

ALL. 1 BIS – Sottosez. Rischi Corr. E T. - (Catalogo Processi di Lavoro correlati alle rispettive Aree e Livelli di rischio) – PIAO 2023/2025.

	Numero progress. Scheda nel PTPCT 2022/2024 in base a ciascun Dip.	Aree di rischio	Livelli di rischio	
DIPARTIMENTO POLIZIA MUNICIPALE				
1	Istanza di iscrizione anagrafica - attività endoprocedimentale di accertamento	1	Area controlli, verifiche, ispezioni e controlli	basso
2	Istanza di cambio indirizzo - attività endoprocedimentale di accertamento	2	idem	basso
3	Richiesta di accertamento per altri uffici comunali - attività endoprocedimentale (Edilizia Privata, Politiche della Casa, Ufficio Tributi, Mobilità,...)	3	idem	basso
4	Richiesta di accertamento per altri uffici comunali- attività accertamento endoprocedimentale (Mobilità Urbana)	4	idem	basso
5	Richiesta di accertamento per altri Enti – attività di accertamento	5	idem	basso
6	Relazione di servizio e verbale di ispezione Polizia Annonaria	6	idem	basso
7	Relazione di servizio e verbale di ispezione Polizia Edilizia	7	idem	basso
8	Relazione di servizio e verbale di ispezione Polizia Ambientale	8	idem	basso
9	Relazione di servizio e verbali riferiti a situazioni di degrado, disagio e tutela degli animali e del Decoro Urbano in genere	9	idem	basso
10	Rilievo incidenti stradali con ricostruzione della dinamica	10	idem	basso
11	Gestione iter atti accertamento e contestazione d'infrazione CDS o altre disposizioni amministrative	11	idem	basso
12	Gestione verbali e loro pagamenti	12	idem	basso
13	Gestione ruolo	13	idem	basso
14	Gestione ricorsi proposti dinanzi al Giudice di Pace	14	idem	basso
15	Gestione ricorsi proposti dinanzi al Prefetto	15	idem	basso
16	Gestione ricorsi proposti dinanzi al Sindaco	16	idem	basso
17	Gestione veicoli in stato di abbandono	17	idem	basso
18	Sequestri amministrativi di beni (veicoli)	18	idem	basso
19	Sequestri amministrativi di beni (immobili)	19	idem	basso

20	Sequestri amministrativi di beni (merce)	20	idem	basso
21	Gestione richieste, segnalazione esposti cittadini	21	idem	basso
22	Acquisizione di servizi e forniture di competenza del Dipartimento	22	idem	basso
DIPARTIMENTO AFFARI GENERALI				
SERVIZIO AFFARI DI CONSIGLIO - ALBO PRETORIO – CARTELLE ESATTORIALI				
23	Acquisizioni da parte degli uffici delle proposte di deliberazione da sottoporre all'approvazione del Consiglio Comunale e attività di assistenza dello stesso	1	–	basso
24	Attività di assistenza al Presidente del Consiglio Comunale	2	–	n.v.
25	Rimborsi missioni amministratori	3	Gestione entrate, spese e patrimonio	basso
26	Procedimenti di liquidazione di gettoni di presenza dei Consiglieri Comunali	4	idem	basso
27	Procedimento di liquidazione di rimborsi oneri per permessi retribuiti dei Consiglieri Comunali	5	idem	basso
SERVIZIO PROTOCOLLO GENERALE - URP - NOTIFICHE				
28	Gestione del protocollo informatico dell'Ente	6	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
29	Gestione U.R.P.	7	idem	basso
30	Restituzione atti notificati con richiesta di rimborso somma	8	idem	medio
SERVIZIO ANAGRAFE - STATO CIVILE ED ELETTORALE				
31	Autenticazione della firma	9	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	alto

32	Trasferimento residenza da altro Comune italiano e dall'estero/cambio di abitazione all'interno del Comune	10	idem	medio
33	Cancellazione per irreperibilità anagrafica accentrata	11	idem	alto
34	Rilascio certificati anagrafici	12	idem	medio
35	Rilascio carte d'identità	13	idem	alto
36	Iscrizione all'Anagrafe Italiani residenti all'estero A.I.R.E.; variazioni dati anagrafici iscritti all'AIRE	14	idem	medio
37	Iscrizione Albo Giudici Popolari	15	idem	basso
38	Iscrizione Albo Presidenti di seggio	16	idem	basso
39	Iscrizioni Albo Scrutatori	17	idem	basso
40	Aggiornamento liste elettorali	18	idem	basso
41	Unioni civili	19	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
42	Evento morte, registrazione morte/cancellazione anagrafica, rilascio certificazione	20	idem	n.v.
43	Annotazione su atti di stato civile, rilascio certificazione	21	idem	basso
44	Certificazioni relative a evento nascita	22	idem	n.v.
45	Certificazioni relative a evento matrimonio	23	idem	n.v.
46	Acquisto di cittadinanza italiana	24	idem	n.v.
47	Trascrizioni atti di stato civile	25	idem	n.v.
48	Divorzi	26	idem	medio
SERVIZIO CIRCOSCRIZIONI				
49	Procedimenti di liquidazione di gettoni di presenza dei Consiglieri Circoscrizionali	27	Gestione entrate, spese e patrimonio	n.v.
50	Procedimento di liquidazione di rimborsi oneri per permessi retribuiti dei Consiglieri Circoscrizionali	28	idem	n.v.
DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE IMPRESE				
SERVIZIO POLITICHE SOCIALI E SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE				

51	Procedimenti amministrativi relativi a servizi a favore del minore e delle famiglie	31	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
52	Procedimenti amministrativi relativi a servizi a favore di persone disabili	30	idem	basso
53	Procedimenti amministrativi relativi a servizi a favore di persone anziane	27	idem	medio
54	Concessione ed erogazioni di sovvenzioni e contributi (rilascio bonus sanitario, energia elettrica e gas, reddito d'inclusione etc...)	34	idem	alto
55	Procedure di inserimento in strutture di accoglienza di soggetti svantaggiati	28	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
56	Inserimento in comunità di minori sottoposti a provvedimento dell'Autorità	32	idem	basso
57	Controllo sull'esecuzione del contratto di servizio con la Messina Social City	29	Area controlli, verifiche, ispezioni e controlli	medio
58	Gestione interventi di sostegno economico nei confronti di individui o nuclei familiari in situazioni di estremo disagio	33	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso

SERVIZIO POLITICHE PER LA CASA - EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA	Numero progress. Scheda nel PTPCT 2022/2024 in base a ciascun Dip.	Aree di Rischio	Livelli di rischio
59 Formazione e aggiornamento graduatorie alloggi per il risanamento delle aree degradate	52	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
60 Assegnazione di alloggi di proprietà comunale o IACP, secondo graduatoria unica	53	idem	medio
61 Assegnazione di alloggi ex L.R.11/2002 (sanatorie)	54	idem	medio
62 Revoche e decadenze di assegnazioni di alloggi ERP (comunale o IACP)	55	idem	medio
63 Accoglimento/diniego istanza di cambio alloggio assegnato	56	idem	medio
64 Procedimenti finalizzati all'emissione ed alla esecuzione dei decreti di rilascio degli alloggi di edilizia residenziale pubblica occupati senza titolo	57	idem	medio
65 Bilanci dei condomini nei quali il Comune risulta proprietario - rimborso spese condominiali	58	Gestione del patrimonio	medio
66 Rinnovo dei contratti di locazione in scadenza	61	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
67 Gestione e monitoraggio delle problematiche relative al disagio abitativo	60	idem	medio
68 Gestione rapporti con Soc. Arisme	62	idem	basso
69 Stipula contratti di locazione alloggi	59	idem	medio
SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE E CULTURA			

70	Rilascio tessere di abbonamento trasporto gratuito per gli alunni delle scuole dell'obbligo e superiori	39	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
71	Forniture di gasolio da riscaldamento per le scuole materne, elementari e medie inferiori	40	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
72	Erogazione dei buoni libro agli alunni delle scuole medie inferiori	41	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
73	Erogazione borse di studio a favore degli alunni delle scuole elementari e medie inferiori	42	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
74	Fornitura gratuita e semigratuita di libri a favore degli alunni delle scuole dell'obbligo e delle medie superiori	43	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso

75	Autorizzazioni utilizzo spazi scolastici in orario extrascolastico	44	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
76	Autorizzazione utilizzo Palacultura, G.A.M.M., Chiesa S.Maria Alemanna, Forte Ogliastri, Antiquarium	45	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
77	Gestione della biblioteca e Archivio storico: consegna testi in consultazione	46	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
SERVIZIO SPORT, SPETTACOLO E SVILUPPO TURISTICO				
78	Autorizzazioni utilizzo impianti sportivi	47	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
79	Procedure connesse all'utilizzo degli stadi comunali e degli impianti sportivi	48	idem	medio
80	Procedure per utilizzo in concessione, convenzione e appalto di impianti e strutture, anche ricadenti in parchi e giardini	49	idem	medio

81	Gestione dei patrocini dell' Ente concessi per spettacoli organizzati da privati	50	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
82	Organizzazione manifestazioni sportive, culturali, musicali ed eventi promosse dal Comune	51	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
SERVIZIO S.U.A.P. ATTIVITA' COMMERCIALI SU AREA PRIVATA E SERVIZIO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE ED AGRICOLTURA				
83	Autorizzazione amministrativa per apertura temporanea o definitiva pubblici esercizi	1	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
84	Autorizzazione amministrativa per l'esercizio del commercio su aree pubbliche a carattere stagionale	2	idem	basso
85	Autorizzazione amministrativa per l'esercizio del commercio su aree pubbliche tipo A	3	idem	basso
86	Subingressi in aree mercatali (posteggi-box e chioschi)	4	idem	basso
87	Autorizzazione amministrativa per mostra mercato	5	idem	basso
88	Autorizzazione amministrativa per l'esercizio del commercio su aree pubbliche tipo C (itinerante)	6	idem	basso
89	Autorizzazione amministrativa per l'esercizio del commercio su aree pubbliche tipo C (itinerante -festaioli)	7	idem	basso
90	Autorizzazione amministrativa apertura lidi	8	idem	basso
91	Autorizzazione amministrativa per l'esercizio dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande (anche pre confezionate) all'interno di lido balneare	9	idem	basso

92	Autorizzazione amministrativa per l'apertura di punti vendita per la stampa quotidiana e periodica -commercio su aree private	10	idem	medio
93	Attività di ottico	11	idem	basso
94	Autorizzazioni per impianti attività di produzione di beni e servizi	12	idem	basso
95	Autorizzazione per la realizzazione, modifica, dismissione di S.R.B., per telefonia mobile	13	idem	basso
96	Autorizzazione per impianti di distribuzione carburanti	14	idem	basso
97	Autorizzazione Unica Ambientale	15	idem	basso
98	Autorizzazione per attività che comportano emissioni in atmosfera	16	idem	basso
99	Autorizzazioni in materia di svolgimento attività di spettacolo viaggiante e circense	17	idem	basso
100	Autorizzazione amministrativa per apertura, ampliamento, trasferimento media struttura di vendita	18	idem	basso
101	Autorizzazione amministrativa per apertura, ampliamento, trasferimento grande struttura di vendita	19	idem	basso
102	Autorizzazione all'apertura di sale cinematografiche	20	idem	basso
103	Attività produttive in variante allo strumento urbanistico (art.8 D.P.R. n.160/2010 ex art. 5 D.P.R. 447/1998)	21	idem	medio
104	Attività ispettiva e di controllo su attività produttive	22	Area controlli, verifiche, ispezioni e controlli	medio
105	Procedura convalida sequestro	23	idem	basso
106	Procedimenti connessi alla segnalazione di inizio attività (SCIA)	24	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
107	Procedimenti connessi alle attività di: Sale giochi, autorimesse, autofficine,acconciatori ed estetisti, tatuaggi e Piercing,panifici, tintolavanderie, agenzia di affari, palestre, studi veterinari, Internet point.	25	idem	basso
108	Procedimenti connessi allo svolgimento di attività ricettive e alberghiere (hotel, motel,villaggio albergo, ostelli per gioventù, affittacamere, campeggi, comunità alloggio, lidi balneari	26	idem	basso
DIPARTIMENTO SERVIZI FINANZIARI				



SERVIZI BILANCIO E PROGRAMMAZIONE - ENTRATE - SPESA				
109	Predisposizione variazione di bilancio, riequilibrio ed assestamenti	11	Gestione delle entrate e delle spese	medio
110	Predisposizione del bilancio annuale e pluriennale	9	idem	medio
111	Predisposizione del documento unico di programmazione (DUP)	10	idem	basso
112	Controllo e gestione contabile delle entrate	1	idem	medio
113	Gestione spese comunali: predisposizione dei pareri/visti di regolarità contabile e coperture finanziaria sui provvedimenti	13	idem	basso
114	Richiesta DURC e verifiche presso Agenzia delle Entrate	14	Area controlli, verifiche, ispezioni e controlli	medio
115	Verifica e controllo tempistica di pagamento	16	Area controlli, verifiche, ispezioni e controlli	n.v.
116	Gestione entrate comunali (accertamenti, ordinativi di pagamento e incasso, etc...)	17	Gestione delle entrate e delle spese	medio
117	Verifica degli equilibri finanziari	18	Gestione delle entrate e delle spese	medio
SERVIZIO PROVVEDITORATO - ECONOMATO				
118	Predisposizione programma biennale degli acquisti di beni e servizi	2	Gestione delle entrate e delle spese	medio
119	Gestione del servizio economato	3	idem	basso
120	Gestione del servizio provveditorato	4	idem	n.v.
121	Formazione e aggiornamento Albo dei fornitori di beni e servizi del Comune	5	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	n.v.
SERVIZIO RENDICONTAZIONE DELLA GESTIONE E MONITORAGGIO PIANO DI RIEQUILIBRIO				

122	Predisposizione conto consuntivo	8	Gestione delle entrate e delle spese	basso
SERVIZIO MONITORAGGIO AZIENDE SPECIALI E CONTROLLO ANALOGO SOCIETA' PARTECIPATE - MUTUI - IVA				
123	Gestione del servizio IVA	6	Gestione delle entrate e delle spese	medio
124	Gestione rapporti con le Società ed Enti controllati e/o partecipati e Società non quotate	7	idem	medio
SERVIZIO GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE - PREVIDENZA - CONTRIBUTI - CESSAZIONI				
125				
126				
DIPARTIMENTO SERVIZI TRIBUTARI				
SERVIZIO GESTIONE IMPOSTE COMUNALI (ICI - IMU - TASI)				
127	Riscossione ordinaria imposte comunali (ICI/IMU/TASI,)	17	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
SERVIZIO GESTIONE TARIFFA RIFIUTI SOLIDI URBANI				
128	Riscossione ordinaria taxa rifiuti solidi urbani (TARI)	18	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
SERVIZIO GESTIONE IMPOSTA COMUNALE SULLA PUBBLICITA' - DIRITTO SULLE PUBBLICHE AFFISSIONI - TASSA DI SOGGIORNO				
129	Verifica e riscossione di tutti i tributi in materia di pubblicità ed affissione – Tassa di soggiorno	19	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
130	Gestione impianti pubblicitari	20	idem	medio
131	Rilascio autorizzazioni alla collocazione insegne d'esercizio	21	idem	medio
SERVIZIO RISCOSSIONE COATTIVA - UFFICIO UNICO ENTRATE COMUNALI				



132	Gestione dei ruoli esecutivi TARSU - TARES – TARI – ICI – IMU – TASI	22	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
SERVIZIO GESTIONE CONTENZIOSO TRIBUTARIO				
133	Gestione contenzioso tributario - azione di recupero di tutti i crediti di natura tributaria per via giudiziaria	23	Area Affari legali e contenzioso	medio
SERVIZIO PATRIMONIO. BENI DEMANIALI E BENI PATRIMONIALI INDISPONIBILI				
134	Gestione COSAP	2	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
135	Autorizzazione temporanea suolo pubblico	3	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
136	Rilascio autorizzazioni suolo pubblico per l'installazione di mezzi pubblicitari	8	idem	medio
137	Rilascio autorizzazioni per occupazioni di spazi ed aree pubbliche a partiti politici (organizzazioni sindacali) altro...	7	idem	medio
138	Gestione amministrativa e finanziaria per le concessioni e l'applicazione del canone COSAP	15	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
139	Inventario patrimonio comunale e aggiornamento	9	idem	basso
140	Gestione dei rapporti con la Società Patrimonio Messina S.P.A.	13	idem	basso
141	Gestione e riscossione fitti attivi	5	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
142	Redazione approvazione attuazione del piano di valorizzazione e dismissione immobiliare comunale	14	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso



143	Acquisizione di immobili al patrimonio comunale	4	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
144	Gestione beni confiscati provenienti da attività illecite	1	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
145	Rideterminazione del prezzo di cessione delle aree PEEP E PIP	6	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
146	Acquisti di immobili in proprietà ed acquisizioni di immobili in locazione da destinare ad uso pubblico	10	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
147	Provvedimenti relativi alle procedure di sgombero e rilascio immobili	11	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
148	Assegnazione in uso di beni in disponibilità del Comune a terzi	12	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
149	Procedure di acquisizione di servizi e forniture di competenza del Dipartimento	16	Area Contratti pubblici	medio
DIPARTIMENTO SERVIZI TECNICI				
150	Progettazione e Direzione lavori di manutenzione – Servizi d'ingegneria affidati all'interno	3	Area contratti pubblici	basso
151	Redazione Piano Triennale OO.PP.	5	Area contratti pubblici	basso
152	Attestato di sussistenza Opere di Urbanizzazione primaria rete fognante-acque	8	Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	basso
153	Progettazione e Direzione lavori di manutenzione – Servizi d'ingegneria affidati all'esterno	1	Area contratti pubblici	medio
154	Gestione fatt. AMAM, Enel, Gas relative ai consumi degli imm.com. adibiti ad uffici, imp. sportivi, arredo urbano, imp.semaforici, sollev. acque e pubb. Illum.	6	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso

155	Autorizzazioni allaccio acque bianche	9	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
156	Procedure connesse alla progettazione di OO.PP. sui bandi nazionali e comunitari	10	Area contratti pubblici	basso
157	Progettazione di Lavori Pubblici	11	Area contratti pubblici	medio
158	Interv. di manut. ord. e straord. Imm. com. – imm. com. adibiti a strutt.socio-sanitarie – imm. com. adib. allo sport – imm. com. dest. alla edil. scol. – imp. pubb. Illum.	4	Area contratti pubblici	medio
159	Servizio di pulizia degli immobili comunali adibiti ad uffici	7	Area contratti pubblici	basso
160	Interventi di adeguam. e miglioram. sismico immob. comunali strategici e sensibili – imm. Com. adibiti allo sport – imm. com. dest. alla edil. Scol.	2	Area contratti pubblici	medio
161	Procedure espropriative per pubblica utilità	12	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
162	Occupazioni temporanee e d'urgenza di immobili privati non finalizzate alle espropriazioni dell'area	13	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
SERVIZIO DIFESA SUOLO				
163	Messa in sicurezza del territorio comunale a rischio dissesto idrogeologico	16	Area governo del territorio	basso
164	Riqualificazione del litorale, del waterfront	17	Area governo del territorio	basso
165	Progettazione infrastrutture di competenza comunale ricadenti nei torrenti cittadini e nel demanio marittimo	18	Area governo del territorio	basso
DIPARTIMENTO SERVIZI TERRITORIALI ED URBANISTICI				
SERVIZI PIANIFICAZIONE URBANISTICA / SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE / VALUTAZIONI AMBIENTALI				
166	Procedure connesse alla elaborazione, monitoraggio ed aggiornamento del P.R.G. e relative varianti	28	Area Governo del territorio	alto
167	Approvazione di piani attuativi	10	Area Governo del territorio	medio



168	Autorizzazione di valutazione ambientale strategica (V.A.S.)	12	Area Governo del territorio	basso
169	Procedure di verifiche di assoggettabilità a V.A.S.	29	Area Governo del territorio	basso
170	Procedure di valutazione di impatto ambientale (V.I.A.)	14	Area Governo del territorio	basso
171	Procedure di verifica assoggettabilità a V.I.A.	13	Area Governo del territorio	basso
172	Procedure di VINCA	15	Area Governo del territorio	basso
173	Certificazioni di destinazione urbanistica	11	Area Governo del territorio	medio
174	Anagrafe immobiliare comunale - mappatura e aggiornamento rendite catastali	9	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
SERVIZIO SPORTELLINO UNICO PER L'EDILIZIA				
175	Adempimenti scaturenti dall'attivazione dello Sportello Unico per l'Edilizia - front-office rilascio titoli abilitativi Sportello Unico per l'Edilizia	16	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA				
176	Abitabilità e agibilità	17	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario con effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
177	Accertamento di conformità	24	idem	medio
178	Attività edilizia libera con comunicazione inizio lavori asseverata (C.I.L.A.)	20	Area Governo del territorio	basso
179	Procedimento S.C.I.A.	21	Area Governo del territorio	basso



180	Permesso di costruire	22	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
181	Procedimento D.I.A.	23	Area Governo del territorio	medio
182	Rimborso oneri concessori	19	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
183	Accertamento in ottemperanza Ordinanza di demolizione	26	Area Governo del territorio	basso
184	Ordinanza cautelativa di sospensione dei lavori	18	Area Governo del territorio	basso
185	Concessioni edilizie istanze ex L.47/85, L.724/94,L.326/03	25	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
SERVIZIO REPRESSIONE ABUSI EDILIZI E PUBBLICA INCOLUMITA'				
186	Emissione provvedimenti sanzionatori abusivismo	27	Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	basso
SERVIZIO CONTROLLO IMPIANTI TECNOLOGICI NEGLI EDIFICI				
187	Immatricolazione ascensori/montacarichi/piattaforme elevatrici per disabili	7	Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	basso



188	Gestione verifiche rendimento energetico impianti termici	8	Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	basso
DIPARTIMENTO SERVIZI MANUTENTIVI				
SERVIZIO MOBILITA' URBANA - ATM ED AUTOPARCO				
189	Autorizzazione pass disabili	5	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
190	Controllo contratto di servizio tra Comune e la società pubblica per il TPL	4	Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	basso
191	Autorizzazione in materia viabile (rilascio/diniego/revoca)	6	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
192	Ordinanze di modifica viabilità	1	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
193	Autorizzazione ZTL	3	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	alto
194	Gestione automezzi comunali	2	Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
SERVIZIO CIMITERIALI				

195	Inumazioni, tumulazioni	1	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
196	Esumazioni, estumulazioni salme /resti/ceneri	2	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
197	Concessioni cimiteriali (ex novo e rinnovo)	3	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
198	Comunicazione per ampliamento e trasformazione tumuli	4	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
199	Rilascio autorizzazione lavori ordinari di completamento lapidi	5	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	medio
200	Richiesta allacciamento/disdetta lampade votive	6	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
201	Autorizzazione cremazione e/o dispersione ceneri	7	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
202	Autorizzazione trasporto salme fuori dal Comune	8	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
DIPARTIMENTO SERVIZI AMBIENTALI				

SERVIZI AMBIENTE E SANITA'				
203	Autorizzazioni scarichi alternativi (anteriori al 1986)	22	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
204	Autorizzazione allo scarico di acque di prima pioggia fuori dalla fognatura	23	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
205	Rilascio autorizzazioni alle professioni medico-sanitarie	24	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
206	Tutela sanitaria - Rilascio N.O. transumanze	25	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
207	Gestione atti farmacie - Autorizzazioni di competenza del Sindaco	26	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso

208	Gestione servizi rifiuti solidi urbani e igiene urbana - Rapporti con la Soc. Messina Servizi Bene Comune S.p.A.	27	Area Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
209	Procedura connessa al Piano Comunale Amianto	28	Area Gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
210	Provvedimenti contingibili e urgenti in caso di pericolo per la salute pubblica (degrado igienico sanitario)	29	Area controlli, ispezioni, verifiche e sanzioni	basso
211	Trattamento sanitario obbligatorio	30	Area controlli, ispezioni, verifiche e sanzioni	basso
212	Gestione canile comunale e del servizio randagismo	31	Area contratti pubblici	medio
213	Apposizione cartellonistica a seguito ordinanze sindacali per tutela pubblica e privata incolumità (es: divieto balneazione, favismo,...)	32	Area controlli, ispezioni, verifiche e sanzioni	medio
214	Attività di bonifica dei siti comunali contaminati	33	Area controlli, ispezioni, verifiche e sanzioni	medio
215	Procedure di affidamento lavori, servizi e forniture di competenze del Dipartimento	34	Area contratti pubblici	medio
SERVIZIO VERDE PUBBLICO E DECORO URBANO				
216	Programmazione e gestione interventi di potatura, scerbatura e sagomatura siepi	9	Area gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
217	Gestione delle ville e delle aree destinate a verde	10	Area gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso
218	Vigilanza custodia e manutenzione di tutte le aree a verde della città	11	Area gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	basso

219	Controllo fito-sanitario del verde cittadino	12	Area controlli, ispezioni, verifiche e sanzioni	basso
220	Gestione dell'acquario comunale	13	Area gestione delle entrate, delle spese e del patrimonio	medio
SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE- PRONTO INTERVENTO				
221	Provvedimenti relativi alla gestione dell'emergenza necessari ad assicurare i primi soccorsi e gestione del volontariato	19	Area governo del territorio	basso
222	Rapporti con la Protezione Civile Nazionale, Regionale e con la Prefettura	20	Area governo del territorio	basso
223	Vigilanza dinamica del territorio	21	Area governo del territorio	basso
DIRETTORE GENERALE				
SERVIZIO GABINETTO DEL SINDACO				
224	Concessioni sale comunali	2	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
225	Concessione patrocinio per iniziative e manifestazioni	1	Provvedimenti ampliativi della sfera giuridica del destinatario privi di effetto economico diretto ed immediato per il destinatario	basso
226	Nomine di rappresentanti del Comune in Enti/Società	4	Area incarichi e nomine	medio
227	Nomine incarichi di vertice e incarichi dirigenziali	5	Area incarichi e nomine	medio

228	Nomine componenti di Organismi vari (O.I.V., Revisori dei Conti etc...) e Commissioni	3	Area incarichi e nomine	medio
	SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI E INNOVAZIONE TECNOLOGICA - STATISTICA – TOPONOMASTICA			
229	Introduzione di nuovi applicativi – procedure di affidamento servizi e forniture	6	Area contratti pubblici	alto
230	Assistenza e fornitura Hardware e Software per i Dipartimenti dell'Ente	7	Area contratti pubblici	basso
231	Coordinamento, rilevazione e comunicazione dati statistici	8	Area controlli, verifiche, ispezioni e sanzioni	basso
232	Toponomastica - attribuzione numerazione civica	9	Area governo del territorio	basso
233	Toponomastica – Denominazione delle nuove aree di circolazione	10	Area governo del territorio	basso
	SERVIZIO GESTIONE GIURIDICA DEL PERSONALE			
234	Buoni pasto (gara ed erogazione)	11	Area acquisizione e gestione del personale	alto
235	Controllo presenze	12	idem	basso
236	Rilascio permessi (L.104/92, permessi studio, etc...) e relativo controllo	13	idem	basso
237	Disposizioni per visite fiscali al personale dipendente	14	idem	basso
238	Procedure di selezione per assunzioni di personale a tempo determinato e indeterminato (concorsi pubblici, mobilità, stabilizzazioni, avviamento tramite centri per l'impiego)	15	idem	alto
239	Procedure di selezione per assunzioni di personale appartenente alle categorie protette	16	idem	medio
240	Adempimenti connessi alla sorveglianza sanitaria ai sensi dell'art.41 D.lgs 81/2008	17	idem	basso
241	Permessi sindacali	18	idem	basso
242	Rideterminazione dotazione del personale e programmazione triennale del fabbisogno del personale	19	idem	basso
243	Atti in materia di pari opportunità (Piano Azioni Positive)	20	idem	basso
244	Rapporti di lavoro part-time	21	idem	basso
245	Visite mediche collegiali - Collocamento a riposo anticipato	22	idem	basso
246	Applicazione istituti contrattuali	23	idem	basso
247	Autorizzazione distacchi sindacali	24	idem	basso
248	Gestione finanziamenti regionali per la stabilizzazione del precariato storico	25	idem	basso

	SERVIZIO CONTENZIOSO CIVILE E SERVIZIO CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO E PENALE			
249	Procedure di affidamento incarichi per la difesa e tutela dell'Ente agli Avvocati interni	26	Affari legali e contenzioso	medio
250	Procedure di affidamento incarichi legali a professionisti esterni	27	idem	medio
251	Gestione procedura di negoziazione assistita	28	idem	basso
252	Procedure di esecuzione sentenze	29	idem	medio
253	Liquidazione patrocinio legale ai professionisti esterni	30	idem	medio
254	Liquidazione incentivo agli Avvocati interni	31	idem	basso
255	Debiti fuori bilancio (art. 194 c. 1 lett.e - Tuel)	32	idem	medio
256	Procedimenti di liquidazione registrazione sentenze e contributo unificato	33	idem	basso
257	Transazioni e accordi	34	idem	alto
258	Recupero spese legali	35	idem	alto
	SERVIZIO POLITICHE EUROPEE, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE STRATEGICA			
259	Procedure connesse alla progettazione su bandi regionali/nazionali/comunitari	35	Area Contratti pubblici	medio
260	Gestione amministrative, finanziarie, monitoraggio e rendicontazione degli interventi di PON METRO	36	Gestione delle entrate e delle spese	medio
261	Costruz. di partenariati, processi finalizzati all'adozione di provv. per l'individ. dei partner tecnologici e non, da coinvolgere nei progetti finanziati con i fondi extracomunali	37	Area Contratti pubblici	medio
262	Servizio Management dei progetti finalizzati con fondi extracomunali	38	Area Contratti pubblici	medio
	PROCESSO COMUNE A TUTTI I DIPARTIMENTI			
263	Affidamento di lavori, servizi e forniture		Area contratti pubblici	medio

