

| Ufficio | Soggetto |
|---------------------|---|
| Segreteria Generale | Associazioni/Fondazioni |
| Segreteria Generale | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza |
| Segreteria Generale | Cittadino |
| Segreteria Generale | Libero professionista |
| Segreteria Generale | Operatori economici |
| Segreteria Generale | Societa' ed enti controllati/partecipati |
| Segreteria Generale | Societa' ed enti pubblici centrali/locali |
| Segreteria Generale | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento |
| Segreteria Generale | Volontari/Associazioni di volontariato |

| | |
|------------------|---|
| Protocollo e URP | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Protocollo e URP | Associazioni/Fondazioni |
| Protocollo e URP | Cittadino |
| Protocollo e URP | Giornalisti |
| Protocollo e URP | Imprenditori |
| Protocollo e URP | Libero professionista |
| Protocollo e URP | Operatori economici |
| Protocollo e URP | Societa' ed enti controllati/partecipati |
| Protocollo e URP | Societa' ed enti pubblici centrali/locali |
| Protocollo e URP | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento |
| Protocollo e URP | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio |
| Protocollo e URP | Turisti/Visitatori |

| | |
|-------------------|---|
| Protocollo e URP | Volontari/Associazioni di volontariato |
| Anagrafe | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Anagrafe | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza |
| Anagrafe | Cittadino |
| Anagrafe | Rilevatore dati censimento |
| Stato Civile | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Stato Civile | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza |
| Stato Civile | Cittadino |
| Stato Civile | Rilevatore dati censimento |
| Elettorale e Leva | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |

| | |
|--|---|
| Elettorale e Leva | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza |
| Elettorale e Leva | Cittadino |
| Elettorale e Leva | Presidente seggio elettorale |
| Elettorale e Leva | Scrutatore |
| Reti informatiche e Sito web | Cittadino |
| Reti informatiche e Sito web | Libero professionista |
| Reti informatiche e Sito web | Operatori economici |
| Reti informatiche e Sito web | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento |
| Bilancio e Contabilita' | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Bilancio e Contabilita' | Operatori economici |
| Bilancio e Contabilita' | Societa' ed enti controllati/partecipati |
| Bilancio e Contabilita' | Societa' ed enti pubblici centrali/locali |
| Controllo di Gestione e Controllo Strategico | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Controllo di Gestione e Controllo Strategico | Operatori economici |
| Controllo di Gestione e Controllo Strategico | Societa' ed enti controllati/partecipati |

| | |
|---|---|
| Controllo di Gestione e Controllo Strategico | Societa' ed enti pubblici centrali/locali |
| Entrate Comunali | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Entrate Comunali | Associazioni/Fondazioni |
| Entrate Comunali | Cittadino |
| Entrate Comunali | Imprenditori |
| Entrate Comunali | Libero professionista |
| Entrate Comunali | Operatori economici |
| Entrate Comunali | Societa' ed enti controllati/partecipati |
| Entrate Comunali | Societa' ed enti pubblici centrali/locali |
| Gestione Economica e Giuridica del personale dipendente | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Gestione Economica e Giuridica del personale dipendente | Libero professionista |

| | |
|---|---|
| Gestione Economica e Giuridica del personale dipendente | Sindacato |
| Provveditorato ed Economato | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Provveditorato ed Economato | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza |
| Provveditorato ed Economato | Libero professionista |
| Provveditorato ed Economato | Operatori economici |
| Provveditorato ed Economato | Societa' ed enti controllati/partecipati |
| Provveditorato ed Economato | Societa' ed enti pubblici centrali/locali |
| Societa' Partecipate | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Societa' Partecipate | Societa' ed enti controllati/partecipati |
| Societa' Partecipate | Societa' ed enti pubblici centrali/locali |
| Farmacia comunale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Farmacia comunale | Operatori economici |
| Farmacia comunale | Societa' ed enti controllati/partecipati |

| | |
|---|--|
| Farmacia comunale | Societa' ed enti pubblici centrali/locali |
| Opere e Lavori pubblici, Espropri, CUC | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Opere e Lavori pubblici, Espropri, CUC | Associazioni/Fondazioni |
| Opere e Lavori pubblici, Espropri, CUC | Cittadino |
| Opere e Lavori pubblici, Espropri, CUC | Libero professionista |
| Opere e Lavori pubblici, Espropri, CUC | Operatori economici |
| Opere e Lavori pubblici, Espropri, CUC | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio |
| Pronto intervento in caso di calamita' ed emergenze | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Pronto intervento in caso di calamita' ed emergenze | Cittadino |
| Pronto intervento in caso di calamita' ed emergenze | Libero professionista |
| Pronto intervento in caso di calamita' ed emergenze | Operatori economici |
| Pronto intervento in caso di calamita' ed emergenze | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio |

| | |
|----------------------------------|--|
| Urbanistica | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Urbanistica | Cittadino |
| Urbanistica | Libero professionista |
| Urbanistica | Operatori economici |
| Urbanistica | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio |
| Edilizia Privata | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Edilizia Privata | Cittadino |
| Edilizia Privata | Libero professionista |
| Edilizia Privata | Operatori economici |
| Edilizia Privata | Societa' ed enti pubblici centrali/locali |
| Edilizia Privata | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio |
| Gestione del patrimonio comunale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Gestione del patrimonio comunale | Associazioni/Fondazioni |
| Gestione del patrimonio comunale | Cittadino |
| Gestione del patrimonio comunale | Libero professionista |
| Gestione del patrimonio comunale | Operatori economici |
| Gestione del patrimonio comunale | Societa' ed enti pubblici centrali/locali |
| Gestione del patrimonio comunale | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio |
| Igiene urbana, Mobilita' e Trasporti | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Igiene urbana, Mobilita' e Trasporti | Associazioni ambientali |
| Igiene urbana, Mobilita' e Trasporti | Associazioni/Fondazioni |

| | |
|--|---|
| Igiene urbana, Mobilita' e Trasporti | Cittadino |
| Igiene urbana, Mobilita' e Trasporti | Imprenditori |
| Igiene urbana, Mobilita' e Trasporti | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio |
| Igiene urbana, Mobilita' e Trasporti | Volontari/Associazioni di volontariato |
| Servizi sociali, SPRAR, Alloggi popolari | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Servizi sociali, SPRAR, Alloggi popolari | Associazioni/Fondazioni |
| Servizi sociali, SPRAR, Alloggi popolari | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza |
| Servizi sociali, SPRAR, Alloggi popolari | Cittadino |
| Servizi sociali, SPRAR, Alloggi popolari | Operatori economici |

| | |
|---|---|
| Servizi sociali, SPRAR, Alloggi popolari | Operatori volontari del servizio civile |
| Servizi sociali, SPRAR, Alloggi popolari | Societa' ed enti pubblici centrali/locali |
| Servizi sociali, SPRAR, Alloggi popolari | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento |
| Servizi sociali, SPRAR, Alloggi popolari | Volontari/Associazioni di volontariato |
| Cultura, Sport, Turismo, Biblioteca e Museo | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Cultura, Sport, Turismo, Biblioteca e Museo | Associazioni/Fondazioni |
| Cultura, Sport, Turismo, Biblioteca e Museo | Cittadino |
| Cultura, Sport, Turismo, Biblioteca e Museo | Giornalisti |
| Cultura, Sport, Turismo, Biblioteca e Museo | Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio |
| Cultura, Sport, Turismo, Biblioteca e Museo | Libero professionista |
| Cultura, Sport, Turismo, Biblioteca e Museo | Operatori economici |

| | |
|---|---|
| Cultura, Sport, Turismo, Biblioteca e Museo | Turisti/Visitatori |
| Cultura, Sport, Turismo, Biblioteca e Museo | Volontari/Associazioni di volontariato |
| Pubblica istruzione | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Pubblica istruzione | Associazioni/Fondazioni |
| Pubblica istruzione | Dirigenti scolastici |
| Pubblica istruzione | Genitori |
| Pubblica istruzione | Operatori volontari del servizio civile |
| Pubblica istruzione | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento |

| | |
|---|---|
| Pubblica istruzione | Volontari/Associazioni di volontariato |
| Polizia locale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Polizia locale | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza |
| Polizia locale | Cittadino |
| Polizia locale | Operatori economici |
| Polizia locale | Volontari/Associazioni di volontariato |
| Processi trasversali a tutti gli Uffici | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Processi trasversali a tutti gli Uffici | Associazioni/Fondazioni |
| Processi trasversali a tutti gli Uffici | Cittadino |

| | |
|---|---|
| Processi trasversali a tutti gli Uffici | Libero professionista |
| Processi trasversali a tutti gli Uffici | Operatori economici |
| Consiglio Comunale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Consiglio Comunale | Associazioni/Fondazioni |
| Consiglio Comunale | Cittadino |
| Consiglio Comunale | Giornalisti |
| Consiglio Comunale | Libero professionista |
| Consiglio Comunale | Operatori economici |
| Consiglio Comunale | Societa' ed enti controllati/partecipati |
| Giunta Comunale | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |

| | |
|-----------------|---|
| Giunta Comunale | Associazioni/Fondazioni |
| Giunta Comunale | Cittadino |
| Giunta Comunale | Giornalisti |
| Giunta Comunale | Libero professionista |
| Giunta Comunale | Operatori economici |
| Giunta Comunale | Societa' ed enti controllati/partecipati |
| Sindaco | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Sindaco | Associazioni/Fondazioni |

| | |
|---------------------------------------|--|
| Sindaco | Cittadino |
| Sindaco | Giornalisti |
| Sindaco | Libero professionista |
| Sindaco | Operatori economici |
| Sindaco | Societa' ed enti controllati/partecipati |
| Segreteria del Sindaco, Comunicazione | Associazioni/Fondazioni |
| Segreteria del Sindaco, Comunicazione | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza |
| Segreteria del Sindaco, Comunicazione | Cittadino |
| Segreteria del Sindaco, Comunicazione | Libero professionista |

| | |
|---|---|
| Segreteria del Sindaco, Comunicazione | Operatori economici |
| Segreteria del Sindaco, Comunicazione | Societa' ed enti controllati/partecipati |
| Segreteria del Sindaco, Comunicazione | Societa' ed enti pubblici centrali/locali |
| Segreteria del Sindaco, Comunicazione | Studente stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento |
| Segreteria del Sindaco, Comunicazione | Volontari/Associazioni di volontariato |
| Sportello unico per le attivita' produttive | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Sportello unico per le attivita' produttive | Associazioni/Fondazioni |
| Sportello unico per le attivita' produttive | Cittadino |
| Sportello unico per le attivita' produttive | Imprenditori |
| Sportello unico per le attivita' produttive | Libero professionista |
| Sportello unico per le attivita' produttive | Operatori economici |

| | |
|---|--|
| Sportello unico per le attivita' produttive | Societa' ed enti controllati/partecipati |
| Sportello unico per le attivita' produttive | Societa' ed enti pubblici centrali/locali |
| Anticorruzione e Trasparenza | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Anticorruzione e Trasparenza | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza |
| Anticorruzione e Trasparenza | Cittadino |
| Anticorruzione e Trasparenza | Societa' ed enti controllati/partecipati |
| Anticorruzione e Trasparenza | Societa' ed enti pubblici centrali/locali |
| Autorizzazioni paesaggistiche | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Autorizzazioni paesaggistiche | Cittadino |
| Autorizzazioni paesaggistiche | Libero professionista |
| Autorizzazioni paesaggistiche | Operatori economici |
| Autorizzazioni paesaggistiche | Societa' ed enti pubblici centrali/locali |
| Autorizzazioni paesaggistiche | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio |

| | |
|---|---|
| Contenzioso | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Contenzioso | Associazioni/Fondazioni |
| Contenzioso | Cittadino |
| Contenzioso | Libero professionista |
| Contenzioso | Operatori economici |
| Contratti, Controlli Interni, Formazione, UPD, Privacy, Cerimoniale | Associazioni/Fondazioni |
| Contratti, Controlli Interni, Formazione, UPD, Privacy, Cerimoniale | Cittadino |
| Contratti, Controlli Interni, Formazione, UPD, Privacy, Cerimoniale | Libero professionista |
| Contratti, Controlli Interni, Formazione, UPD, Privacy, Cerimoniale | Operatori economici |
| Contratti, Controlli Interni, Formazione, UPD, Privacy, Cerimoniale | Societa' ed enti controllati/partecipati |

| | |
|---|--|
| Contratti, Controlli Interni, Formazione, UPD, Privacy, Cerimoniale | Volontari/Associazioni di volontariato |
| Condoni Edilizi | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Condoni Edilizi | Cittadino |
| Condoni Edilizi | Libero professionista |
| Condoni Edilizi | Operatori economici |
| Condoni Edilizi | Societa' ed enti pubblici centrali/locali |
| Condoni Edilizi | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio |
| Servizi tecnici manutentivi | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Servizi tecnici manutentivi | Cittadino |
| Servizi tecnici manutentivi | Libero professionista |
| Servizi tecnici manutentivi | Operatori economici |
| Servizi tecnici manutentivi | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio |

| | |
|-------------------|--|
| Datore di lavoro | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Datore di lavoro | Libero professionista |
| Datore di lavoro | Sindacato |
| Demanio | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Demanio | Cittadino |
| Demanio | Libero professionista |
| Demanio | Operatori economici |
| Demanio | Societa' ed enti pubblici centrali/locali |
| Demanio | Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio |
| Protezione civile | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Protezione civile | Operatori economici |

| | |
|---------------------|---|
| Protezione civile | Volontari/Associazioni di volontariato |
| Servizi cimiteriali | Amministrazioni pubbliche centrali/locali |
| Servizi cimiteriali | Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza |
| Servizi cimiteriali | Cittadino |
| Servizi cimiteriali | Operatori economici |

Matrice di analisi del contesto esterno

| Tipologia di relazione - input | Tipologia di relazione - output |
|---|---|
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |

| | |
|---|---|
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni |
| Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |

| | |
|---|---|
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |

| | |
|---|---|
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |

| | |
|---|---|
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |

| | |
|---|---|
| Richiesta di adozione provvedimenti Richiesta di documentazione Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a tavoli tecnici Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |

| | |
|--|---|
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |

| | |
|--|--|
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |

| | |
|---|---|
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |

| | |
|---|---|
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni |
| Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |

| | |
|---|---|
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni |
| Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |

| | |
|---|---|
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di adozione provvedimenti Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Contributi Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni |

| | |
|---|---|
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |

| | |
|---|---|
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |

| | |
|--|--|
| <p>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi</p> | <p>Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti</p> |
| <p>Contributi Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione</p> | <p>Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi</p> |
| <p>Richiesta di informazioni</p> | <p>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni</p> |
| <p>Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi</p> | <p>Consultazione/Ricevimento Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni</p> |
| <p>Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro</p> | <p>Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo</p> |
| <p>Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti</p> | <p>Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti</p> |
| <p>Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti</p> | <p>Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti</p> |
| <p>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi</p> | <p>Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti</p> |

| | |
|---|---|
| Contributi Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni |
| Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |

| | |
|---|---|
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi Autorizzazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |

| | |
|--|---|
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |

| | |
|---|---|
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |

| | |
|--|--|
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |

| | |
|---|---|
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Richiesta di adozione provvedimenti Richiesta di documentazione Richiesta di informazioni | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a tavoli tecnici Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Titolo edilizio Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione | Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi |
| Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi | Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione |
| Titolo edilizio Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di titolo abilitativo edilizio Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |
| Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti | Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti |
| Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro | Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo |

| | |
|--|--|
| <p>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi</p> | <p>Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti</p> |
| <p>Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti</p> | <p>Rilascio/Diniego di documentazione Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti</p> |
| <p>Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti</p> | <p>Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti</p> |
| <p>Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione</p> | <p>Gestione segnalazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi</p> |
| <p>Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro</p> | <p>Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo</p> |

| Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche) | Impatto | Probabilità | Rischio |
|--|----------------|--------------------|----------------|
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Medio | Medio | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | |
|--|-------|-------|-------|
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | |
|--|-------|-------|-------|
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche | Medio | Medio | Basso |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche Culturali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sociali ed economiche Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |
| Territoriali Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Sociali ed economiche | Basso | Basso | Basso |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |

| | | | |
|---|-------|-------|-------|
| Territoriali Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Culturali Territoriali | Basso | Basso | Basso |
| Territoriali Sociali ed economiche | Alto | Alto | Alto |
| Sociali ed economiche Culturali | Medio | Medio | Medio |
| Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche | Alto | Alto | Alto |