

Comprensorio Burgraviato

Provincia Autonoma di Bolzano

DOCUMENTO UNICO DI PROGRAMMAZIONE 2023 - 2025

Il documento unico di programmazione è il nuovo documento di pianificazione, che sostituisce la relazione al bilancio di previsione. Il documento unico di programmazione costituisce la guida strategica ed operativa dell'ente. Si suddivide in due sezioni: la sezione strategica e la sezione operativa. La prima sviluppa ed aggiorna con cadenza annuale le linee programmatiche di mandato del sindaco ed individua gli indirizzi strategici dell'ente. La seconda sezione riprenderà le decisioni strategiche dell'ente per declinarle in un'ottica più operativa e concreta, identificando così gli obiettivi associati alle missioni e programmi del bilancio di previsione.

- ✓ corsi in materia di competenze di gestione;
- ✓ corsi nell'ambito dei servizi sociosanitari per il cittadino;
- ✓ lavoro centrato sulla persona con persone in difficoltà;
- ✓ supervisioni;
- ✓ privacy;
- ✓ sicurezza sul lavoro;
- ✓ predisposizione di deliberazioni e determinazioni.

4. Obiettivi strategici da perseguire entro la fine del mandato

ripartizione	descrizione
Amministrazione	<p>La prestazione di fondamentali servizi sovra-comunali continuerà ad essere uno dei compiti principali della Comunità comprensoriale. Obiettivo sarà una gestione aziendale efficiente ed efficace, sempre in stretta collaborazione con i Comuni.</p> <p>Negli anni precedenti sono stati assunti ulteriori compiti per i comuni membri. In particolare la gestione delle case di riposo dei comuni di Scena e Tirolo, ed inoltre attività amministrativa in settori specifici nell' ambito della collaborazione intercomunale.</p> <p>Anche nell' anno 2022 la pandemia COVID 19 ha influenzato i vari ambiti di attività. La Comunità Comprensoriale assumerà tutti provvedimenti necessari per garantire le prestazioni essenziali osservando le dovute misure di sicurezza.</p> <p>La stretta collaborazione ed il consenso con i Comuni risulta sostanziale anche per il futuro. A tal fine dovrebbero essere organizzati degli incontri periodici a tema per discutere e convogliare le diverse richieste ed essere quindi rappresentati in modo efficiente verso le diverse istituzioni.</p> <p>I diversi servizi vengono frattanto gestiti da più di 430 dipendenti, così che la gestione e lo sviluppo del personale avrà anche in futuro una grossa importanza. Nell'ambito della gestione del personale trovano altresì applicazione gli innumerevoli accordi, la normativa in merito alla proporzionale linguistica così come la sicurezza dei dati e la sicurezza sul posto di lavoro. Per una gestione efficiente dei processi di lavoro sarà indispensabile sviluppare i supporti informatici.</p>
Servizio finanziario	<p>Nel settore contabile la gestione del patrimonio, l'analisi di bilancio e l'utilizzo dei relativi supporti informatici saranno obiettivi per il futuro.</p> <p>La garanzia del finanziamento della Comunità Comprensoriale quale ente delegato rappresenta un tema importante dei prossimi anni.</p>
Servizi sociali	<p>I Servizi Sociali costituiscono un ampio ambito di competenza, il quale viene svolto in stretta sintonia con la Provincia e secondo le esigenze dei comuni. La maggior parte del finanziamento proviene dal Fondo Sociale Provinciale.</p>

Le prestazioni sociali attualmente vengono fornite nei quattro distretti, nonché nelle strutture specializzate, le quali comprendono mirate offerte nell'ambito abitativo e lavorativo per persone portatrici di handicap, persone con problemi di dipendenza e psichici.

Il fondamento normativo per la base delle prestazioni costituisce il catalogo delle prestazioni, approvato dalla Giunta Provinciale, il quale definisce le varie prestazioni da fornire.

Con delibera della Giunta Provinciale n. 1141 dd. 23.07.2012 è stato introdotto un nuovo sistema di finanziamento, il quale prevede una ponderata quota pro capite. Contemporaneamente la Giunta Provinciale ha anche fissato i standard essenziali di prestazione, i quali sono da applicare nei vari territori.

I standard di prestazione garantiscono un sistema di distribuzione alla popolazione adeguato, inoltre sono da sintonizzare le varie offerte di prestazioni, non solo nel contesto della Comunità Comprensoriale, ma anche con i diversi partner di rete, come comuni, case di riposo, azienda sanitaria, scuole, strutture per bambini ed adolescenti.

Nell'estate 2020 è stato concordato con la giunta provinciale di ampliare gli standard di prestazioni definite in determinati ambiti per soddisfare meglio il fabbisogno della popolazione. Questo riguarda soprattutto l'assistenza domiciliare ed ulteriori servizi di sostegno semiresidenziali e domiciliari che dovrebbero diminuire il crescente fabbisogno di prestazioni di sostegno residenziali.

Contemporaneamente è previsto l'aumento dell'offerta abitativa per persone diversamente abili.

Assoluta priorità però è di trovare delle nuove soluzioni per soddisfare il crescente fabbisogno di personale di assistenza. La situazione attuale è molto critica e sembra che non ci siano delle soluzioni a breve termine.

Una sfida comune rappresenta l'integrazione di concittadini stranieri. È importante sviluppare strategie di azione sovracomunali nei vari settori, sia sul piano di tutto il comprensorio che su livello distrettuale.

È da sottolineare in modo particolare la collaborazione con i comuni. Sono programmati incontri periodici di informazione con i referenti sociali, per elaborare ed approfondire argomenti.

Un altro tema rappresenta il problema delle persone e famiglie senzatecto/ senza abitazione. Il loro crescente numero è una grande sfida per i comuni e per i servizi sociali.

Assieme ai comuni bisogna sviluppare e realizzare nuove soluzioni.

In merito alla situazione strutturale è previsto la conclusione dell'ampliamento del distretto di Merano e d'intorni. Il finanziamento degli appartamenti per persone diversamente abili a Naturno è garantito e dovrebbe, essere concluso entro il 2023. Saranno proseguite le trattative con la fondazione San Nicolò ed il Comune di Merano per l'inaugurazione di una struttura abitativa per persone con grave disabilità.

Ambiente e Mobilità

Negli scorsi anni la Comunità comprensoriale ha attuato con coerenza il piano gestione rifiuti potenziando parallelamente le strutture tecniche ed i servizi per i comuni ed i cittadini.

I servizi ambientali della Comunità Comprensoriale Burgraviato fungono frattanto da punto centrale di coordinamento per i comuni membri del circondario. Tutti i comuni del comprensorio, ad eccezione del Comune di Merano, che esegue i servizi di igiene urbana tramite l'Azienda Servizi Municipalizzati, organizzano questi servizi tramite la Comunità Comprensoriale Burgraviato.

Qui di seguito le linee guida, provvedimenti ed attività, nonché gli investimenti programmati per il periodo 2021 - 2025 nei seguenti settori:

1) Gestione rifiuti

- Coerente continuazione del criterio di fatturazione dei costi secondo il principio „chi inquina paga“, quale incentivo alla separazione dei materiali riciclabili dal residuo solido urbano;
- Coerente perseguimento dell'acquisizione di materiali riciclabili puliti quale base per continuare a mantenere costanti le entrate;
- Mantenimento della qualità delle nostre prestazioni. La qualità deve avere un elevato valore – deve quadrare la relazione prezzo/prestazioni;
- Dopo l'ampliamento dell'impianto di fermentazione si prevede lo smaltimento del rifiuto umido di tutto il territorio provinciale;
- appalto e supervisione dei servizi di raccolta;
- rinnovo dei contratti di smaltimento per la vendita dei materiali riciclabili al CONAI (Consorzio Nazionale Imballaggi);

- ampliamento delle raccolte differenziate;
- coordinamento dei centri di riciclaggio nei comuni;
- Risanamento e gestione del centro di stoccaggio materiali riciclabili a Lana di Sotto;
- gestione della stazione di trasbordo rifiuti nella zona industriale di Lana;
- consulenza ed informazione ai comuni.

2) Gestione acque reflue:

Nell'anno 1999 la Comunità Comprensoriale Burgraviato è stata incaricata dai comuni collegati all'impianto di depurazione della gestione del rispettivo impianto di depurazione di Sinigo. Di conseguenza il consiglio comprensoriale ha dato incarico per la sua gestione tecnica alla Eco-center S.p.A.

Nel 2002 è entrata in vigore la Legge provinciale n. 8 del 18.06.2002, che prevede un servizio integrato per la gestione delle acque reflue con una suddivisione del territorio in zone.

Questo servizio integrato serve alla costruzione e alla gestione in comune di impianti di depurazione e di collettori principali di interesse sovracomunale nel medesimo bacino di raccolta.

La Comunità Comprensoriale Burgraviato forma, nell'ambito del bacino territoriale ottimale n° 2, insieme a Bolzano, alle Comunità comprensoriali Salto/Sciliar e Oltradige/Bassa Atesina, un unico bacino ottimale. Conseguentemente, la gestione del depuratore di Merano è stata conferita al gestore dell'ATO n° 2, ovvero alla Eco-center S.p.A.

Grazie all'associazione di tutti i comuni nel bacino territoriale ottimale si sono potute mantenere e si potranno mantenere anche in futuro stabili le tariffe e contribuire ad una sensibile riduzione dei costi in molti impianti di depurazione acque più piccoli. Inoltre, il coordinamento centralizzato da parte della Comunità Comprensoriale e del gestore unico dell'ambito territoriale consente la manutenzione programmata e costante delle strutture. Comunque, anche in futuro la Comunità comprensoriale Burgraviato rappresenterà e coordinerà gli interessi dei comuni compresi nell'ambito territoriale ottimale tramite un comitato di gestione formato da rappresentanti della Comunità Comprensoriale e dei comuni.

3) Consulenza ambientale, consulenza energetica e tutela clima

La consulenza ambientale della Comunità Comprensoriale Burgraviato negli ultimi anni ha proseguito nella sensibilizzazione dei cittadini su tematiche.

Per i prossimi 5 anni è stato elaborato un piano di lavoro che si basa su temi consolidati integrandoli con nuovi contenuti.

Questo piano quinquennale è stato strutturato in modo tale che i temi dei rifiuti, dell'acqua, dell'energia e della mobilità in particolare siano considerati in modo olistico in termini di protezione del clima. Lo scopo è quello di concepire le problematiche ambientali quindi non come temi separati, ma come argomento complesso.

Nella realizzazione di progetti nei comuni si potrà ricorrere all'esperienza degli ultimi anni. Le attività, inoltre, dovranno allinearsi a quelle fatte a livello provinciale sfruttando adeguatamente le sinergie.

Di seguito l'offerta di consulenza per i comuni

- Informazioni e consulenza su temi ambientali vari: La Comunità comprensoriale trasmette ai comuni informazioni su temi ambientali rilevanti e sui quesiti che vengono posti, come la corretta raccolta dei rifiuti e dei rifiuti organici, novità, ... La Comunità comprensoriale si occupa dell'ideazione, della pianificazione di iniziative e relativa assistenza, come p. es. azioni per la prevenzione dei rifiuti, il risparmio di acqua potabile, l'uso di energia rinnovabile, il calendario di raccolta dei rifiuti,
- Piano clima Burgraviato: La Comunità comprensoriale coordina le attività dei due progetti "ClimaComune Light" e "Piano clima", mantiene i contatti con i comuni ed i partner del progetto e assiste alla realizzazione del progetto.

- Testi per i media dei comuni ed informazioni: A intervalli regolari di tempo i comuni ricevono testi ed immagini per i rispettivi bollettini comunali o la loro homepage, nonché informazioni su eventi e sviluppi rilevanti nel campo della tutela dell'ambiente e del clima. In caso di necessità i testi potranno essere preparati anche individualmente per i comuni.

B - MOBILITÀ

Di seguito l'offerta di consulenza per i comuni

- Consulenza sulla mobilità per i comuni: La Comunità comprensoriale fornisce consulenza ai comuni sui temi relativi alla mobilità individuale. Si fa carico dell'ideazione delle iniziative, della loro pianificazione nonché assistenza alle stesse, come p.es. azioni per un percorso sicuro verso la scuola, per la promozione della mobilità a piedi ed in bicicletta, l'ottimizzazione dell'accessibilità o la formazione per l'uso sicuro dei trasporti pubblici, ... Inoltre, i comuni saranno informati sugli sviluppi e le novità riguardanti il servizio "Nightliner" e "car pooling".
- Consulenze PRO-BYKE per la promozione della mobilità ciclabile nel comune: La consulenza sulla mobilità ciclabile supporta i comuni nella pianificazione e nell'attuazione di relative misure. La consulenza comprende 4 appuntamenti nel comune, compreso un sopralluogo per analizzare la situazione per i ciclisti. Il lavoro è svolto da un team di progetto composto da politici, amministratori e ciclisti di tutti i giorni. Per i comuni PRO-BYKE già esistenti, la Comunità comprensoriale offre ulteriori consulenze, supporto ed info sui singoli progetti, sulle misure di incentivazione e sui temi generali relativi alla mobilità ciclabile.
- Piani dei percorsi scolastici: La Comunità comprensoriale elabora per il comune un piano, che mostra le possibili vie di raggiungimento delle scuole ed i potenziali punti pericolosi. Il piano aiuta genitori e figli a scegliere un percorso sicuro per raggiungere la scuola che può essere percorso a piedi o in bicicletta.
- Muoversi insieme nella scuola dell'infanzia: Già nella scuola dell'infanzia è possibile entusiasmare i bambini alla mobilità sostenibile. La Comunità comprensoriale offre agli asili e ai comuni un progetto con le seguenti attività: realizzazione di un'officina per biciclette e di un'indagine sulla mobilità, fornitura di biciclette senza pedali, cartelle di progetto con idee per giochi, canzoni e consigli per la lettura di libri.
- Dispositivo di rilevamento del traffico: I comuni possono prendere in prestito il dispositivo di conteggio del traffico. Esso registra il volume di traffico in entrambe le direzioni, il tipo di veicolo e la velocità. La Comunità comprensoriale si occuperà dell'installazione e della valutazione dei dati.
- Testi per i media dei comuni ed informazioni: Ad intervalli regolari di tempo i comuni ricevono testi ed immagini per i rispettivi bollettini comunali o la loro homepage, nonché informazioni su eventi e sviluppi rilevanti nel settore della mobilità. In caso di necessità i testi potranno essere preparati anche individualmente per i comuni.

Piano Sovracomunale della Mobilità

Nell'ambito del programma FESR „MoSoBu - Mobilità Sostenibile Burgraviato“, è stato elaborato un piano sovracomunale per la mobilità. Questo piano indica come le necessità di mobilità della popolazione, del trasporto merci e dei servizi nel comprensorio del Burgraviato possono essere soddisfatte e sviluppate a lungo termine in modo sostenibile.

Per questo sviluppo sono stati chiaramente definiti degli obiettivi strategici (linee guida generali per lo sviluppo di misure), interni (che interessano temi di mobilità dei trasporti pubblici, mobilità ciclabile, la mobilità pedonale, trasporto privato motorizzato e traffico merci) ed esterni (che interessano gli aspetti della pianificazione territoriale, economica ed ambientale).

Al fine di raggiungere gli obiettivi nel piano vengono descritti più di 60 provvedimenti. Queste misure devono essere attuate anche nei prossimi anni puntando su una stretta collaborazione con i comuni, ma anche con le istituzioni competenti a livello provinciale.

Trasporto Pubblico

	<p>Negli ultimi anni l'offerta di trasporto pubblico in tutto l'Alto Adige e quindi anche nel Burgraviato è stata ulteriormente ampliata e migliorata. La Comunità Comprensoriale Burgraviato si adopera anche qui di raccogliere le richieste e le necessità dei singoli comuni per poi trasmetterli agli uffici competenti della Provincia Autonoma di Bolzano allo scopo di elaborare collegialmente delle proposte di soluzione. In questo modo si sono già potuti migliorare alcuni collegamenti, aumentare le frequenze e in generale si è potuta migliorare la qualità dei servizi. Questo ruolo di mediazione della Comunità Comprensoriale deve potenziata.</p> <p>Grazie al passaggio delle singole stazioni dalle Ferrovie di Stato alla Provincia le stazioni sono state in gran parte modernizzate. Sono anche stati ampliati i parcheggi auto e le postazioni di posteggio bici. Inoltre, è stata migliorata l'informazione in materia di servizi di autobus e noleggio bici. Relativamente ai progetti ferroviari a livello provinciale la Comunità Comprensoriale Burgraviato si impegnerà soprattutto per l'ottimizzazione della linea ferroviaria Merano-Bolzano nonché la modernizzazione della stazione ferroviaria di Merano.</p> <p>Soluzioni sovracomunali ed innovative sul traffico</p> <p>Per rendere efficienti i flussi di traffico nel Burgraviato è necessaria una cooperazione intercomunale e la relativa coordinazione. La Comunità Comprensoriale Burgraviato ha assunto questo ruolo di coordinamento già negli ultimi anni e lo proseguirà anche in futuro.</p> <p>Per alleviare le aree ad alta concentrazione urbana e le valli dal traffico saranno sollecitate in via prioritaria la realizzazione della tangenziale nord ovest, il collegamento indipendente da strada Merano - Tirolo - Scena e circonvallazioni di rilevanza sovracomunale come la circonvallazione Foresta - Tel – Rablà nonché l'ampliamento della strada provinciale nella Val Passiria con le circonvallazioni presso Rifiano e Saltusio.</p> <p>Nightliner</p> <p>L'offerta Nightliner negli ultimi anni è stata sempre più ampliata e migliorata secondo le esigenze dei giovani di tutto il comprensorio. La Comunità Comprensoriale Burgraviato continuerà quindi a curare il progetto Nightliner in collaborazione con i comuni membri, l'ufficio provinciale competente e le altre Comunità Comprensoriali.</p>
<p>Servizio tecnico</p>	<p>La bicicletta avrà una crescente importanza nella mobilità del futuro. Quindi, tutte le misure rivolte a rafforzare questa forma di mobilità sono da ritenere importanti.</p> <p>La Comunità Comprensoriale Burgraviato ha realizzato sul suo territorio ca. 50 km di piste ciclabili, contribuendo considerevolmente ad una struttura sovracomunale, che ora permette ai ciclisti di percorrere l'intero Alto Adige, da Resia a Salorno, su apposite piste protette.</p> <p>Inoltre, vale la pena ricordare, che tutte le piste ciclabili hanno bisogno di una costante manutenzione. La Comunità Comprensoriale Burgraviato, insieme ai comuni, è responsabile della manutenzione delle ciclabili. Tramite il coordinamento di questi lavori si possono offrire delle piste ciclabili adeguate. Negli ultimi anni i lavori necessari sono stati eseguiti dai servizi sociali. Questo progetto ha dato buoni risultati e deve proseguire. In futuro assumeranno particolare importanza i lavori di manutenzione straordinaria, di cui deve essere garantito il finanziamento.</p>
<p>Altri programmi sovracomunali</p>	<p>Obiettivo della Comunità Comprensoriale è di promuovere lo sviluppo sociale, culturale ed economico nell'ambito del territorio di competenza. Le zone rurali vengono prese in considerazione attraverso interventi particolari.</p> <p>Nell'ultimo quinquennio è stata svolta l'attività amministrativa e di coordinamento per la zona Leader "Südtiroler Grenzland". Si prosegue con codesta attività.</p>

Su richiesta dei Comuni la comunità comprensoriale si può attivare anche in altri programmi non rientranti nel sopracitato elenco al fine dell'espletamento di attività di coordinamento. La parte operativa contiene una descrizione dettagliata delle singole linee guida e degli obiettivi prefissatisi dall'Ente.