

n. obiettivo	FATTORE VALUTATIVO	PESO	OBIETTIVI	INDICATORI	VALORE INIZIALE	SOGLIA	TARGET	RISULTATO RAGGIUNTO	MOTIVAZIONE
1		20%	Monitoraggio grado di soddisfazione dell'utenza nei confronti del concessionario del recupero dell'evasione	si/no			100%		
2		20%	Attivazione dell'applicazione per l'invio delle dichiarazioni TARI/IMU e Servizio Idrico Integrato attraverso canali telematici	si/no			100%		
3		10%	relazione annuale sulla verifica dei residui attivi sulla base delle percentuali di riscossione	si/no			si		

- 30%**  
**10%**  
**10%**
- a) Riduzione del fondo per ritardati pagamenti**  
**b) Completamento del sistema di customer Satisfaction (10%)**  
**c) Corretta alimentazione delle sezioni di amministrazione trasparente e rispetto delle misure del piano di prevenzione della corruzione**

