



COMUNE DI CARONNO PERTUSELLA
Provincia di Varese

PIANO PER RAZIONALIZZARE L'UTILIZZO DELLE DOTAZIONI STRUMENTALI

DIGITALIZZAZIONE

Sulla base del modello operativo e dei concetti espressi dal Piano triennale per l'informatica 2022 – 2024 di AgID, il Comune di Caronno Pertusella intende definire, attraverso la redazione di apposito documento, l'attuale livello di infrastruttura informatica dell'Ente e delineare un percorso operativo che espone in maniera sintetica quanto spetta alla Pubblica Amministrazione per ottemperare in termini di legge e migliorare la resa in una realtà che sta cambiando verso una modalità di lavoro sempre più digitale, delineata nei successivi punti:

SERVIZI:

L'obiettivo del triennio è migliorare la capacità di generare ed erogare servizi digitali attraverso l'utilizzo di soluzioni SaaS certificate da AgID. Il Comune di Caronno Pertusella sta operando con l'attuale partner fornitore del sistema gestionale per proporre nuovi servizi alla cittadinanza (anche aderendo ai piani finanziati PNRR).

Nel 2023, è prevista la migrazione del dominio internet comunale su una piattaforma più performante, che permetterà al Cittadino una fruizione più veloce del sito web istituzionale.

Un altro obiettivo del triennio sarà quello di promuovere maggiormente la condivisione di software personalizzati (tecnica del RIUSO) fra le Pubbliche Amministrazioni, sarà pertanto necessario adottare modelli e strumenti validi che siano a disposizione di tutti e monitorare costantemente i servizi online che devono necessariamente incrementare il livello di accessibilità dei servizi digitali della PA secondo le linee guida sull'accessibilità degli strumenti informatici (D.Lgs. n. 106 del 10 agosto 2018).

Più in generale l'obiettivo sarà quello di erogare servizi digitali per il cittadino mediante l'adesione a Web Analytics (analisi degli accessi coerenti con la normativa europea che regola la Privacy) secondo i principi *Cloud First* e *SaaS First* e ad acquisire servizi *cloud* solo se qualificati da AgID.

DATI

Nel progetto di miglioramento non è al momento prevista la completa eliminazione dell'archiviazione dati informatici su server locali in favore di soluzioni completamente cloud. L'obiettivo per il 2023 è quello di utilizzare le tecnologie cloud certificate da AgID come strumento per effettuare il backup dei dati comunali, sia quelli relativi al file server (ovvero i dati generati dagli utenti) sia quelli relativi al gestionale comunale, così da adottare uno strumento di salvataggio ibrido più performante in caso di piccoli guasti all'infrastruttura (rete esterna) e qualora fosse necessario ripristinare dati utili, ma contemporaneamente molto sicuro in caso di catastrofe naturale che potrebbe impedire l'accesso alle infrastrutture informatiche comunali locali.

Il passaggio al *cloud* completo è previsto per il primo trimestre 2024.

La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico per la Pubblica Amministrazione che, in piena adesione al contesto europeo, ha il compito di adottare una *data governance* che consenta non solo di erogare servizi digitali di alto valore per i cittadini, ma anche di permettere la piena condivisione dei dati tra le Pubbliche Amministrazioni.



COMUNE DI CARONNO PERTUSELLA
Provincia di Varese

Più in generale l'obiettivo sarà quello di avviare l'adeguamento dei sistemi che si interfacciano alle banche dati di interesse nazionale secondo le linee guida del modello di interoperabilità, per favorirne la condivisione fra PA e PA e fra PA e Cittadino/Impresa, aumentando la qualità di dati e metadati e la consapevolezza sulle politiche di valorizzazione del patrimonio informativo pubblico.

PIATTORME DI COMUNICAZIONE CON I CITTADINI

Durante l'intero triennio per abilitare nuove funzionalità sulle *Piattaforme-as-a-Service (PaaS)* già utilizzate, l'obiettivo di questo Ente è quello di abilitare ulteriori piattaforme certificate da AgID, quali:

- INAD, piattaforma che gestisce l'Indice nazionale dei domicili digitali;
- PDND, piattaforma digitale nazionale dati.

Le piattaforme tecnologiche offrono funzionalità fondamentali, trasversali e abilitanti nella digitalizzazione dei processi e servizi della PA, consentono di ridurre il carico di lavoro delle Pubbliche Amministrazioni consentendo di evitare la creazione di funzionalità specifiche per l'ente; pertanto utilizzando le PaaS si riducono i tempi e i costi di attuazione dei servizi e si garantisce una maggior sicurezza informatica.

L'obiettivo entro il primo semestre 2023 rimane principalmente quello di dismettere le modalità di autenticazione e pagamento, diverse da SPID e PagoPA, associate ai servizi online del Comune di Caronno Pertusella.

CONNETTIVITA' E RETE INTERNET

Nel corso del 2023 verrà effettuato l'*upgrade* delle linee e la differenziazione delle stesse. Le linee presenti in FTTH, (**FTTH** sta per **Fiber To The Home**, ovvero "fibra fino a casa" ed è in questo secondo caso che la velocità di navigazione raggiunge prestazioni più elevate), verranno mantenute e utilizzate come linee di backup ridondate, mentre la linea principale sarà una linea in fibra pura da 1Gb/s sincrona.

Unitamente alle linee fisiche in fibra, sarà utilizzata un'altra linea di backup aggiuntiva in 4G/5G per aumentare il grado di continuità operativa di tutto il sistema durante il passaggio delle procedure comunali in CLOUD.

TELEFONIA

Nel corso del triennio 2022-2024 saranno completati i collegamenti al centralino VOIP comunale delle sedi e plessi comunali residuali non ancora collegati.

COMUNICAZIONI VERSO IL CITTADINO

L'obiettivo, da conseguire presumibilmente entro la fine del 2023, compatibilmente anche con lo sviluppo di integrazione API a carico dell'attuale fornitore del gestionale comunale, sarà quello di permettere, tramite l'App IO su *smartphone*:

- la prenotazione per l'appuntamento di rinnovo CIE;
- la richiesta e il rilascio di certificati anagrafici;
- l'effettuazione in sicurezza dei pagamenti, tramite il servizio PagoPA, dei diritti per i servizi citati in precedenza.

L'obiettivo complessivo nel triennio rimane quello di proseguire lo sviluppo dei servizi disponibili, attuando la collaborazione e l'interazione telematica tra Pubbliche Amministrazioni, Cittadini ed Imprese, favorendo quindi l'attuazione del principio *once only* e recependo le indicazioni dell'European Interoperability Framework attraverso la diffusione e l'utilizzo di API.



COMUNE DI CARONNO PERTUSELLA
Provincia di Varese

Sempre in questa prospettiva si prevede la realizzazione di servizi on-line che permetteranno al cittadino di interfacciarsi con un unico portale, raggiungibile dal sito istituzionale dell'Ente, per la fruizione dei seguenti servizi:

Servizi demografici:

- Cambio residenza e cambio indirizzo
- Dichiarazione trasferimento all'estero
- Richiesta certificazione anagrafica
- Dichiarazione convivenza di fatto
- Richiesta di iscrizione Albo degli scrutatori e Albo dei presidenti di seggio

Servizi Sociali:

- Pre e post scuola (Artos)
- Centri estivi (Artos)
- Dote scuola e Dote Sport
- Assegno maternità
- Assegno 3 figli

Istruzione, cultura e sport:

- Misura Nidi gratis
- Bonus INPS
- Iscrizione Scuole dell'Infanzia
- Iscrizione Scuola Primaria e Secondaria di I grado
- Richiesta libri di testo gratuiti
- Elenco Enti Terzo Settore ed Associazioni Culturali
- Festa dello Sport

I procedimenti del SUE e del SUAP sono già stati resi accessibili da portale, raggiungibile dal sito istituzionale dell'Ente, fin dal 2018.

ACCESSIBILITA'

I miglioramenti che l'Ente attuerà entro l'anno 2023 sono i seguenti:

- effettuare opere di adeguamento e miglioramento al sito web istituzionale rendendolo conforme ai requisiti previsti dalla norma UNI EN 301549:2018 (WCAG 2.1) - Allegato A;
- miglioramento di form online, formulari e archivi documentali presenti sul sito web istituzionale;
- formazione del personale per la pubblicazione di documenti in formato accessibile;

Gli obiettivi citati serviranno per rendere il sito web istituzionale del Comune di Caronno Pertusella ed i relativi contenuti fruibili a chiunque, oltre a raggiungere una sempre maggiore completezza di informazioni, chiarezza di linguaggio, affidabilità, semplicità di consultazione, qualità, omogeneità ed interoperabilità, ai sensi di quanto previsto dall'art. 54 del Codice dell'Amministrazione Digitale.

SICUREZZA INFORMATICA

Durante i primi mesi 2023 verranno emanati da AGID gli aggiornamenti alle misure minime di sicurezza e relativi strumenti, inoltre sarà pubblicato il decreto attuativo della Legge sul perimetro di Sicurezza Nazionale Cibernetica e le linee guida per lo sviluppo e definizione del modello di riferimento sui CERT di prossimità, di conseguenza questo Ente prenderà atto di quanto emanato e



COMUNE DI CARONNO PERTUSELLA
Provincia di Varese

si adeguerà alle normative, mantenendo alto il livello di sicurezza e aggiornando il regolamento interno informatico.

Uno degli obiettivi da considerare prioritario è quello della manutenzione ordinaria delle *policy*, della rete logica e degli apparati ad essa collegati. Ottenendo una “situazione ordinata” si possono prevenire attacchi da fonti esterne e nel caso in cui una minaccia riuscisse a penetrare all’interno dell’infrastruttura, sarà più facile individuarne la locazione ed isolarla per evitarne la propagazione (es. virus cryptolocker).

Contrastare le minacce informatiche citate in precedenza diventa fondamentale in quanto garantisce la disponibilità, l’integrità e la riservatezza delle informazioni proprie del sistema informativo dell’Ente, portando all’aumento della fiducia nei servizi digitali erogati dalla PA, tutto questo può essere attuato con la formazione, la prevenzione e l’incremento del livello di Cyber Security Awareness, misurato tramite questionari di self assessment agli RTD, con portali istituzionali che utilizzano il protocollo HTTPS only e adeguando le misure minime di sicurezza emanate da CERT_PA.

Più in generale l’obiettivo da perseguire nel triennio sarà quello di incrementare il livello di consapevolezza del dato prodotto e gestito dall’Ente, secondo un principio di *accountability*, principio cardine del GDPR, favorendo al contempo la diffusione mediante formati aperti, sicuri ed accessibili.

PNRR - Attività finanziate dai piani PNRR

Il comune di Caronno Pertusella ha, durante l’anno 2023, aderito ai finanziamenti legati ai piani PNRR. Unitamente alle domande di presentazioni le candidature sono state approvate attraverso decreto ministeriale e i progetti finanziati sono i seguenti:

Misura 1.4.1 Esperienza del cittadino nei servizi pubblici – Comuni (SETTEMBRE 2022): € 155.234,00

Misura 1.4.3 "Adozione piattaforma pagoPA": € 29.138,00

Misura 1.1.2 “Abilitazione al Cloud per le PA Locali”: € 83.044,00

Misura 1.4.4 “Estensione utilizzo piattaforme digitali nazionali SPID CIE: € 14.000,00

Misura 1.4.5 “Piattaforma Notifiche Digitali”: € 32.589,00

Misura 1.3.1 “Piattaforma Digitale Nazionale Dati”: € 20.344,00

I piani PNRR approvati verranno attivati e gestiti attraverso cronoprogramma a partire dal primo quadrimestre 2023.