



CITTA' METROPOLITANA DI MESSINA

PIANO DEGLI INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA 2023

ALL.TO 3 – PIAO 2023-2025

STRUTTURA	INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA OGGETTO DI VALUTAZIONE ES.FIN. 2023	Valore Atteso	Peso ponderale	Valore insufficiente (Punt.= 0)	Valore sufficiente (Punt.= 60)	Valore migliorabile (Punt. 75%)	Valore soddisfacente (Punt. 90%)	Valore in linea o superiore alle attese (punt.= 100%)	DESCRIZIONE
Segreteria Generale	n. atti campionati oggetto di controllo 2° semestre 2022 di regolarità amministrativa / n. atti oggetto di campionatura 2° semestre 2022 x 100	100%	12,50	< 60 %	>60% < 75%	>70% < 100%	>90%< 100%	100%	Misura la % di atti campionati oggetto di controllo di regolarità amministrativa relativamente al 2° semestre 2022
	n. processi a rischio basso, medio e alto (comprensivi degli appalti del PNRR) verificati rispetto all'avvenuto aggiornamento di cui all'obiettivo comune C01 / n. processi a rischio basso, medio e alto identificati nella sottosezione "Rischi Corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 x 100 (=100%)	100%	12,50	< 60 %	>60% < 75%	>70% < 100%	>90%< 100%	100%	Misura la % processi a rischio basso, medio e alto (comprensivi degli appalti del PNRR) verificati rispetto all'avvenuto aggiornamento da parte delle strutture dirigenziali dell'Ente - Indicatore correlato all'obiettivo comune C1 della Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO 2023-2025
	n. obiettivi verificati in sede di monitoraggio semestrale / n. obiettivi previsti nella Sottosezione "Performance" del PIAO 2023-2025	100%	25%	< 60 %	>60% < 75%	>70% < 100%	>90%< 100%	100%	Misura la percentuale degli obiettivi esecutivi della Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO 2023-2025 verificati in sede di monitoraggio semestrale.

	n. attività informative realizzate 2023 per potenziare la comunicazione esterna dell'Ente /n. attività informative realizzate 2022	il 10% rispetto al 2022	25%	< 60 %	>60% < 75%	>70% < 100%	>90%< 100%	100%	Misura la capacità di migliorare la comunicazione dell'Ente ,divulgando le informazioni istituzionali agli organi di stampa e sui profili social dell'Ente
	Data richiesta utilizzo saloni di rappresentanza / Data concessione	5 gg.	25%	< 60 %	>60% < 75%	>70% < 100%	>90%< 100%	100%	Misura l'ottimizzazione dell'utilizzo delle sale di rappresentanza dell'Ente nel rispetto delle disposizioni regolamentari.

STRUTTURA	INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA OGGETTO DI VALUTAZIONE ES.FIN. 2023	Valore Atteso	Peso ponderale	Valore insufficiente (Punt.= 0)	Valore sufficiente (Punt.= 60)	Valore migliorabile (Punt. 75%)	Valore soddisfacente (Punt. 90%)	Valore in linea o superiore alle attese (punt.= 100%)	DESCRIZIONE
Polizia Metropolitana	n. misure generiche e specifiche adottate rispetto a quelle previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 secondo apposita direttiva del Segretario Generale di cui alla fase n. 1 dell'obiettivo cod. C01 - 2023 / n. misure generali e specifiche previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 x 100.	100,00%	12,50%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Valorizza la percentuale delle misure generiche e specifiche adottate rispetto a quelle previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 secondo apposita direttiva del Segretario Generale di cui alla fase n. 1 dell'obiettivo cod. C 01 - 2023 Indicatore correlato all'obiettivo n. 1 della Segreteria Generale di cui alla Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO 2023-2025
	n. check-list di controllo compilate e trasmesse al R.P.C.T. / n. complessivo di appalti effettuati con obbligo di check-list di cui all'allegato 8 della Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 x 100.	100,00%	12,50%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Misura la percentuale di appalti eseguiti nell'anno di competenza per i quali, sussistendone l'obbligo, è stata compilata e inserita la check-list di cui all'allegato 8 della Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 - Indicatore correlato all'obiettivo n. 2 della Segreteria Generale e all'obiettivo comune cod. C1 della Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO 2023-2025
	n. servizi effettuati in Ordine Pubblico per conto della Questura/ n. richieste servizi in Ordine Pubblico per conto della Questura (come da elenco) x 100	100%	25%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Misura la percentuale di servizi per OP per conto della Questura
	N. verifiche effettuate su Taxi e N.C.C (ex L. 29/96) /n. richieste verifiche da parte dell'Ufficio Trasporti - Servizio Turismo e Attività Produttive I Direzione (come da elenco) x 100	100%	25%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Misura la percentuale di espletamento da parte della Polizia Metropolitana delle richieste di verifiche ispezione, sopralluogo e controlli
	n. accertamenti effettuati su richiesta dell'Autorità Giudiziaria su attività	100%	25%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Misura la percentuale di espletamento da parte della

STRUTTURA	INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA OGGETTO DI VALUTAZIONE ES.FIN. 2023	Valore Atteso	Peso ponderale	Valore insufficiente (Punt.= 0)	Valore sufficiente (Punt.= 60)	Valore migliorabile (Punt. 75%)	Valore soddisfacente (Punt. 90%)	Valore in linea o superiore alle attese (punt.= 100%)	DESCRIZIONE
I DIREZIONE	n. misure generiche e specifiche adottate rispetto a quelle previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 secondo apposita direttiva del Segretario Generale di cui alla fase n. 1 dell'obiettivo cod. C0 1 - 2023 / n. misure generali e specifiche previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 x 100.	100,00%	12,50%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Valorizza la percentuale delle misure generiche e specifiche adottate rispetto a quelle previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 secondo apposita direttiva del Segretario Generale di cui alla fase n. 1 dell'obiettivo cod. C 01 - 2023 Indicatore correlato all'obiettivo n. 1 della Segreteria Generale di cui alla Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO 2023-2025
	n. check-list di controllo compilate e trasmesse al R.P.C.T. / n. complessivo di appalti effettuati con obbligo di check-list di cui all'allegato 8 della Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 x 100.	100,00%	12,50%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Misura la percentuale di appalti eseguiti nell'anno di competenza per i quali, sussistendone l'obbligo, è stata compilata e inserita la check-list di cui all'allegato 8 della Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 - Indicatore correlato all'obiettivo n. 2 della Segreteria Generale e all'obiettivo comune cod. C1 della Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO 2023-2025
	n. ore impiegate nei giorni lavorativi per lo smaltimento delle pec dall'ora di arrivo della documentazione	24h	25%	> 36 h	< 36h > 32h	< 32h > 28h	< 28h > 24 h	24h	Misura il rispetto dei tempi di legge per la protocollazione della documentazione in entrata

	Tempo rilascio autorizzazioni per apertura scuole nautiche e autoscuole (a seguito presentazione SCIA), agenzie disbrigo pratiche e altro	- 60 gg apertura scuole nautiche e autoscuole (a seguito presentazione SCIA) - 30 gg autorizzazioni agenzie disbrigo pratiche e altro	25% (12,50%) (12,50%)	> =80 gg > = 50gg	< = 80gg >=75 50 >45 gg	<=75 >=70 gg 45 >35 gg	<=70 >=60 <=35 >=30	< =60 < = 30	Misura il rispetto dei tempi procedurali
	Σ giorni tra data scadenza bandi e data aggiudicazione gara / n. totale bandi aggiudicati	60 gg	25%	> 75 gg	< 75 gg. > 70 gg.	< 70 gg. >65 gg.	<65 gg. >60 gg.	< 60 gg	Misura la tempestività delle procedure di aggiudicazione nelle gare ad evidenza pubblica

STRUTTURA	INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA OGGETTO DI VALUTAZIONE ES.FIN. 2023	Valore Atteso	Peso ponderale	Valore insufficiente (Punt.= 0)	Valore sufficiente (Punt.= 60)	Valore migliorabile (Punt. 75%)	Valore soddisfacente (Punt. 90%)	Valore in linea o superiore alle attese (punt.= 100%)	DESCRIZIONE
Il Direzione	n. misure generiche e specifiche adottate rispetto a quelle previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 secondo apposita direttiva del Segretario Generale di cui alla fase n. 1 dell'obiettivo cod. C0 1 - 2023 / n. misure generali e specifiche previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 x 100.	100,00%	12,50%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Valorizza la percentuale delle misure generiche e specifiche adottate rispetto a quelle previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 secondo apposita direttiva del Segretario Generale di cui alla fase n. 1 dell'obiettivo cod. C 01 - 2023 Indicatore correlato all'obiettivo n. 1 della Segreteria Generale di cui alla Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO 2023-2025
	n. check-list di controllo compilate e trasmesse al R.P.C.T. / n. complessivo di appalti effettuati con obbligo di check-list di cui all'allegato 8 della Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 x 100.	100,00%	12,50%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Misura la percentuale di appalti eseguiti nell'anno di competenza per i quali, sussistendone l'obbligo, è stata compilata e inserita la check-list di cui all'allegato 8 della Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 - Indicatore correlato all'obiettivo n. 2 della Segreteria Generale e all'obiettivo comune cod. C1 della Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO 2023-2025
	% Regolarizzazione contabile nei provvisori di entrata entro 30 gg	100%	15%	<75%	>75% 85	85 95	95 100	100 %	Misura in percentuale la capacità di regolarizzazione

									contabile
	Recupero somme a credito di TEFA e IPT con correlata eliminazione dei residui attivi	Almeno il 70% del residuo recuperato	30%	<55%	>55% <60%	>60% < 70%	>70% <100%	100%	Misura in percentuale la capacità di recupero dei crediti TEFA e IPT
	Importo fatture commerciali pagate nei termini (%) come da PCC_	> 95%	30%	< 70%	>70% <75 %	>75% < 90%	>90% < 95%	> 95%	Misura in percentuale la capacità di pagamento delle fatture commerciali

STRUTTURA	INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA OGGETTO DI VALUTAZIONE ES.FIN. 2023	Valore Atteso	Peso ponderale	Valore insufficiente (Punt.= 0)	Valore sufficiente (Punt.= 60)	Valore migliorabile (Punt. 75%)	Valore soddisfacente (Punt. 90%)	Valore in linea o superiore alle attese (punt.= 100%)	DESCRIZIONE
III Direzione	n. misure generiche e specifiche adottate rispetto a quelle previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 secondo apposita direttiva del Segretario Generale di cui alla fase n. 1 dell'obiettivo cod. C0 1 - 2023 / n. misure generali e specifiche previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 x 100.	100,00%	12,50%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Valorizza la percentuale delle misure generiche e specifiche adottate rispetto a quelle previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 secondo apposita direttiva del Segretario Generale di cui alla fase n. 1 dell'obiettivo cod. C 01 - 2023 Indicatore correlato all'obiettivo n. 1 della Segreteria Generale di cui alla Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO 2023-2025
	n. check-list di controllo compilate e trasmesse al R.P.C.T. / n. complessivo di appalti effettuati con obbligo di check-list di cui all'allegato 8 della Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 x 100.	100,00%	12,50%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Misura la percentuale di appalti eseguiti nell'anno di competenza per i quali, sussistendone l'obbligo, è stata compilata e inserita la check-list di cui all'allegato 8 della Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 - Indicatore correlato all'obiettivo n. 2 della Segreteria Generale e all'obiettivo comune cod. C1 della Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO 2023-2025
	n. interventi in emergenza effettuati/n. interventi in emergenza richiesti x 100	100%	25%	< 80 %	>80% < 90%	>90% < 95%	>95% < 100%	100 %	Misura la capacità di attuare interventi urgenti e immediati per la rimozione di criticità puntuali sulla viabilità

									metropolitana
	n. richieste concessioni e autorizzazioni stradali evase / n. richieste concessioni pervenute e autorizzazioni stradali x 100	100%	25%	< 80 %	>80% < 90%	>90% < 95%	>95% < 100%	100 %	Misura, in termini quantitativi, il grado di soddisfazione delle istanze di rilascio delle concessioni e autorizzazioni stradali
	Σ giorni tra data scadenza bandi e data aggiudicazione gara / n. totale bandi aggiudicati	60 gg	25%	> 75 gg	< 75 gg. > 70 gg.	< 70 gg. >65 gg.	<65 gg. >60 gg.	< 60 gg	Misura la tempestività delle procedure di aggiudicazione nelle gare relative all'affidamento dei lavori pubblici

STRUTTURA	INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA OGGETTO DI VALUTAZIONE ES.FIN. 2023	Valore Atteso	Peso ponderale	Valore insufficiente (Punt.= 0)	Valore sufficiente (Punt.= 60)	Valore migliorabile (Punt. 75%)	Valore soddisfacente (Punt. 90%)	Valore in linea o superiore alle attese (punt.= 100%)	DESCRIZIONE
IV Direzione	n. misure generiche e specifiche adottate rispetto a quelle previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 secondo apposita direttiva del Segretario Generale di cui alla fase n. 1 dell'obiettivo cod. C0 1 - 2023 / n. misure generali e specifiche previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 x 100.	100,00%	12,50%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Valorizza la percentuale delle misure generiche e specifiche adottate rispetto a quelle previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 secondo apposita direttiva del Segretario Generale di cui alla fase n. 1 dell'obiettivo cod. C 01 - 2023 Indicatore correlato all'obiettivo n. 1 della Segreteria Generale di cui alla Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO 2023-2025
	n. check-list di controllo compilate e trasmesse al R.P.C.T. / n. complessivo di appalti effettuati con obbligo di check-list di cui all'allegato 8 della Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 x 100.	100,00%	12,50%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Misura la percentuale di appalti eseguiti nell'anno di competenza per i quali, sussistendone l'obbligo, è stata compilata e inserita la check-list di cui all'allegato 8 della Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 - Indicatore correlato all'obiettivo n. 2 della Segreteria Generale e all'obiettivo comune cod. C1 della Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO

									2023-2025
	n. interventi di manutenzione interna effettuati /n. Richieste interventi manutenzione interna (da elenco) x100	100%	25%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Misura, in termini quantitativi, il grado di soddisfazione delle richieste di manutenzione interna
	Σ media giorni tra data scadenza bandi e data aggiudicazione gara / n. totale bandi aggiudicati	60 gg	25%	> 75 gg	< 75 gg. > 70 gg.	< 70 gg. >65 gg.	<65 gg. >60 gg.	< 60 gg	Misura la tempestività delle procedure di aggiudicazione nelle gare relative all'affidamento dei lavori pubblici
	Σ media giorni tra data richiesta intervento o segnalazione di servizio Istituti Scolastici di competenza /data relazione di servizio del tecnico incaricato anche a seguito di sopralluogo	15 gg	25%	> 30 gg	>30 gg <25gg	> 25gg <20gg	<20gg >15 gg	< 15 gg	Misura la tempestività degli interventi tecnici presso gli Istituti Scolastici di competenza, a seguito di richieste o segnalazioni

STRUTTURA	INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA OGGETTO DI VALUTAZIONE ES.FIN. 2023	Valore Atteso	Peso ponderale	Valore insufficiente (Punt.= 0)	Valore sufficiente (Punt.= 60 %)	Valore migliorabile (Punt. 75%)	Valore soddisfacente (Punt. 90%)	Valore in linea o superiore alle attese (punt.= 100%)	DESCRIZIONE
V Direzione	n. misure generiche e specifiche adottate rispetto a quelle previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 secondo apposita direttiva del Segretario Generale di cui alla fase n. 1 dell'obiettivo cod. CO 1 - 2023 / n. misure generali e specifiche previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 x 100.	100,00%	12,50%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Valorizza la percentuale delle misure generiche e specifiche adottate rispetto a quelle previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 secondo apposita direttiva del Segretario Generale di cui alla fase n. 1 dell'obiettivo cod. C 01 - 2023 Indicatore correlato all'obiettivo n. 1 della Segreteria Generale di cui alla Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO 2023-2025
	n. check-list di controllo compilate e trasmesse al R.P.C.T. / n. complessivo di appalti effettuati con obbligo di check-list di cui all'allegato 8 della Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 x 100.	100,00%	12,50%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Misura la percentuale di appalti eseguiti nell'anno di competenza per i quali, sussistendone l'obbligo, è stata compilata e inserita la check-list di cui all'allegato 8 della Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 - Indicatore correlato all'obiettivo n. 2 della Segreteria Generale e all'obiettivo comune cod. C1 della Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO 2023-2025

	Numero interventi effettuati entro le 24h/numero richieste pervenute per emergenza neve ed eventi calamitosi	Entro le 24h	25%	28 h	>27 h <26h	>26h <25h	>25h =24h	= <24h	Misura il tempo medio nella risposta alle richieste pervenute
	n. richieste concessioni e autorizzazioni evase / n. richieste pervenute concessioni e autorizzazioni x 100	100%	25%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Misura, in termini quantitativi, il grado di soddisfazione delle istanze di rilascio delle concessioni e autorizzazioni
	Σ media giorni tra data scadenza bandi e data aggiudicazione gara / n. totale bandi aggiudicati	60 gg	25%	> 75 gg	< 75 gg. > 70 gg.	< 70 gg. >65 gg.	<65 gg. >60 gg.	< 60 gg	Misura la tempestività delle procedure di aggiudicazione nelle gare relative all'affidamento dei lavori pubblici

STRUTTURA	INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA OGGETTO DI VALUTAZIONE ES.FIN. 2023	Valore Atteso	Peso ponderale	Valore insufficiente (Punt.= 0)	Valore sufficiente e (Punt.= 60)	Valore migliorabile (Punt. 75%)	Valore soddisfacente (Punt. 90%)	Valore in linea o superiore alle attese (punt.= 100%)	DESCRIZIONE
VI Direzione	n. misure generiche e specifiche adottate rispetto a quelle previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 secondo apposita direttiva del Segretario Generale di cui alla fase n. 1 dell'obiettivo cod. CO 1 - 2023 / n. misure generali e specifiche previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 x 100.	100,00%	12,50%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Valorizza la percentuale delle misure generiche e specifiche adottate rispetto a quelle previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 secondo apposita direttiva del Segretario Generale di cui alla fase n. 1 dell'obiettivo cod. C 01 - 2023 Indicatore correlato all'obiettivo n. 1 della Segreteria Generale di cui alla Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO 2023-2025
	n. check-list di controllo compilate e trasmesse al R.P.C.T. / n. complessivo di appalti effettuati con obbligo di check-list di cui all'allegato 8 della Sottosezione	100,00%	12,50%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Misura la percentuale di appalti eseguiti nell'anno di competenza per i quali, sussistendone l'obbligo, è stata compilata e inserita la check-list di cui all'allegato 8 della Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 - Indicatore correlato all'obiettivo

	"Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 x 100.								n. 2 della Segreteria Generale e all'obiettivo comune cod. C1 della Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO 2023-2025
	n. richieste Autorizzazioni, Pareri e Nulla-osta evase nei termini di legge/ n. richieste Autorizzazioni, Pareri e Nulla-osta pervenute (da elenco) x 100	100%	25%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Misura, in termini quantitativi, il grado di soddisfazione delle istanze di rilascio delle autorizzazioni, pareri e nulla-osta sulle attività consentite dai Decreti Istitutivi e dai relativi regolamenti delle riserve
	n. Ordinanze Ingiunzione o Archiviazione emesse nei termini di 365 gg /n. verbali di contestazione pervenuti nell'anno x 100	100%	25%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100%	Misura la percentuale di procedimenti esitati a seguito di contestazioni per illeciti ambientali elevate dai vari organi accertatori e pervenute alla Direzione
	Σ media giorni tra data scadenza bandi e data aggiudicazione gara / n. totale bandi aggiudicati	60 gg	25%	> 75 gg	< 75 gg. > 70 gg.	< 70 gg. >65 gg.	<65 gg. >60 gg.	< 60 gg	Misura la tempestività delle procedure di aggiudicazione nelle gare relative all'affidamento dei lavori pubblici

STRUTTURA	INDICATORI DI PERFORMANCE ORGANIZZATIVA OGGETTO DI VALUTAZIONE ES.FIN. 2023	Valore Atteso	Peso ponderale	Valore insufficiente (Punt.= 0)	Valore sufficiente (Punt.= 60)	Valore migliorabile (Punt. 75%)	Valore soddisfacente (Punt. 90%)	Valore in linea o superiore alle attese (punt.= 100%)	DESCRIZIONE
VII Direzione	n. misure generiche e specifiche adottate rispetto a quelle previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 secondo apposita direttiva del Segretario Generale di cui alla fase n. 1 dell'obiettivo cod. C0 1 - 2023 / n. misure generali e specifiche previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 x 100.	100,00%	12,50%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Valorizza la percentuale delle misure generiche e specifiche adottate rispetto a quelle previste dalla Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 secondo apposita direttiva del Segretario Generale di cui alla fase n. 1 dell'obiettivo cod. C 01 - 2023 Indicatore correlato all'obiettivo n. 1 della Segreteria Generale di cui alla Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO 2023-2025
	n. check-list di controllo compilate e trasmesse al R.P.C.T. / n. complessivo di appalti effettuati con obbligo di check-list di cui all'allegato 8 della Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 x 100.	100,00%	12,50%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Misura la percentuale di appalti eseguiti nell'anno di competenza per i quali, sussistendone l'obbligo, è stata compilata e inserita la check-list di cui all'allegato 8 della Sottosezione "Rischi corruttivi e Trasparenza" del PIAO 2023-2025 - Indicatore correlato all'obiettivo n. 2 della Segreteria Generale e all'obiettivo comune cod. C1 della Sottosezione di programmazione "Performance" del PIAO 2023-2025
	n. richieste assistenza informatica evase / n. richieste assistenza	100,00%	25%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Misura, in termini quantitativi, il grado di soddisfazione delle

	informatica pervenute (come da elenco) x 100								richieste di assistenza informatica
	n. richieste assistenza telefonia evase / n. richieste assistenza telefonia pervenute (come da elenco) x 100	100,00%	25%	< 60 %	>60% < 75%	>75% < 90%	>90% < 100%	100 %	Misura, in termini quantitativi, il grado di soddisfazione delle richieste di assistenza telefonia
	Σ media giorni tra data scadenza bandi e data aggiudicazione gara / n. totale bandi aggiudicati	60 gg	25%	> 75 gg	< 75 gg. > 70 gg.	< 70 gg. >65 gg.	<65 gg. >60 gg.	< 60 gg	Misura la tempestività delle procedure di aggiudicazione nelle gare relative all'affidamento dei lavori pubblici