbalizzazione e sedute della Giunta e del Consiglio e pubblicazione delibere	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa

					trativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 5 Albo e inviti: Inviti consigli comunali	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 6 Convocazione e verbalizzazione sedute conferenza capigruppo	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 7 Procedure di decadenza Consiglieri comunali	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 8 Determinazione e liquidazione gettoni consiglieri	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 9 Aggiornamento e pubblicazione dati amministratori in Amministrazione Trasparente	O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 10 Consulenza e assistenza del Segretario agli organi di indirizzo politico	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa

Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 11 Elaborazione e monitoraggio del piano triennale di prevenzione della corruzione e trasparenza	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 12 Monitoraggio funzionamento PTPCT e monitoraggio singole misure	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 13 Giornate della Trasparenza	O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 14 Gestione delle segnalazioni di illecito	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 15 Formazione sulla prevenzione della corruzione e della illegalità	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 16 Rogito atti segretario comunale	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali, generali e di	n. 17 Autenticazione scritte	G) Controlli, verifiche,	Affari generali,

	generali e di gestione	gestione: Altri servizi generali	private	ispezioni e sanzioni	Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 18 Nomina componenti del Nucleo di valutazione - OIV	E) Incarichi e nomine (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 19 Assistenza attività di valutazione della performance da parte del Nucleo di Valutazione	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 20 Rimborso oneri per datore di lavoro	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 21 Attribuzione incarichi dirigenziali	E) Incarichi e nomine (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 22 Piano esecutivo di gestione - PEG	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione	n. 23 Acquisto partecipazioni	U) Società partecipate (specifica)	Affari generali, Prevenzione

		economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	azionarie		corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 24 Procedure di dismissione di partecipazioni azionarie ed altre quote societarie	U) Società partecipate (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 25 Accesso civico semplice concernente dati, documenti e informazioni soggetti a pubblicazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs. 33/2013	O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 26 Proposta indirizzi società in controllo pubblico	U) Società partecipate (specifica)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 27 Indirizzi per la nomina e la designazione dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende ed istituzioni nonché per la nomina dei rappresentanti del Consiglio presso enti, aziende ed istituzioni ad esso espressamente riservata dalla legge	E) Incarichi e nomine (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali, generali e di	n. 28 Indirizzi generali e obiettivi	Z) Amministratori (specifica)	Affari generali,

	generali e di gestione	gestione: Organi istituzionali	strategici in materia di prevenzione della corruzione e di trasparenza		Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 29 Costituzione di ufficio posto alle dirette dipendenze del sindaco ai sensi dell'art. 90, TUEL	E) Incarichi e nomine (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 30 Revoca incarichi dirigenziali	E) Incarichi e nomine (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 31 Designazione e revoca dei rappresentanti del Comune presso enti, aziende e istituzioni	E) Incarichi e nomine (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 32 Mobilita' interna temporanea	A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 33 Convenzioni tra i comuni e tra i comuni e provincia, costituzione e modificazione di forme associative	T) Organismi di decentramento e di partecipazione - Aziende pubbliche e enti dipendenti, sovvenzionati o sottoposti a vigilanza (specificata)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi	n. 34 Statuti dell'ente e delle	Z) Amministratori (specificata)	Affari generali, Prevenzione

		istituzionali	aziende speciali, regolamenti nonche' criteri generali in materia di ordinamento degli uffici e dei servizi		corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 35 Aggiornamento annuale sistema di misurazione e valutazione della performance (SMVP) e di assegnazione punteggi e premi	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 36 Pubblicazione determinazioni all'Albo pretorio	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 37 Vidimazione moduli per progetti di legge di iniziativa popolare o richieste referendum	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 38 Autentica sottoscrizioni per progetti di legge di iniziativa popolare o richieste referendum	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 39 Proposta razionalizzazione periodica societa' partecipate	U) Societa' partecipate (specificata)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa

Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 40 Provvedimenti di riorganizzazione macrostruttura	A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 41 Pubblicazione piani urbanistici su richiesta area 7	O) Accesso e Trasparenza (specificata)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 42 Rimborsi spese missioni amministratori e dipendenti assegnati	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 43 Proposta costituzione società'	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 44 Erogazione quote di partecipazione organismi partecipati	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 45 Attestazione permessi Amministratori	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali, generali e di	n. 46 Rimborso	F) Gestione delle entrate, delle	Affari generali,



	generali e di gestione	gestione: Segreteria generale	spese notifiche	spese e del patrimonio	Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 47 Determinazione indennita' sindaco e assessori	C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 48 Supporto Commissione Garanti	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 49 Istruttoria costituzione Consulte	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 50 Convocazione seduta insediamento delle Consulte	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 51 Istruttoria costituzione Comitato di Quartiere	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi	n. 52 Iscrizione e aggiornamento	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione

		istituzionali	Albo associazioni		corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 53 Iscrizione, aggiornamento e cancellazione Registro volontari civici	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 54 Istruttoria Patti di Collaborazione	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 55 Referendum comunali: supporto Collegio esperti	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 56 Svolgimento Referendum comunali	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 57 Direttive e indirizzi in ordine al funzionamento e all'attività amministrativa	Z) Amministratori (specificata)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 58 Nomina Segretario generale	E) Incarichi e nomine (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione,

					Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 59 Pubblicazione e aggiornamento di atti di competenza in Amministrazione Trasparente	O) Accesso e Trasparenza (specificata)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 60 Affidamento incarichi legali all'esterno	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 61 Gestione diritti Avvocatura	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Affari generali, Prevenzione corruzione, Trasparenza amministrativa

## UFFICIO: Appalti

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Agostini Tamara

### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 1 Trascrizione decreti esproprio e altri	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Appalti
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 2 Registrazione contratti	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Appalti

Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 3 Adempimenti conseguenti alla stipula del contratto: registrazione anni successivi	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Appalti
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 4 Rilascio copia dei contratti stipulati con l'amministrazione	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Appalti
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 5 Pagamento delle spese di registrazione	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Appalti
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 6 Verifica dei requisiti di partecipazione	D) Contratti pubblici (generale)	Appalti
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 7 Aggiudicazione	D) Contratti pubblici (generale)	Appalti
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 8 Gestione elenchi operatori economici	D) Contratti pubblici (generale)	Appalti
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 9 Valutazione delle offerte e verifica anomalia	D) Contratti pubblici (generale)	Appalti
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 10 Fissazione termini per ricezione offerte	D) Contratti pubblici (generale)	Appalti

**UFFICIO: Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale**

Responsabile UFFICIO:  
Dirigente ad interim

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di	Servizi istituzionali, generali e di	n. 1 Gestione S.I.	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e	Smart City - Informati

	gestione	gestione: Altri servizi generali	e rete: Analisi dei fabbisogni, programmazione e gestione della rete informatica	informatizzazione processi (specifica)	zzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 2 Sviluppo software: Studi e analisi informatizzazione servizi	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 3 Sicurezza dei processi - servizi informatici	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 4 Sviluppo software: Installazione/configurazione nuovo software applicativo	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 5 Gestione S.I. e rete: Configurazione connettività'	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale

Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 6 Gestione S.I. e rete: Backup dei dati	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 7 Gestione S.I. e rete: Aggiornamento backup	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 8 Gestione S.I. e rete: Configurazione utenti di rete	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 9 Gestione S.I. e rete: Configurazione apparati di rete	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 10 Gestione S.I. e rete: Creazione caselle di posta elettronica	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informati

					co e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 11 Gestione S.I. e rete: Aggiornamenti automatici sw di base e produttività	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 12 Gestione S.I. e rete: Aggiornamento anti-virus	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 13 Gestione S.I. e rete: Installazione stampanti di rete	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 14 Gestione S.I. e rete: Gestione server di rete	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 15 Gestione S.I. e rete: Custodia e gestione delle password	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Smart City - Informatizzazione e statistica -

					Protocollo Informativo e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 16 Gestione S.I. e rete: Manuale sicurezza informatica	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informativo e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 17 Assistenza utenti: Interventi di consulenza/ addestramento	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informativo e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 18 Assistenza utenti: Interventi manutenzione hardware/software	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informativo e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 19 Assistenza utenti: Gestione banche dati esterne	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informativo e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri	n. 20 Assistenza utenti: Interventi supporto per la	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione	Smart City - Informatizzazione



		servizi generali	gestione dati applicativi	processi (specifica)	e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 21 Assistenza utenti: INA SAIA	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 22 Progetti di innovazione dell'informazione, comunicazione e partecipazione civica tramite le ICT	Q) Progettazione (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 23 Annullamenti di protocollo per errata assegnazione	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 24 Stampa giornaliera ed annuale del registro di protocollo informatico ed invio al conservatore	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo	Servizi	Servizi istituzionali,	n. 25 Smista-	P) Gestione dati	Smart

primario	istituzionali, generali e di gestione	generali e di gestione: Altri servizi generali	mento agli uffici della documentazione protocollata	e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	City - Informazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 26 Tenuta archivio corrente	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Smart City - Informazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 27 Archiviazione atti in archivio di deposito	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Smart City - Informazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 28 Aggiornamento manuale di gestione	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Smart City - Informazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 29 Scarti di archivio	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Smart City - Informazione e statistica - Protocollo Informatico e sito

					istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 30 Albo comunale delle associazioni	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 31 Albo: Pubblicazioni albo on-line	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 32 Albo e notifiche: Notifiche	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 33 Gestione del Cloud istituzionale	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Smart City - Informatizzazione e statistica - Protocollo Informatico e sito istituzionale

**UFFICIO: Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale**

Responsabile UFFICIO:

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/p rocessi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 1 Anagrafe: Certificati anagrafici	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 2 Anagrafe: Iscrizioni registri anagrafici	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 3 Anagrafe: Cancellazioni registri anagrafici per irreperibilita'	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 4 Anagrafe: Variazione di indirizzo	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 5 Anagrafe: Adeguamento anagrafe ai risultati del censimento	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 6 Anagrafe: Rilascio carta di identita'	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 7 Anagrafe: Certificati anagrafici storici	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 8 Anagrafe: Comunicazioni all'ufficio tributi	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di	Servizi istituzionali, generali e di	n. 9 Anagrafe: Comunicazioni	G) Controlli, verifiche, ispezioni e	Anagrafe - Stato civile e

	gestione	gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	Prefettura	sanzioni	servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 10 Anagrafe: Tenuta registro unioni civili	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 11 Anagrafe: Accettazione e tenuta dichiarazioni di testamento biologico	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 12 Anagrafe: Iscrizione AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero) dei cittadini italiani per trasferimento da AIRE o APR di altro Comune	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 13 Anagrafe: Variazioni anagrafiche AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero)	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 14 Anagrafe: Cancellazione anagrafiche AIRE (Anagrafe Italiani Residenti all'Estero)	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 15 Stato civile: Acquisto della cittadinanza per matrimonio	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 16 Stato civile: Acquisizione della cittadinanza italiana per riconoscimento o dichiarazione giudiziale della filiazione durante la	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale

			minore eta' del figlio, o nel caso in cui la paternita' o maternita' non puo' essere dichiarata, purché sia stato riconosciuto giudizialmente il diritto al mantenimento o agli alimenti, di minore straniero		
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 17 Stato civile: Acquisizione della cittadinanza italiana per riconoscimento o dichiarazione giudiziale della filiazione o nel caso in cui la paternita' o maternita' non puo' essere dichiarata, purché sia stato riconosciuto giudizialmente il diritto al mantenimento o agli alimenti, di maggiorenne straniero	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 18 Anagrafe: Attestazione di regolarita' di soggiorno	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 19 Anagrafe: Attestazione di soggiorno permanente	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 20 Anagrafe: Ripristino immigrazione	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 21 Anagrafe: Verifica dichiarazione di rinnovo	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio

		servizio elettorale	della dimora abituale		elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 22 Anagrafe: Autentica di firma	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 23 Anagrafe: Autentica di copia	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 24 Accertamento requisiti di dimora abituale delle variazioni di residenza	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 25 Gestione e dislocamento delle salme	N) Attività funebri e cimiteriali (specificata)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 26 Certificato di capacità matrimoniale	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 27 Anagrafe: Tenuta registro convivenze di fatto	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 28 Anagrafe: Cancellazione registri anagrafici per emigrazione	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 29 Variazione di generalità degli stranieri a seguito di matrimonio	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 30 Anagrafe temporanea	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale

					e
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 31 Attestazione di iscrizione anagrafica per cittadini comunitari	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 32 Attestazione di soggiorno permanente per cittadini comunitari	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 33 Attribuzione del cognome al momento della nascita	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 34 Anagrafe: Autentica di firma a domicilio	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 35 Anagrafe: Autentica di firma del passaggio di proprietà di veicoli	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 36 Aggiornamento anagrafe utenza	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 37 Stato civile: Atto di nascita	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 38 Stato civile: Annotazione sentenza di rettifica attribuzione di sesso	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 39 Stato civile: Cambio nome/ cognome	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali, generali e di	n. 40 Stato civile: Comunicazioni	G) Controlli, verifiche,	Anagrafe - Stato



	generali e di gestione	gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	all'Ufficio anagrafe	ispezioni e sanzioni	civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 41 Stato civile: Trascrizione atti di nascita rese dalla Direzione Sanitaria	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 42 Stato civile: Trascrizione atti di nascita formati all'estero	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 43 Stato civile: Trascrizione atto di nascita neo-cittadino	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 44 Stato Civile: Trascrizione atto di matrimonio concordatario	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 45 Stato civile: Pubblicazioni di matrimonio	O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 46 Stato civile: Celebrazioni matrimoni civili	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 47 Stato civile: Trascrizione atto di matrimonio celebrato in altro comune italiano	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 48 Stato Civile: Trascrizione atto di matrimonio celebrato all'estero	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 49 Stato civile: Annotazione sentenze di scioglimento del matrimonio civile, di	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale

			cessazione degli effetti civili del matrimonio religioso (concordatario) o di delibazione sentenze ecclesiastiche di annullamento di matrimonio		
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 50 Stato civile: Affiliazioni	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 51 Stato civile: Adozione	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 52 Stato civile: Tutela/Curatela	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 53 Stato civile: Disconoscimenti	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 54 Stato civile: Riconoscimenti	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 55 Separazione consensuale, divorzio congiunto e modifica delle condizioni di separazione o di divorzio innanzi all'Ufficiale di Stato Civile	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 56 Stato civile: Redazione atto di morte	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali,	n. 57 Stato civile:	G) Controlli, verifiche,	Anagrafe - Stato

	generali e di gestione	generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	Trascrizione atto di morte avvenuta all'estero	ispezioni e sanzioni	civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 58 Stato civile: Trascrizione atto di morte pervenuto da altro Comune	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 59 Stato civile: Autorizzazione alla cremazione	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 60 Autorizzazione alla dispersione delle ceneri	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 61 Stato Civile: Rilascio passaporto mortuario	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 62 Stato civile: Trasmissioni alla Procura della Repubblica	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 63 Richiesta riconciliazione tra coniugi	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 64 Negoziamenti assistite in materia di famiglia	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 65 Stato civile: Affidamento delle ceneri	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali,	n. 66 Elettorale:	G) Controlli, verifiche,	Anagrafe - Stato

	generali e di gestione	generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	rilascio tessera elettorale	ispezioni e sanzioni	civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 67 Elettorale: revisione dinamica liste elettorali	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 68 Elettorale: revisione semestrale liste elettorali	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 69 Elettorale: voto assistito	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 70 Elettorale: autorizzazione al voto fuori sezione	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 71 Elettorale: voto domiciliare	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 72 Elettorale: iscrizione/aggiornamento albo degli scrutatori	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 73 Elettorale: iscrizione/aggiornamento albo dei Presidenti di seggio	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 74 Elettorale: supporto commissioni elettorali	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 75 Elettorale: iscrizione/aggiornamento albo dei Giudici Popolari	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali,	n. 76 Leva: Certi-	G) Controlli, verifiche,	Anagrafe - Stato

	generali e di gestione	generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	ficati di leva	ispezioni e sanzioni	civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 77 Registro del servizio civile	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 78 Leva: Variazioni liste di leva	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 79 Autorizzazione alla tumulazione di salme/resti/ceneri nel loculo assegnato	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 80 Autorizzazione ai custodi ad effettuare l'inumazione delle salme	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 81 Autorizzazione all'estumulazione e traslazione delle salme	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 82 Sorveglianza sul collocamento delle ceneri in sepoltura o l'affidamento delle stesse ai familiari	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 83 Autorizzazione al trasporto di cadavere, ceneri o resti mortali	N) Attività funebri e cimiteriali (specifica)	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo	Ordine	Ordine pubblico e	n. 84 Comunica-	N) Attività	Anagrafe

primario	pubblico e sicurezza	sicurezza: Polizia locale e amministrativa	zione di trasporto di salma (prima dell'accertamento di morte)	funebri e cimiteriali (specifica)	e - Stato civile e servizio elettorale
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 85 Rendicontazione diritti di segreteria e stato civile	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 86 Autorizzazione seppellimento parti anatomiche	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Anagrafe - Stato civile e servizio elettorale

#### UFFICIO: Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)

Responsabile UFFICIO:  
Arch. Cimini Gianni

#### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 1 Permesso di costruire	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 2 Permesso di costruire in sanatoria	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 3 Aggiornamento annuale costo di costruzione	V) Titoli abilitativi edilizi (specifici)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)

Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 4 Restituzione del contributo di costruzione/restituzione oneri	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 5 Varianti in corso d'opera a permessi di costruire	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 6 Attivita' di utilizzo terre e rocce da scavo come sottoprodotti che provengono da opere soggette a VIA o AIA. Autorizzazione piu' autorizzazione (PdC)/silenzio assenso dopo 90 giorni	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 7 Denuncia dell'inizio dei lavori relativi alle opere volte al contenimento dei consumi energetici di cui agli artt. 122 e 123 del d.p.r. 380/2001 - comunicazione asseverata	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 8 Installazione di impianti di produzione di energia termica da fonti rinnovabili, incluse pompe di calore, destinate a produzione di acqua calda - Comunicazione	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia	Assetto del territorio ed edilizia abitativa:	n. 9 Comunicazione di fine lavoro	G) Controlli, verifiche, ispezioni e	Sportello Unico Edilizia

	abitativa	Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	ri - Comunicazioni	sanzioni	(S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 10 SCIA - Edilizia	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 11 SCIA in sanatoria - SCIA	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 12 Nuova costruzione In esecuzione di strumento urbanistico attuativo - SCIA alternativa alla autorizzazione (PdC)	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 13 Agibilita' - SCIA	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 14 Vigilanza sull'attivita' urbanistico-edilizia	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 15 Gestione processo CILA	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 16 Opere contingenti e temporanee - Comunicazione (CIL)	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)



				concessioni, etc.)	
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 17 Messa in esercizio degli ascensori montacarichi e apparecchi di sollevamento rispondenti alla definizione di ascensore - Comunicazione	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 18 Realizzazione di impianti solari termici, realizzati sul tetto in aree non soggette al campo di applicazione del codice dei beni culturali e del paesaggio - Comunicazione	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 19 Proroga termine inizio/fine lavori	V) Titoli abilitativi edilizi (specifici)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 20 Rilascio della dichiarazione di inagibilità	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 21 Contributo per abbattimento delle barriere architettoniche	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 22 Contributo per edifici di culto ed attrezzature per servizi religiosi	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 23 Toponomastica: Denominazione nuove strade e piazze	L) Pianificazione urbanistica (specifici)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)

Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 24 Toponomastica: Attribuzione numero civico	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquinamento	n. 25 Inquinamento elettromagnetico: Autorizzazione per impianti di telefonia mobile	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 26 Titoli edilizi con oneri e monetizzazione	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Sportello Unico Edilizia (S.U.E.)

#### UFFICIO: Ufficio stampa e Comunicazione

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Marini Daniela

#### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/ processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 1 Rapporti con organi di informazione	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio stampa e Comunicazione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 2 Rassegna stampa	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio stampa e Comunicazione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 3 Conferenze stampa	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio stampa e Comunicazione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 4 Progetti di comunicazione	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio stampa e Comunicazione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri	n. 5 Comunicati stampa	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy	Ufficio stampa e Comunicazione

		servizi generali		(specifica)	azione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 6 Elaborazione testi istituzionali	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio stampa e Comunicazione

**UFFICIO: Ufficio per le relazioni con il pubblico**

Responsabile UFFICIO:  
Dirigente ad interim

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 1 Informazioni, Gazzetta Ufficiale, Bollettino Ufficiale Regione, bandi di concorso, bandi e avvisi pubblici, bandi di gara e modulistica dei servizi	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio per le relazioni con il pubblico
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 2 Segnalazioni e ricezioni comunicazioni degli interventi di manutenzione	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio per le relazioni con il pubblico
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 3 Informazioni telefoniche al cittadino	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio per le relazioni con il pubblico
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 4 Gestione casella di posta elettronica dell'URP	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio per le relazioni con il pubblico

**UFFICIO: Processi trasversali a tutti gli Uffici**

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 1 Affidamento diretto uguale o superiore a euro 5.000,00	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutti i macroprocessi	n. 2 Adesione convenzioni CONSIP o del Soggetto Aggregatore di riferimento	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 3 Nomina Responsabile Unico del Procedimento (RUP)	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 4 Formazione Albo dei professionisti esterni	E) Incarichi e nomine (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 5 Proroga contratto in scadenza	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 6 Conferimento di incarichi di collaborazione, studio e ricerca nonché di consulenza a soggetti estranei all'amministrazione	A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 7 Segnalazione-Esposto	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 8 Front office: Informazioni e comunicazioni	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici

Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Statistica e sistemi informativi	n. 9 Comunicazioni obbligatorie (Bdap, Anac, CUP, CIG)	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo di supporto	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 10 Procedura di affidamento appalto di lavori, servizi e forniture di importo inferiore a 5.000,00 euro tramite il sistema dell'affidamento diretto	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 11 Annullamento e archiviazione di una pratica	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 12 Accordi integrativi o sostitutivi del provvedimento	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario		Tutti i macroprocessi	n. 13 Comunicazione /Trasmissione documenti a altre P.A.	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 14 Rilevazione di Customer Satisfaction	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 15 Affidamento appalto di lavori di importo pari o superiore a 150.000 euro e inferiore a 350.000 euro mediante affidamento diretto previa valutazione di cinque operatori economici	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 16 Autorizzazioni a prestazioni professionali di personale interno a tempo indeter-	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed	Processi trasversali a tutti gli Uffici

			minato e determinato - Autorizzazione ai dipendenti allo svolgimento di incarichi non compresi nei compiti e doveri d'ufficio a favore di terzi	immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 17 Accesso documentale	O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 18 Gestione cauzioni e fidejussioni	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 19 Acquisizione conto corrente dedicato affidamenti lavori, servizi e forniture	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 20 Utilizzo arredi e attrezzature uffici	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Interventi a seguito di calamita' naturali	n. 21 Interventi di somma urgenza	R) Interventi di somma urgenza (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 22 Convocazione e verbalizzazione sedute commissioni consiliari	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 23 Accesso art. 43, co. 2 del T.U.E.L. da parte dei consiglieri	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 24 Accesso civico generalizzato concernente dati e documenti ulteriori a quelli	O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici

			soggetti a pubblicazione obbligatoria ai sensi del D.Lgs. 33/2013		
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 25 Programmazione e pianificazione	Z) Amministratori (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 26 Atti di indirizzo e di amministrazione a contenuto generale	Z) Amministratori (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 27 Redazione proposte regolamenti da sottoporre al C.C. ed alla Giunta	Z) Amministratori (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 28 Indirizzi, criteri ed indicazioni per la concessione di contributi e sussidi non obbligatori a soggetti pubblici o privati	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 29 Misure tariffe, canoni, tasse ed oneri per le utenze dei servizi	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 30 Convenzioni con associazioni e altri enti di diritto privato	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 31 Ordinanze in qualita' di Ufficiale di governo	Z) Amministratori (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per la disabilita'	n. 32 Gestione delle emergenze sanitarie e delle misure sanitarie, socio-assistenziali, economiche, fiscali, di prevenzione e di	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici

			sostegno previste dalla legge, dai regolamenti e/o imposte dalle Autorita' competenti a gestire l'emergenza		
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 33 Comunicazioni di pubblica utilita'	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 34 Raccolta, ritiro, catalogazione e distribuzione al pubblico di materiale informativo e divulgativo su servizi istituzionali comunali o di altri enti, su iniziative culturali e per il tempo libero	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 35 Raccolta e distribuzione di modulistica relativa alle procedure di competenza degli Uffici	O) Accesso e Trasparenza (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo di supporto	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 36 Liquidazione fatture	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 37 Controllo sull'esecuzione dei servizi e rispetto contratti di servizio da parte organismi partecipati	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 38 Erogazione contributi, sovvenzioni, benefici economici e sussidi	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Processi trasversali a tutti gli Uffici



Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 39 Proposte obiettivi per Piano Performance	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 40 Proposte stanziamenti/modifiche capitoli di bilancio assegnati	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 41 Programmazione forniture e servizi da inserire nel Programma biennale	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 42 Consultazioni preliminari di mercato per definizione specifiche tecniche	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 43 Individuazione modalita' di scelta del contraente	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 44 Individuazione elementi essenziali del contratto	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 45 Determinazione importo contratto	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 46 Definizione criteri di partecipazione, criterio di aggiudicazione e criteri di attribuzione punteggi	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 47 Modifiche contrattuali	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 48 Subappalto	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 49 Gestione ri-	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti

			serve		gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 50 Gestione controversie	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 51 Verifica corretta esecuzione per rilascio certificato collaudo, di conformita' o regolare esecuzione	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo di supporto	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 52 Pagamenti in corso di esecuzione dei contratti	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 53 Nomina della commissione di gara	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 54 Transazioni	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 55 Debiti fuori bilancio	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 56 Autorizzazione al ricorso a transazioni e altri rimedi di risoluzione delle controversie alternative a quelli giurisdizionali	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 57 Appalto integrato	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Anagrafe, stato civile e servizio elettorale	n. 58 Redazione delibera/determina	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutti i macroprocessi	n. 59 Concessione Patrocini	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico	Processi trasversali a tutti gli Uffici

				diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 60 Direzione lavori interna	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 61 Partecipazione a commissioni di collaudo	D) Contratti pubblici (generale)	Processi trasversali a tutti gli Uffici
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 62 Coordinatore della sicurezza in fase di progettazione	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Processi trasversali a tutti gli Uffici

#### UFFICIO: Privacy

Responsabile UFFICIO:  
Dirigente ad interim

#### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 1 Registro del titolare del trattamento dei dati personali	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Privacy
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutti i macroprocessi	n. 2 Gestione del rischio violazione sicurezza del trattamento dei dati personali - DPIA	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Privacy
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutti i macroprocessi	n. 3 Registro dei responsabili del trattamento relativo alle attività di trattamento dei dati personali	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Privacy
Processo primario	Tutte le funzioni	Tutti i	n. 4 Audit	P) Gestione dati e informazioni, e	Privacy

	istituzionali	macroprocessi		tutela della privacy (specifica)	
--	---------------	---------------	--	----------------------------------	--

**UFFICIO: Sito WEB**

Responsabile UFFICIO:  
Dirigente ad interim

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 1 Gestione sito web: Software per la gestione dei contenuti	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Sito WEB
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 2 Gestione sito web: Aggiornamento pagine	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Sito WEB
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 3 Gestione sito web: Creazione pagine	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Sito WEB
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 4 Gestione sito web: gestione in hosting	D) Contratti pubblici (generale)	Sito WEB

**UFFICIO: Digitalizzazione e Transizione al digitale**

Responsabile UFFICIO:  
Dirigente ad interim

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali, generali e di	n. 1 AGID: Attuazione progetti di	S) Agenda Digitale,	Digitalizzazione

	generali e di gestione	gestione: Statistica e sistemi informativi	e-government	digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	e Transizione al digitale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Statistica e sistemi informativi	n. 2 AGID: Implementazione dei programmi di Amministrazione digitale per lo sviluppo dei servizi digitali per i cittadini e le imprese	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Digitalizzazione e Transizione al digitale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Statistica e sistemi informativi	n. 3 AGID: Attivazione firme digitali	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Digitalizzazione e Transizione al digitale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Statistica e sistemi informativi	n. 4 AGID: Dematerializzazione dei documenti	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Digitalizzazione e Transizione al digitale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 5 AGID: Sviluppo progetti wifi	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Digitalizzazione e Transizione al digitale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 6 Rilascio codice di registrazione per accedere ai servizi online	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Digitalizzazione e Transizione al digitale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 7 Digitalizzazione ed erogazione dei servizi on-line	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Digitalizzazione e Transizione al digitale
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 8 Sviluppo progetto open data	S) Agenda Digitale, digitalizzazione e informatizzazione processi (specifica)	Digitalizzazione e Transizione al digitale

**UFFICIO: Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione**

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Cozzi Daniela

## IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/ processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 1 Bilancio di previsione	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 2 Documento Unico di Programmazione - DUP	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 3 Rendiconto	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 4 Certificazioni richieste dai Ministeri	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 5 Mandati di pagamento	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica,	n. 6 Variazioni al bilancio di previ-	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione

		finanziaria, programmazione e provveditorato	sione e P.E.G.		Economica, Controllo di Gestione
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 7 Parere di regolarita' contabile	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 8 Recupero e registrazione giornaliera delle operazioni del Tesoriere relative ai versamenti in Tesoreria da parte degli utenti e chiusura mensile dei sospesi del Tesoriere	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 9 Controllo equilibri finanziari	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 10 Accertamenti di entrata	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 11 Liquidazione fatture	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali,	n. 12 Controllo	G) Controlli, verifiche,	Bilancio e

	generali e di gestione	generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	amministrativo contabile	ispezioni e sanzioni	Programmazione Economica, Controllo di Gestione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 13 Controllo di gestione ai sensi degli artt. dal 196 al 198-bis del D.Lgs. 267/2000	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Bilancio e Programmazione Economica, Controllo di Gestione

**UFFICIO: Provveditorato ed Economato - Contabilita' Fiscale - Controllo Sulle Societa' ed Organismi Partecipati**

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Cozzi Daniela

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 1 Piani di approvigionamento	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Provveditorato ed Economato - Contabilita' Fiscale - Controllo Sulle Societa' ed Organismi Partecipati
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 2 Carico, gestione e scarico magazzino economico di beni di facile consumo	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Provveditorato ed Economato - Contabilita' Fiscale - Controllo Sulle Societa'



					ed Organismi Partecipati
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 3 Controllo sulle società partecipate	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Provveditorato ed Economato - Contabilità Fiscale - Controlli Sulle Società ed Organismi Partecipati
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 4 Tenuta ed aggiornamento dell'archivio relativo alle società nonché delle aziende speciali ed altri enti pubblici partecipati dall'Ente (Enti controllati)	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Provveditorato ed Economato - Contabilità Fiscale - Controlli Sulle Società ed Organismi Partecipati
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 5 Trasmissione al Mef - Dipartimento del Tesoro dei provvedimenti di revisione periodica delle partecipazioni pubbliche e censimento delle partecipazioni e dei rappresentanti delle società ed organismi partecipati	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Provveditorato ed Economato - Contabilità Fiscale - Controlli Sulle Società ed Organismi Partecipati
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 6 Gruppo amministrazione pubblica, Perimetro di consolidamento e Bilancio Consolidato	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Provveditorato ed Economato - Contabilità Fiscale - Controlli Sulle

					Societa' ed Organismi Partecipati
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 7 Inserimento e controllo dati IVA, IRPEF lavoro autonomo, IRAP e INPS lavoro occasionale	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Provveditorato ed Economato - Contabilita' Fiscale - Controllo Sulle Societa' ed Organismi Partecipati
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 8 Inventario beni mobili e immobili	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Provveditorato ed Economato - Contabilita' Fiscale - Controllo Sulle Societa' ed Organismi Partecipati
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 9 Registrazione fatture	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Provveditorato ed Economato - Contabilita' Fiscale - Controllo Sulle Societa' ed Organismi Partecipati
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 10 Certificazione crediti	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Provveditorato ed Economato - Contabilita' Fiscale - Controllo Sulle Societa' ed

					Organismi Partecipati
--	--	--	--	--	-----------------------

## UFFICIO: Tasse e Tributi

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Cozzi Daniela

### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/ processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 1 Accertamenti tributari	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 2 Rateazione pagamento tributi accertati	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 3 Controllo ICI - IMU - TASI	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 4 Controllo COSAP	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 5 Controllo Imposta comunale sulla pubblicita' e gestione dei diritti di affissione	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 6 Iscrizione a ruolo entrate tributarie	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tasse e Tributi

		fiscali			
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 7 Accertamenti tributari con adesione	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 8 Servizio rilascio certificati relativi a posizioni tributarie	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 9 Servizio informativo risposte a istanze, comunicazioni, richieste di informazioni opposizioni	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 10 Provvedimenti in autotutela per tributi comunali	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 11 Istanze interpellato	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 12 Rimborsi a contribuenti - rversamenti a Comuni competenti - sgravi di quote indebite e inesigibili di tributi comunali	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 13 Controllo tassa sui rifiuti TARES/TARI	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi	n. 14 Servizio di pagamento tributi	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tasse e Tributi

		fiscali			
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 15 Ravvedimento operoso	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Rifiuti	n. 16 Verifiche superfici immobili soggette a tariffa	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 17 Istituzione e ordinamento dei tributi, con esclusione della determinazione delle relative aliquote; disciplina generale delle tariffe per la fruizione dei beni e dei servizi	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tasse e Tributi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 18 Criteri generali per la determinazione delle tariffe	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Tasse e Tributi

**UFFICIO: Programmazione e amministrazione risorse umane**

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Agostini Tamara

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 1 Programma triennale ed annuale del fabbisogno di personale	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di	Servizi istituzionali, generali e di	n. 2 Versamenti contributivi datori	F) Gestione delle entrate, delle spese e del	Programmazione e

	gestione	gestione: Risorse umane	di lavoro	patrimonio	amminis trazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 3 Procedimen- to disciplinare	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Program mazione e amminis trazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 4 Indirizzi per la copertura dei posti della pianta organica	Z) Amministratori (specifica)	Program mazione e amminis trazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 5 Accordi sig- lati in fase di contrattazione decentrata	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Program mazione e amminis trazione risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 6 Linee, misu- ra delle risorse ed obiettivi da osservarsi dalla delegazione trat- tante di parte pubblica nella conduzione delle trattative per la contrattazione e per gli accordi decentrati, con autorizzazione preventiva alla sottoscrizione conclusiva dei contratti decen- trati	Z) Amministratori (specifica)	Program mazione e amminis trazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 7 Liquidazione indennita' mensili amministratori	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Program mazione e amminis trazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 8 Rilascio cer- tificato di stipen- dio/certificato di servizio	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Program mazione e amminis trazione

					risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 9 Certificazione in materia di spesa di personale	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 10 Liquidazione periodiche trattamenti accessori	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 11 Liquidazione trattamento fine mandato	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 12 CUD	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 13 Modello 770	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 14 Pensioni: Liquidazioni INPS - riscatti - ricongiunzioni	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 15 Pensioni: Pratiche	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 16 Stipendi e Paghe	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse	n. 17 Gestione coperture INAIL	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Programmazione e amminis

		umane			trazione risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 18 Certificazioni e attestazioni posizioni assicurative (pa) per uso ricongiunzioni, riscatti ed altro	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 19 Corresponsione dell'assegno nucleo familiare	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 20 Liquidazione degli onorari a componenti di seggio in occasione delle elezioni	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Programmazione e amministrazione risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 21 Patrocinio legale per i dipendenti e amministratori dell'Ente	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Programmazione e amministrazione risorse umane

**UFFICIO: Ufficio comunale di censimento**

Responsabile UFFICIO:  
Dirigente ad interim

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 1 Procedimento di selezione dei Rilevatori sulla scorta dei parametri ISTAT	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Ufficio comunale di censimento



Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 2 Procedura di formazione rivolte ai nuovi Rilevatori ed al personale dell'UCC	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio comunale e di censimento
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 3 Procedura di rilevazione areale rivolta agli immobili ed ai cittadini residenti	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio comunale e di censimento
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 4 Procedura di rilevazione da lista, svolta in supporto degli utenti selezionati dell'ISTAT	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio comunale e di censimento
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 5 Procedura di verifica qualitativa e quantitativa dei dati censuari	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio comunale e di censimento

#### UFFICIO: Gestione e sviluppo risorse umane

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Agostini Tamara

#### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 1 Riconoscimento di benefici connessi all'invalidita' civile per il personale e all'invalidita' derivante da cause di servizio, nonche' da riconoscimento di inabilita' a svolgere attivita' lavorativa	C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Gestione e sviluppo risorse umane

Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 2 Predisposizione delle informazioni relative al Monitoraggio trimestrale, al Conto Annuale sulla gestione del personale, alla Relazione allegata al Conto Annuale e trasmissione telematica alla Ragioneria Generale dello Stato (Sico)	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 3 Denunce infortuni sul lavoro	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 4 Assunzione di personale mediante concorsi, mobilità e contratti di lavoro a tempo determinato o flessibile	A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 5 Attribuzione progressioni economiche orizzontali o di carriera	A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 6 Selezioni da centro per l'impiego	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 7 Assunzione personale appartenente a categorie protette (Legge 68/1999)	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 8 Stabilizzazioni	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane

Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 9 Mobilita' dall'esterno ex art. 30 del D.Lgs. 165/2001	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 10 Mobilita' ex art. 34 bis, D.Lgs. 165/2001	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 11 Cambi di profilo professionale	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 12 Trasformazione del rapporto di lavoro a tempo parziale	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 13 Medico competente - nomina	E) Incarichi e nomine (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 14 Comandi e trasferimenti	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 15 Nomina componenti del CUG	E) Incarichi e nomine (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 16 Rilevazione eccedenze personale	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 17 Assunzioni internali per l'Ufficio Personale	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 18 Piano di miglioramento del benessere organizzativo	A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 19 Lavoro agile - Smart working	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse	n. 20 Aspettativa- Concessione periodo di aspettati-	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica	Gestione e sviluppo

	gestione	umane	va	senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 21 Permessi per diritto allo studio concessi conformemente ai requisiti	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 22 Periodo di congedo parentale (c.d. maternita' facoltativa)	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Risorse umane	n. 23 Gestione del rapporto di lavoro	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 24 Rilevazione soddisfazione interna dagli uffici dell'ente	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 25 Piani formativi e corsi di formazione	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 26 Assistenza attivita' di valutazione della performance e assegnazione punteggi e premi degli OIV/Nuclei	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Gestione e sviluppo risorse umane
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 27 Progetti relativi al Servizio Civile	A) Acquisizione e gestione del personale (generale)	Gestione e sviluppo risorse umane

**UFFICIO: Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08**

Responsabile UFFICIO:  
Ing. Bernardi Remo

### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 1 Piano delle manutenzioni	D) Contratti pubblici (generale)	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 2 Sopralluogo	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 3 Intervento sul bene - Manutenzione ordinaria	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio,

					servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza a sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 4 Pronta reperibilità'	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza a sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 5 Assistenza e manutenzione in occasione di manifestazioni	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza a sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 6 Assistenza e manutenzione per seggi elettorali	D) Contratti pubblici (generale)	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta

					reperibilità e loro sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 7 Gestione magazzino mezzi e materiale di servizio	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 8 Gestione squadre operative	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 9 Gestione scorte pezzi di ricambio ed attrezzature	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro

					sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 10 Segnalazione guasti	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 11 Valutazione dei rischi relativa al personale di competenza	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Segreteria generale	n. 12 Sicurezza sul lavoro e degli ambienti di lavoro	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza sui



					luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Tutela, valorizzazione e recupero ambientale	n. 13 Interventi di pulizia idraulica sui corsi d'acqua appartenenti al reticolo idrico minore	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza a sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 14 Perizie di lavori in economia	Q) Progettazione (specificata)	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza a sui luoghi di lavoro D.Lgs. n.81/08
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 15 Controllo segnaletica	M) Controllo circolazione stradale (specificata)	Manutenzione del patrimonio - Coordinamento operatori del servizio, servizio di pronta reperibilità e loro sicurezza a sui luoghi di lavoro

					D.Lgs. n.81/08
--	--	--	--	--	-------------------

**UFFICIO: Pubblica istruzione - Servizi scolastici - Asili nido**

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Agostini Tamara

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 1 Piano diritto allo studio	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Pubblica istruzione e - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 2 Servizio di ristorazione scolastica	D) Contratti pubblici (generale)	Pubblica istruzione e - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 3 Servizio di gestione tariffe e rette	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Pubblica istruzione e - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 4 Concessione prestazioni agevolate (servizi educativi, socio-assistenziali, etc.)	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Pubblica istruzione e - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Diritto allo studio	n. 5 Trasferimenti fondi statali/regionali a nidi privati e scuole paritarie	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Pubblica istruzione e - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari	n. 6 Concessione contributo regio-	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica	Pubblica istruzione e -

		all'istruzione	nale rimborso spese sostenute per acquisto libri di testo	con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 7 Servizio di trasporto scolastico e specialistico	D) Contratti pubblici (generale)	Pubblica istruzione - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 8 Iscrizioni e graduatorie per erogazione servizi	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Pubblica istruzione - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 9 Collocazione fasce tariffarie I.S.E.E. per utenti asilo nido e servizi scolastici (trasporto e refezione)	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Pubblica istruzione - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 10 Servizio di fornitura testi scolastici per alunni della scuola primaria	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Pubblica istruzione - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 11 Consegna arredi e attrezzature scuole	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Pubblica istruzione - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Politiche giovanili, sport e tempo libero	Politiche giovanili, sport e tempo libero: Sport e tempo libero	n. 12 Servizio di promozione attività di educazione sportiva scuole	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Pubblica istruzione - Servizi scolastici - Asili nido
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 13 Servizio educativo per la prima infanzia - Gestione indiretta	D) Contratti pubblici (generale)	Pubblica istruzione - Servizi scolastici - Asili nido
Processo	Servizi	Servizi istituzionali,	n. 14 Autorizza-	G) Controlli,	Pubblica

primario	istituzionali, generali e di gestione	generali e di gestione: Altri servizi generali	zioni al funzionamento nidi privati	verifiche, ispezioni e sanzioni	istruzioni e - Servizi scolastici - Asili nido
----------	---------------------------------------	--	-------------------------------------	---------------------------------	--

**UFFICIO: Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee**

Responsabile UFFICIO:  
Dott. Cupaiolo Fulvio

### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 1 Servizio di parafarmacia	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 2 Ordinanze di confisca e provvedimenti di dissequestro	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed

					eventi, Politiche Europee
Processo di supporto	Tutte le funzioni istituzionali	Tutti i macroprocessi	n. 3 Ordinanza di ingiunzione	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 4 Commercio itinerante su aree pubbliche - Autorizzazione	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 5 Commercio su aree pubbliche con posteggio in mercati - Autorizzazione	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche

Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 6 Trasferimento di residenza di titolare in autorizzazione per l'attivita' di commercio al dettaglio su aree pubbliche in forma itinerante e richiesta nuova - Autorizzazione	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Europee Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 7 Distributori di carburanti - Autorizzazione	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 8 Commercio itinerante su aree pubbliche e su posteggio - subingresso - SCIA	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo	Sviluppo	Sviluppo economico	n. 9 Manifesta-	B) Provvedimenti	Commer

primario	economico e competitivita'	e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	zioni fieristiche- Fiere - Autorizzazione	ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	cio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 10 Noleggio di veicoli senza conducente - SCIA	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 11 Pubblica sicurezza: istruttore / direttore di tiro a segno - Autorizzazione	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti	n. 12 Pubblica sicurezza: mestie-	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica	Commercio, Polizia

		distributive - tutela dei consumatori	re di fochino - Autorizzazione	senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 13 Pubblica sicurezza: palestre - SCIA	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 14 Pubblica sicurezza: rimessa veicoli - SCIA	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 15 Rivendite di quotidiani e periodici - Autorizzazione	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico	Commercio, Polizia amministrativa,



				diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 16 Attività fu-nebre - SCIA	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 17 Affitto di poltrona, cabina o postazione	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 18 Commercio su aree pubbliche in posteggio isolato	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es.	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del

				autorizzazioni e concessioni, etc.)	Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 19 Somministrazione di alimenti e bevande (home restaurant o ristoranti casalinghi) - SCIA	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 20 Somministrazione di alimenti e bevande svolta congiuntamente ad altre attivita' - SCIA	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 21 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per Agenzie di viaggio e turismo	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso

					amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 22 Comunicazione per affido di reparto	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 23 Segnalazione certificata di inizio attività' (SCIA) per Agenzie d'affari	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 24 Spettacoli viaggianti, partecipazione a parchi divertimento o installazione di singole attrazioni - Autorizzazione	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo,

					Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 25 Spettacoli viaggianti, registrazione delle attrazioni - Autorizzazione	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 26 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per attivita' ricettive complementari: attivita' agrituristica-Bed and Breakfast, affittacamere	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 27 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' di lavanderia	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati,

					Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 28 Segnalazione certificata di inizio attività' (SCIA): commercio all'ingrosso nel settore alimentare	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 29 Autorizzazione per esercizi di commercio al dettaglio - media struttura di vendita con superficie fino a mq. 1.500	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 30 Segnalazione certificata di inizio attività' (SCIA): vendita al dettaglio a domicilio	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifest

					azioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 31 Segnalazione certificata di inizio attività' (SCIA): vendita diretta da parte dei produttori agricoli	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 32 Segnalazione certificata di inizio attività' (SCIA): commercio elettronico, vendita per corrispondenza, televisione, vendita per mezzo di distributori automatici, presso il domicilio dei consumatori e spacci interni	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 33 Autorizzazione esercizio di somministrazione di alimenti e bevande - nuova apertura	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed

					eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 34 Segnalazio- ne certificata di inizio attivita' (SCIA): esercizio di somministra- zione di alimenti e bevande - tra- sferimento	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commer- cio, Polizia amminis- trativa, Ufficio del Contenzi- oso amminis- trativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifest- azioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 35 Segnalazio- ne certificata di inizio attivita' (SCIA): esercizio di somministra- zione di alimenti e bevande - su- bingresso	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commer- cio, Polizia amminis- trativa, Ufficio del Contenzi- oso amminis- trativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifest- azioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 36 Segnalazio- ne certificata di inizio attivita' (SCIA): esercizio di somministra- zione tempora- nea di alimenti e bevande in occa- sione di manife- stazioni	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commer- cio, Polizia amminis- trativa, Ufficio del Contenzi- oso amminis- trativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifest- azioni ed eventi, Politiche

Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 37 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): somministrazione di alimenti e bevande tramite mense, ristorazione collettiva nell'ambito di case di riposo, ospedali, scuole, caserme, comunita' religiose	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Europee Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 38 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): somministrazione di alimenti e bevande nell'ambito di altre attivita' quali sale giochi, sale scommesse autorizzate ai sensi del TULPS (Testo unico leggi di pubblica sicurezza)	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 39 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): esercizio di somministrazione in circolo privato	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo	Sviluppo	Sviluppo economico	n. 40 Segnalazione	B) Provvedimenti	Commercio



primario	economico e competitivita'	e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	ne certificata di inizio attivita' (SCIA): somministrazione di alimenti e bevande nell'ambito di musei, teatri, sale da concerti	ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	cio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 41 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): somministrazione di alimenti e bevande nell'ambito di altre attivita' quali sale da ballo, locali notturni, stabilimenti balneari, impianti sportivi	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 42 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA): variazione della superficie degli esercizi pubblici di somministrazione alimenti e bevande	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti	n. 43 Segnalazione certificata di	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica	Commercio, Polizia

		distributive - tutela dei consumatori	inizio attivita' (SCIA) attivita' artigianali in genere, compresi i laboratori di produzione, di trasformazione e/o confezionamento con/senza attivita' di vendita diretta al consumatore finale	senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 44 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' ricettive complementari: strutture ricettive all'aria aperta - campeggi	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 45 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' ricettive complementari: case vacanze	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 46 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'eser-	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico	Commercio, Polizia amministrativa,

			cizio attivita' di giochi leciti e videogiochi	diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 47 Segnalazione certificata di inizio attivita' (SCIA) per l'esercizio attivita' di Acconciatore, Estetista, Esecuzione tatuaggi e piercing	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 48 Autorizzazione per l'esercizio attivita' circhi	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 49 Esercizi di commercio al dettaglio grandi strutture di vendita - Autorizzazione	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es.	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del

				autorizzazioni e concessioni, etc.)	Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 50 Esercizi pubblici: apertura e trasferimento di pubblico esercizio in zona sottoposta a tutela - Autorizzazione	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 51 Gestione del contenzioso in proprio: elaborazione Memoria difensiva per GdP/Tribunale	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 52 Servizio manifestazioni ed eventi	D) Contratti pubblici (generale)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso

					amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 53 Licenza spettacolo o trattamento pubblico artt 68,69 e 80 TULPS	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 54 Autorizzazione occupazione suolo pubblico (limitatamente alle occupazioni per manifestazioni, eventi, mostre etc.. che prevedono il rilascio della licenza ex artt. 68-69 e 80 TULPS.	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo, Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 55 Segnalazione certificata di inizio attività' (SCIA) forme speciali : per apparecchi automatici, spacci interni, domicilio del consumatore.	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Commercio, Polizia amministrativa, Ufficio del Contenzioso amministrativo,

					Fiere e Mercati, Ufficio manifestazioni ed eventi, Politiche Europee
--	--	--	--	--	--

## UFFICIO: Viabilita' e Trasporti - Opere di Urbanizzazione

Responsabile UFFICIO:  
Ing. Bernardi Remo

### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 1 Autorizzazione passo carrabile permanente	M) Controllo circolazione stradale (specificata)	Viabilita' e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 2 Autorizzazione passo carrabile temporaneo per cantiere	M) Controllo circolazione stradale (specificata)	Viabilita' e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 3 Programmazione/implementazione piano per la sicurezza stradale	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Viabilita' e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 4 Concessione di occupazione suolo pubblico in aree verdi	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Viabilita' e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 5 Ordinanze regolamentazione circolazione	M) Controllo circolazione stradale (specificata)	Viabilita' e Trasporti - Opere di

					Urbanizzazione
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 6 Autorizzazioni in deroga a divieti e limitazioni circolazione stradale	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 7 Contrassegno per veicoli esclusivamente elettrici	C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 8 Nulla osta per trasporti eccezionali	M) Controllo circolazione stradale (specifica)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 9 Approvazione/aggiornamento Piano urbano del traffico - PUT	M) Controllo circolazione stradale (specifica)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 10 Autorizzazione per installazione di ponteggio	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione delle entrate tributarie e servizi fiscali	n. 11 Autorizzazione/concessione installazione mezzi pubblicitari	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione

Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 12 Autorizzazione alla manutenzione dei sedimi delle vie, strade, piazze, ecc. di proprietà comunale o di uso pubblico	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 13 Autorizzazione al transito in centro storico con autocarri o mezzi speciali di portata superiore a 3,5 tonnellate	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 14 Autorizzazioni e realizzazione dei progetti per infrastrutture esistenti o per nuove infrastrutture di reti a banda ultralarga sul territorio comunale	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 15 Verifica corretta esecuzione dei lavori di scavo secondo le prescrizioni normative vigenti e delle autorizzazioni rilasciate e successivo ripristino a regola d'arte delle aree pubbliche coinvolte dagli interventi di installazione e manutenzione delle infrastrutture di comunicazione elettronica autorizzati	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Viabilità e Trasporti - Opere di Urbanizzazione
Processo primario	Sviluppo economico e competitività	Sviluppo economico e competitività: Commercio - reti distributive - tutela	n. 16 Noleggio di veicoli con conducente - Auto-	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto	Viabilità e Trasporti - Opere



		dei consumatori	rizzazione	economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	di Urbanizzazione
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 17 Taxi - Autorizzazione	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Viabilita' e Trasporti - Opere di Urbanizzazione

**UFFICIO: Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi**

Responsabile UFFICIO:  
Ing. Bernardi Remo

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Sistema di protezione civile	n. 1 Aggiornamento Piano comunale per la protezione civile	Q) Progettazione (specificata)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Sistema di protezione civile	n. 2 Esercitazione e formazione del personale interno protezione civile	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo	Soccorso	Soccorso civile:	n. 3 Coordina-	P) Gestione dati	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi

primario	civile	Sistema di protezione civile	mento interventi di soccorso nell'ambito del territorio comunale	e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	mazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Interventi a seguito di calamita' naturali	n. 4 Censimento dei danni e individuazione degli interventi necessari per il superamento dell'emergenza	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Interventi a seguito di calamita' naturali	n. 5 Partecipazione a coordinamenti intercomunali	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Interventi a seguito di calamita' naturali	n. 6 Convenzioni con associazioni di volontariato	D) Contratti pubblici (generale)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Interventi a seguito di calamita' naturali	n. 7 Aggiornamento dell'Elenco delle Associazioni incluse nelle attivita' di protezione civile	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici

					- Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 8 Piano triennale opere pubbliche	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 9 Variazioni al Programma lavori pubblici sotto i 100.000 euro	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 10 Variazioni al Programma triennale e all'elenco annuale	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 11 Progettazione interna (preliminare, definitiva, esecutiva)	Q) Progettazione (specifica)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti

Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 12 Alta sorveglianza lavori eseguiti in project financing o in convenzione con altri soggetti terzi	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	sportivi Programma e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 13 Redazione cronoprogramma	D) Contratti pubblici (generale)	Programma e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Politiche giovanili, sport e tempo libero	Politiche giovanili, sport e tempo libero: Sport e tempo libero	n. 14 Servizio di sorveglianza concessione in gestione impianti sportivi	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Programma e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Politiche giovanili, sport e tempo libero	Politiche giovanili, sport e tempo libero: Sport e tempo libero	n. 15 Concessione di premi in occasione di manifestazioni sportive	C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Programma e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Politiche giovanili, sport e tempo libero	Politiche giovanili, sport e tempo libero: Sport e tempo libero	n. 16 Concessione tariffe agevolate attività sportive	C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico	Programma e controllo dei

				diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Politiche giovanili, sport e tempo libero	Politiche giovanili, sport e tempo libero: Sport e tempo libero	n. 17 Autorizzazione per eventi e manifestazioni negli impianti sportivi	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Politiche giovanili, sport e tempo libero	Politiche giovanili, sport e tempo libero: Sport e tempo libero	n. 18 Autorizzazione per uso occasionale di impianti sportivi	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Politiche giovanili, sport e tempo libero	Politiche giovanili, sport e tempo libero: Sport e tempo libero	n. 19 Concessione contributi straordinari a concessionari di impianti	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma - Sport e impianti sportivi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 20 Contributo di autonoma sistemazione - CAS	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Programmazione e controllo dei lavori pubblici - Protezione Civile e Sisma

					- Sport e impianti sportivi
--	--	--	--	--	-----------------------------

**UFFICIO: Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco**

Responsabile UFFICIO:  
Ing. Bernardi Remo

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 1 Piano delle alienazioni e valorizzazioni	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 2 Procedure di accatastamento immobili	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 3 Registrazione movimenti inventariali beni immobili	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 4 Concessione a titolo gratuito delle sale e immobili del patrimonio comunale	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia	n. 5 Locazione immobili urbani	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Servizi amministrativi - gestione del

		economico-popolare			patrimonio - autoparco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 6 Pareri congruita' canoni locazioni passive	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 7 Subentro nel contratto di locazione	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Soccorso civile	Soccorso civile: Sistema di protezione civile	n. 8 Espropri	Q) Progettazione (specifica)	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 9 Portineria e custodia: Conservazione chiavi	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 10 Portineria e custodia: Apertura e chiusura locali	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 11 Acquisti ed alienazioni immobiliari, permuta	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo di supporto	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi	n. 12 Lasciti e donazioni	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Servizi amministrativi - gestione

		istituzionali			del patrimonio - autoparco
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 13 Adozione di aree a verde pubblico	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo di supporto	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 14 Manutenzione mezzi	D) Contratti pubblici (generale)	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 15 Gestione sinistri	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Servizi amministrativi - gestione del patrimonio - autoparco

**UFFICIO: Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi**

Responsabile UFFICIO:  
Arch. Cimini Gianni

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 1 Piano regolatore generale - Piano di governo del territorio	L) Pianificazione urbanistica (specificata)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa:	n. 2 Certificato destinazione ur-	P) Gestione dati e informazioni, e	Servizio gestione



	edilizia abitativa	Urbanistica e assetto del territorio	urbanistica	tutela della privacy (specifica)	strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 3 Variante semplificata al Piano regolatore	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 4 Piani urbanistici attuativi ad iniziativa privata	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 5 Piano insediamenti produttivi - PIP	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 6 Piano di lotizzazione d'ufficio - P.L.U.	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 7 Piano edilizia economica popolare - PEEP	L) Pianificazione urbanistica (specifica)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e	n. 8 Certificato di presenza di vincoli sovracomu-	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy	Servizio gestione strumenti

		assetto del territorio	nali	(specifica)	urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 9 Interventi edilizi che alterano lo stato dei luoghi o l'aspetto esteriore degli edifici e che ricadono in zona sottoposta a tutela paesaggistica - Autorizzazione che si aggiunge ad attivita' edilizia libera	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 10 interventi su immobili in area sottoposta a tutela (fasce di rispetto dei corpi idrici) - Autorizzazione e attivita' edilizia libera	V) Titoli abilitativi edilizi (specifica)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 11 Autorizzazione paesaggistica semplificata	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 12 Interventi che rientrano fra gli interventi di lieve entita' elencati nell'elenco dell'Allegato I al d.p.r. n. 139/2010, ricadenti in zone sottoposte a tutela paesaggistica, e che alterano lo stato dei luoghi o l'aspetto esteriore degli edifici.	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi

			CILA/SCIA piu' Autorizzazione (la mappatura si riferisce alla CILA)		
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Edilizia residenziale pubblica e locale e piani di edilizia economico-popolare	n. 13 Interventi su immobili in area sottoposta a tutela (fasce di rispetto corpi idrici) - CILA/SCIA piu' Autorizzazione (la mappatura si riferisce alla CILA)	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 14 Trasformazione diritto di superficie in diritto di proprieta' aree ERP	C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Servizio gestione strumenti urbanistici e progetti urbani complessi

#### UFFICIO: Edilizia pubblica e scolastica e ricostruzione

Responsabile UFFICIO:  
Arch. Cimini Gianni

#### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Assetto del territorio ed edilizia abitativa	Assetto del territorio ed edilizia abitativa: Urbanistica e assetto del territorio	n. 1 Assegnazione di aree per l'edilizia residenziale pubblica	C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Edilizia pubblica e scolastica e ricostruzione

UFFICIO: Politiche Abitative - ERP

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Ferretti Adele

### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	n. 1 Assegnazione Alloggi Edilizia Residenziale Pubblica - E.R.P.	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 2 Supporto utenza ERP comunale	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 3 Servizio di assistenza alloggiati temporanea	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 4 Contributo per morosità incolpevole	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	n. 5 Bando assegnazione alloggi Edilizia Residenziale Pubblica - E.R.P. (COMUNALI ED ATER)	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	n. 6 Bando assegnazione alloggi Edilizia Residenziale Pubblica - E.R.P. in emergenza abitativa (COMUNALI ED	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione	Politiche Abitative - ERP

			ATER)	contributi, etc.)	
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	n. 7 BANDO MOBILITA' ALLOGGI E.R.P. (COMUNALI ED ATER)	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 8 BANDO PER LA CONCESSIONE DI CONTRIBUTI PER IL PAGAMENTO FITTI (ART.11 LEGGE 431/98)	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	n. 9 Decadenza dall'assegnazione dell'alloggio E.R.P. (COMUNALI ED ATER)	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	n. 10 Verifica occupazione alloggi E.R.P. (COMUNALI ED ATER)	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 11 Concessione sanatorie alloggi E.R.P.	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 12 Volture alloggi E.R.P.	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione dei beni demaniali e patrimoniali	n. 13 Verifica permanenza requisiti per permanenza in alloggi E.R.P.	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Politiche Abitative - ERP
Processo primario	Diritti sociali, politiche	Diritti sociali,	n. 14 Richieste	C) Provvedimenti ampliativi della	Politiche Abitative

	sociali e famiglia	politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	ampliamento nucleo familiare	sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	- ERP
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 15 Richieste trasformazione assegnazione da temporanea a definitiva	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Politiche Abitative - ERP

### UFFICIO: Servizio Ambiente e Pianificazione

Responsabile UFFICIO:  
Arch. Cimini Gianni

### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquinamento	n. 1 Inquinamento acustico: Autorizzazione in deroga per i cantieri edili - stradali - industriali	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Servizio Ambiente e Pianificazione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquinamento	n. 2 Inquinamento acustico: Autorizzazione in deroga per manifestazioni temporanee rumorose	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Servizio Ambiente e Pianificazione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Rifiuti	n. 3 Bonifica e ripristino di aree contaminate: approvazione	I) Smaltimento dei rifiuti (specificata)	Servizio Ambiente e Pianificazione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente:	n. 4 Progetto Operativo degli Interventi di Boni-	I) Smaltimento dei rifiuti (specificata)	Servizio Ambiente e Pianifica

	dell'ambiente	Difesa del suolo	fica: approvazione		zione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 5 Indagine ambientale preliminare: approvazione	I) Smaltimento dei rifiuti (specifica)	Servizio Ambient e e Pianificazione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 6 Piano della caratterizzazione: approvazione	I) Smaltimento dei rifiuti (specifica)	Servizio Ambient e e Pianificazione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 7 Provvedimento per l'esecuzione d'ufficio in caso di mancata ottemperanza da parte dei destinatari a quanto precedentemente ordinato	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Servizio Ambient e e Pianificazione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Difesa del suolo	n. 8 Isole ecologiche: controllo servizio di raccolta	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Servizio Ambient e e Pianificazione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e riduzione dell'inquinamento	n. 9 Autorizzazione abbattimento e potatura alberi	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Servizio Ambient e e Pianificazione
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 10 Interventi per il contrasto del randagismo	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Servizio Ambient e e Pianificazione
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 11 Anagrafe canina	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Servizio Ambient e e Pianificazione
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 12 Sportello tutela animali	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Servizio Ambient e e Pianificazione
Processo primario	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e	Sviluppo sostenibile e tutela del territorio e dell'ambiente: Qualita' dell'aria e	n. 13 Inquinamento elettromagnetico: Autoriz-	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto	Servizio Ambient e e Pianifica

	dell'ambiente	riduzione dell'inquinamento	zazione per impianti di telefonia mobile	economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	zione
--	---------------	-----------------------------	--	---	-------

## UFFICIO: Attivita' Sociali - Volontariato

Responsabile UFFICIO:  
Dott.ssa Ferretti Adele

### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/p rocessi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Cooperazione e associazionismo	n. 1 Servizio di segretariato sociale	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Attivita' Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali	n. 2 Servizio di controllo I.S.E.E. per prestazioni sociali agevolate	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Attivita' Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	n. 3 Servizio per richiedenti protezione internazionale	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Attivita' Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per soggetti a rischio di esclusione sociale	n. 4 Servizio di contrasto alle dipendenze	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Attivita' Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 5 Progetti per minori in carico	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Attivita' Sociali - Volontariato



Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 6 Servizio assistenza domiciliare minori	D) Contratti pubblici (generale)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 7 Servizio centro ricreativo estivo - CRE	D) Contratti pubblici (generale)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 8 Servizio ricovero minori in struttura	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per l'infanzia e i minori e per asili nido	n. 9 Servizio di affidamento familiare	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per la disabilità	n. 10 Servizio di sostegno per gravissime disabilità	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 11 Servizio di assistenza domiciliare	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 12 Servizio di teleassistenza	D) Contratti pubblici (generale)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 13 Concessione integrazione rette case di riposo	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Attività Sociali - Volontariato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per gli anziani	n. 14 Procedure correlate alla nomina amministratore di sostegno, interdizione o	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Attività Sociali - Volontariato

			inabilitazione (su richiesta dell'autorita' giudiziaria)		
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Programmazione e governo della rete dei servizi sociosanitari e sociali	n. 15 Servizio di sostegno all'inclusione (RdC)	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Attivita' Sociali - Volontari ato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 16 Assegno di maternita' dell'Ente	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Attivita' Sociali - Volontari ato
Processo primario	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia	Diritti sociali, politiche sociali e famiglia: Interventi per il diritto alla casa	n. 17 Concessione buoni spesa	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Attivita' Sociali - Volontari ato
Processo primario	Istruzione e diritto allo studio	Istruzione e diritto allo studio: Servizi ausiliari all'istruzione	n. 18 Servizio di assistenza educativa alunni disabili in ambito scolastico	D) Contratti pubblici (generale)	Attivita' Sociali - Volontari ato

**UFFICIO: GESTIONE MUSEI, SITI ARCHEOLOGICI, CULTURA - TURISMO E PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI MUSEI E SITI ARCHEOLOGICI - PINACOTECA CIVICA - LABORATORI CULTURALI**

Responsabile UFFICIO:  
Dott. Cupaiolo Fulvio

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali,	Tutela e valorizzazione dei	n. 1 Servizio manifestazioni,	D) Contratti pubblici	GESTIONE

	generali e di gestione	beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	eventi, esposizioni temporanee e permanenti, produzione e diffusione museale	(generale)	MUSEI, SITI ARCHEOLOGICI, CULTURATURISMO E PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI MUSEI E SITI ARCHEOLOGICI - PINACOTECA CIVICA - LABORATORI CULTURALI
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 2 Concessione prestito opere	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	GESTIONE MUSEI, SITI ARCHEOLOGICI, CULTURATURISMO E PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI MUSEI E SITI ARCHEOLOGICI - PINACOTECA CIVICA - LABORATORI CULTURALI
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore	n. 3 Gestione patrimonio documentario	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed	GESTIONE MUSEI, SITI ARCHEOLOGICI

		culturale		immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	I, CULTURA - TURISMO E PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI MUSEI E SITI ARCHEOLOGICI - PINACOTECA CIVICA - LABORATORI CULTURALI
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali: Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 4 Servizi museali	D) Contratti pubblici (generale)	GESTIONE MUSEI, SITI ARCHEOLOGICI, CULTURA - TURISMO E PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI MUSEI E SITI ARCHEOLOGICI - PINACOTECA CIVICA - LABORATORI CULTURALI
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attività culturali: Attività culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 5 Concessione onerosa di uso a terzi dei locali dell'Ente	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	GESTIONE MUSEI, SITI ARCHEOLOGICI, CULTURA - TURISMO

					O E PROCE DIMENT I AMMINI STRATI VI MUSEI E SITI ARCHE OLOGIC I - PINACO TECA CIVICA - LABOR ATORI CULTU RALI
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Tutela e valorizzazione dei beni e attivita' culturali: Attivita' culturali e interventi diversi nel settore culturale	n. 6 Concessione di uso a terzi dei locali per iniziati- ve patrocinate dall'Ente	C) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	GESTIO NE MUSEI, SITI ARCHE OLOGIC I, CULTU RA - TURISM O E PROCE DIMENT I AMMINI STRATI VI MUSEI E SITI ARCHE OLOGIC I - PINACO TECA CIVICA - LABOR ATORI CULTU RALI

**UFFICIO: Polizia locale e sicurezza del territorio**

Responsabile UFFICIO:  
Dott. Zaina Franco

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di	Funzioni	MACRO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
-------------	----------	-------	----------	-----------------	---------

supporto/ processi primari	istituzionali	PROCESSO			
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 1 Controllo - Ispezione	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 2 Interventi per manifestazioni, feste, processioni, mercati e manifestazioni sportive	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 3 Cooperazione con altre forze dell'ordine	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 4 Servizi esterni	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 5 Rinvenimento oggetti smarriti	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 6 Recupero veicoli rubati trovati in sosta/abbandonati su area pubblica	M) Controllo circolazione stradale (specifico)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 7 Assistenza organi istituzionali: Servizio ordine consiglio comunale	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 8 Cambio di custodia per veicoli sottoposti a sequestro o fermo amministrativo	M) Controllo circolazione stradale (specifico)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 9 Indagini su delega Procura	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia	n. 10 Trasmissione notizie di rea-	H) Affari legali e contenzioso	Polizia locale e

	sicurezza	locale e amministrativa	to all'A.G.	(generale)	sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 11 Accertamento violazioni stradali	B) Provvedimenti ampliati della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 12 Regolamentazione traffico	M) Controllo circolazione stradale (specifico)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 13 Autorizzazioni al transito	M) Controllo circolazione stradale (specifico)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 14 Pattugliamento stradale	M) Controllo circolazione stradale (specifico)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 15 Rilievo incidente	M) Controllo circolazione stradale (specifico)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 16 Sequestro di veicoli coinvolti nel sinistro	M) Controllo circolazione stradale (specifico)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 17 Ritiro documenti	M) Controllo circolazione stradale (specifico)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 18 Rateizzazione sanzioni amministrative	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 19 Convenzione per adesione all'utenza per il servizio di consultazione del C.E.D. della Direzione Generale della Motorizzazione Civile - Ministero delle Infrastrutture	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Polizia locale e sicurezza del territorio

Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 20 Annullamento d'ufficio di verbali per violazioni a norme di legge nazionale o regionale	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 21 Concessioni per occupazione temporanea di suolo pubblico - Controllo	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 22 Commercio su aree pubbliche con posteggio in mercati - Controllo autorizzazioni	B) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica senza effetto economico diretto ed immediato (es. autorizzazioni e concessioni, etc.)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 23 Avvisi di accertamento violazione	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 24 Rilascio permessi ZTL	M) Controllo circolazione stradale (specifico)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 25 Emissioni ruoli riscossione sanzioni	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 26 Servizio di videosorveglianza	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifico)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 27 Rimborso somme versate erroneamente per violazioni amministrative	M) Controllo circolazione stradale (specifico)	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 28 Trattamento sanitario obbligatorio	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e	n. 29 Ricorsi a violazioni al Codice della Strada	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Polizia locale e sicurezza



		amministrativa	di fronte al Prefetto - ricezione e predisposizione controdeduzioni		a del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 30 Ricorso a violazioni al Codice della Strada di fronte al Giudice di Pace - costituzione	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Polizia locale e sicurezza a del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 31 Attività di riscontro variazione anagrafica	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza a del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 32 Esecuzione e verifica ottemperanza Ordinanze sindacali	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza a del territorio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 33 Violazioni in materia edilizia	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza a del territorio
Processo primario	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 34 Accertamenti di varia natura per conto del Comune di Teramo e per altri Enti	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza a del territorio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Gestione economica, finanziaria, programmazione e provveditorato	n. 35 Pronto intervento controlli del territorio - Sala Operativa	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza a del territorio
Processo di supporto	Ordine pubblico e sicurezza	Ordine pubblico e sicurezza: Polizia locale e amministrativa	n. 36 Elettorale: individuazione, delimitazione e ripartizione spazi affissioni propaganda diretta	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Polizia locale e sicurezza a del territorio

**UFFICIO: Avvocatura**

Responsabile UFFICIO:

Responsabile P.O.

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/ processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 1 Gestione contenzioso civile, penale, amministrativo e tributario	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Avvocatura
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 2 Pareri a rilevanza interna	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Avvocatura
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 3 Fallimenti e procedure concorsuali	H) Affari legali e contenzioso (generale)	Avvocatura

**UFFICIO: Ufficio di Gabinetto**

Responsabile UFFICIO:

Dott.ssa Marini Daniela

**IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI**

Processi di supporto/ processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 1 Centralino: Gestione del flusso delle telefonate	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Ufficio di Gabinetto
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 2 Ricevimento pubblico	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specificata)	Ufficio di Gabinetto
Processo primario	Servizi istituzionali,	Servizi istituzionali, generali e di	n. 3 Rapporti con	P) Gestione dati e informazioni, e	Ufficio di Gabinetto

	generali e di gestione	gestione: Organi istituzionali	il Sindaco	tutela della privacy (specifica)	o
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 4 Agenda Sindaco ed Assessori	P) Gestione dati e informazioni, e tutela della privacy (specifica)	Ufficio di Gabinetto
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 5 Concessione sala Consiliare ed Auditorium	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Ufficio di Gabinetto
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 6 Cerimoniale - Manifestazioni Istituzionali	C) Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica con effetto economico diretto ed immediato (es. erogazione contributi, etc.)	Ufficio di Gabinetto
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Organi istituzionali	n. 7 Spese di rappresentanza	F) Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	Ufficio di Gabinetto

#### UFFICIO: Sportello unico per le attività produttive - SUAP

Responsabile UFFICIO:  
Dott. Cupaiolo Fulvio

#### IDENTIFICAZIONE MACROPROCESSI E PROCESSI

Processi di supporto/processi primari	Funzioni istituzionali	MACRO PROCESSO	PROCESSO	Area di rischio	Ufficio
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 1 Procedimento automatizzato ai sensi del CAPO III del d.P.R. 160/2010	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello unico per le attività produttive - SUAP
Processo primario	Sviluppo economico e competitività'	Sviluppo economico e competitività': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 2 Procedimento di raccordo con lo strumento urbanistico ai sensi dell'art.8,	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello unico per le attività produttive -

			comma 1, del d.P.R. 160/2010 comportante anche variazione allo strumento urbanistico (P.R.G.)		SUAP
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 3 Procedimento ordinario ai sensi del CAPO IV del d.P.R. 160/2010	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello unico per le attivita' produttive - SUAP
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 4 Pronuncia di Conformita' dei progetti preliminari ai sensi dell'art.8, comma 2, del d.P.R. 160/2010	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello unico per le attivita' produttive - SUAP
Processo primario	Servizi istituzionali, generali e di gestione	Servizi istituzionali, generali e di gestione: Altri servizi generali	n. 5 Chiarimenti circa il rispetto delle normative tecniche e la localizzazione dell'impianto ai sensi dell'art.9 del d.P.R. 160/2010	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello unico per le attivita' produttive - SUAP
Processo primario	Sviluppo economico e competitivita'	Sviluppo economico e competitivita': Commercio - reti distributive - tutela dei consumatori	n. 6 Chiusura dei lavori e collaudo ai sensi dell'art.10 del d.P.R. 160/2010	G) Controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	Sportello unico per le attivita' produttive - SUAP

La rilevanza del processo, ai fini del RISK MANAGEMENT, e' subordinata all'accertamento della presenza del RISCHIO DI CORRUZIONE. Si ha rischio di corruzione quando il potere conferito puo', anche solo astrattamente, essere esercitato con abuso, da parte dei soggetti a cui e' affidato, al fine di ottenere vantaggi privati per se' o altri soggetti particolari. Il RISCHIO e' collegato ad un malfunzionamento dell'amministrazione a causa dell'uso a fini privati delle funzioni attribuite. L'ANALISI, che e' la prima fase del RISK MANAGEMENT, e che viene effettuata con la MAPPATURA, mediante scomposizione del processo in fasi e azioni, e' finalizzata all'accertamento della presenza o meno del rischio. Se l'ANALISI fa emergere un profilo di rischio, anche solo teorico, nella gestione di una o più azioni di questo processo, seguono, con riferimento alle medesime azioni, le fasi della VALUTAZIONE (intesa come identificazione e ponderazione del rischio) e dal TRATTAMENTO del rischio mediante applicazione di adeguate misure di prevenzione, secondo quanto prescritto sistema di RISK MANAGEMENT come delineato dall'ANAC.