

Classe di servizi	Servizio	Descrizione servizio	Programmazione (Anno ed attività)
CERTIFICATI E DOCUMENTI	DEMOGRAFICI - ANAGRAFE	Tenuta degli atti e dei registri anagrafici della popolazione residente in Italia e dei cittadini italiani residenti all'estero compresi: acquisizione manifestazioni di consenso al trapianto di organi e rilascio di certificati e documenti di identità personale.	2023
CERTIFICATI E DOCUMENTI	DEMOGRAFICI - ELETTORALE	Procedimenti in materia elettorale (tenuta delle liste elettorali, attività relativa all'elettorato attivo e passivo, attività relativa alla tenuta degli albi scrutatori e presidenti di seggio, rilascio di certificazione e tessere ecc.).	2023 - Dematerializzazione liste elettorali generali e sezionali
SERVIZI INFORMATIVI	RAPPORTI CON L'UTENZAURP	Attività di gestione dei rapporti con il pubblico.	2023-2025 Realizzazione Stanza del Cittadino
SERVIZI INFORMATIVI	COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE WEB E OPEN DATA	Gestione comunicazioni istituzionali web, open data e social.	2023-2025 Nuovo sito Istituzionale
CULTURA	BIBLIOTECA	Erogazione di servizi nell'espletamento delle attività finalizzate alla promozione di istruzione, cultura e ricreazione da parte di strutture bibliotecarie comunali, ivi compresi: consultazione, prestito anche interbibliotecario, organizzazione di eventi servizi di navigazione internet ecc.	Anno 2023-2025 Digitalizzazione prestito libri e prenotazione on line sala multimediale
CULTURA	MUSEI, TEATRO	Gestione museo e teatro.	Anno 2023-2025 - Prenotazioni on-line
ISTRUZIONE, FORMAZIONE E SPORT	SERVIZI SCOLASTICI	Attività per la gestione dei servizi scolastici (mense, pasti, diete, intolleranze, motivi religiosi, pre e post scuola, trasporto studenti, centri estivi).	Anno 2023-2025 - Piattaforma telematica
URBANISTICA ED EDILIZIA	PIANIFICAZIONE	Pianificazione pubblica, generale ed attuativa, in materia urbanistica. Formazione del Piano Regolatore Generale e predisposizione delle varianti allo strumento urbanistico generale, anche attraverso accordi integrativi o sostitutivi del provvedimento. Predisposizione dei piani attuativi di iniziativa pubblica e di quelli di iniziativa mista (pubblico/privato).	2023- Avvio Sistema Informativo Territoriale (SIT) - Avvio nuovo Sportello Unico Edilizia (SUE)
TRIBUTI E PAGAMENTI	TRIBUTI MAGGIORI	Gestione Rendite catastali (ICI, IMU, TUC, ecc.), Tasse sui rifiuti (TIA, TAR SU, TARES, ecc.), addizionale IRPEF.	Anno 2023-2025 Avvio nuova piattaforma per i pagamenti elettronici secondo le modalità previste da pagoPA.
POLIZIA MUNICIPALE	NOTIFICHE	Attività relative alla notificazione di atti e documenti.	2023-2025
POLIZIA MUNICIPALE	TRAFFICO	Attività relative alla concessione di permessi di transito veicolate nelle zone a traffico limitato, rilevazioni rosso semaforico, coperture assicurative e tasse automobilistiche.	2023-2025
POLIZIA MUNICIPALE	CONTENZIOSO	Attività relative alla gestione delle liti attive e passive.	2023-2025
POLIZIA MUNICIPALE	MULTE E VERBALI	Gestione delle violazioni al C.d.S., a regolamenti e normative specifiche, inclusa l'irrogazione di sanzioni.	2023-2025
POLIFUNZIONALE	CONTENZIOSO	Gestione contenzioso attivo e passivo.	2023-2025
POLIFUNZIONALE	TRASPARENZA	Adempimenti in materia di trasparenza, anticorruzione e whistleblowing (segnalazione illeciti).	2023-2025
POLIFUNZIONALE	ANTICORRUZION E	Prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella pubblica amministrazione.	2023-2025
ALTRO - PERSONALE	PARI OPPORTUNITA'	Promozione pari opportunità, valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni.	Anno 2023 - Genere in Comune Presentazione Progetto
GARE E APPALTI	GARE E APPALTI	Gare e Appalti anche tramite Centrali Uniche di Committenza nazionali o locali (documentazione, procedure di gare, esame offerte, esclusioni, graduatoria provvisoria, verifiche, graduatoria definitiva ecc.).	2023
ALTRO - ORGANI ISTITUZIONALI	STAFF DI GABINETTO DEL SINDACO	Attività di supporto/assistenza tecnica nello svolgimento dei compiti istituzionali del Sindaco, comprese comunicazioni istituzionali, predisposizione documenti programmatici, relazioni monitoraggi e coordinamento, diffusione ed informazione.	2023-2025
CIMITERO	SERVIZI AMMINISTRATIVI CIMITERIALI	Gestione cimitero, concessioni, contributi, liquidazioni, retrocessioni, trasporti funebri e attività correlate.	Anno 2023 - 2025. Attività: Digitalizzazione delle procedure di richieste di concessioni loculi e ossari - Digitalizzazione delle richieste delle autorizzazioni alle operazioni tanatologiche (tumulazioni, inumazioni, estumulazioni, esumazioni, traslazione e ricognizione) - Informatizzazione del registro delle operazioni tanatologiche
CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA	GARE E APPALTI	Gare e Appalti anche tramite la Centrale Unica di Committenza (documentazione, procedure di gare, esame offerte, esclusioni, graduatoria provvisoria, verifiche, graduatoria definitiva ecc.).	Anno 2023. Attività: Telematizzazione delle procedure di gara tramite la Centrale Unica di Committenza
GESTIONE E MANUTENZIONE POZZI IRRIGUI	LAVORI PUBBLICI	Gestione pozzi irrigui	Anno 2023. Attività: Automattizzazione della Gestione dell'erogazione dell'acqua ad uso agricolo
OCCUPAZIONE SUOLO PUBBLICO	LAVORI PUBBLICI	Passi carrabili, Opere di scavo su suolo pubblico, Insegne pubblicitarie, Dehors	Anno 2023 - 2025. Attività: Informatizzazione delle richieste e delle autorizzazioni all'occupazione di suolo pubblico (Passi carrabili, Opere di scavo su suolo pubblico, Insegne pubblicitarie, Dehors)

Avviso Pubblico "Misura 1.3.1. "Piattaforma Digitale Nazionale Dati - COMUNI (OTTOBRE 2022)" - PNRR M1C1 Investimento 1.3 "DATI E INTEROPERABILITÀ" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU.	DATI E INTEROPERABILITÀ	Integrazione piattaforma PDND - Erogazione API 1 - Erogazione API 2 - Erogazione API 3	Attività da avviare
Avviso Pubblico "Misura 1.4.5 'Piattaforma Notifiche Digitali' Comuni (Settembre 2022)" - PNRR M1C1 Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU	SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE	1 Notifiche Violazioni al Codice della Strada 2 Notifiche Riscossione Tributi (con pagamento) 3 Integrazione con la piattaforma notifiche digitali	Attività da avviare
Avviso Pubblico "Misura 1.4.3 PagoPA' COMUNI (settembre 2022) - Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU - Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE"	SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE	1 Canone Unico Patrimoniale 2 Sanzioni diverse dal C.d.S. 3 Emissione carta d'identità Elettronica 4 Nido 5 Tassa concorso	Attività avviata dopo il 31 marzo 2021 con risorse proprie
Avviso Pubblico "Misura 1.4.4 - SPID CIE - Comuni (Settembre 2022)" Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU - Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE"	SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE	1 INTEGRAZIONE SPID 2 INTEGRAZIONE CIE	Attività avviata dopo il 1° febbraio 2020 con risorse proprie
Avviso Pubblico 'Investimento 1.2 ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI COMUNI (APRILE 2022)' - M1C1 PNRR FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU	ABILITAZIONE AL CLOUD PER LE PA LOCALI COMUNI (APRILE 2022)	1 DEMOGRAFICI - CIMITERI 2 ACCESSO AGLI ATTI - ACCESSO CIVICO 3 ASILI NIDO 4 SOCIALE - SOSTEGNO ECONOMICO 5 SOCIALE - ASSISTENZA SCOLASTICA 6 SOCIALE - DOMICILIARI 7 SOCIALE - MINORI 8 SOCIALE - MONITORAGGIO 9 SOCIALE - AGEVOLAZIONI TRIBUTARIE 10 MERCATI 11 NOTIFICHE 12 AUTORIZZAZIONI 13 WHISTLEBLOWING 14 CONTROLLO ACCESSI	Attività da avviare B - Aggiornamento in sicurezza di applicazioni in cloud
Avviso Pubblico "Misura 1.4.1 ESPERIENZA DEL CITTADINO NEI SERVIZI PUBBLICI - COMUNI (APRILE 2022)" - M1C1 PNRR Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE" FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA - NextGenerationEU	SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE	1 RICHIEDERE LA SEPOLTURA DI UN DEFUNTO 2 PAGARE IL CANONE PER LE LAMPADE VOTIVE 3 RICHIEDERE ISCRIZIONE ALL'ASILO NIDO 4 RICHIEDERE PERMESSO DI ACCESSO AD AREA ZTL 5 PRESENTARE DOMANDA DI AGEVOLAZIONE TRIBUTARIA 6 SITO INTERNET (PACCHETTO CITTADINO INFORMATO)	Attività da avviare
Avviso Pubblico "Misura 1.4.3 APP IO" - Comuni (Settembre 2022)- Missione 1 Componente 1 del PNRR, finanziato dall'Unione europea nel contesto dell'iniziativa Next Generation EU - Investimento 1.4 "SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE"	SERVIZI E CITTADINANZA DIGITALE	1 Messaggi e notifiche 2 Notizie dall'Ente 3 Avvisi di scadenza di pagamento 4 Servizio Mensa Scolastica 5 Servizio Trasporto Scolastico 6 Avviso di pagamento Illuminazione votiva 7 Avviso di pagamento Retta Asilo Nido 8 Avviso scadenza della Carta d'identità 9 Avvisi Bandi di Concorso 10 Avviso di pagamento Tari	Attività avviata dopo il 31 marzo 2021 con risorse proprie