

PEG OPERATIVO SERVIZI SOCIALI 2023

Comune	Obiettivo	Descrizione	Area	Ambito	Servizio	Scadenza	% luglio	%finale	Peso	Tipologia: innovativo (SVILUPPO) I/S - mantenimento M - strategico S	Risultato atteso	Indicatori	Riferimento anno precedente	Responsabile politico	Responsabile Area	Personale coinvolto	NOTE
	Organizzazione interna dell'ufficio unico intercomunale servizi sociali, identificazione degli obiettivi e delle responsabilità di ciascun collaboratore dell'ufficio.	Determinazione organizzazione interna dell'ufficio unico, identificazione responsabili dell'istruttoria e della predisposizione del relativo provvedimento in merito ai procedimenti dell'ufficio stesso, determinazione dei tempi di conclusione dei procedimenti adozione e trasmissione alla segreteria comunale entro il termine. Identificazione, tramite propria determinazione, degli obiettivi e delle responsabilità di ciascun collaboratore dell'ufficio in merito al raggiungimento degli obiettivi specifici attribuiti all'ufficio unico. Assegnazione a ciascuno dei collaboratori di obiettivi gestionali, anche ulteriori rispetto a quelli assegnati all'ufficio in sede di approvazione del piano della performance allegato al piano esecutivo di gestione.	servizi sociali	Organizzativo	servizi sociali	entro 30 gg dall'approvazione del PIAO 2023/24/25	0		5	strategico	approvazione provvedimento entro 30 giorni da approvazione PIAO	determina organizzazione ufficio	approvazione provvedimento entro il termine stabilito	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Michela Cordovani	
	Piano ferie Ufficio Servizi Sociali e verifica ferie arretrate del personale	personale dell'ufficio intercomunale servizi sociali, garantendo la continuità del servizio stesso, prevedendo almeno tre settimane di ferie per ciascun soggetto, prevedendo almeno due settimane consecutive. Verifica ferie arretrate del personale - "smaltimento" delle stesse entro i termini fissati dalla normativa vigente.	servizi sociali	Organizzativo	servizi sociali	31/05/2023/24/25	0		1	mantenimento	predisposizione del Piano Ferie entro il termine stabilito con riduzione ferie arretrate del 50%	approvazione Piano Ferie e predisposizione prospetto riepilogativo e approvazione provvedimento congiuntamente all'approvazione del Piano Ferie	approvazione provvedimento entro il termine stabilito e riduzione ferie arretrate almeno del 50%	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	tutto il personale dell'ufficio Servizi Sociali	
	Programmazione bilancio di previsione triennio 2024/2026.	Trasmissione all'ufficio unico intercomunale per i servizi economico-finanziari: a) relazione strategica e operativa per il proprio ufficio da inserire nel Documento unico di programmazione; b) proposta di spese di investimento; c) proposta degli stanziamenti da inserire in bilancio.	servizi sociali	Organizzativo	servizi sociali	SU RICHIESTA DELL'UFFICIO SERVIZI FINANZIARI. RISPETTO DEI TEMPI DA QUESTO FISSATI	0		1	mantenimento	rispetto dei tempi	Trasmissione proposte e/o relazioni al servizio finanziario di tutte le richieste effettuate nei termini previsti	Trasmissione proposte e/o relazioni al servizio finanziario di tutte le richieste effettuate nei termini previsti	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	tutto il personale dell'ufficio Servizi Sociali	
	Monitoraggio anti corruzione L. 190/2012	Attuazione delle previsioni del Piano triennale di prevenzione della corruzione.	servizi sociali	Organizzativo	servizi sociali	31/12/2023/24/25	0		5	strategico	applicazione misure PTPC	Compimento attività attese nel rispetto tempistica	Applicazione misure previste dal PTPC	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Michela Cordovani	
	Verifica rispetto tempi dei procedimenti - art. 1, comma 28, legge n. 190/2012	Monitoraggio sul rispetto dei tempi procedurali	servizi sociali	Organizzativo	servizi sociali	31/12/2023/24/25	0		1	mantenimento	Verifica rispetto dei tempi medi dei procedimenti	istanze presentate /tempi medi impegnati	Verifica rispetto dei tempi medi dei procedimenti	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	tutto il personale dell'ufficio Servizi Sociali	
	Aggiornamento sito internet comunale	Costante aggiornamento sito internet comunale in materia di servizi attinenti all'area servizi sociali	servizi sociali	Trasparenza	servizi sociali	31/12/2023/24/25	0		1	mantenimento	Aggiornamento costante del sito istituzionale per il settore Servizi sociali	atti pubblicati sul SITO Internet	Aggiornamento costante del sito istituzionale per il settore Servizi sociali	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	tutto il personale dell'ufficio Servizi Sociali	
	Aggiornamento materiale da pubblicare ai sensi del D.Lgs. 33/2013	Mantenimento costante aggiornamento alla normativa in materia di trasparenza. Rispetto dei termini previsti nel piano operativo degli obblighi di pubblicazione per l'inserimento di dati, documenti e informazioni nella sezione "amministrazione trasparente"	servizi sociali	Trasparenza	servizi sociali	31/12/2023/24/25	0		5	strategico	Rispetto dei termini e correttezza dei dati pubblicati	Verifica tempistica e completezza dei dati pubblicati	Rispetto dei termini e correttezza dei dati pubblicati	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	tutto il personale dell'ufficio Servizi Sociali	
	rispetto tempi pagamento fatture	rispetto del termine massimo di 30 gg		organizzativo	servizi sociali	31/12/2023-2024/2025	0		3	innovativo di sviluppo(I/S)	operazioni di riscontro della prestazione e liquidazione della fattura entro massimo 25 giorni per consentire all'uff. rag. l'emissione del mandato entro 5 gg	compimento attività attese nel rispetto della tempistica	nuovo	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	michela cordovani	
	Comune di Mazzano / Nuvolera - Bando Buoni Nido	Predisposizione Bando Buoni Nido Comunali rendendolo compatibile con la Misura Regionale "Nidi Gratis".	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/08/2023/24/25	0		1	mantenimento	approvazione provvedimento entro i termini stabili	atto di indizione Bando	predisposizione e indizione Bando	Ass. Tofaneli e Ass. Ghirardi	Michela Cordovani	Michela Cordovani/ Dossi/Scalvini	
	Protocollo d'intesa per sportello d'ascolto c/o la scuola Secondaria di I°	Il protocollo d'intesa viene sottoscritto annualmente dal Comune, dall'Istituto Comprensivo di Mazzano/Nuvolento e dall'operatore individuato in collaborazione con la scuola, attingendo dall'albo di accreditamento predisposto dall'Azienda Speciale Consortile	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/10/2023/24/25	0		1	mantenimento	Istituzione dello Sportello d'ascolto c/o le scuole	predisposizione schema di protocollo entro il 31/10/ di ogni anno da sottoporre all'approvazione delle Giunte	sottoscrizione protocollo d'intesa	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Michela Cordovani/ Dossi/Scalvini/Tebaldini	

M.N.N.	Cinque per mille	Realizzazione di interventi a sostegno di attività sociali in favore della cittadinanza finanziata con i fondi del cinque per mille	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/12/2023/24/25	0	1	mantenimento	Utilizzo del 5 x mille	Relazione utilizzo e Modulo redicontazione	Utilizzo del 5 x mille	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Michela Cordovani
M.N.to	Servizio Civile Universale	Adesione alla proposta di servizio civile universale per l'anno 2024 e sviluppo progetto anno 2023.	servizi sociali	servizi sociali	servizi sociali	31/12/2023/24/25	0	1	mantenimento	utilizzo Servizio Civile	predisposizione del progetto entro i tempi stabiliti da ANCI	Adesione entro i termini stabiliti da ANCI	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Michela Cordovani/ Sinaguglia / Bettenzoli
M.N.N.	Attuazione delle misure previste dalla disciplina regionale dei servizi abitativi (L.R. 16/2016) GESTIONE AVVISI (assegnazione / istruttoria domande se alloggi in avviso)	Attuazione delle misure previste dalla disciplina regionale dei servizi abitativi (L.R. 16/2016), in collaborazione con A.L.E.R. (per il comune di Mazzano e Nuvolera) e in coordinamento con l'Ufficio di Piano dell'ambito distrettuale.	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/12/2023/24/25	0	1	mantenimento	Gestione AVVISO per assegnazione alloggi SAP	Determinazioni approvazione graduatoria/ assegnazione/Relazioni e di servizio	Attuazione delle diverse misure avviate da R.L. in tema di Politica dell'Abitare Sociale	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Michela Cordovani/Dossi/Lombardi/Tebaldini
M.N.N.	Attuazione delle misure previste dalla disciplina regionale dei servizi abitativi (L.R. 16/2016) APPROVAZIONE PIANO ANNUALE E TRIENNALE	Attuazione delle misure previste dalla disciplina regionale dei servizi abitativi (L.R. 16/2016), in collaborazione con A.L.E.R. (per il comune di Mazzano e Nuvolera) e in coordinamento con l'Ufficio di Piano dell'ambito distrettuale.	servizi sociali	servizi sociali	servizi sociali	31/12/2023/24/25	0	5	strategico	Approvazione degli indicatori necessari al Piano annuale/Triennale - Delibere di G.C.	Predisposizione atti ai fini dell'approvazione del Piano annuale/Triennale	Attuazione delle diverse misure avviate da R.L. in tema di Politica dell'Abitare Sociale	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Michela Cordovani/Dossi/Lombardi/Tebaldini
M.no N.ra	Attuazione delle nuove misure previste dalla disciplina regionale dei servizi abitativi (L.R. 16/2016) CONTRIBUTO DI SOLIDARIETA'	Attuazione delle misure previste dalla disciplina regionale dei servizi abitativi (L.R. 16/2016), in collaborazione con A.L.E.R. (per il comune di Mazzano e Nuvolera)	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/12/2023/24/25	0	5	strategico	Attuazione delle diverse misure avviate da R.L. in tema di Politica dell'Abitare Sociale	Gestione Cont. Solidarietà. Determinazioni	Attuazione delle diverse misure avviate da R.L. in tema di Politica dell'Abitare Sociale	Ass. Ghirardi / Ass. Tofanelli	Michela Cordovani	Michela Cordovani/Dossi/Lombardi/ Isufi
M.N.N.	Recepimento e attuazione delle diverse misure regionali e nazionali di sostegno alle nuove povertà e alle fasce fragili della popolazione	Alla luce delle nuove disposizioni normative Nazionali e Regionali e in collaborazione con le direttive dell'Azienda Speciale Consortile, l'ufficio adatterà tutte le azioni necessarie per l'esecuzione delle diverse misure (reddito di autonomia, reddito di Cittadinanza, cartella sociale informatizzata, Fondo non auto sufficienza, STUSS, Emergenza Abitativa, ecc.)	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/12/2023/24/25	0	5	strategico	Attuazione delle diverse misure e adempimenti obblighi di legge	relazione a fine anno	Attuazione delle diverse misure e adempimenti obblighi di legge	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Michela Cordovani/Assistenti Sociali
M.N.N.	Assegno di Inclusion	Nuova misura di contrasto alla povertà istituita dal D.L. n. 48 del 4/05/2023	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/12/2023	0	3	Innovativo/Sviluppo	Attuazione della misura e adempimento obblighi di legge.	relazione a fine anno	nuovo	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Dossi/Tebaldini/Lombardi
M.N.N.	GESTIONE PROGETTI D'INTERVENTO AREA ANZIANI	programmazione e progettazione degli interventi e dei servizi previsti nei Progetti d'intervento individuali, delle situazioni in carico all'Assistente Sociale	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/12/2023/24/25	0	1	mantenimento	Gestione utenza afferente all'area / art. 6, art. 14 L. 328/2000; art. 13 L.R. 3 /2008	Determinazioni / PAI/PEI	relazione a fine anno	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Scalvini/Bettanzoli/Lombardi
M.N.N.	GESTIONE PROGETTI D'INTERVENTO AREA MINORI	programmazione e progettazione degli interventi e dei servizi previsti nei Progetti d'intervento individuali, delle situazioni in carico all'Assistente Sociale	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/12/2023/24/25	0	1	mantenimento	Gestione utenza afferente all'area / art. 6, art. 14 L. 328/2000; art. 13 L.R. 3 /2008	Determinazioni / PAI/PEI	relazione a fine anno	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Dossi/Scalvini/Tebaldini
M.N.N.	GESTIONE PROGETTI D'INTERVENTO AREA DISABILI/DISAGIO ADULTI	programmazione e progettazione degli interventi e dei servizi previsti nei Progetti d'intervento individuali, delle situazioni in carico all'Assistente Sociale	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/12/2023/24/25	0	1	mantenimento	Gestione utenza afferente all'area / art. 6, art. 14 L. 328/2000; art. 13 L.R. 3 /2008	Determinazioni / PAI/PEI	relazione a fine anno	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Sinaguglia/Lombardi/Tebaldini
M.N.N.	RENDICONTAZIONE SPESA SOCIALE	Compilazione rendiconti richiesti da diversi soggetti (Minist. Economia; Fondo Sociale Regionale; Fondo Nazionale Politiche Sociali; Spesa Sociali; SOSE, Fondo Solidarietà Comunale Ob. di Servizio)	servizi sociali	servizi sociali	servizi sociali	31/12/2023/24/25	0	5	strategico	Ottenimento rimborso spese sostenute dall'amministrazione/ adempimento ad obblighi previsti dalla legge	Compilazione Documenti	rendiconti anni precedenti	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Cordovani/Dossi
M.N.N.	Carta Solidale Acquisti beni di prima necessità	Attuazione dei compiti assegnati al Comune da parte del Ministero dell'Agricoltura e dell'Economia	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/12/2023	0	3	innovativo/sviluppo	Verifica posizione anagrafica e ISEE dei nuclei individuati da INPS /assegnazione carte residue/convallida liste beneficiari/invio lettera beneficiari	Determinazione presa d'atto lista	nuovo	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Dossi/Sinaguglia/Tebaldini/Isufi/Lombardi
M.N.N.	EMERGENZA UCRAINA	In considerazione dell'emergenza generata dalla Guerra in Ucraina , collaborazione con gli uffici a diverso titolo coinvolti sull'emergenza e attuazione degli adempimenti richiesti dalla prefettura/Tribunale Minori/ Questura e amministrazioni locali	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/12/2023	0	3	innovativo/sviluppo	attuazione adempimenti richiesti da Prefettura/Tribunale Minori/ amministratori locali	Compilazione Documenti/ segnalazioni T.M./ coordinamento uffici comunali/ relazione fine anno	nuovo	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Assistenti Sociali

M.N.N.	BONUS ENERGIA ELETTRICA PER DISAGIO FISICO	Concessione del beneficio ai sensi del: Decreto interministeriale 28 dicembre 2007 e decreto del Ministro della Salute 13 gennaio 2011 Decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4 convertito con modifiche nella legge 28 marzo 2019, n. 26	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/12/2023	0	3	innovativo/sviluppo	GESTIONE DELLE DOMANDE DI BONUS ENERGIA ELETTRICO DISAGIO FISICO, VERIFICA REQUISITI, COMPILAZIONE DOMANDA ED INVIO SU PORTALE SGATE. Gestione con personale dipendente.	Caricamento domanda su portale SGATE	nuovo	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Bertoloni/ Samuela Fantoni/Ilda Isufi	- obiettivi e gli strumenti individuati per realizzare la piena accessibilità dell'amministrazione;
M.N.N.	Assegno maternità concesso dal comune	Concessione del beneficio ai sensi dell'art 66 della L. 448/1998	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/12/2023	0	3	innovativo/sviluppo	GESTIONE DELLE DOMANDE DI ASS. DI MATERNITA', VERIFICA REQUISITI, CALCOLO IMPORTO BENEFICIO, INVIO A INPS PER EROGAZIONE. Gestione con personale dipendente	determinazione concessione beneficio	nuovo	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Bertoloni/ Samuela Fantoni/Ilda Isufi	- obiettivi e gli strumenti individuati per realizzare la piena accessibilità dell'amministrazione;
M.N.N.	Verifica insoluti e solleciti morosi	Controllo amministrativo semestrale del pagamento dei servizi da parte dell'utenza.	servizi sociali	servizi sociali	servizi sociali	31/12/2023/24/25	0	1	mantenimento	Riduzione situazioni morosità e segnalazione al servizio di Riscossione coattiva	report semestrale	Riduzione situazioni morosità e segnalazione al servizio di Riscossione coattiva	Assessori ai Servizi Sociali	Michela Cordovani	Bertoloni/Fantoni/Isufi/B ettenzoli/Tebaldini/Lombardi/ Scalvini/	
M.no	Comune di Mazzano - Erogazione contributi economici alle associazioni con finalità sociali secondo quanto stabilito dal Regolamento Comunale	Con riferimento alle tempistiche dettate dai Bandi emanati dall'Area Affari Generali, istruttoria delle domande presentate dalle associazioni afferenti all'Area servizi sociali	servizi sociali	servizi sociali	servizi sociali	31/12/2023/24/25	0	1	mantenimento	contributi alle associazioni di competenza	adozione atto determinativo di approvazione Graduatoria	contributi alle associazioni di competenza	Ass. Tofanelli	Michela Cordovani	Michela Cordovani/Dossi	
N.TO	Comune di Nuvolento - Fondo Solidarietà Comunale per gli Asili Nido	Il Comune di Nuolento è risultato beneficiario di appositi fondi per gli Asili Nido. Studio di una misura per utilizzare le somme stanziati sul Fondo di Solidarietà Comunale per gli Asili Nido	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/12/2023		5	strategico	Predisposizione di un Bando per erogare alle famiglie di Nuolento le somme ricevute dal Fondo Solidarietà Comunale per gli Asili Nido	predisposizione Delibera di GC per approvazione dei Criteri per l'individuazione dei Beneficiari	predisposizione e indizione Bando	Ass. Tonni	Michela Cordovani	Tebaldini/ Isufi	
N.to	Comune di Nuolento - Servizio di fisioterapia	Predisposizione nuova convenzione/contrattato di locazione, per la gestione dei locali collocati presso il Centro Diurno di Via Vittorio Emanuele n. 2.	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/12/2023	0	3	Innovativo/Sviluppo	Gestione dei locali comunali c/o Centro Diurno di via V. Emanuele 2	analisi del servizio erogato sino ad oggi /avvio delle azioni necessarie all'individuazione del soggetto locatario / predisposizione schema di convenzione/ contratto di locazione da sottoporre all'approvazione delle Giunte	nuovo	Ass. Tonni	Michela Cordovani	Michela Cordovani/ Bettenzoli	
N.to	Comune di Nuolento - Spazio Adolescenti	Predisposizione nuova convenzione/contrattato di comodato con ASC, per la gestione del locale "Sala della Musica" collocati presso il Centro Diurno di Via Vittorio Emanuele n. 2.	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/12/2023	0	1	mantenimento	Convenzione e Comodato con ASC per Spazio Adolescenti	Approvazione in Giunta dello Schema di Comodato e Convenzione	nuovo	Ass. Tonni	Michela Cordovani	Michela Cordovani/ Tebaldini	
N.to	Comune di Nuolento - Bando per l'assegnazione dei mini alloggi.	Predisposizione Bando per l'assegnazione dei mini alloggi per anziani	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/12/2023	0	1	mantenimento	approvazione bando	Determina indizione Bando e Assegnazione Mini Alloggi	Determina indizione Bando e Assegnazione Mini Alloggi	Ass. Tonni	Michela Cordovani	Michela Cordovani/ Bettenzoli	
N.to	Comune di Nuolento - Bando sostegno alla famiglia	Predisposizione Bandi per il sostegno alla famiglia ad integrazione delle misure regionali e nazionali	servizi sociali	servizi alla cittadinanza	servizi sociali	31/12/2023/24/25	0	1	mantenimento	attuazione misure di sostegno alla famiglia	Determina indizione Bando entro il 30/09/ e approvazione graduatorie entro il 31/12	approvazione provvedimento entro i termini stabili	Ass. Tonni	Michela Cordovani	Michela Cordovani/ Tebaldini/Bettenzoli/Isufi	

n. 5 OBIETTIVI DI VALUTAZIONE NUCLEO

- obiettivi di semplificazione, coerenti con gli strumenti di pianificazione nazionali vigenti in materia;
- obiettivi di digitalizzazione;
- obiettivi e gli strumenti individuati per realizzare la piena accessibilità dell'amministrazione;
- obiettivi per favorire la pari opportunità e l'equilibrio di genere.