

Matrice di analisi del contesto esterno

Ufficio	Soggetto	Tipologia di relazione - input	Tipologia di relazione - output	Eventuale incidenza di variabili esogene (es. territoriali; culturali; criminologiche; sociali ed economiche)	Impatto	Probabilità	Rischio
Servizio Segreteria generale, personale e protocollo	Amministrazioni pubbliche centrali/locali	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti	Territoriali Sociali ed economiche	Basso	Basso	Basso
Servizio Segreteria generale, personale e protocollo	Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego autorizzazione Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti	Territoriali Sociali ed economiche	Basso	Basso	Basso
Servizio Segreteria generale, personale e protocollo	Cittadino	Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti	Culturali Sociali ed economiche	Medio	Medio	Medio
Servizio Segreteria generale, personale e protocollo	Societa' ed enti controllati/partecipati	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti Contributi	Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti	Sociali ed economiche Criminologiche	Medio	Medio	Medio
Servizio Segreteria generale, personale e protocollo	Societa' ed enti pubblici centrali/locali	Richiesta di informazioni Richiesta di adozione provvedimenti Richiesta di documentazione	Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti	Territoriali Sociali ed economiche	Basso	Basso	Basso
Servizi informativi territoriali e transizione digitale	Cittadino	Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione	Gestione segnalazioni Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Adozione/Non adozione di provvedimenti Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi	Sociali ed economiche Culturali	Medio	Medio	Medio
Servizi informativi territoriali e transizione digitale	Libero professionista	Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione	Pagamento corrispettivo Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Sociali ed economiche Criminologiche	Medio	Basso	Medio
Servizi informativi territoriali e transizione digitale	Operatori economici	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro	Adozione/Non adozione di provvedimenti Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo	Sociali ed economiche Criminologiche	Alto	Medio	Alto
Servizi informativi territoriali e transizione digitale	Studiante stage/Percorsi Competenze Trasversali e Orientamento	Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo	Sociali ed economiche	Molto basso	Molto basso	Molto basso
Programmazione e pianificazione	Amministrazioni pubbliche centrali/locali	Contributi Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti	Culturali Territoriali	Medio	Basso	Medio
Programmazione e pianificazione	Operatori economici	Richiesta di adozione provvedimenti Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro	Adozione/Non adozione di provvedimenti Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo	Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche	Alto	Medio	Alto
Programmazione e pianificazione	Societa' ed enti controllati/partecipati	Richiesta di informazioni Contributi Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti	Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche	Alto	Alto	Alto
Programmazione e pianificazione	Societa' ed enti pubblici centrali/locali	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Pagamento corrispettivo Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti	Territoriali Sociali ed economiche	Medio	Basso	Medio
Servizio tariffa e piani economici	Amministrazioni pubbliche centrali/locali	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti	Culturali Territoriali	Alto	Medio	Alto
Servizio tariffa e piani economici	Associazioni/Fondazioni	Richiesta di documentazione Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Gestione segnalazioni Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti	Territoriali Sociali ed economiche Culturali	Basso	Basso	Basso
Servizio tariffa e piani economici	Cittadino	Richiesta di adozione provvedimenti Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Contributi	Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Gestione segnalazioni Fruizione dei servizi Adozione/Non adozione di provvedimenti	Sociali ed economiche Culturali	Alto	Medio	Alto
Servizio tariffa e piani economici	Imprenditori	Richiesta di adozione provvedimenti Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni	Adozione/Non adozione di provvedimenti Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Territoriali Sociali ed economiche	Alto	Basso	Medio
Servizio tariffa e piani economici	Libero professionista	Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi	Pagamento corrispettivo Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche	Medio	Basso	Medio
Servizio tariffa e piani economici	Operatori economici	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro	Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo	Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche	Medio	Basso	Medio
Servizio tariffa e piani economici	Societa' ed enti controllati/partecipati	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Gestione segnalazioni Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti	Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche	Alto	Medio	Alto
Servizio tariffa e piani economici	Societa' ed enti pubblici centrali/locali	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti	Territoriali Sociali ed economiche	Medio	Medio	Medio
Opere e Lavori pubblici	Amministrazioni pubbliche centrali/locali	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti	Criminologiche Culturali Territoriali	Medio	Basso	Medio
Opere e Lavori pubblici	Associazioni/Fondazioni	Richiesta di documentazione Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Sociali ed economiche Culturali	Basso	Basso	Basso
Opere e Lavori pubblici	Cittadino	Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione	Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Sociali ed economiche Culturali	Basso	Medio	Medio
Opere e Lavori pubblici	Libero professionista	Richiesta di corrispettivo in denaro Richiesta di adozione provvedimenti Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione	Pagamento corrispettivo Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche	Alto	Alto	Alto
Opere e Lavori pubblici	Operatori economici	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di corrispettivo in denaro	Adozione/Non adozione di provvedimenti Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo	Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche	Alto	Alto	Alto
Opere e Lavori pubblici	Tirocinante/praticante assegnato all'Ufficio	Richiesta di informazioni Richiesta di corrispettivo in denaro	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Pagamento corrispettivo	Sociali ed economiche	Basso	Basso	Basso
Ecologia	Amministrazioni pubbliche centrali/locali	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti	Culturali Territoriali	Medio	Basso	Medio
Ecologia	Associazioni ambientali	Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Gestione segnalazioni Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti	Sociali ed economiche Culturali	Basso	Basso	Basso
Ecologia	Associazioni/Fondazioni	Richiesta di documentazione Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Gestione segnalazioni Consultazione/Ricevimento Adozione/Non adozione di provvedimenti	Culturali	Basso	Basso	Basso
Ecologia	Cittadino	Richiesta di adozione provvedimenti Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione	Gestione segnalazioni Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi	Sociali ed economiche Culturali	Medio	Medio	Medio
Ecologia	Imprenditori	Richiesta di adozione provvedimenti Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Autorizzazioni/concessioni/permessi	Adozione/Non adozione di provvedimenti Pagamento corrispettivo Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego autorizzazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche	Alto	Alto	Alto
Ecologia	Lavoratore di pubblica utilita' assegnato all'Ufficio	Richiesta di informazioni	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Sociali ed economiche	Molto basso	Molto basso	Molto basso
Ecologia	Volontari/Associazioni di volontariato	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione	Vigilanza/Controllo/Ispezione Consultazione/Ricevimento Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni	Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche	Molto basso	Molto basso	Molto basso

Anticorruzione	Amministrazioni pubbliche centrali/locali	Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Rilascio/Diniego di documentazione Vigilanza/Controllo/Ispezione Adozione/Non adozione di provvedimenti	Sociali ed economiche Territoriali	Medio	Medio	Medio
Anticorruzione	Carabinieri, Polizia, Guardia di Finanza	Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Gestione segnalazioni Adozione/Non adozione di provvedimenti	Criminologiche Territoriali Sociali ed economiche	Medio	Medio	Medio
Anticorruzione	Cittadino	Richiesta di adozione provvedimenti Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione	Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Adozione/Non adozione di provvedimenti Vigilanza/Controllo/Ispezione Gestione segnalazioni Rilascio/Diniego di documentazione Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Fruizione dei servizi	Sociali ed economiche Culturali	Medio	Medio	Medio
Anticorruzione	Societa' ed enti controllati/partecipati	Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Contributi Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Rilascio/Diniego di parere Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Partecipazione a gruppi di lavoro/tavoli tecnici Pagamento corrispettivo Gestione segnalazioni Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Consultazione/Ricevimento Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti	Territoriali Sociali ed economiche Criminologiche	Alto	Alto	Alto
Anticorruzione	Societa' ed enti pubblici centrali/locali	Richiesta/aspettativa di servizi pubblici Richiesta di informazioni Richiesta di documentazione Richiesta di adozione provvedimenti	Rilascio/Diniego dati e/o informazioni Gestione segnalazioni Erogazione/Diniego di contributi, sussidi, benefici, vantaggi economici Vigilanza/Controllo/Ispezione Rilascio/Diniego di documentazione Adozione/Non adozione di provvedimenti	Territoriali Sociali ed economiche	Medio	Medio	Medio