

ALL. 1 – Sottosez. Rischi Corr. E T. - (Catalogo Processi di Lavoro).

CORPO POLIZIA MUNICIPALE

Istanza di iscrizione anagrafica - attività endoprocedimentale di accertamento
Istanza di cambio indirizzo - attività endoprocedimentale di accertamento
Richiesta di accertamento per altri uffici comunali - attività endoprocedimentale (Edilizia Privata, Politiche della Casa, Ufficio Tributi, Mobilità,...)
Richiesta di accertamento per altri uffici comunali- attività accertamento endoprocedimentale (Mobilità Urbana)
Richiesta di accertamento per altri Enti – attività di accertamento endoprocedimentale
Relazione di servizio e verbale di ispezione Polizia Annonaria
Relazione di servizio e verbale di ispezione Polizia Edilizia
Relazione di servizio e verbale di ispezione Polizia Ambientale
Relazione di servizio e verbali riferiti a situazioni di degrado, disagio e tutela degli animali e del Decoro Urbano in genere
Rilievo incidenti stradali con ricostruzione della dinamica
Gestione iter atti accertamento e contestazione d'infrazione CDS o altre disposizioni amministrative
Gestione verbali e loro pagamenti
Gestione ruolo
Gestione ricorsi proposti dinanzi al Giudice di Pace
Gestione ricorsi proposti dinanzi al Prefetto
Gestione ricorsi proposti dinanzi al Sindaco
Gestione veicoli in stato di abbandono
Sequestri amministrativi di beni (veicoli)
Sequestri amministrativi di beni (immobili)
Sequestri amministrativi di beni (merce)
Gestione richieste, segnalazione esposti cittadini
Acquisizione di servizi e forniture di competenza del Dipartimento

DIPARTIMENTO AFFARI GENERALI

SERVIZIO AFFARI DI CONSIGLIO - ALBO PRETORIO – CARTELLE ESATTORIALI

Acquisizioni da parte degli uffici delle proposte di deliberazione da sottoporre all'approvazione del Consiglio Comunale e attività di assistenza dello stesso

Attività di assistenza al Presidente del Consiglio Comunale

Rimborsi missioni amministratori

Procedimenti di liquidazione di gettoni di presenza dei Consiglieri Comunali

Procedimento di liquidazione di rimborsi oneri per permessi retribuiti dei Consiglieri Comunali

SERVIZIO PROTOCOLLO GENERALE - URP - NOTIFICHE

Gestione del protocollo informatico dell'Ente

Gestione U.R.P.

Restituzione atti notificati con richiesta di rimborso somma

SERVIZI ANAGRAFE - STATO CIVILE ED ELETTORALE

Autenticazione della firma

Trasferimento residenza da altro Comune italiano e dall'estero/cambio di abitazione all'interno del Comune

Cancellazione per irreperibilità anagrafica accentrata

Rilascio certificati anagrafici

Rilascio carte d'identità

Iscrizione all'Anagrafe Italiani residenti all'estero A.I.R.E.; variazioni dati anagrafici iscritti all'AIRE

Iscrizione Albo Giudici Popolari

Iscrizione Albo Presidenti di seggio

Iscrizioni Albo Scrutatori

Aggiornamento liste elettorali

Unioni civili
Evento morte, registrazione morte/cancellazione anagrafica, rilascio certificazione
Annotazione su atti di stato civile, rilascio certificazione
Certificazioni relative a evento nascita
Certificazioni relative a evento matrimonio
Acquisto di cittadinanza italiana
Trascrizioni atti di stato civile
Divorzi
SERVIZIO CIRCOSCRIZIONI
Procedimenti di liquidazione di gettoni di presenza dei Consiglieri Circoscrizionali
Procedimento di liquidazione di rimborsi oneri per permessi retribuiti dei Consiglieri Circoscrizionali
<i>DIPARTIMENTO SERVIZI ALLA PERSONA E ALLE IMPRESE</i>
SERVIZI POLITICHE SOCIALI E SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE
Procedimenti amministrativi relativi a servizi a favore del minore e delle famiglie
Procedimenti amministrativi relativi a servizi a favore di persone disabili
Procedimenti amministrativi relativi a servizi a favore di persone anziani
Concessione ed erogazioni di sovvenzioni e contributi (rilascio bonus sanitario, energia elettrica e gas, reddito d'inclusione etc...)
Procedure di inserimento in strutture di accoglienza di soggetti svantaggiati
Inserimento in comunità di minori sottoposti a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria
Controllo sull'esecuzione del contratto di servizio con la Messina Social City
Gestione interventi di sostegno economico nei confronti di individui o nuclei familiari in situazioni di estremo disagio

SERVIZIO POLITICHE PER LA CASA - EDILIZIA RESIDENZIALE PUBBLICA

Formazione e aggiornamento graduatorie alloggi per il risanamento delle aree degradate

Assegnazione di alloggi di proprietà comunale o IACP, secondo graduatoria unica

Assegnazione di alloggi ex L.R.11/2002 (sanatorie)

Revoche e decadenze di assegnazioni di alloggi ERP (comunale o IACP)

Accoglimento/diniego istanza di cambio alloggio assegnato

Procedimenti finalizzati all'emissione ed alla esecuzione dei decreti di rilascio degli alloggi di edilizia residenziale pubblica occupati senza titolo

Bilanci dei condomini nei quali il Comune risulta proprietario - rimborso spese condominiali

Rinnovo dei contratti di locazione in scadenza

Gestione e monitoraggio delle problematiche relative al disagio abitativo

Gestione rapporti con Soc. Arisme

Stipula contratti di locazione alloggi

SERVIZIO PUBBLICA ISTRUZIONE E CULTURA

Rilascio tessere di abbonamento trasporto gratuito per gli alunni delle scuole dell'obbligo e superiori

Forniture di gasolio da riscaldamento per le scuole materne, elementari e medie inferiori

Erogazione dei buoni libro agli alunni delle scuole medie inferiori

Erogazione borse di studio a favore degli alunni delle scuole elementari e medie inferiori

Fornitura gratuita e semigratuita di libri a favore degli alunni delle scuole dell'obbligo e delle medie superiori

Autorizzazioni utilizzo spazi scolastici in orario extrascolastico

Autorizzazione utilizzo Palacultura, G.A.M.M., Chiesa S.Maria Alemanna, Forte Ogliastri, Antiquarium

Gestione della biblioteca e Archivio storico: consegna testi in consultazione

SERVIZIO SPORT, SPETTACOLO E SVILUPPO TURISTICO

Autorizzazioni utilizzo impianti sportivi

Procedure connesse all'utilizzo degli stadi comunali e degli impianti sportivi

Procedure per utilizzo in concessione, convenzione e appalto di impianti e strutture, anche ricadenti in parchi e giardini

Gestione dei patrocini dell'Ente concessi per spettacoli organizzati da privati

Organizzazione manifestazioni sportive, culturali, musicali ed eventi promosse dal Comune

SERVIZIO S.U.A.P. ATTIVITA' COMMERCIALI SU AREA PRIVATA E SERVIZIO COMMERCIO SU AREE PUBBLICHE ED AGRICOLTURA

Autorizzazione amministrativa per apertura temporanea o definitiva pubblici esercizi

Autorizzazione amministrativa per l'esercizio del commercio su aree pubbliche a carattere stagionale

Autorizzazione amministrativa per l'esercizio del commercio su aree pubbliche tipo A

Subingressi in aree mercatali (posteggi-box e chioschi)

Autorizzazione amministrativa per mostra mercato

Autorizzazione amministrativa per l'esercizio del commercio su aree pubbliche tipo C (itinerante)

Autorizzazione amministrativa per l'esercizio del commercio su aree pubbliche tipo C (itinerante -festaioli)

Autorizzazione amministrativa apertura lidi

Autorizzazione amministrativa per l'esercizio dell'attività di somministrazione di alimenti e bevande (anche pre confezionate) all'interno di lido balneare

Autorizzazione amministrativa per l'apertura di punti vendita per la stampa quotidiana e periodica -commercio su aree private

Attività di ottico

Autorizzazioni per impianti attività di produzione di beni e servizi

Autorizzazione per la realizzazione, modifica, dismissione di S.R.B., per telefonia mobile

Autorizzazione per impianti di distribuzione carburanti

Autorizzazione Unica Ambientale

Autorizzazione per attività che comportano emissioni in atmosfera

Autorizzazioni in materia di svolgimento attività di spettacolo viaggiante e circense

Autorizzazione amministrativa per apertura, ampliamento, trasferimento media struttura di vendita
Autorizzazione amministrativa per apertura, ampliamento, trasferimento grande struttura di vendita
Autorizzazione all'apertura di sale cinematografiche
Attività produttive in variante allo strumento urbanistico (art.8 D.P.R. n.160/2010 ex art. 5 D.P.R. 447/1998)
Attività ispettiva e di controllo su attività produttive
Procedura convalida sequestro
Procedimenti connessi alla segnalazione di inizio attività (SCIA)
Procedimenti connessi alle attività di: Sale giochi, autorimesse, autofficine,acconciatori ed estetisti, tatuaggi e Piercing,panifici, tintolavanderie, agenzia di affari, palestre, studi veterinari, Internet point.
Procedimenti connessi allo svolgimento di attività ricettive e alberghiere (hotel, motel,villaggio albergo, ostelli per gioventù, affittacamere, campeggi, comunità alloggio, lidi balneari

DIPARTIMENTO SERVIZI FINANZIARI

SERVIZI BILANCIO E PROGRAMMAZIONE ED ENTRATE E SPESA
Predisposizione variazione di bilancio, riequilibrio ed assestamenti
Predisposizione del bilancio annuale e pluriennale
Predisposizione del documento unico di programmazione (DUP)
Controllo e gestione contabile delle entrate
Gestione spese comunali: predisposizione dei pareri/visti di regolarità contabile e coperture finanziaria sui provvedimenti
Richiesta DURC e verifiche presso Agenzia delle Entrate
Verifica e controllo tempistica di pagamento
Gestione entrate comunali (accertamenti, ordinativi di pagamento e incasso, etc...)
Verifica degli equilibri finanziari
SERVIZIO PROVVEDITORATO - ECONOMATO
Predisposizione programma biennale degli acquisti di beni e servizi
Gestione del servizio economato
Gestione del servizio provveditorato
Formazione e aggiornamento Albo dei fornitori di beni e servizi del Comune
SERVIZIO RENDICONTAZIONE DELLA GESTIONE E MONITORAGGIO PIANO DI RIEQUILIBRIO
Predisposizione conto consuntivo
SERVIZIO MONITORAGGIO AZIENDE SPECIALI E CONTROLLO ANALOGO SOCIETA' PARTECIPATE - MUTUI - IVA
Gestione del servizio IVA
Gestione rapporti con le Società ed Enti controllati e/o partecipati e Società non quotate
SERVIZIO GESTIONE ECONOMICA DEL PERSONALE - PREVIDENZA - CONTRIBUTI - CESSAZIONI
Trattamento economico personale dipendente (stipendio base + incentivi e indennità varie)
Provvedimenti di pensionamento e fine servizio

DIPARTIMENTO SERVIZI TRIBUTARI

SERVIZIO GESTIONE IMPOSTE COMUNALI (ICI - IMU - TASI)
Riscossione ordinaria imposte comunali (ICI/IMU/TASI,)
SERVIZIO GESTIONE TARIFFA RIFIUTI SOLIDI URBANI
Riscossione ordinaria tassa rifiuti solidi urbani (TARI)
SERVIZIO GESTIONE IMPOSTA COMUNALE SULLA PUBBLICITA' - DIRITTO SULLE PUBBLICHE AFFISSIONI - TASSA DI SOGGIORNO
Verifica e riscossione di tutti i tributi in materia di pubblicità ed affissione – Tassa di soggiorno
Gestione impianti pubblicitari
Rilascio autorizzazioni alla collocazione insegne d'esercizio

SERVIZIO RISCOSSIONE COATTIVA - UFFICIO UNICO ENTRATE COMUNALI

Gestione dei ruoli esecutivi TARSU - TARES – TARI – ICI – IMU – TASI

SERVIZIO GESTIONE CONTENZIOSO TRIBUTARIO

Gestione contenzioso tributario - azione di recupero di tutti i crediti di natura tributaria per via giudiziaria

SERVIZIO PATRIMONIO E SERVIZIO BENI DEMANIALI E BENI PATRIMONIALI INDISPONIBILI

Gestione COSAP

Autorizzazione temporanea suolo pubblico

Rilascio autorizzazioni suolo pubblico per l'installazione di mezzi pubblicitari

Rilascio autorizzazioni per occupazioni di spazi ed aree pubbliche a partiti politici (organizzazioni sindacali)
altro...

Gestione amministrativa e finanziaria per le concessioni e l'applicazione del canone COSAP

Inventario patrimonio comunale e aggiornamento

Gestione dei rapporti con la Società Patrimonio Messina S.P.A.

Gestione e riscossione fitti attivi

Redazione approvazione attuazione del piano di valorizzazione e dismissione immobiliare comunale

Acquisizione di immobili al patrimonio comunale

Gestione beni confiscati provenienti da attività illecite

Rideterminazione del prezzo di cessione delle aree PEEP E PIP

Acquisti di immobili in proprietà ed acquisizioni di immobili in locazione da destinare ad uso pubblico

Provvedimenti relativi alle procedure di sgombero e rilascio immobili

Assegnazione in uso di beni in disponibilità del Comune a terzi

Procedure di acquisizione di servizi e forniture di competenza del Dipartimento

DIPARTIMENTO SERVIZI TECNICI

Progettazione e Direzione lavori di manutenzione – Servizi d'ingegneria affidati all'interno

Redazione Piano Triennale OO.PP.

Attestato di sussistenza Opere di Urbanizzazione primaria rete fognante-acque

Progettazione e Direzione lavori di manutenzione – Servizi d'ingegneria affidati all'esterno

Gestione fatt. AMAM, Enel, Gas relative ai consumi degli imm.com. adibiti ad uffici, imp. sportivi, arredo urbano, imp.semaforici, sollev. acque e pubb. Illum.

Autorizzazioni allaccio acque bianche

Procedure connesse alla progettazione di OO.PP. sui bandi nazionali e comunitari

Progettazione di Lavori Pubblici

Interv. di manut. ord. e straord. Imm. com. – imm. com. adibiti a strutt.socio-sanitarie – imm. com. adib.allo sport – imm. com. dest. alla edil. scol. – imp. pu

Servizio di pulizia degli immobili comunali adibiti ad uffici

Interventi di adeguam. e miglioram. sismico immob. comunali strategici e sensibili – imm. Com. adibiti allo sport – imm. com. dest.alla edil. Scol.

Procedure espropriative per pubblica utilità

Occupazioni temporanee e d'urgenza di immobili privati non finalizzate alle espropriazioni dell'area

SERVIZIO DIFESA SUOLO

Messa in sicurezza del territorio comunale a rischio dissesto idrogeologico

Riqualificazione del litorale, del waterfront

Progettazione infrastrutture di competenza comunale ricadenti nei torrenti cittadini e nel demanio marittimo

DIPARTIMENTO SERVIZI TERRITORIALI ED URBANISTICI**SERVIZI PIANIFICAZIONE URBANISTICA / SISTEMA INFORMATIVO TERRITORIALE / VALUTAZIONI AMBIENTALI**

Procedure connesse alla elaborazione, monitoraggio ed aggiornamento del P.R.G. e relative varianti

Approvazione di piani attuativi

Autorizzazione di valutazione ambientale strategica (V.A.S.)

Procedure di verifiche di assoggettabilità a V.A.S.

Procedure di valutazione di impatto ambientale (V.I.A.)

Procedure di verifica assoggettabilità a V.I.A.

Procedure di VINCA

Certificazioni di destinazione urbanistica

Anagrafe immobiliare comunale - mappatura e aggiornamento rendite catastali

SERVIZIO SPORTELLO UNICO PER L'EDILIZIA

Adempimenti scaturenti dall'attivazione dello Sportello Unico per l'Edilizia - front-office rilascio titoli abilitativi Sportello Unico per l'Edilizia

SERVIZIO EDILIZIA PRIVATA

Abitabilità e agibilità

Accertamento di conformità

Attività edilizia libera con comunicazione inizio lavori asseverata (C.I.L.A.)

Procedimento S.C.I.A.

Permesso di costruire

Procedimento D.I.A.

Rimborso oneri concessori

Accertamento in ottemperanza Ordinanza di demolizione

Ordinanza cautelativa di sospensione dei lavori

Concessioni edilizie istanze ex L.47/85, L.724/94, L.326/03

SERVIZIO REPRESSIONE ABUSI EDILIZI E PUBBLICA INCOLUMITA'

Emissione provvedimenti sanzionatori abusivismo

SERVIZIO CONTROLLO IMPIANTI TECNOLOGICI NEGLI EDIFICI

Immatricolazione ascensori/montacarichi/piattaforme elevatrici per disabili

Gestione verifiche rendimento energetico impianti termici

DIPARTIMENTO SERVIZI MANUTENTIVI**SERVIZIO MOBILITA' URBANA - ATM ED AUTOPARCO**

Autorizzazione pass disabili

Controllo contratto di servizio tra Comune e la società pubblica per il TPL

Autorizzazione in materia viabile (rilascio/diniego/revoca)

Ordinanze di modifica viabilità

Autorizzazione ZTL

Gestione automezzi comunali

SERVIZIO CIMITERI

Inumazioni, tumulazioni

Esumazioni, estumulazioni salme /resti/ceneri

Concessioni cimiteriali (ex novo e rinnovo)

Comunicazione per ampliamento e trasformazione tumuli

Rilascio autorizzazione lavori ordinari di completamento lapidi

Richiesta allacciamento/disdetta lampade votive

Autorizzazione cremazione e/o dispersione ceneri

Autorizzazione trasporto salme fuori dal Comune

DIPARTIMENTO SERVIZI AMBIENTALI**SERVIZI AMBIENTE E SANITA'**

Autorizzazioni scarichi alternativi (anteriori al 1986)

Autorizzazione allo scarico di acque di prima pioggia fuori dalla fognatura

Rilascio autorizzazioni alle professioni medico-sanitarie

Tutela sanitaria - Rilascio N.O. transumanze

Gestione atti farmacie - Autorizzazioni di competenza del Sindaco

Gestione servizi rifiuti solidi urbani e igiene urbana - Rapporti con la Soc. Messina Servizi Bene Comune S.p.A.

Procedura connessa al Piano Comunale Amianto

Provvedimenti contingibili e urgenti in caso di pericolo per la salute pubblica (degrado igienico sanitario)

Trattamento sanitario obbligatorio

Gestione canile comunale e del servizio randagismo

Apposizione cartellonistica a seguito ordinanze sindacali per tutela pubblica e privata incolumità (es: divieto balneazione, favismo,...)

Attività di bonifica dei siti comunali contaminati

Procedure di affidamento lavori, servizi e forniture di competenze del Dipartimento

SERVIZIO VERDE PUBBLICO E DECORO URBANO

Programmazione e gestione interventi di potatura, scerbatura e sagomatura siepi

Gestione delle ville e delle aree destinate a verde

Vigilanza custodia e manutenzione di tutte le aree a verde della città

Controllo fito-sanitario del verde cittadino

Gestione dell'acquario comunale

SERVIZIO PROTEZIONE CIVILE - PRONTO INTERVENTO

Provvedimenti relativi alla gestione dell'emergenza necessari ad assicurare i primi soccorsi e gestione del volontariato

Rapporti con la Protezione Civile Nazionale, Regionale e con la Prefettura

Vigilanza dinamica del territorio

Gestione rete di monitoraggio continuo dell'inquinamento acustico da traffico veicolare ed elettromagnetico

Monitoraggio dell'inquinamento acustico da traffico veicolare ed elettromagnetico

DIRETTORE GENERALE**SERVIZIO GABINETTO DEL SINDACO**

Concessioni sale comunali

Concessione patrocinio per iniziative e manifestazioni

Nomine di rappresentanti del Comune in Enti/Società

Nomine incarichi di vertice e incarichi dirigenziali

Nomine componenti di Organismi vari (O.I.V., Revisori dei Conti etc...) e Commissioni

SERVIZIO SISTEMI INFORMATIVI E INNOVAZIONE TECNOLOGICA - STATISTICA - TOPONOMASTICA

Introduzione di nuovi applicativi - procedure di affidamento servizi e forniture

Assistenza e fornitura Hardware e Software per i Dipartimenti dell'Ente

Coordinamento, rilevazione e comunicazione dati statistici

Toponomastica - attribuzione numerazione civica

Toponomastica - Denominazione delle nuove aree di circolazione

SERVIZIO GESTIONE GIURIDICA DEL PERSONALE

Buoni pasto (gara ed erogazione)

Controllo presenze

Rilascio permessi (L.104/92, permessi studio, etc...) e relativo controllo

Disposizioni per visite fiscali al personale dipendente

Procedure di selezione per assunzioni di personale a tempo determinato e indeterminato (concorsi pubblici, mobilità, stabilizzazioni, avviamento tramite centri per l'impiego)
Procedure di selezione per assunzioni di personale appartenente alle categorie protette
Adempimenti connessi alla sorveglianza sanitaria ai sensi dell'art.41 D.lgs 81/2008
Permessi sindacali
Rideterminazione dotazione del personale e programmazione triennale del fabbisogno del personale
Atti in materia di pari opportunità (Piano Azioni Positive)
Rapporti di lavoro part-time
Visite mediche collegiali - Collocamento a riposo anticipato
Applicazione istituti contrattuali
Autorizzazione distacchi sindacali
Gestione finanziamenti regionali per la stabilizzazione del precariato storico
SERVIZIO CONTENZIOSO CIVILE E SERVIZIO CONTENZIOSO AMMINISTRATIVO E PENALE
Procedure di affidamento incarichi per la difesa e tutela dell'Ente agli Avvocati interni
Procedure di affidamento incarichi legali a professionisti esterni
Gestione procedura di negoziazione assistita
Procedure di esecuzione sentenze
Liquidazione patrocinio legale ai professionisti esterni
Liquidazione incentivo agli Avvocati interni
Debiti fuori bilancio (art. 194 c. 1 lett.e - Tuel)
Procedimenti di liquidazione registrazione sentenze e contributo unificato
Transazioni e accordi
Recupero spese legali
SERVIZIO POLITICHE EUROPEE, PIANIFICAZIONE E PROGRAMMAZIONE STRATEGICA
Procedure connesse alla progettazione su bandi regionali/nazionali/comunitari
Gestione amministrative, finanziarie, monitoraggio e rendicontazione degli interventi di PON METRO
Costruz. di partenariati, processi finalizzati all'adozione di provv. per l'individ. dei partner tecnologici e non, da coinvolgere nei progetti fini con i fondi extrac
Servizio Management dei progetti finalizzati con fondi extracomunali

PROCESSO COMUNE A TUTTI I DIPARTIMENTI

Affidamento di lavori, servizi e forniture

Totale complessivo processi di lavoro: n. 265